

# **Commerce Plus**

## **Conditions Générales**

Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances  
0096-0619B0000.08-01012025

## Introduction

Pour faciliter la lecture de ce texte, nous avons remplacé Baloise par "nous". Lorsque nous écrivons les termes "notre" ou "nos", ceci signifie également Baloise.

Quand nous écrivons "vous", nous désignons l'assuré dans ces Conditions Générales. Vous verrez au chapitre 4 qui est assuré.

Vous voulez en savoir plus sur nous? Lisez la brochure de présentation sur notre site web [www.baloise.be](http://www.baloise.be). Dans cette brochure, nous vous présentons Baloise afin que vous ayez une bonne idée de qui nous sommes, de ce qui est important pour nous et des produits et services que nous proposons

## Les Conditions Générales Commerce Plus de Baloise

Ceci sont les Conditions Générales qui font partie de votre police Commerce Plus de Baloise. Il est important que vous lisiez attentivement ces Conditions Générales. Lisez également tous les autres documents qui font partie de la police.

Vous avez des questions à propos de votre police? Prenez contact avec votre intermédiaire.

## Quelles conditions s'appliquent à votre police?

Votre police Incendie est soumise aux conditions ci-dessous. L'ensemble de ces conditions constituent la police.

1. Conditions Particulières
2. Conditions Générales Commerce Plus
3. Conditions Générales Dispositions Administratives

Vous prenez encore plus d'assurances pour le bâtiment assuré ou pour le contenu que les assurances des Conditions Générales Commerce Plus? Alors, nous étendons votre police avec ces assurances. Vous prenez par exemple aussi l'assurance Protection juridique d'Euromex SA? Dans ce cas, les Conditions Générales d'Euromex SA ainsi que les dispositions administratives qui y sont reprises s'appliquent également.

### 1. Conditions Particulières

Dans les Conditions Particulières figurent par exemple les éléments suivants:

- les données personnelles du preneur d'assurance;
- l'adresse du bâtiment ou du contenu que nous assurons;
- la (les) assurance(s) que vous avez précisé(s);
- les Conditions Générales qui sont valables pour vous.

Toutes les Conditions Générales ont une référence. Dans les Conditions Particulières se trouvent les références des conditions qui sont valables pour vous. Ces références vous permettent de retrouver les bonnes conditions sur notre site web, [www.baloise.be](http://www.baloise.be).

### 2. Conditions Générales Commerce Plus

Dans les Conditions Générales Commerce Plus figurent par exemple les éléments suivants:

- le bâtiment ou le contenu que nous assurons;
- les dommages pour lesquels nous payons;
- combien nous payons;
- les dommages pour lesquels nous ne payons pas;
- nos droits et obligations respectifs.

Dans ces Conditions Générales, nous vous offrons plusieurs assurances. Pour cette raison, votre police Commerce Plus est une police combinée. Ceci a des conséquences importantes pour vous. Quelles conséquences? Vous le saurez en lisant les Conditions Générales Dispositions Administratives.

### 3. Conditions Générales Dispositions Administratives

Dans les Conditions Générales Dispositions Administratives, vous trouverez encore d'autres droits et obligations:

- ce que vous devez faire pour cette assurance;
- l'échéance avant laquelle vous devez faire certaines choses;
- quelles informations vous devez nous communiquer;
- quelles sont les conséquences lorsque vous ne faites pas quelque chose ou que vous le faites trop tard.

L'ordre des documents est important. Les engagements repris dans ces documents sont-ils différents? Dans ce cas, les Conditions Particulières priment sur les Conditions Générales Commerce Plus. À leur tour, celles-ci priment sur les Conditions Générales Dispositions Administratives.

Vous prenez également l'assurance Protection juridique? Dans ce cas, les Conditions Particulières priment sur les Conditions Générales d'Euromex SA et sur les dispositions administratives qui y sont reprises.

## Contenu

Vous avez une question? Consultez alors ce contenu et lisez ensuite uniquement le bon chapitre. Vous y trouverez la réponse.

Chapitre 1. En quoi cette assurance est-elle utile? .....	7
Chapitre 2. Notions.....	7
Chapitre 3. Type d'assurance.....	18
A. Assurances de choses .....	18
B. Assurances de responsabilité .....	18
C. Assurance de personnes .....	18
Chapitre 4. Quelles sont les personnes assurées? .....	19
Chapitre 5. Quel bâtiment et quel contenu sont assurés? .....	20
A. Bâtiment.....	20
B. Contenu .....	20
Chapitre 6. Pour quels dommages ne payons-nous jamais? .....	20
Chapitre 7. Pour quels dommages payons-nous?.....	21
Chapitre 8. Assurances de base .....	22
A. Incendie et autres assurances .....	22
B. Dégâts des eaux et dommages causés par le mazout.....	26
C. Tempête, grêle, pression de la neige et de la glace.....	29
D. Catastrophes naturelles .....	31
E. Bris de vitrage .....	35
F. Responsabilité Civile Immeuble .....	36
G. Tous Risques Ordinateur.....	38
H. Échange d'habitations ou garde d'habitation .....	38
I. Location de chambres dans votre habitation .....	39
Chapitre 9. Assurances optionnelles .....	40
A. Vol et vandalisme.....	40
B. Surround Package Commerce Plus .....	45
C. Leisure Pack .....	49
D. Pertes d'exploitation avec indemnité journalière .....	50
Chapitre 10. Où l'assurance est-elle valable? .....	52
A. Votre mobilier qui se trouve temporairement ailleurs .....	53
B. Les marchandises et le matériel qui se trouvent temporairement ailleurs.....	54
C. Le bâtiment ou son contenu à une adresse en Belgique qui est différente de l'adresse assurée. ....	54
D. Le contenu qui se trouve temporairement autre part chez des tiers .....	55
E. Votre villégiature .....	55
F. Le logement d'étudiant.....	55
G. Le bâtiment que vous louez ou occupez pour une fête de famille .....	56
H. Le garage ou l'emplacement de parking .....	57

I. Le mobilier se trouvant dans une chambre ou un appartement d'une maison de repos ou de soins .....	58
J. Votre logement de remplacement lorsque votre habitation est inhabitable.....	58
K. Que se passe-t-il lorsque vous déménagez? .....	59
Chapitre 11. Frais de sauvetage .....	60
Chapitre 12. Assurances complémentaires et frais supplémentaires .....	60
A. Recours de tiers .....	60
B. Recours de locataires ou d'occupants .....	60
C. Les dommages matériels au bâtiment assuré et au contenu assuré .....	61
D. Frais supplémentaires.....	61
E. Frais médicaux et frais funéraires .....	63
Chapitre 13. Quels montants devez-vous assurer?.....	63
A. Quelle est la valeur utilisée pour déterminer les montants assurés? .....	63
B. Comment déterminer le montant assuré pour le bâtiment assuré?.....	65
C. Comment déterminer le montant assuré pour le contenu assuré? .....	65
D. Comment l'indice fait-il changer les montants dans cette police?.....	65
Chapitre 14. Que devez-vous faire quand vous subissez des dommages? .....	67
A. Que devez-vous faire en cas de dommages? .....	67
B. Ce que vous ne pouvez pas faire en cas de dommages?.....	67
C. Cas particuliers .....	68
D. Vous ne respectez pas les règles .....	68
Chapitre 15. Comment déterminons-nous notre indemnité? .....	68
A. Règle générale.....	68
B. Les frais que vous devez payer en raison de nouvelles normes de construction.....	69
C. Plusieurs assurances - un seul paiement .....	69
D. La vétusté .....	70
E. Votre franchise.....	71
F. La règle proportionnelle.....	72
G. Notre indemnité change en fonction de l'indice ABEX.....	74
H. Les frais de l'expert sinistres.....	74
Chapitre 16. Comment payons-nous pour les dommages?.....	75
A. Avance .....	75
B. Combien payons-nous? .....	75
C. Quand payons-nous?.....	77
D. À qui payons-nous? .....	78
E. À qui pouvons-nous réclamer notre indemnité? .....	78
F. Nous intervenons pour vous.....	79
Chapitre 17. Baloise Assistance .....	79
A. En quoi Baloise Assistance est-elle utile?.....	79
B. Notions.....	79
C. Que devez-vous faire quand vous avez besoin de notre aide? .....	79
D. De quelle aide pouvez-vous bénéficier? .....	80
E. De qui pouvons-nous réclamer notre indemnité?.....	87
F. Pour quels dommages ne payons-nous jamais?.....	87

G. Plaintes.....	88
Chapitre 18. Détermination de prime.....	88

## Chapitre 1. En quoi cette assurance est-elle utile?

Cette assurance est utile pour le propriétaire d'un *bâtiment assuré* et/ou de son *contenu assuré*. Elle est aussi utile pour le locataire ou pour l'occupant d'un *bâtiment assuré* et/ou de son *contenu assuré*.

Une assurance est parfois obligatoire pour le *bâtiment*. Vous êtes par exemple propriétaire d'un *bâtiment*? Et vous louez ce *bâtiment*? Le locataire utilise une partie de ce *bâtiment* pour sa profession et/ou une partie du *bâtiment* comme pour y habiter? Dans ce cas, vous devez souscrire une assurance pour la partie du *bâtiment* que vous louez en tant qu'habitation. Vous êtes locataire de ce *bâtiment* ou d'une partie de celui-ci? Alors, vous devez également souscrire une assurance pour la partie que vous louez en tant qu'habitation. Les décrets des gouvernements flamand et wallon indiquent quand vous êtes obligé de souscrire une assurance. Contactez votre courtier pour en savoir plus sur ce sujet.

Même si vous n'êtes pas toujours obligé de souscrire une assurance *incendie*, il est toutefois recommandé de bien protéger votre *bâtiment* et son *contenu*. Le *bâtiment assuré* et le *contenu assuré* peuvent subir des *dommages matériels*. Par exemple, à la suite d'un *incendie* ou d'une *tempête*. Le montant des dommages peut s'avérer élevé. Avez-vous une assurance chez nous pour ces dommages? Dans ce cas, nous payons pour ces dommages.

Lisez attentivement les Conditions Générales.  
Ces Conditions Générales précisent quand nous payons et le montant que nous payons, mais aussi quand nous ne payons pas. Lisez-les donc attentivement.  
Vous avez des questions? Prenez contact avec votre intermédiaire.

Lisez aussi les Conditions Particulières attentivement.  
Celles-ci reprennent les assurances que vous avez choisies, si votre *contenu* est assuré et si votre *bâtiment* ou votre *responsabilité locative* est assuré(e). Vous et nous avons pris des engagements supplémentaires? Dans ce cas, ceux-ci sont également repris dans les Conditions Particulières. Lisez-les donc attentivement.  
Vous avez des questions? Prenez contact avec votre intermédiaire.

## Chapitre 2. Notions

Les notions reprises ci-dessous ont, aussi bien dans ces Conditions Générales que dans les Conditions Particulières, la signification suivante. Nous vous donnons la signification de ces notions pour éviter tout malentendu. Ces notions sont indiquées en *italique*.

### **Animaux**

Nous assurons les animaux dans le *bâtiment assuré*. Ces animaux sont à l'extérieur en plein air et ils ne sont pas des animaux de compagnie? Dans ce cas, nous assurons ces animaux dans toute la Belgique.

### **Année d'assurance**

La période entre 2 échéances principales. Vos Conditions Particulières mentionnent quelle est la date d'échéance principale de votre police.

### **Assainissement**

Le fait de rendre le sol pollué à nouveau propre et sain.

### Assurance au premier risque

Une assurance pour laquelle nous n'appliquons pas la *règle proportionnelle*. Cela signifie ce qui suit. Vous avez subi des dommages et le montant assuré est trop faible? S'applique alors ce qui suit:

- Le montant des dommages est inférieur au montant assuré? Dans ce cas, nous payons le montant complet des dommages. Nous diminuons éventuellement ce montant des dommages avec la *franchise*, la *vétusté*, ...
- Le montant des dommages est supérieur au montant assuré? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré. Nous diminuons éventuellement ce montant des dommages avec la *franchise*, la *vétusté*, ...

Le montant assuré est assuré au premier risque? Dans ce cas, ceci est mentionné aux Conditions Particulières.

### Assurés

Toutes les personnes qui sont mentionnées dans le chapitre 4.

### Attentat

Toute forme d'émeute et de mouvement populaire.

- Émeute: nous entendons par là la résistance violente ou la protestation d'un groupe de personnes contre les pouvoirs publics.
- Mouvement populaire: nous entendons par là la résistance violente ou la protestation d'un groupe de personnes qui n'est pas dirigée contre les pouvoirs publics.

### Ayant droit

Les personnes qui, selon la loi, doivent recevoir vos droits, vos dettes, votre argent et aussi vos objets lorsque vous décédez.

### Baisse du chiffre d'affaires

La diminution du *chiffre d'affaires* pendant le *délai d'indemnisation*. Cette diminution n'est causée que par un *sinistre* dans le *bâtiment assuré*. Nous calculons la différence entre le *chiffre d'affaires* que vous auriez eu si le *sinistre* ne s'était pas produit et le *chiffre d'affaires* que vous avez effectivement réalisé. Nous appelons la différence la *baisse du chiffre d'affaires*.

### Bâtiment

- le *bâtiment principal*;
- les *dépendances*, comme un *garage*, un *entrepôt*, un *carport* ou un *abri de jardin*;
- les cours intérieures, les entrées et les allées aménagées, par exemple avec du gravier ou des pavés;
- les terrasses;
- les clôtures. On entend par là les clôtures qui entourent le terrain de l'adresse assurée, telles que les palissades ou les haies;
- tous les matériaux de construction qui sont destinés à la construction, à la rénovation ou à la réparation du bâtiment;
- tout ce que le propriétaire a fixé de façon permanente dans le bâtiment ou au bâtiment ou au sol ou ce qu'il a obtenu d'un locataire. Par exemple:
  - une cuisine;
  - un sauna dans le bâtiment;
  - une batterie domestique;
  - une installation domotique;
  - une borne de recharge;
  - une boîte aux lettres, une tonnelle ou une balançoire;
- tous les objets qui ne sont pas fixés de façon permanente dans le bâtiment ou au bâtiment ou au sol, mais qui sont nécessaires. Autrement dit, si vous enlevez ces objets, le bâtiment perd sa fonction ou il y a des dommages au bâtiment;
- les panneaux solaires, qu'ils soient fixés de façon permanente au bâtiment ou au sol ou non, et les collecteurs solaires;



- une piscine, un étang ou un jacuzzi. Une piscine ou un jacuzzi gonflable ne font pas partie du bâtiment.

#### **Bâtiment assuré**

Le *bâtiment* à l'adresse assurée, mentionné dans les Conditions Particulières.

#### **Bâtiment en construction**

Un *bâtiment* qui n'a pas encore été livré provisoirement et dans lequel vous ne pouvez pas encore vivre. Le *bâtiment* n'est plus *en construction* à partir du moment où il est livré provisoirement et où vous pouvez l'habiter. Même si des travaux doivent encore être effectués pour terminer le *bâtiment*.

Vous effectuez les travaux vous-même? Dans ce cas, un *bâtiment en construction* est un *bâtiment* dans lequel vous n'avez pas encore terminé les travaux et dans lequel vous ne pouvez pas encore habiter. Le *bâtiment* n'est plus *en construction* lorsque les travaux sont terminés et que vous pouvez y habiter. Même si vous devez encore effectuer quelques travaux pour terminer le *bâtiment*.

#### **Bâtiment délabré**

Le *bâtiment* présente des défauts structurels clairs. On entend par là des défauts à l'extérieur ou à l'intérieur du *bâtiment*, tels que l'état des murs extérieurs, des joints, des cheminées, de la toiture (y compris les fermes de toit), de la menuiserie extérieure, de la corniche, des gouttières, des fenêtres, des sols ou des plafonds.

#### **Bâtiment principal**

Un immeuble à l'adresse assurée qui a le plus de valeur.

#### **Bâtiment régulièrement occupé**

Un *bâtiment* qui n'a pas été inoccupé plus de 120 nuits dans les 12 mois précédant le *sinistre*. Une nuit dure de 22h00 à 06h00.

#### **Bijou**

Un ornement qui satisfait à une ou plusieurs des conditions suivantes:

- il est fait entièrement ou en partie de métal précieux. Par exemple, d'or, d'argent ou de platine;
- il comporte une ou plusieurs pierres précieuses. Par exemple, un diamant, une émeraude, un rubis ou un saphir;
- il comporte une ou plusieurs perles.

Une montre n'est pas un bijou puisque cela fait partie du *matériel*.

#### **Casier**

Un coffre ou une armoire à serrure dans lequel/laquelle vous conservez des objets. Ce coffre peut être verrouillé à l'aide d'un code ou d'une clé.

#### **Catastrophe naturelle**

- a. Une *inondation*. Voir la notion "Inondation".
- b. *Débordement ou refoulement d'eau d'un égout public*. Voir la notion "Débordement ou refoulement d'eau d'un égout public".
- c. Un *tremblement de terre*. Voir la notion "Tremblement de terre".
- d. Un *glissement de terrain ou un affaissement de terrain*. Voir la notion "Glissement de terrain ou affaissement de terrain".

### Chiffre d'affaires

Le montant total de tous les produits vendus. Ces produits peuvent être des biens ou la fourniture de services aux *tiers*. Le prix de vente ne comprend pas les réductions normales, ni la TVA.

### Collection

Un certain nombre d'objets qui forment un tout. Par exemple, plusieurs peintures ou un ensemble de timbres. Plus vous possédez d'objets d'une collection, plus la collection a de la valeur.

### Conflit du travail

Un conflit entre plusieurs travailleurs et leur employeur:

- grève: l'arrêt de travail observé par un groupe de travailleurs, de fonctionnaires ou de travailleurs indépendants, pour obtenir quelque chose de leur employeur et;
- lock-out: la fermeture d'une entreprise pour contraindre le personnel à conclure un accord.

### Contenu

- Des *animaux*. Voir la notion "*Animaux*".
- Du *meuble*. Voir la notion "*Meuble*".
- Des *marchandises*. Voir la notion "*Marchandises*".
- Des *produits agricoles et horticoles*. Voir la notion "*Produits agricoles et horticoles*".
- Du *matériel*. Voir la notion "*Matériel*".

### Contenu assuré

Le *contenu* à l'adresse assurée mentionnée dans les Conditions Particulières.

### Débordement ou refoulement d'eau d'un égout public

L'égout public ne peut pas drainer l'eau. Cela s'explique par des pluies ou des averses de grêle excessives, par la fonte de la neige ou de la glace ou lors d'une *tempête*. De ce fait, ces égouts débordent ou refoulent l'eau.

### Délai d'indemnisation

Le délai que le *preneur d'assurance* a déterminé pour faire en sorte que l'entreprise refonctionne normalement après un *sinistre assuré*.

- Vous avez des dommages pour lesquels vous êtes assuré dans le *bâtiment assuré*? Dans ce cas, ce délai commence le jour du *sinistre*.
- Il y a un *sinistre* pour lequel vous êtes assuré dans les environs du *bâtiment assuré*? Et les pouvoirs publics ne donnent pas l'accès à l'adresse assurée à cause de cela ou ils ordonnent un barrage de la rue ou d'un centre commercial dans lequel le magasin est installé? Dans ce cas, ce délai commence 3 jours après le jour du *sinistre*.

Ce délai se termine quand l'entreprise refonctionne normalement et qu'il n'y a plus de pertes d'exploitation. Le délai maximal est repris dans les Conditions Particulières.

### Dépendance

Un immeuble qui n'est pas le *bâtiment principal* et qui est situé à la même adresse que le *bâtiment principal*. Il n'y a pas d'accès direct à la dépendance par le *bâtiment principal*. Vous, le locataire ou l'occupant utilisez les *dépendances* pour une profession? Dans ce cas, elles ne peuvent pas être plus de 25 % de la superficie du *bâtiment principal*. La superficie totale de toutes les *dépendances* ne peut pas dépasser 150 m<sup>2</sup>.

### Dommmages esthétiques

Dommmages qui affectent l'apparence des objets sans nuire à leur solidité ou à leur bon fonctionnement. L'objet peut toujours être utilisé normalement. Quelques exemples de dommmages esthétiques:

- la décoloration du papier peint par le soleil;
- les rayures sur une table causées par l'usage quotidien.

### Dommmages matériels

L'endommagement et la destruction de *bâtiments* et d'objets. Par cela, nous n'entendons pas les *dommmages esthétiques*.

### Dommmages immatériels consécutifs

La perte financière telle que les pertes de profit et d'utilisation et les pertes économiques résultant du dommmage *matériel*.

### Emplacement de parking

Voir la notion de "Garage ou emplacement de parking".

### Frais fixes

Les frais qui ne changent pas lorsque le *chiffre d'affaires* augmente ou baisse ou que la production change. Les amortissements font partie de ces frais. Les *salaires* des ouvriers ne font pas partie des frais fixes. Ces frais fixes restent, même s'il y a plus ou moins d'activité dans l'entreprise.

### Frais variables

Les frais qui augmentent quand il y a plus d'activité dans l'entreprise et qui baissent quand il y a moins d'activité dans l'entreprise.

### Franchise

La partie de l'indemnité que le *preneur d'assurance* doit payer lui-même.

### Garage ou emplacement de parking

Un *bâtiment* ou une partie d'un *bâtiment* que vous utilisez pour garer votre *véhicule automoteur*.

- Est-ce un *bâtiment* ou une partie d'un *bâtiment*? Dans ce cas, nous appelons cela un *garage*;
- Est-ce un espace dans un *bâtiment*? Et utilisez-vous cet espace avec d'autres personnes? Dans ce cas, nous appelons cela un emplacement de parking.

Vous utilisez le *garage* ou l'emplacement de parking uniquement à des fins privées, pour votre bureau ou votre profession libérale. Cette profession libérale ne peut pas être pharmacien.

### Glissement de terrain ou affaissement de terrain

Un mouvement d'une masse importante de la couche du sol. Ce mouvement n'est pas causé par une *inondation* ou un *tremblement de terre*, mais, en tout ou en partie, par une autre cause naturelle.

### Heurt

Une collision, un choc ou un contact court et brutal contre un objet dur ou un animal contre le *bâtiment assuré* ou contre le *contenu assuré*.

### Incendie

Un feu avec des flammes. Le feu doit:

- se trouver en dehors d'un foyer normal. Donc se trouver à un endroit ou s'étendre à un endroit où il ne doit pas se trouver, et;
- pouvoir se déplacer et se propager à un autre objet, et;
- se trouver à un endroit où il peut causer des *dommmages matériels*.

### Indemnité journalière

Le montant que vous déterminez sur la base des *frais fixes* journaliers moyens et du résultat d'exploitation journalier moyen. Vous n'augmentez pas ce montant avec les *salaires* des ouvriers, les charges sociales et les autres *obligations sociales*. Vous déterminez le résultat d'exploitation et les *frais fixes* sur la base des chiffres que nous retrouvons dans votre compte de résultat de l'année précédente. Par compte de résultat, nous entendons un aperçu de tous les frais et revenus d'une entreprise sur une période précise, en général 12 mois. Vous devez prouver ces chiffres sur la base de votre comptabilité.

Vous avez des dommages au cours de la première année où votre entreprise est active? Dans ce cas, vous devez aussi prouver le résultat d'exploitation et les *frais fixes* sur la base de votre comptabilité.

Par résultat d'exploitation, nous entendons le bénéfice ou la perte que vous réalisez. Vous calculez le résultat d'exploitation en diminuant le *chiffre d'affaires* des *frais variables*, des *frais fixes* et des *salaires*.

### Indice ABEX

L'augmentation ou la baisse des prix dans le secteur de la construction. Cet indice change deux fois par an: en janvier et en juillet. Vous pouvez consulter l'indice sur [www.abex.be](http://www.abex.be).

### Indice IPC

L'augmentation ou la baisse des prix à la consommation. Cet indice change tous les mois.

### Inondation

- l'eau qui déborde des rives de ruisseaux, de rivières, de canaux, de lacs, d'étangs ou de mers. Elle est provoquée par la pluie, la grêle ou la fonte de la neige ou de la glace;
- l'eau provenant d'une rupture de barrage ou d'un raz-de-marée;
- l'eau et la boue qui s'écoulent à cause des pluies excessives ou des averses de grêle excessives et du fait que le sol n'est pas capable d'absorber toute l'eau. Cela s'explique par une présence déjà excessive d'eau dans le sol.

### Installation au mazout

- la citerne à mazout du *bâtiment assuré*. Peu importe que la citerne se trouve à l'intérieur ou à l'extérieur. Il peut également s'agir de la citerne à mazout d'un *bâtiment* voisin ou d'un terrain voisin;
- les conduites qui sont reliées à cette citerne;
- le brûleur à mazout et la chaudière fixés à ces conduites.

### Installation hydraulique

- les conduites qui acheminent ou évacuent de l'eau du *bâtiment assuré*. Peu importe que ces conduites se trouvent à l'intérieur ou à l'extérieur. Il peut également s'agir de conduites d'un *bâtiment* voisin. Les pièces, raccords ou accessoires (à ou sur la conduite), tels que robinets, soupapes de surpression, raccords, skimmers, amorces, collecteurs, clapets anti-retour, avaloirs, ... ne sont pas une conduite ou ne sont pas considérés comme une conduite. Un siphon est considéré comme un tuyau et donc comme conduite. Les conduites à l'intérieur d'un appareil tel qu'une chaudière, un boiler, ... sont considérées comme faisant partie de l'appareil et non comme une conduite;
- les dispositifs qui sont reliés à ces conduites. Par exemple, une baignoire, un lave-linge ou un radiateur ou un collecteur solaire. Ces dispositifs peuvent être à l'intérieur ou à l'extérieur du *bâtiment assuré* ou peuvent être d'un *bâtiment* voisin;
- les gouttières du *bâtiment assuré* ou d'un *bâtiment* voisin;
- une piscine, un jacuzzi ou un étang;
- des sprinklers dans le *bâtiment assuré* ou dans un *bâtiment* voisin. Des sprinklers sont des systèmes automatiques de lutte contre l'*incendie*. Peu importe qu'ils pulvérisent de l'eau, de la poudre ou de la mousse.

### Logement de remplacement

Le *bâtiment* que vous louez ou occupez en Belgique parce que votre habitation à l'adresse assurée a subi tellement de *dommages matériels* que vous ne pouvez plus y vivre.

### Logement d'étudiant

La chambre ou le studio que vous, ou votre enfant cohabitant louez ou occupez pendant la période de vos/ses études.

#### Attention!

- Le logement d'étudiant ne peut pas être une maison entière ou un appartement entier.
- Vous ne pouvez pas utiliser ou louer le logement étudiant avec un *tiers*.
- Vous ne pouvez pas être le propriétaire du logement d'étudiant.

### Software

Un programme informatique que vous achetez. Vous installez ce programme sur votre *ordinateur*, tablette ou *ordinateur* portable comme vous l'avez acheté.

### Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances

Cette loi a été publiée au Moniteur belge du 30 avril 2014.

Vous trouverez le texte de la loi sur [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.be](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.be). Ou demandez-la à votre intermédiaire.

### Marchandises

Tous les objets que vous voulez vendre dans le cadre de votre profession.

### Marchandises assurées

Les *marchandises* à l'adresse assurée mentionnée dans les Conditions Particulières.

### Matériel

- les objets que vous utilisez pour votre profession et qui n'ont pas été fixés de façon permanente au *bâtiment* ou au terrain: installations, documents dans l'archive, autres documents, les livres de commerce;
- les objets, les vêtements, les véhicules avec ou sans moteur auxiliaire qui appartiennent au personnel de *l'assuré* au moment où le personnel travaille pour *l'assuré*;
- les véhicules de *tiers* à condition que *l'assuré* n'exploite pas de *garage* public ou d'atelier de réparations ou d'entretien de véhicules dans le *bâtiment assuré*;
- les tracteurs, les charrues automobiles, les moissonneuses-batteuses, les batteuses, les pick-up, les presses et les matériels des entreprises agricoles et horticoles. Ces objets peuvent se trouver également dans les hangars à récoltes.

Vous louez le *bâtiment*? Dans ce cas, tous les objets et embellissements que vous utilisez pour votre profession et qui ont été fixés de façon permanente, à vos frais, au *bâtiment* ou au terrain font partie de votre matériel.

Que n'entendons-nous pas par matériel?

- les *marchandises*, les plans et modèles et leurs copies, les supports d'informations;
- les *véhicules automoteurs* qui sont inscrits en Belgique ou à l'étranger.

### Matériel assuré

Le *matériel* à l'adresse assurée mentionnée dans les Conditions Particulières.

### Meubles de jardin et meubles de piscine

Tous les bancs, tables et chaises destinés à être utilisés au jardin ou autour de la piscine.

**Attention!** Nous n'entendons pas par là les coussins qui se trouvent sur les chaises et les bancs.

## Meubles de piscine

Voir la notion de “*Meubles de jardin et meubles de piscine*”.

## Mobilier

Des objets que vous n'utilisez pas pour votre profession ou qui ne sont pas des *marchandises*.

- Tous les objets contenus dans le *bâtiment* qui ne sont pas fixés de façon permanente à ce *bâtiment*. Par exemple, les meubles, les livres, les *ordinateurs* ou les vêtements.
- Tous les objets qui se trouvent à l'extérieur qui ne sont pas fixés de façon permanente au *bâtiment* ou dans le sol. Par exemple, votre trampoline ou vos chaises de jardin.
- Les *animaux* de compagnie.
- Tous les objets et embellissements qui ont été fixés de façon permanente, aux frais du locataire, au *bâtiment* ou dans le/au sol font partie du mobilier du locataire. Par exemple, un abri de jardin, un placard, du papier peint ou un auvent qui a été fixé à la façade du *bâtiment*.
- Les *véhicules automoteurs* à trois roues ou moins, par exemple une moto ou un scooter.
- Les tondeuses à gazon (à siège), avec ou sans moteur.
- Les fauteuils roulants, avec ou sans moteur.
- Les espèces et autres *valeurs*, jusqu'à 4.400,00 EUR.

Que n'entendons-nous pas par mobilier?

- les *valeurs* de vos invités;
- les *véhicules automoteurs* à quatre roues ou plus, comme une voiture ou un mobil-home;
- tout ce qui a été placé dans ou sur ce *véhicule automoteur*, comme un autoradio, un système de navigation ou un porte-bagages;
- les bateaux à moteur.

## Mobilier assuré

Le *mobilier* à l'adresse assurée mentionnée dans les Conditions Particulières. Par là, nous entendons: le *mobilier* qui vous appartient, le *mobilier* confié par des *tiers* et le *mobilier* de vos invités.

## Obligations sociales

Vous êtes un employeur? Dans ce cas, d'après la législation sociale, vous avez des obligations légales et supplémentaires:

- *salaires* hebdomadaires garantis:  
Ceci est le montant que vous devez payer à vos employés s'ils ne peuvent pas travailler du fait que l'activité de l'entreprise est complètement ou partiellement à l'arrêt à cause d'un *sinistre* pour lequel vous êtes assuré;
- indemnité de préavis:  
Ceci est le montant que vous devez payer à vos employés si vous les licenciez. Vous faites cela parce qu'ils ne peuvent plus continuer à travailler du fait que l'activité de l'entreprise est complètement ou partiellement à l'arrêt à cause d'un *sinistre* pour lequel vous êtes assuré;
- versements pour licenciement collectif ou la fermeture de l'entreprise:  
Ceci est le montant que vous devez payer à vos employés si vous licenciez les employés ou si l'entreprise se ferme. Ce licenciement ou cette fermeture est à cause d'un *sinistre* pour lequel vous êtes assuré.

## Ordinateur

Nous entendons par là:

- un ordinateur avec un moniteur, un clavier et une souris, qui se trouve, par exemple, sur votre bureau.  
L'ordinateur n'est pas destiné à être déplacé;
- un ordinateur portable: il s'agit d'un ordinateur destiné à être déplacé, avec un écran rabattable qui ne peut être détaché du clavier.

**Attention!** Une tablette, un smartphone, une smartwatch, une console de jeu, un lecteur multimédia portable et un agenda électronique de poche ne sont pas considérés comme des *ordinateurs*.

### Perte de chiffre d'affaires

La différence entre:

- le *chiffre d'affaires* attendu pendant le *délai d'indemnisation*.  
Nous entendons par cela le *chiffre d'affaires* auquel vous vous seriez attendu si vous n'aviez pas eu de dommages. Vous avez pris en compte tout ce qui pourrait influencer ce *chiffre d'affaires* attendu.  
Et
- le *chiffre d'affaires* que vous réalisez pendant cette même période.

### Pollution de l'environnement

L'émission de substances toxiques ou nocives. Ces substances polluent l'air, l'eau ou le sol.

### Preneur d'assurance

La personne, l'entreprise, l'association ou toute autre personne morale qui prend cette police.

### Pression de la neige et de la glace

- la pression d'un tas de neige ou de glace;
- la chute d'un tas de neige ou de glace;
- le glissement d'un tas de neige ou de glace.

### Prix d'achat

Le prix que vous devez payer pour remplacer vos *marchandises*.

### Produits agricoles et horticoles

Les semences, les grains, les récoltes, les fourrages et les produits pour détruire les champignons et les insectes.

Ces produits sont à vous? Dans ce cas, nous assurons ces produits également si vous les transportez en Belgique.

Les produits suivants sont repris dans les Conditions Particulières?

- la récolte en meules sur champ;
- le lin qui n'est pas à vous;
- les arbres.

Dans ce cas, nous vous assurons également pour ces produits.

### Recours de locataires ou d'occupants

Votre responsabilité parce que vous mettez le *bâtiment assuré* en location et parce que les objets du locataire ou de l'occupant ont subi des *dommages matériels* à la suite d'un vice du *bâtiment assuré*. Dans ce cas, vous êtes responsable des *dommages matériels* sur la base de l'article 1721 de l'Ancien Code civil ou de l'article 10 du décret de la région wallonne du 15 mars 2018 relatif au bail d'habitation ou, si ce n'est pas possible, car le bail d'habitation est nul ou dissout, sur la base des articles du Livre 6 du Code Civil.

### Recours de tiers

Votre responsabilité parce que le *bâtiment* ou les objets d'un *tiers* ont subi des *dommages matériels* à cause du *bâtiment assuré* ou du *contenu assuré*. La cause de ces *dommages matériels* est assurée par votre police? Et vous êtes responsable de ces *dommages matériels* sur la base des articles du Livre 6 du Code civil? Dans ce cas, nous payons pour les *dommages matériels* causés au *bâtiment* ou aux objets du *tiers*. Le dommage *matériel* entraîne un préjudice immatériel pour un *tiers*? Nous paierons alors également pour ce préjudice immatériel.

### Règle proportionnelle

Le calcul que nous faisons pour déterminer notre indemnité quand le montant assuré est trop faible. Nous le faisons sur la base de la règle suivante:

- nous multiplions le montant des dommages par le montant assuré qui figure aux Conditions Particulières;

- nous divisons le montant obtenu par le montant que vous auriez dû assurer.

### Responsabilité d'occupant

Votre responsabilité en tant qu'occupant du *bâtiment assuré*. La responsabilité que nous assurons est décrite aux articles 5.266 et 5.267 du Code civil. Lisez également le chapitre 3.

### Responsabilité locative

Votre responsabilité en tant que locataire du *bâtiment assuré*. La responsabilité que nous assurons est décrite aux articles 1732 à 1735 de l'Ancien Code civil et aux articles 5.266 et 5.267 du Code civil, aux articles 29 et 30 du Décret flamand sur la location d'habitations du 9 novembre 2018, aux articles 16, 17 et 18 du Décret de la Région wallonne du 15 mars 2018 relatif au bail d'habitation et à l'article 220/1 du Code bruxellois du Logement introduit par l'Ordonnance du 4 avril 2024. Lisez également le chapitre 3.

### Salaire

La rémunération qu'un ouvrier reçoit pour le travail qu'il fait. Le salaire comprend également la cotisation de l'employeur à l'Office nationale de sécurité sociale et le pécule de vacances.

### Sinistre

Un événement qui cause des *dommages matériels* au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré* et auquel les conditions de cette police peuvent s'appliquer.

### Tempête

- des vents de 80 kilomètres à l'heure ou plus. La vitesse du vent est mesurée par la station d'observation la plus proche de l'Institut royal météorologique ou d'une institution comparable;
- des vents qui causent également des dommages à d'autres *bâtiments*, dans un rayon de 10 kilomètres autour de l'adresse assurée. Ces autres *bâtiments* ont la même résistance au vent que le *bâtiment assuré*.

### Tiers

Une personne qui n'est pas un *assuré*.

### Terrorisme

La loi du 1er avril 2007 relative à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme, explique ce qu'est le terrorisme:

- une action organisée dans la clandestinité,
- à des fins idéologiques, politiques, ethniques ou religieuses,
- exécutée individuellement ou en groupe,
- attentant à des personnes
- ou détruisant partiellement ou totalement la valeur économique d'un bien *matériel* ou immatériel,
  - soit en vue d'impressionner le public, de créer un climat d'insécurité ou de faire pression sur les autorités,
  - soit en vue d'entraver la circulation ou le fonctionnement normal d'un service ou d'une entreprise.

### Tremblement de terre

Un tremblement de terre naturel:

- qui cause également des *dommages matériels*, dans un rayon de 10 kilomètres autour de l'adresse assurée, à d'autres *bâtiments* ou *contenus* qui peuvent être assurés contre le tremblement de terre, soit
- qui a une force de quatre ou plus sur l'échelle de Richter.

### TVA non récupérable

La partie de la TVA que vous ne pouvez pas récupérer auprès de l'administration fiscale. Nous tenons compte du statut TVA que vous aviez le jour du *sinistre*.



### Valeur à neuf

Le prix que vous payez le jour du *sinistre* pour reconstruire un *bâtiment* identique avec les mêmes matériaux. Ou pour recomposer le *meublé* avec des objets faits dans les mêmes matériaux.

### Valeur de remplacement

Le prix que vous payez le jour du *sinistre* en Belgique pour acheter un autre objet. Cet objet doit être le même que l'objet endommagé et doit se trouver dans le même état.

### Valeur de vente

La valeur que vous obtiendriez pour l'objet si vous l'aviez vendu en Belgique le jour du *sinistre*.

### Valeur du jour

La valeur sur la bourse, sur le marché ou la *valeur de remplacement* d'un objet.

### Valeur réelle

La *valeur à neuf* diminuée de la *vétusté* et de la réduction de valeur technologique. Par réduction de valeur technologique, nous entendons qu'un objet a perdu de sa valeur du fait de l'apparition de nouvelles techniques ou technologies.

### Valeurs

- les pièces de monnaie;
- l'argent papier (billets);
- les autres documents de valeur, comme les chèques, les timbres, les obligations et les actions;
- le solde de cartes de paiement. Par exemple, une carte bancaire ou des chèques-repas électroniques;
- des lingots de métal précieux, par exemple d'or ou d'argent;
- des pierres précieuses en vrac ou des perles en vrac.

### Vandalisme

- un *tiers* commet un acte insensé et cause des *dommages matériels* intentionnellement;
- un *tiers* dessine des graffiti ou colle un poster ou une affiche sans votre autorisation.

Par vandalisme, nous n'entendons pas l'effraction ou la tentative d'effraction.

### Véhicule automoteur

Un engin automoteur qui est construit pour circuler sur le sol. Le véhicule est équipé d'un moteur lui permettant de rouler. Cela peut être n'importe quel moteur, par exemple un moteur à essence ou un moteur électrique. Et le véhicule ne circule pas sur des rails, tel un train, un tram ou un métro. Des exemples sont des voitures, camions, motos et mobil-homes.

Que n'entendons-nous pas par véhicule automoteur?

Un vélo électrique, une tondeuse à gazon à siège ou un fauteuil roulant qui ne sont pas des *marchandises* ou que vous n'utilisez pas pour votre profession.

### Vétusté

La diminution de la valeur d'un *bâtiment* ou d'un objet parce que le *bâtiment* ou l'objet:

- prend de l'âge;
- est utilisé;
- n'est pas bien entretenu.

### Villégiature

Une chambre d'hôtel, un appartement, une maison de vacances, une caravane résidentielle ou une tente. Vous ne louez ni n'occupez cette villégiature plus de 120 jours par *année d'assurance*. Vous ne pouvez pas être le propriétaire de la villégiature.

## Chapitre 3. Type d'assurance

Votre police Commerce Plus comporte différents types d'assurances. Chaque assurance prévoit des dispositions uniquement applicables à cette assurance. Vous trouverez ces dispositions dans les Conditions Générales Dispositions Administratives.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des différents types d'assurances de cette police. Vous verrez précisément ce que nous assurons dans les assurances elles-mêmes au chapitre 8 et au chapitre 9.

### A. Assurances de choses

La plupart des assurances de cette police sont des assurances couvrant un *bâtiment* et le *contenu*. La loi parle, dans ce cas, d'assurances de choses. Nous payons un montant lorsque le *bâtiment assuré* ou le *contenu assuré* est endommagé.

### B. Assurances de responsabilité

Vous êtes responsable des dommages à un *tiers* et vous devez les payer? Alors une assurance de responsabilité le fait à votre place. Si vous ne disposez pas d'une assurance de responsabilité, vous devez payer les dommages vous-même.

Vous êtes civilement responsable si la personne qui subit les dommages peut démontrer les choses suivantes:

- votre faute. **Attention!** La faute peut venir de quelque chose que vous avez fait ou que vous n'avez pas fait. Dans un certain nombre de cas, vous êtes aussi responsable des fautes d'un autre. Et des dommages causés par des objets;
- ses dommages;
- le fait que votre faute est la cause de ses dommages.

#### Quelle responsabilité assurons-nous?

Dans cette police, nous assurons uniquement votre responsabilité civile en vue d'indemniser un dommage causé, donc pas votre responsabilité pénale après infraction à une loi pénale.

En responsabilité civile, nous assurons seulement:

- la Responsabilité Civile Immeuble;  
Au Chapitre 8. Assurances de base, F. Responsabilité Civile Immeuble, il est indiqué quelle responsabilité nous assurons et pour quels dommages nous payons et nous ne payons pas.
- le *recours de tiers*;  
Au Chapitre 12. Assurances complémentaires et frais supplémentaires, vous pouvez lire ce que nous entendons par recours aux *tiers* et le montant que nous payons. Nous y précisons également ce que nous entendons par *recours de locataires ou d'occupants*.
- la *responsabilité locative* et la *responsabilité d'occupant*.  
Vous êtes locataire ou occupant du *bâtiment assuré*? Et vous causez des dommages au *bâtiment assuré*? Alors, il y a présomption que vous êtes responsable de ce dommage. Le dommage *matériel* est assuré dans les polices d'assurance que vous avez souscrites en tant que locataire ou occupant? Dans ce cas, nous assurerons la *responsabilité locative* et la *responsabilité d'occupant*.

### C. Assurance de personnes

Vous subissez des dommages pour lesquels vous êtes assuré? Et le *preneur d'assurance* ou une personne qui cohabite avec lui se retrouve blessé? Ou l'une de ces personnes décède? Dans ce cas, nous payons les frais médicaux et funéraires. Comme nous assurons des personnes dans ce cas, Commerce Plus est aussi une assurance de personnes.

## Chapitre 4. Quelles sont les personnes assurées?

Vous verrez ci-dessous quelles sont les personnes, associations, entreprises et autres personnes morales qui sont assurées.

Ce sont les *assurés*. Dans le cadre de cette assurance, nous les appelons “vous”.

- Le *preneur d'assurance*.
- Les personnes qui cohabitent avec le *preneur d'assurance*.
- Leurs membres du personnel au moment où ils travaillent pour ceux-ci.
- Toutes les personnes responsables de l'association, de l'entreprise ou de l'autre personne morale: les mandataires et associés. Mais ce, uniquement au moment où elles exercent leur fonction.
- Le co-proprétaire.
- Toutes les autres personnes qui sont désignées comme *assurés* aux Conditions Particulières.

### Un bâtiment compte-t-il plus d'un propriétaire?

Si le *bâtiment assuré* a plus d'un propriétaire, tous les propriétaires sont copropriétaires. Il existe deux possibilités:

#### 1. Le preneur d'assurance est une communauté de propriétaires

Les copropriétaires forment ensemble la communauté de propriétaires. Les copropriétaires sont à la fois des *assurés* et des *tiers*. La communauté de propriétaires est souvent appelée l'association de copropriétaires ou ACP.

La communauté de propriétaires est le propriétaire des parties communes du *bâtiment assuré*, comme le toit, les murs extérieurs et la cage d'escalier. Chaque copropriétaire possède seulement sa part. Par exemple, son appartement, sa cave, son *garage ou emplacement de parking*.

- Si la communauté de propriétaires est le *preneur d'assurance*, elle devient aussi un *assuré*. Mais chaque copropriétaire individuellement est aussi un *assuré*.
- De plus, chaque copropriétaire est un *tiers* par rapport à tout autre copropriétaire et par rapport à la communauté de propriétaires. Cela s'avère important quand des dommages surviennent. Vous en lirez davantage à ce sujet au chapitre 17, “d. À qui payons-nous?”.

#### 2. Le preneur d'assurance n'est pas une communauté de propriétaires

Le *bâtiment assuré* appartient en propriété au *preneur d'assurance* et à une autre personne.

Le *preneur d'assurance* prend la police tant pour sa propre quote-part que pour la quote-part de l'autre personne dans la propriété. Par exemple, deux conjoints, deux amis ou un frère et une sœur. Ou les héritiers du *preneur d'assurance*. Et qui, à la suite du décès de cette personne, deviennent copropriétaires du *bâtiment assuré*. Cette autre personne peut être un *assuré* ou bien un *tiers*.

### Le contenu compte-t-il plus d'un propriétaire?

Le *contenu assuré* appartient en propriété au *preneur d'assurance* et à une autre personne.

Le *preneur d'assurance* prend la police tant pour sa propre quote-part que pour la quote-part de l'autre personne dans la propriété. Par exemple, deux conjoints, deux amis ou un frère et une sœur. Ou les héritiers du *preneur d'assurance*. Et qui, à la suite du décès de cette personne, deviennent copropriétaires du *contenu assuré*. Cette autre personne peut être un *assuré* ou bien un *tiers*.

## Chapitre 5. Quel bâtiment et quel contenu sont assurés?

### A. Bâtiment

L'adresse du *bâtiment* qui est *assuré* figure aux Conditions Particulières. Le *bâtiment assuré* est un *bâtiment* que vous, le locataire ou l'occupant occupez pour une profession. Peu importe la profession, nous l'indiquons dans les Conditions Particulières.

### B. Contenu

Les Conditions Particulières indiquent si le *contenu* est assuré. Le *contenu* est assuré à l'adresse figurant aux Conditions Particulières.

Les Conditions Particulières mentionnent quelque chose d'autre? Par exemple, du *meublé*, des *marchandises* ou du *matériel*. Dans ce cas, ce *meublé*, ces *marchandises* ou ce *matériel* sont assurés à l'adresse figurant aux Conditions Particulières.

## Chapitre 6. Pour quels dommages ne payons-nous jamais?

Dans le chapitre 7, vous pouvez lire pour quels dommages nous payons. Ci-dessous, vous lirez dans quelles situations nous ne payons jamais pour vos dommages.

### 1. Les dommages que vous avez causés intentionnellement

Vous avez commis quelque chose qui a causé des dégâts? Ou vous n'avez rien fait, mais des dommages ont été causés? Et vous saviez qu'il y avait des dégâts? On parle alors d'intention.

### 2. Dommages causés par la police, l'armée ou à la suite d'une guerre

Nous entendons par là:

- les dommages causés par le fait que la police ou l'armée a réquisitionné ou saisi le *bâtiment assuré* ou le *contenu assuré*;
- les dommages causés à la suite d'une guerre ou de faits similaires et d'une guerre civile.

**Attention!** Les Conditions Particulières stipulent que vous êtes assuré sous l'assurance de base Incendie et autres assurances?

Dans ce cas, nous assurons les dommages causés par des *conflits du travail*, des *attentats* et le terrorisme.

### 3. Dommages causés par des moisissures, des spores, des champignons, des insectes et des parasites

**Attention!** Les Conditions Particulières stipulent que vous êtes assuré sous l'assurance de base Dégâts des eaux et dommages causés par le mazout? Dans ce cas, nous assurons, dans certaines situations, les dommages causés par la mûre. Lisez donc attentivement les conditions de cette assurance.

### 4. Dommages causés par une réaction atomique, la radioactivité ou les rayonnements ionisants

- Une réaction atomique est toute réaction qui libère de l'énergie nucléaire.
- La radioactivité est, par exemple, le rayonnement produit par une bombe nucléaire ou une centrale nucléaire.
- Les rayonnements ionisants sont, par exemple, les rayonnements provenant d'un appareil de radiographie.

### 5. Dommages causés par une pollution de l'environnement

**Attention!** Les Conditions Particulières stipulent que vous êtes assuré sous l'assurance de base Dégâts des eaux et dommages causés par le mazout ou sous l'assurance de base Responsabilité Civile Immeuble? Dans

ce cas, nous payerons, dans certaines situations, pour les dommages causés par une *pollution de l'environnement*. Lisez donc attentivement les conditions de cette assurance.

## 6. Dommages causés par l'amiante

Il y a des dommages causés par l'amiante? Cela est dû à un contact direct avec l'amiante? Ou par une autre voie? Ou c'est la caractéristique spéciale de l'amiante qui cause ces dommages? Ou l'amiante est présente dans une autre matière ou dans un autre objet? Et il y a des dommages? Dans ce cas, nous ne payons jamais.

## 7. Dommages esthétiques

### 8. Dommages qui se sont produits parce que vous n'avez pas respecté les mesures expliquées

Vous avez subi des dommages? Et vous n'avez pas pris les mesures que nous vous demandons de prendre pour prévenir les dommages? Par exemple, dans l'assurance de base pour les dégâts des eaux et les dommages causés par le mazout, nous vous demandons de vider les conduites en période de gel. Vous ne l'avez pas fait? Dans ce cas, nous ne paierons pas les dommages.

### 9. Dommages qui se sont produits parce que vous n'avez pas respecté les mesures expliquées après un précédent sinistre

Vous avez déjà eu un *sinistre*? Et la cause des dommages a été établie? Dans ce cas vous devez la réparer. Vous ne l'avez pas fait? Et vous avez encore subi des dommages au même endroit? Dans ce cas, nous ne paierons pas pour ces dommages.

## Chapitre 7. Pour quels dommages payons-nous?

Les dommages pour lesquels nous payons dépendent des assurances que vous avez. Les Conditions Particulières vous indiquent quelles assurances vous avez choisies et aussi ce que vous avez assuré. Lisez donc attentivement les Conditions Particulières.

### 1. Assurances de base

Les assurances suivantes constituent ce que nous appelons les assurances de base. Nous vous indiquons au chapitre 8, ce que nous assurons précisément.

- A. Incendie et autres assurances
- B. Dégâts des eaux et dommages causés par le mazout
- C. Tempête, grêle, pression de la neige et de la glace
- D. *Catastrophes naturelles*
- E. Bris de vitrage
- F. Responsabilité Civile Immeuble
- G. Tous Risques *Ordinateur*
- H. Échange d'habitations ou garde d'habitation
- I. Location de chambres dans votre habitation

### 2. Assurances optionnelles

Vous pouvez choisir des assurances supplémentaires. Nous les appelons les assurances optionnelles. Voici les assurances optionnelles. Nous vous indiquons au chapitre 9 ce que nous assurons précisément.

- A. Vol et vandalisme
- B. Surround Package Commerce Plus
- C. Leisure Pack
- D. Pertes d'exploitation avec *indemnité journalière*

### 3. Assurances complémentaires et frais supplémentaires

Si vous avez des frais supplémentaires en plus des *dommages matériels* au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré*. Et nous payons pour les *dommages matériels* causés au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré*. Dans ce cas, nous payons une partie de ces frais supplémentaires. Ces frais sont repris au chapitre 12.

### 4. Baloise Assistance

Vous avez des dommages qui sont assurés par cette police? Dans ce cas, vous recevez de l'aide de Baloise Assistance.

Vous recevez également de l'aide en cas d'accident à l'adresse assurée. Vous lisez au chapitre 18 quelle aide vous recevrez.

## Chapitre 8. Assurances de base

Regardez aux Conditions Particulières quelles assurances de base vous avez. Vous pouvez lire ci-dessous pour quels dommages nous payons, par assurance de base.

### A. Incendie et autres assurances

Les Conditions Particulières indiquent que vous avez assuré votre *bâtiment* ou votre *contenu* contre l'Incendie et autres assurances? Ou les Conditions Particulières mentionnent quelque chose d'autre? Par exemple, du *mobilier*, des *marchandises* ou du *matériel*. Et vous avez des *dommages matériels* au *bâtiment assuré*, au *contenu assuré*, au *mobilier assuré*, aux *marchandises assurées* ou au *matériel assuré*? Dans ce cas, nous payons pour les *dommages matériels* suivants.

#### 1. Dommages causés par incendie ou par les brûlures

- Par *incendie*, nous entendons un feu avec des flammes. Le feu doit:
  - se trouver en dehors d'un foyer normal. Donc à un endroit où s'étendre à un endroit où il ne doit pas se trouver, et;
  - pouvoir se déplacer et se propager à un autre objet, et;
  - se trouver à un endroit où il peut causer des *dommages matériels*.

Attention! Nous ne payons pas pour les dommages causés aux objets qui ont été placés sur un foyer. Ou qui sont tombés dans un foyer. Par foyer, nous entendons par exemple: un feu ouvert, un poêle ou un barbecue.

- Par brûlures, nous entendons les *dommages matériels* causés par la chaleur d'un objet qui est en feu, incandescent ou brûlant.

Nous n'entendons pas par là des dommages causés par la lumière ou la chaleur du soleil.

**Attention!** Nous ne payons que pour les brûlures au *mobilier assuré* et à cette partie du *bâtiment assuré* que vous, le locataire ou l'occupant n'occupez pas pour une profession.

#### 2. Dommages causés par la fumée et la suie

Nous entendons par là les *dommages matériels* causés par la fumée et la suie à la suite d'un événement soudain et inattendu.

Attention! Nous ne payons pas les dommages causés à la suite de l'asphyxie des *animaux* s'il n'y a pas de feu ou de fumée. Ces *animaux* sont des *marchandises* ou vous utilisez ces *animaux* pour votre profession.

#### 3. Dommages causés par explosion ou implosion

Une implosion est le contraire d'une explosion.

#### 4. Dommages causés par la foudre

Nous payons aussi pour les *dommages matériels* au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré* causés par des objets qui se sont envolés ou qui se sont renversés à cause de la foudre.

## 5. Dommages causés par l'électricité

Nous entendons par là les *dommages matériels* causés à des appareils électroniques ou électriques ou à des installations électriques ou électroniques parce qu'ils ont reçu soudainement trop de courant.

### Nous payons également:

- les frais pour rechercher la cause du dommage;
- pour votre *animal* s'il a été électrocuté.

## 6. Dommages causés par un changement de température

Un appareil chauffant ou refroidissant s'arrête ou tombe en panne. Cette situation entraîne un changement de température dans l'appareil.

- L'arrêt ou la panne résulte de dommages pour lesquels vous êtes assuré dans cette police.
- L'arrêt ou la panne résulte du fait que, subitement, vous n'êtes plus alimenté en gaz ou en électricité pendant 3 heures au moins. Votre fournisseur d'énergie est responsable de cette coupure.
- L'arrêt ou la panne résulte d'un dommage *tiers* causé qui a pour conséquence que le fournisseur d'énergie ne peut plus fournir d'énergie. Par exemple, un automobiliste fonce dans l'armoire électrique de votre rue. Par conséquent, il n'y a plus d'électricité dans la rue.

Vous avez subi des *dommages matériels* au *mobilier assuré* ou aux *marchandises assurées* dans cet appareil? Par exemple: les aliments contenus dans votre congélateur ont dégelé. Dans ce cas, nous payons pour ces *dommages matériels*.

**Attention!** Pour les dommages aux *marchandises assurées*, nous payons au maximum 4.400,00 EUR.

## 7. Dommages causés par le heurt

### **Attention!** Nous ne payons pas pour:

- les dommages que vous causez, que cause votre invité, que cause votre employé ou que cause la personne qui loue ou qui utilise le *bâtiment assuré* ou le *contenu assuré*;
- les dommages causés par un objet (*animaux* compris):
  - dont vous êtes propriétaire, dont votre employé est propriétaire, dont votre invité est propriétaire ou dont la personne qui loue ou qui utilise le *bâtiment assuré* ou le *contenu assuré* est propriétaire;
  - dont vous avez la garde, dont votre invité a la garde ou dont la personne qui loue ou qui utilise le *bâtiment assuré* ou le *contenu assuré* a la garde;
- les dommages causés à un animal à la suite d'un *heur*t par un autre animal;
- les dommages causés à un véhicule à la suite d'un *heur*t par un autre véhicule;
- les dommages causés par effraction ou par le *vandalisme*;
- les dommages causés par un phénomène naturel. Par exemple, par une *catastrophe naturelle*, le vent, la neige ou par le gel;
- les dommages causés par des liquides gelés. Par exemple, par la grêle, la glace ou par la *pression de la glace*;
- les dommages causés à l'objet (*animaux* compris) qui a causé le *heur*t;
- les dommages causés au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré* par le contact physique.

### **Attention!** Nous payons bel et bien pour les dommages:

- causés par vous, votre employé, votre invité ou par la personne qui loue ou qui utilise le *bâtiment assuré* ou le *contenu assuré* par:
  - le *heur*t par un véhicule, un aéronef, un mât ou par un engin de levage et leur charge:
    - > contre l'extérieur du *bâtiment assuré* que vous, votre employé, le locataire ou l'occupant utilise pour une profession;
    - > contre le *bâtiment assuré* que vous, votre employé, le locataire ou l'occupant n'utilise pas pour une profession. Il y a aussi des dommages au *mobilier assuré*? Dans ce cas, nous payons aussi pour ces dommages;
    - > contre le *contenu assuré* qui se trouve à l'extérieur du *bâtiment assuré*.

Des objets heurtent par conséquent le *bâtiment assuré* ou le *contenu assuré*? Et ces objets causent des *dommages matériels* au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré*? Dans ce cas, nous payons pour ces *dommages matériels*. Par exemple, un véhicule heurte un lampadaire qui tombe sur le *bâtiment assuré*. Par conséquent, vous avez des dommages.

- le *heurt* lors de petites réparations ou d'un petit entretien du *mobilier assuré* ou du *bâtiment* que vous, votre employé, votre invité, le locataire ou l'occupant n'utilise pas pour une profession.
- causés par un arbre ou par une branche qui tombe sur le *bâtiment assuré*. Nous payons également si cela se passe pendant la coupe ou la taille de l'arbre.
- causés par une partie du *bâtiment assuré* qui n'est pas:
  - *en construction* ou,
  - *délabré* ou,
  - en rénovation.et qui tombe sur le *bâtiment assuré*. Par exemple, une partie de la cheminée tombe sur le toit du *bâtiment assuré*.

## 8. Les frais pour rechercher une fuite de gaz

Nous entendons par là:

- les frais pour rechercher une fuite de gaz à l'adresse assurée;
- les frais pour réparer la partie de la conduite qui provoque la fuite de gaz;
- les frais d'ouverture, et ensuite de fermeture avec les mêmes matériaux, des murs, des sols, des terrasses ou des allées, qui sont requis pour la réparation de la fuite dans le tuyau. Il n'y a pas de dommages au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré*? Dans ce cas, nous payons aussi ces frais.

## 9. Dommages matériels causés par effraction ou par une tentative d'effraction dans le bâtiment assuré

Que vous soyez propriétaire ou locataire du *bâtiment assuré* n'a aucune importance. Nous payons au maximum 18.600,00 EUR.

### Pour quoi payons-nous également?

Nous payons aussi pour les *dommages matériels* causés dans les situations suivantes.

- Vous louez le *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous payons aussi pour les *dommages matériels* à tous les aménagements et embellissements qui ont été fixés, de façon permanente, à vos frais, dans le *bâtiment assuré* ou au *bâtiment assuré*. Par exemple, à un abri de jardin ou à des armoires encastrées.
- Vous n'avez assuré que le *contenu*, le *mobilier* ou le *matériel*? Et vous avez des *dommages matériels* au *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous vous payons aussi pour ces dommages. Mais nous ne payons jamais plus de 18.600,00 EUR.

### Attention! Nous ne payons pas dans les cas suivants:

- Au moment de la survenance des dommages, personne n'occupait le *bâtiment assuré* ou le *bâtiment assuré* n'était pas occupé pour une profession car le *bâtiment assuré* était *en construction* ou en rénovation. Cette situation est à la base de l'effraction ou de la tentative d'effraction.
- Le *bâtiment assuré* est un *bâtiment* que vous, le locataire ou l'occupant occupez et utilisez également pour une profession? Au moment de la survenance des dommages, vous, le locataire ou l'occupant n'avez pas *régulièrement occupé* le *bâtiment assuré*.
- Le *bâtiment assuré* est un *bâtiment* que vous, le locataire ou l'occupant occupez uniquement pour une profession et vous, le locataire ou l'occupant n'y habitez pas? Au moment de la survenance des dommages, il n'y avait pas de surveillance et le *bâtiment assuré* n'a pas été entretenu. Cette situation est à la base de l'effraction ou de la tentative d'effraction.
- Vous avez des dommages à des matériaux de construction qui se trouvent à l'adresse assurée et qui sont destinés à la construction, à la rénovation ou à la réparation du *bâtiment assuré*.



## 10. Dommages à la suite du vol d'une partie du bâtiment assuré

Que vous soyez propriétaire ou locataire du *bâtiment assuré* n'a aucune importance. Nous payons au maximum 18.600,00 EUR.

### Pour quels dommages payons-nous?

Nous payons pour les dommages résultant du vol d'une partie du *bâtiment assuré*.

Vous louez le *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous payons également pour les dommages si des aménagements ou embellissements fixes, réalisés à vos frais et fixés de façon permanente dans le *bâtiment assuré* ou au *bâtiment assuré*, sont volés. Par exemple, une cuisine équipée, des placards, un éclairage extérieur.

### Attention! Nous ne payons pas dans les cas suivants:

- Vous avez des dommages à cause du vol des matériaux de construction qui se trouvent à l'adresse assurée et qui sont destinés à la construction, à la rénovation ou à la réparation du *bâtiment assuré*.
- Le *bâtiment assuré* est un *bâtiment* que vous, le locataire ou l'occupant occupez et utilisez également pour une profession? Au moment de la survenance des dommages, vous, le locataire ou l'occupant n'avez pas régulièrement occupé le *bâtiment assuré*.
- Le *bâtiment assuré* est un *bâtiment* que vous, le locataire ou l'occupant occupez uniquement pour une profession et vous, le locataire ou l'occupant n'y habitez pas? Au moment de la survenance des dommages, il n'y avait pas de surveillance et le *bâtiment assuré* n'a pas été entretenu. Cette situation est à la base du vol.
- La personne qui loue ou occupe le *bâtiment assuré*, a volé une partie du *bâtiment assuré*.

## 11. Les dommages causés par vandalisme au bâtiment assuré

Que vous soyez propriétaire ou locataire du *bâtiment assuré* n'a aucune importance.

Par *vandalisme*, nous entendons:

- qu'un *tiers* commet un acte insensé et cause des *dommages matériels* intentionnellement;
- qu'un *tiers* dessine des graffiti ou colle un poster ou une affiche sans votre autorisation.

Par *vandalisme*, nous n'entendons pas l'effraction ou la tentative d'effraction.

Un *tiers* a fait un graffiti? Ou il a collé un poster ou une affiche sans votre autorisation? Dans ce cas, nous payons au maximum 5.085,00 EUR pour ces dommages.

Pour l'ensemble de ces dommages, nous payons au maximum 18.600,00 EUR.

### Dans quelles situations payons-nous aussi?

- Vous louez le *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous payons également si des aménagements ou embellissements fixes, réalisés à vos frais et fixés de façon permanente dans le *bâtiment assuré* ou au *bâtiment assuré*, sont endommagés. Par exemple, un abri de jardin ou des armoires encastrées.
- Vous n'avez assuré que le *contenu*, le *mobilier* ou le *matériel*? Et vous avez des *dommages matériels* au *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous vous payons quand-même pour vos dommages. Mais nous ne payons jamais plus de 18.600,00 EUR.

### Attention! Nous ne payons pas dans les cas suivants:

- Au moment de la survenance des dommages, personne n'occupait le *bâtiment assuré* ou vous, le locataire ou l'occupant n'occupiez pas le *bâtiment assuré* pour une profession car le *bâtiment assuré* était en cours de construction ou de rénovation. Cette situation est à la base du *vandalisme*.
- Le *bâtiment assuré* est un *bâtiment* que vous, le locataire ou l'occupant occupez et utilisez également pour une profession? Au moment de la survenance des dommages, vous, le locataire ou l'occupant n'avez pas régulièrement occupé le *bâtiment assuré*.
- Le *bâtiment assuré* est un *bâtiment* que vous, le locataire ou l'occupant occupez uniquement pour une profession et vous, le locataire ou l'occupant n'y habitez pas? Au moment de la survenance des dommages,

il n'y avait pas de surveillance et le *bâtiment assuré* n'a pas été entretenu. Cette situation est à la base du *vandalisme*.

- Vous avez des dommages à des matériaux de construction qui se trouvent à l'adresse assurée et qui sont destinés à la construction, à la rénovation ou à la réparation du *bâtiment assuré*.
- La personne qui loue ou occupe le *bâtiment assuré*, a endommagé le *bâtiment assuré*.

## 12. Dommages causés par les services de secours au bâtiment assuré

Nous payons pour les dommages causés par les services de secours au *bâtiment assuré*. Les services de secours doivent pénétrer de toute urgence dans votre *bâtiment* pour sauver une ou plusieurs personnes? Et cela entraîne des *dommages matériels* au *bâtiment assuré*? Nous payons pour ces dommages même s'ils ne sont pas assurés dans la police.

## 13. Dommages causés par un conflit du travail ou un attentat

Nous entendons par là les dommages causés au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré* par un *conflit du travail* ou un *attentat* tel que stipulé dans l'Arrêté royal Incendie du 24 décembre 1992. Nous payons au maximum 1.554.384,06 EUR par *sinistre*.

### Quelles sont les conditions applicables?

Nous ne payons pour des dommages que si vous respectez les conditions suivantes:

- Vous devez prendre contact dès que possible avec les pouvoirs publics.
- Vous démontrez que vous avez tout fait pour obtenir une indemnité de la part de ces pouvoirs publics.

### Que devez-vous faire si nous vous avons déjà payé?

Nous vous avons payé pour les dommages? Et vous obtenez en plus une indemnité de la part des pouvoirs publics? Dans ce cas, vous nous remboursez. Vous nous remboursez un montant égal au montant que vous avez obtenu des pouvoirs publics. Et ce montant ne peut pas dépasser le montant que nous vous avons payé pour les dommages.

### Nous pouvons mettre fin à cette assurance

Nous pouvons mettre fin à cette assurance Dommages causés par un conflit du travail ou un attentat si le ministre de l'Économie nous en donne l'autorisation. L'assurance prendra alors fin 7 jours plus tard.

## 14. Les dommages causés par le terrorisme

### sauf

- pour les dommages qui ne tombent pas dans les limites de cette assurance;
- pour les dommages aux risques qui ne sont pas belges. Par exemple, l'adresse assurée du *bâtiment* et/ou le *meublé* ne se trouve(nt) pas en Belgique;
- pour les dommages causés par des armes nucléaires. Par là, nous entendons des armes ou des engins destinés à exploser par la modification structurelle du noyau atomique.

Des règles spéciales s'appliquent en cas de dommages causés par le *terrorisme* quand l'assureur est membre de l'asbl TRIP. Nous sommes membres de cette association. Ces règles spéciales sont mentionnées dans la Loi du 3 mai 2024. Cette loi prime sur cette police. S'il y a des différences, nous appliquons la loi relative au *terrorisme*. Par exemple, s'il y a des différences quant au montant que nous payons en cas de dommages ou combien de temps cela dure avant que nous ne payions.

## B. Dégâts des eaux et dommages causés par le mazout

Les Conditions Particulières indiquent que vous avez assuré votre *bâtiment* ou votre *contenu* contre les Dégâts des eaux et dommages causés par le mazout? Et vous avez des *dommages matériels* dus à un événement

soudain et imprévu au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré*? Et le *sinistre* se produit pendant la durée de cette assurance? Dans ce cas, nous payons pour les *dommages matériels* suivants.

## 1. Dommages causés par l'eau

Nous entendons également par là:

- les *dommages matériels* causés par la vapeur qui s'échappe d'une installation de chauffage du *bâtiment assuré* ou du *contenu assuré*;
- les *dommages matériels* causés par la mэрule. Nous ne payons que si les conditions suivantes sont réunies:
  - la mэрule est née dans un *bâtiment* dans lequel vous, le locataire ou l'occupant habitez et que vous, le locataire ou l'occupant utilisez aussi pour une profession, et;
  - la mэрule est provoquée par un *sinistre* pour lequel vous êtes assuré par cette assurance de base Dégâts des eaux et dommages causés par le mazout, et;
  - le *sinistre* se produit pendant la durée de cette assurance de base Dégâts des eaux et dommages causés par le mazout;
- les *dommages matériels* dus au fait qu'un liquide s'échappe du chauffage par le sol;
- les *dommages matériels* dus au fait qu'un liquide s'échappe des collecteurs solaires;
- les *dommages matériels* causés au *contenu* d'un aquarium. Par exemple, aux poissons, aux plantes ou à la pompe à air.

Nous ne payons que si l'aquarium se vide à la suite d'une fissure ou d'un bris de l'aquarium.

**Attention!** Nous ne payons jamais pour les dommages aux *marchandises* dans l'aquarium.

### Nous ne payons pas pour:

- a. les dommages:
- causés par de l'eau qui ne vient pas de l'*installation hydraulique*; parce que l'*installation hydraulique* tombe en panne à cause du gel. Attention! Pour éviter qu'un tuyau ne gèle, vous devez prendre un certain nombre de précautions pendant la période de gel. Ces mesures de précaution se trouvent au point 3. Si vous n'avez pas pris ces mesures et que vous avez des dommages, nous ne payons pas.
  - à cause du gel à l'extérieur du *bâtiment assuré*. Par exemple, vos façades ou revêtements de façade se détériorent sous l'action du gel;
  - parce que vous n'entretenez pas bien les tuyaux.  
**Attention!** Un tuyau est touché par la corrosion? Et il vous est impossible de voir cette corrosion? Dans ce cas, nous payons pour les dégâts des eaux causés par cette corrosion;
  - par des eaux souterraines ou de l'humidité ascensionnelle;
  - par la porosité de tuiles, de sols ou de murs et de joints. Nous entendons par là que les tuiles, les sols, les murs et les joints ne sont plus étanches à l'eau;
  - par la condensation;
  - par l'eau de condensation;
  - par l'infiltration d'eau à travers une ouverture du *bâtiment assuré*. Par exemple, à travers l'ouverture de la cheminée.

### **Attention!** En revanche, nous payons pour:

- les *dommages matériels* causés par l'eau qui s'infiltré par le toit ou la terrasse de toit du *bâtiment assuré* ou d'un *bâtiment* voisin. Par terrasse de toit, nous entendons le toit plat du *bâtiment assuré* que vous utilisez comme terrasse;
- les *dommages matériels* causés par l'eau qui s'infiltré au niveau de la jointure entre la cheminée et le toit;
- les *dommages matériels* causés par l'eau:
  - qui s'infiltré par les joints d'étanchéité élastiques horizontaux autour des installations sanitaires. Par installation sanitaire nous entendons, par exemple, une baignoire, une douche ou un lavabo. L'eau s'écoule parce que ces joints ne sont pas complètement étanches à l'eau;
  - qui s'infiltré par les joints d'étanchéité élastiques verticaux, au niveau des angles d'une douche. L'eau s'écoule parce que ces joints ne sont pas complètement étanches à l'eau;

- qui s'écoule par la rosace d'un robinet;  
**Attention!** Si le *bâtiment assuré* est un centre sportif ou un centre de bien-être que vous utilisez pour votre profession, nous ne payons pas.
  - les *dommages matériels* causés par l'eau qui s'écoule d'un matelas à eau;
  - les *dommages matériels* causés par le débordement d'un aquarium. Ou parce qu'il y a une fissure ou un bris dans l'aquarium.
- b. les dommages:
- à l'*installation hydraulique* qui a causé les dommages. Par exemple: les dommages à la gouttière ou à la piscine.  
**Attention!** Il s'agit d'une fuite dans un tuyau ou dans un radiateur? Dans ce cas, nous payons:
    - les frais de réparation de la partie du tuyau qui a provoqué la fuite;
    - les frais de réparation du radiateur qui a provoqué la fuite.**Attention!** Pour éviter qu'un tuyau ne gèle, vous devez prendre un certain nombre de précautions pendant la période de gel. Ces mesures de précaution se trouvent au point 3.  
Si vous n'avez pas pris ces mesures et que vous avez des dommages, nous ne payons pas.
  - à l'appareil qui est relié au tuyau. Et cet appareil est la cause des dommages. Par exemple: dommages causés au lave-linge par une fuite de ce lave-linge;
  - à l'extérieur du toit ou de la terrasse de toit. Et au revêtement qui doit assurer l'étanchéité à l'eau du toit ou de la terrasse de toit;
  - à la cheminée qui a causé les dommages;
  - au matelas à eau qui a fui;
  - à l'aquarium qui est brisé ou fissuré;
  - aux *marchandises assurées* qui se trouvent sur le sol ou à moins de 10 cm au-dessus du sol.  
**Attention!** Ces *marchandises assurées* se trouvent dans une partie du *bâtiment assuré* pour les montrer et les vendre à des acheteurs? Ou ces *marchandises assurées* se trouvent dans un étalage? Dans ce cas, nous payons pour ces dommages. Ces *marchandises assurées* ne peuvent pas être des tapis.
- c. la réparation des joints d'étanchéité élastiques autour des installations sanitaires ou dans une douche.
- d. la réparation d'un tuyau du collecteur solaire ou du chauffage par le sol

#### Quels frais payons-nous également?

- Les frais engagés pour détecter une fuite dans un tuyau.
- Les frais de réparation de la partie du tuyau qui a causé la fuite.
- Les frais d'ouverture, et ensuite de fermeture avec les mêmes matériaux, des murs, des sols, des terrasses ou des allées, qui sont requis pour la réparation de la fuite dans un tuyau.
- Les frais de consommation d'eau supplémentaire.  
Pour cette consommation supplémentaire, nous ne payons pas plus de 1.650,00 EUR.  
**Attention!** Le tuyau ou la partie du tuyau doit faire partie de l'*installation hydraulique* à l'adresse assurée. Et il doit s'agir d'un tuyau destiné à l'alimentation et à l'évacuation de l'eau. Nous ne paierons pas les frais de recherche d'une autre fuite. Par exemple, les coûts liés à la recherche d'une fuite dans une piscine ou sur un toit.  
Si le *bâtiment assuré* ou le *contenu assuré* n'est pas endommagé, nous payons également ces frais.  
Nous ne payons pas ces frais que si le *bâtiment* est assuré chez nous.  
Si le dommage est exclu du paragraphe précédent "Nous ne payons pas", nous ne payons pas ces frais.

## 2. Dommages causés par le mazout

#### Nous ne payons pas pour:

- les dommages causés par le mazout qui ne provient pas d'une *installation au mazout*;

- les dommages causés par une *installation au mazout* qui ne répond pas aux exigences légales et dont vous êtes responsable. Vous n'avez pas pris toutes les mesures nécessaires pour y remédier. Nous ne payons pas les dommages dus au fait que vous ne respectez pas les exigences légales;
- les dommages causés par le mazout qui n'est pas utilisé pour le chauffage d'un *bâtiment*;
- les dommages causés par le gel;
- les dommages causés parce que vous n'entretenez pas bien votre *installation au mazout*.  
**Attention!** Un tuyau est touché par la corrosion? Et il vous est impossible de voir cette corrosion? Dans ce cas, nous payons les dommages causés par cette corrosion;
- les dommages dont la cause n'est pas survenue pendant la durée de cette assurance de base Dégâts des eaux et dommages causés par le mazout;
- les dommages à l'*installation au mazout* qui a causé les dommages. Par exemple: les dommages à la citerne.  
**Attention!** Une fuite dans un tuyau a causé les dommages? Et ces dommages sont assurés? Dans ce cas, nous vous payons les frais de réparation de la partie du tuyau qui a provoqué la fuite.
- les dommages aux *merchandises assurées* qui se trouvent sur le sol ou à moins de 10 cm au-dessus du sol.  
**Attention!** Ces *merchandises assurées* se trouvent dans une partie du *bâtiment assuré* pour les montrer et les vendre à des acheteurs? Ou ces *merchandises assurées* se trouvent dans un étalage? Dans ce cas, nous payons pour ces dommages. Ces *merchandises assurées* ne peuvent pas être des tapis.

#### Quels frais payons-nous également?

- les frais de recherche d'une fuite dans un tuyau à l'adresse assurée.
- les frais de réparation de la partie du tuyau qui a causé la fuite.
- les frais nécessaires pour ouvrir les murs, les sols, les terrasses ou les allées afin de trouver et de réparer la fuite et de refermer les murs, les sols, les terrasses ou les allées avec des matériaux similaires.
- les frais d'écoulement de mazout.  
**Attention!** Le tuyau ou la partie du tuyau doit faire partie de l'*installation au mazout* à l'adresse assurée. Si le *bâtiment assuré* ou son *contenu* ne sont pas endommagés, nous payons aussi ces frais. Nous ne payons ces frais que si le *bâtiment* est assuré chez nous. Si le dommage est exclu du paragraphe précédent "Nous ne payons pas pour", nous ne payons pas ces frais.
- Votre terrain à l'adresse assurée est pollué par du mazout? Dans ce cas, nous payons les frais d'*assainissement* du sol. Nous payons même si vous n'avez pas subi de *dommages matériels* au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré*.  
**Attention!**
  - Nous ne payons ces frais que si l'événement n'est pas exclu au paragraphe précédent "Nous ne payons pas pour".
  - Les pouvoirs publics ou un autre organisme paie aussi pour l'*assainissement*? Dans ce cas, nous ne payons que la partie qu'il(s) ne paie(nt) pas.
  - Nous ne payons jamais plus de 18.600,00 EUR.

### 3. Mesures de précaution

Pour éviter qu'un tuyau ne gèle en période de gel, vous devez:

- chauffer suffisamment le *bâtiment assuré* ou;
- isoler les tuyaux ou;
- vider les tuyaux.

Vous avez pris ces mesures? Et vous avez une fuite à un tuyau? Alors, nous payons. Mais si vous n'avez pas pris ces mesures et que vous avez une fuite à un tuyaux, alors nous ne payons pas.

### C. Tempête, grêle, pression de la neige et de la glace

Les Conditions Particulières indiquent que vous avez l'assurance de base Tempête, grêle, pression de la neige et de la glace? Et vous avez subi des *dommages matériels* au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré* à cause d'une *tempête*, de la grêle, de la *pression de la neige et de la glace*? Ou vous avez subi des *dommages*

*matériels* à cause d'objets qui se sont envolés ou qui se sont renversés par la *tempête*, la grêle, la *pression de la neige et de la glace*? Dans ce cas, nous payons pour les *dommages matériels* suivants.

### 1. Dommages causés par une tempête

Par *tempête*, nous entendons:

- des vents de 80 kilomètres à l'heure ou plus. La vitesse du vent est mesurée par la station d'observation la plus proche de l'Institut Royal Météorologique ou d'une institution comparable.
- des vents qui causent également des dommages à d'autres *bâtiments*, dans un rayon de 10 kilomètres autour de l'adresse assurée. Ces *bâtiments* ont la même résistance au vent que le *bâtiment assuré*.

### 2. Dommages causés par la grêle

### 3. Dommages causés par la pression de la neige et de la glace

**Attention!** Nous ne payons pas dans les cas suivants:

- les dommages au *bâtiment assuré* ou à une partie du *bâtiment assuré* s'il est *délabré*. Nous ne payons également pas pour les dommages au *contenu assuré* dans ce *bâtiment assuré*;
- les dommages causés par la *tempête*, la *pression de la neige ou de la glace* au *bâtiment principal* qui n'est pas entièrement fermé. Le *contenu assuré* de ce *bâtiment assuré* est-il endommagé? Dans ce cas, nous ne payons pas non plus pour ces dommages.

**Attention!** Vous avez des dommages à la *dépendance* qui n'est pas fermée, causés par la *tempête*, la *pression de la neige ou de la glace*? Vous, le locataire ou l'occupant n'occupez pas cette *dépendance* pour une profession? Nous payons bel et bien pour ces dommages à la *dépendance*. Il y a des dommages au *contenu assuré* dans la *dépendance* qui n'est pas fermée? Dans ce cas, nous ne payons pas pour ces dommages;

- les dommages aux *animaux* qui sont à l'extérieur;
- les dommages aux serres qui sont des *marchandises* ou que vous, le locataire ou l'occupant utilisez pour une profession;
- les dommages aux abris de jardin et aux abris à voiture qui sont des *marchandises*. Il y a des dommages au contenu? Dans ce cas, nous ne payons pas non plus pour ces dommages;
- les dommages aux marquises, auvents, antennes et pare-vent qui sont des *marchandises* ou que vous, le locataire ou l'occupant utilisez pour une profession;
- les dommages causés au *contenu assuré* du *bâtiment assuré* par des précipitations, lorsque le *bâtiment assuré* n'a pas d'abord été endommagé par la *tempête*, la grêle, ou par la *pression de la neige ou de la glace*;
- les dommages aux objets qui sont à l'extérieur et qui ne sont pas fixés de façon permanente au *bâtiment assuré* ou au terrain.

**Attention!** Nous payons bel et bien pour les dommages:

- aux panneaux solaires qui vous appartiennent. Ceux-ci se trouvent dans le jardin ou sur le toit plat;
- au *meublier assuré* ci-dessous:
  - > *meubles de jardin*
  - > *meubles de piscine*
  - > éclairage de jardin
  - > barbecue
  - > cuisine extérieure
  - > bâche d'une piscine ou d'un jacuzzi

Pour l'ensemble de ces objets, nous payons au maximum 4.400,00 EUR;

- les dommages aux clôtures d'entreprises agricoles et horticoles qui ne se composent ni de pierres ni de béton. Vous, le locataire ou l'occupant occupez le *bâtiment assuré* pour une profession;
- les dommages aux tours, moulins à vent, aéromoteurs, silos, récipients qui se trouvent à l'extérieur et dans lesquels vous collectionnez ou conservez quelque chose. Vous, le locataire ou l'occupant utilisez ces objets

pour votre profession. Il y a des dommages au contenu? Dans ce cas, nous ne payons pas non plus pour ces dommages.

## D. Catastrophes naturelles

Regardez dans les Conditions Particulières si vous êtes assuré pour les *Catastrophes naturelles* Baloise ou pour les *Catastrophes naturelles* Bureau de Tarification. Des règles spéciales sont applicables aux dommages causés par des *catastrophes naturelles*. Elles sont reprises aux articles 123 à 132 de la *Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances*. Cette loi détermine la manière dont les assureurs doivent traiter les dommages causés par les *catastrophes naturelles*.

Cette loi a été publiée au Moniteur belge du 30 avril 2014. Vous trouverez le texte de la loi sur [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.be](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.be). Ou demandez-le à votre intermédiaire. La loi prime sur cette assurance. S'il y a des différences, nous appliquons la loi.

### Ce que nous entendons par catastrophe naturelle?

#### a. Une inondation

**Attention!** Une rivière, un canal, un lac, un étang ou une mer déborde à nouveau dans les 168 heures après que l'eau est revenue à son niveau normal? Dans ce cas, nous payons également pour les dommages suivants:

- les *dommages matériels* causés par cette situation, et;
  - les autres *dommages matériels* assurés par cette police et qui en sont la conséquence.
- L'*inondation* et les dommages précités constituent ensemble un événement unique.

#### b. Le débordement ou refoulement d'eau d'un égout public

#### c. Un tremblement de terre

Nous payons également pour:

- les *dommages matériels* causés par les répliques;
- les *dommages matériels* causés par des *inondations* provoquées par ce *tremblement de terre*;
- les *dommages matériels* causés par le *débordement ou refoulement d'eau d'un égout public* provoqué par ce *tremblement de terre*;
- les *dommages matériels* causés par des *glissements ou des affaissements de terrain* provoqués par ce *tremblement de terre*.

#### d. Un glissement de terrain ou un affaissement de terrain

### Mesures prises par les pouvoirs publics

Les pouvoirs publics prennent des mesures pour protéger les *bâtiments*, les objets ou les personnes? Par exemple, ils ouvrent des écluses ou détruisent des barrages et des digues pour prévenir une *inondation* ou une *inondation* plus grave? Dans ce cas, nous payons également pour les *dommages matériels* qui en résultent.

### Quel montant payons-nous en cas de Catastrophes naturelles?

Nous payons pour les dommages qui sont la conséquence d'une *catastrophe naturelle*. Nous payons le montant que nous devons payer selon l'article 130 de la *Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances*. Pour l'ensemble des dommages dus aux *catastrophes naturelles*, nous ne payons jamais plus que le montant que cette loi prévoit pour nous. Le montant que nous payons pour l'ensemble de nos dommages *catastrophes naturelles* est plus élevé que le montant que cette loi prévoit pour nous? Dans ce cas, nous diminuons le montant que nous vous payons pour les dommages. Voici comment nous nous y prenons:

- nous multiplions le montant de vos dommages par le montant que la loi prévoit pour nous pour l'ensemble des dommages;
- nous divisons le montant ainsi obtenu par le montant que nous avons payé pour tous les dommages *catastrophes naturelles*.

Nous ne payons pas le montant restant. Les autorités décident si elles paient ou non.

### Exemple

Imaginons que le montant de vos dommages s'élève à 20.000 EUR.

Nous devrions payer 247.000.000 EUR pour l'ensemble des *sinistres* dus à une *inondation*.

Le montant maximal que la loi prévoit pour nous est de 209.950.000 EUR. C'est 15 % de moins que ce que nous devrions payer.

Notre indemnité est diminuée et s'élève à:

$$\frac{20.000 \text{ EUR} \times 209.950.000 \text{ EUR}}{247.000.000 \text{ EUR}} = 17.000 \text{ EUR}$$

Nous ne payons pas le montant restant de 3.000 EUR.

## 1. Vous avez l'assurance Catastrophes naturelles Baloise

Les Conditions Particulières indiquent que vous avez assuré le *bâtiment* ou le *contenu* contre les *Catastrophes naturelles* Baloise? Vous avez des *dommages matériels* causés au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré*?

Dans ce cas, nous payons pour les *dommages matériels* au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré* causés par une *catastrophe naturelle*

**sauf** pour les dommages:

- aux récoltes encore sur champ;
- au bétail qui se trouve à l'extérieur;
- au sol;
- aux cultures en pleine terre;
- aux forêts;
- aux objets qui se trouvent à l'extérieur et qui ne sont pas fixés de façon permanente au *bâtiment assuré* ou au terrain.

**Attention!** Nous payons bel et bien pour les dommages aux:

- panneaux solaires qui vous appartiennent. Ceux-ci se trouvent dans le jardin ou sur le toit plat;
- au *meubler assuré* ci-dessous:
  - > *meubles de jardin*
  - > *meubles de piscine*
  - > éclairage de jardin
  - > barbecue
  - > cuisine extérieure
  - > bâche d'une piscine ou d'un jacuzzi

Pour l'ensemble de ces objets, nous payons au maximum 4.400,00 EUR.

- aux *animaux* à l'extérieur;
- aux piscines, aux jacuzzis, aux étangs de baignade, aux courts de tennis et aux terrains de golf; Les dommages aux véhicules avec un moteur, tels que les voitures, les motos et les bateaux.

**Attention!** Nous payons bel et bien pour les dommages aux:

- véhicules qui se trouvent dans le *bâtiment principal* ou dans une *dépendance* et qui sont des *marchandises*;
- vélos et vélos électriques que vous n'utilisez pas pour votre profession ou qui ne sont pas des *marchandises*.
- causés à un aéronef;
- causés à des objets transportés;
- causés aux *bâtiments assurés* et aux objets pour lesquels des lois spéciales ou des traités internationaux régissent la réparation;
- causés par des rayonnements ionisants (radioactifs);



- causés par l'effraction, la tentative d'effraction, le vol, la tentative de vol et les dommages par le *vandalisme*. La *catastrophe naturelle* a facilité l'effraction, la tentative d'effraction, le vol, la tentative de vol ou le *vandalisme*.

### Si le bâtiment assuré a une cave

Une cave est un local dont le sol se trouve au moins 50 centimètres sous l'entrée principale du *bâtiment assuré*. Cette entrée principale conduit vers les pièces habitables ou les espaces que vous utilisez pour votre profession. Vous utilisez toujours la cave comme pièce habitable, par exemple comme salon ou chambre à coucher? Ou vous utilisez la cave pour votre métier, par exemple comme bureau ou cabinet? Dans ce cas, il ne s'agit pas d'une cave.

Vous avez des *dommages matériels* au *contenu assuré* à la suite d'une *inondation* ou du *débordement* ou du *refoulement d'eau d'un égout public*? Dans ce cas, nous ne payons pas pour les dommages au *contenu assuré* qui se trouve sur le sol ou à moins de 10 centimètres au-dessus du sol de la cave.

**Attention!** Il y a des dommages à cause d'une *inondation* ou d'un *débordement* ou d'un *refoulement d'eau d'un égout public* au *mobilier*, à une installation de chauffage fixe, à une installation électrique fixe ou à une *installation hydraulique fixe*? Dans ce cas, nous payons pour ces dommages.

### Si le bâtiment assuré se trouve dans une zone à risque

Le Moniteur belge mentionne des "zones à risque". Ce sont des territoires présentant un risque élevé d'*inondation*. L'adresse assurée se trouve dans une telle zone à risque? S'applique alors ce qui suit:

- Le *bâtiment assuré* a été construit 18 mois ou plus après que la zone à risque a été mentionnée au Moniteur belge? Dans ce cas, nous ne payons pas pour les dommages causés par une *inondation* au *bâtiment assuré* et au *contenu assuré*.
- Vous avez ajouté une partie au *bâtiment assuré* 18 mois ou plus après que la zone à risque a été mentionnée au Moniteur belge. Dans ce cas, nous ne payons pas pour les dommages causés par une *inondation*.
- Le *bâtiment assuré* a été construit au plus tard 18 mois après que la zone à risque a été mentionnée au Moniteur belge. Et vous devez reconstruire ce *bâtiment assuré* après un *sinistre*. Et ce *sinistre* s'est produit après que le territoire est devenu une zone à risque. Dans ce cas, nous payons malgré tout pour les *dommages matériels* causés au *bâtiment assuré*.

**Attention!** Nous ne payons pas pour les dommages à la partie du *bâtiment assuré* construite 18 mois ou plus après que la zone à risque a été mentionnée au Moniteur belge et au *contenu assuré* se trouvant dans cette partie.

## 2. Vous avez l'assurance Catastrophes naturelles Bureau de Tarification

Les Conditions Particulières indiquent que vous avez assuré le *bâtiment* ou le *contenu* contre les *Catastrophes naturelles* Bureau de Tarification? Et vous avez des dommages causés au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré*? Dans ce cas, nous payons pour les *dommages matériels* causés par une *catastrophe naturelle*

**sauf** pour les dommages:

- aux récoltes encore sur champ;
- au bétail qui se trouve à l'extérieur;
- au sol;
- aux cultures en pleine terre;
- aux forêts;
- aux objets qui sont à l'extérieur et qui ne sont pas fixés de façon permanente au *bâtiment assuré* ou au terrain;
- à une grange, un abri de jardin ou à une remise. Cela est également valable pour le *contenu assuré* qui s'y trouve;
- aux clôtures et haies;
- au jardin, aux plantations, aux entrées et allées, aux sentiers, aux terrasses et aux cours intérieures;

- aux biens de luxe tels que les piscines, courts de tennis, terrains de golf;
- aux *bâtiments assurés* vétustes ou que vous démolissez. Et à leur *contenu assuré*. Ce *bâtiment assuré* est votre résidence principale? Dans ce cas, nous payons.
- aux constructions que vous pouvez facilement démanteler ou déplacer. Et à leur *contenu assuré*. Cette construction est votre résidence principale? Dans ce cas, nous payons.
- à un *bâtiment assuré* que vous construisez, rénovez ou réparez et à son *contenu assuré*. Vous occupez ce *bâtiment assuré* ou vous pouvez l'occuper? Dans ce cas, nous payons.
- aux véhicules avec un moteur, tels que les voitures et les motos;
- aux navires et aux aéronefs, tels que les bateaux et les avions;
- aux *bâtiments assurés* et au *contenu assuré* dont des lois spéciales ou des traités internationaux régissent la réparation;
- causés par des rayonnements ionisants (radioactifs);
- causés par l'effraction, la tentative d'effraction, le vol, la tentative de vol et les dommages par le *vandalisme*. Lorsque la *catastrophe naturelle* a facilité l'effraction, la tentative d'effraction, le vol, la tentative de vol ou le *vandalisme*.

#### Nous payons aussi:

- pour les *dommages matériels* causés au *bâtiment assuré* et au *contenu assuré* causés par:
    - des travaux d'extinction ou en recevant de l'aide pour clôturer et protéger un *bâtiment* ou du *contenu*;
    - la démolition ou destruction d'un *bâtiment* pour éviter qu'il y ait encore plus de dommages;
    - l'effondrement d'un *bâtiment* voisin;
    - la fermentation ou la combustion spontanée entraînant un *incendie* ou une explosion;
    - la chaleur, la fumée, les émanations, les substances toxiques répandues par une *catastrophe naturelle*;
  - les frais de déblaiement et de démolition nécessaires pour restaurer ou reconstruire le *bâtiment assuré* et le *contenu assuré*.
- Attention!** Nous ne payons pas les frais d'assainissement du sol;
- Si le *bâtiment assuré* dans lequel vous vivez est rendu inhabitable à cause d'une *catastrophe naturelle*, nous payons également les frais de logement pour être relogé pendant trois mois. Ce délai de trois mois commence au moment où les dégâts se sont produits.

#### Si le bâtiment assuré a une cave

Une cave est un local dont le sol se trouve au moins 50 centimètres sous l'entrée principale du *bâtiment assuré*. Cette entrée principale conduit vers les pièces habitables du *bâtiment assuré*. Vous utilisez toujours la cave comme pièce habitable, par exemple comme salon ou chambre à coucher? Ou vous utilisez la cave pour votre métier, par exemple comme bureau ou cabinet? Dans ce cas, il ne s'agit pas d'une cave.

Vous avez des *dommages matériels* au *contenu assuré* à la suite d'une *inondation* ou du *débordement* ou du *refoulement d'eau d'un égout public*? Dans ce cas, nous ne payons pas pour les dommages au *contenu assuré* qui se trouve sur le sol ou à moins de 10 centimètres au-dessus du sol de la cave.

**Attention!** Il y a des dommages à cause d'une *inondation* ou d'un *débordement* ou d'un *refoulement d'eau d'un égout public* à une installation de chauffage fixe, à une installation électrique fixe ou à une *installation hydraulique* fixe? Dans ce cas, nous payons pour les *dommages matériels* causés à cette installation.

#### Si le bâtiment assuré se trouve dans une zone à risque

Le Moniteur belge mentionne des "zones à risque". Ce sont des territoires présentant un risque élevé d'*inondation*. Le *bâtiment assuré* se trouve dans une telle zone à risque? S'applique alors ce qui suit:

- Le *bâtiment assuré* a été construit 18 mois ou plus après que la zone à risque a été mentionnée au Moniteur belge? Dans ce cas, nous ne payons pas pour les dommages au *bâtiment assuré* et au *contenu assuré* causés par:
  - une *inondation* ou,
  - le *débordement* ou *refoulement d'eau d'un égout public*.

- Vous avez ajouté une partie au *bâtiment assuré* 18 mois ou plus après que la zone à risque a été mentionnée au Moniteur belge? Dans ce cas, nous ne payons pas pour les dommages à cette partie ajoutée ou à son *contenu assuré* causés par:
  - une *inondation* ou,
  - le *débordement ou refoulement d'eau d'un égout public*.
- Le *bâtiment assuré* a été construit au plus tard 18 mois après que la zone à risque a été mentionnée au Moniteur belge. Et vous devez reconstruire ce *bâtiment assuré* après un *sinistre*. Et ce *sinistre* s'est produit après que le territoire est devenu une zone à risque? Dans ce cas, nous payons malgré tout pour les *dommages matériels* causés au *bâtiment assuré*.  
**Attention!** Nous ne payons pas pour les dommages à la partie du *bâtiment assuré* construite 18 mois ou plus après que la zone à risque a été mentionnée au Moniteur belge et au *contenu assuré* se trouvant dans cette partie causés par une *inondation* ou le *débordement ou refoulement d'eau d'un égout public*.

#### Où l'assurance est-elle valable?

- Le *bâtiment* et le *contenu* à l'adresse assurée.
- Le *meublé assuré*, le *matériel assuré* ou les *marchandises assurées* que vous déménagez à votre nouvelle adresse en Belgique. Cela est valable pendant le déménagement. Et aussi pour le *meublé assuré*, le *matériel* ou les *marchandises* de votre nouvelle adresse, et ce jusqu'à 30 jours après que le *meublé assuré*, le *matériel* ou les *marchandises assurées* ont été complètement déménagé(es).
- Le *meublé assuré* que vous avez déplacé temporairement dans un autre *bâtiment* situé dans l'Union européenne. Dans cette situation, nous payons au maximum 5 % du montant assuré du *meublé*.

## E. Bris de vitrage

Les Conditions Particulières indiquent que vous avez assuré le *bâtiment* ou le *contenu* ou le *meublé* ou le *matériel* contre le Bris de vitrage?

Dans ce cas, nous payons pour les dommages au vitrage assuré brisé ou fissuré.

#### Qu'entendons-nous par vitrage assuré?

Par vitrage assuré, nous entendons ce qui suit:

- a. Le vitrage qui fait partie du bâtiment assuré  
Nous entendons également par là les objets ci-dessous lorsqu'ils font partie du *bâtiment assuré*. Ces objets ne sont pas des *marchandises*:
  - vitres et plaques en verre;
  - plaques de cuisson vitrocéramiques ou en verre;
  - panneaux ou dômes en plastique;
  - appareils sanitaires, tels que des toilettes, lavabos ou baignoires;
  - enseignes lumineuses;
  - enseignes;
  - panneaux solaires;
  - miroirs;
  - écrans;
  - aquarium;
  - vitrage dans les meubles, par exemple un meuble vitrine, une table de salon vitrée, etc.

Pour quel dommage ne payons-nous pas?

- les dommages aux objets qui n'ont pas de vitrage assuré;
- les dommages aux écrans de tablettes et de petits appareils que vous pouvez tenir en main. Par exemple, les smartphones, les lecteurs mp3, les caméras ou les gps;
- les dommages aux objets qui cassent:
  - > avant qu'ils soient placés;
  - > lorsqu'ils sont posés

- > lorsqu'ils sont déplacés;
- les rayures;
- l'écaillage;
- les dommages aux serres utilisées dans le cadre de votre profession. Nous ne payons pas non plus pour les dommages au *contenu* dans cette serre;
- les dommages aux pare-vent que vous, le locataire ou l'occupant utilisez pour une profession;
- les dommages aux enseignes lumineuses, panneaux publicitaires et aux vitrines en verre ou en plastique qui ne sont pas fixés de manière permanente au *bâtiment assuré* ou au terrain.

Il est indiqué dans les Conditions Particulières que vous avez assuré le *bâtiment*? Et le vitrage assuré fait partie du *bâtiment*? Il est indiqué dans les Conditions Particulières que vous avez assuré le *contenu*, le *mobilier* ou le *matériel*? Et le vitrage assuré fait partie du *contenu*, du *mobilier* ou du *matériel*? Dans ce cas, nous payons les dommages causés au vitrage assuré qui se brise ou éclate.

Que vous soyez propriétaire ou locataire du *bâtiment assuré* n'a aucune importance pour les dommages causés au *bâtiment assuré*.

#### Pour quoi payons-nous également?

- Vous avez assuré votre *contenu* chez nous? Et vous avez des dommages au vitrage assuré? Nous payons aussi pour les dommages au *contenu assuré* causés par des éclats de verre de ce vitrage assuré.
- Vous avez assuré votre *bâtiment* chez nous? Nous payons aussi pour les dommages au *bâtiment assuré* causés par des éclats de verre de ce vitrage assuré.
- Les dommages causés aux encadrements, aux seuils et aux appuis de fenêtre liés au vitrage.
- Les frais suivants si vous avez des dommages au vitrage assuré:
  - les frais de réparation ou de remplacement des décorations, des inscriptions, des peintures et des gravures.
  - les frais de remplacement de films. Par films, nous entendons le film posé sur des vitres, par exemple pour filtrer la lumière du soleil.
  - les frais de remplacement des détecteurs fixés sur votre vitrage.
  - les frais pour enlever ou pour remplacer le vitrage cassé ou fissuré.

Une vitre isolante qui devient opaque à cause de la condensation présente entre les plaques de verre.

**Attention!** Nous réduisons notre indemnité avec une *franchise*. Il y a une *franchise* pour chaque verre.

## F. Responsabilité Civile Immeuble

Les Conditions Particulières indiquent que vous êtes *assuré* pour la Responsabilité Civile Immeuble? Un *tiers* a subi des *dommages matériels* à son *bâtiment* ou à ses objets? Ou il est blessé? Et vous êtes responsable?

Dans ce cas, nous payons pour ces dommages. Nous ne payons que si toutes les conditions suivantes sont réunies.

- Il doit s'agir de la responsabilité visée:
  - au Livre 6 du Code civil, ou;
  - à l'article 1721 de l'Ancien Code civil ou à l'article 10 du décret de la région wallonne du 15 mars 2018 relatif au bail d'habitation. Vous louez le *bâtiment assuré* et le locataire subit des dommages? Et ces dommages ont été causés par un vice du *bâtiment assuré*? Dans ce cas, vous êtes responsable de ces dommages. C'est le *recours de locataires ou d'occupants*, ou;
  - à l'article 3.101 du Code civil. Parfois, des dommages surviennent sans que vous ne commettiez de faute. Dans ce cas, vous êtes responsable de ces dommages. Cette responsabilité est aussi appelée responsabilité pour troubles anormaux de voisinage.

Nous ne payons que pour les dommages causés par un événement soudain et inattendu.

- Et les dommages sont causés par:
  - votre *bâtiment* ou le *mobilier* à l'adresse assurée.

**Attention!**

- > Seul le *bâtiment* est assuré? Dans ce cas, nous ne payons pas pour les dommages qui ont été causés par le *meublé*. Seul le *meublé* est assuré? Dans ce cas, nous ne payons pas pour les dommages que le *bâtiment* a causés.
- > Nous ne payons jamais pour les dommages causés par des *animaux*.
- le jardin ou le terrain situé à l'adresse assurée, ou;
- le trottoir qui se trouve devant le *bâtiment* assuré. Par exemple, une personne fait une chute parce que vous n'avez pas évacué la neige de votre trottoir.
- Et l'événement à l'origine du dommage se produit pendant la durée de cette assurance.

**Attention!**

Nous payons les dommages avec l'assurance de base Responsabilité Civile *Bâtiment* que si ces dommages ne sont pas assurés dans les assurances complémentaires *recours de tiers* ou *recours de locataires ou d'occupants*. Les montants de l'assurance de base Responsabilité Civile *Bâtiment* ne peuvent pas être ajoutés aux limites d'indemnisation du recours des *tiers* ou du recours des locataires ou des occupants.

**Attention!** Nous ne payons pas dans les cas suivants:

- les dommages causés par des véhicules, des navires et des aéronefs. Par exemple, une voiture, un vélo ou un bateau;
- les dommages causés par un ascenseur ou un autre engin de levage motorisé.
- Attention! Un organisme de contrôle agréé a certifié que les ascenseurs sont conformes aux exigences légales? Et une société agréée assure l'entretien annuel des ascenseurs? Dans ce cas, nous payons pour ces dégâts. les dommages causés à une partie commune du *bâtiment* assuré dont l'association de copropriétaires est responsable;
- les dommages causés par le *bâtiment* assuré *délabré* ou une partie du *bâtiment* assuré *délabré*.
- les dommages causés par la *pollution de l'environnement* qui ne provient pas d'un événement soudain et inattendu;
- les dommages causés par un *glissement de votre terrain* ou du *bâtiment* assuré;
- les dommages causés par des objets que vous, le locataire ou l'occupant utilisez pour une profession. Ou les dommages par le *bâtiment* assuré que vous, le locataire ou l'occupant utilisez pour une profession.

**Attention!** Nous payons bel et bien pour les dommages causés par les vitrines, les panneaux publicitaires et les enseignes lumineuses;

- les dommages causés à des objets que vous détenez et dont vous n'êtes pas le propriétaire. Par exemple, les objets que vous empruntez, louez ou qu'un *tiers* vous a confiés;
- les dommages pour lesquels nous payons pour le *recours de tiers* ou pour le *recours de locataires ou d'occupants*;
- les dommages causés par un vice dont vous aviez connaissance avant que le *sinistre* ne se produise;
- les dommages causés par le mazout dans une *installation au mazout* dont vous êtes responsable et qui ne répond pas aux prescriptions légales. Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour répondre aux prescriptions légales. Si vous ne le faites pas et vous subissez des dégâts, nous ne payons pas;
- les dommages pour lesquels vous êtes responsable parce que cela est stipulé ainsi dans un contrat. Ou parce que vous avez conclu un contrat. Dans ce cas, nous ne payons pas. Même si la personne lésée s'adresse à vous sur une base extracontractuelle pour les dommages.

**Attention!** Nous payons toutefois pour les dommages contractuels qui figurent à l'article 1721 de l'Ancien Code civil ou à l'article 10 du Décret de la Région wallonne du 15 mars 2018 relatif au bail d'habitation.

**Attention!** Si les dommages sont assurés tant sous l'assurance de base Responsabilité Civile Immeuble, pour le *recours de tiers* que pour le *recours de locataires ou d'occupants*, nous payons uniquement pour le *recours de tiers* ou pour le *recours de locataires ou d'occupants*.

### Combien payons-nous en cas de responsabilité civile?

Nous payons par *sinistre*:

- 12.500.000,00 EUR pour les blessures de l'ensemble des victimes.

- 3.600.000,00 EUR pour l'ensemble des *dommages matériels* aux *bâtiments* ou aux objets et des *dommages immatériels consécutifs*.

Par *dommages immatériels consécutifs*, nous entendons la perte financière subie par un *tiers*. Cette perte financière est causée par un *incendie* ou une explosion dans le *bâtiment* ou des objets de ce *tiers*.

Un *tiers* subit un dommage *matériel* causé par un *incendie* ou une explosion à son *bâtiment* ou à ses biens et subit par conséquent des *dommages immatériels consécutifs*? Dans ce cas, nous payons d'abord pour les *dommages matériels* aux *bâtiments* ou aux objets jusqu'à 3.600.000,00 EUR.

Le *bâtiment assuré* est assuré par une association de copropriétaires? Et un copropriétaire subit des dommages à cause d'une partie commune du *bâtiment assuré*? Et cette association de copropriétaires est responsable de ces dommages? Dans ce cas, nous ne payons pas pour tous les dommages de ce copropriétaire. En effet, ce copropriétaire est responsable lui-même d'une partie des dommages.

## G. Tous Risques Ordinateur

Les Conditions Particulières indiquent que vous avez assuré le *contenu* ou le *meuble*? Vous habitez aussi dans le *bâtiment assuré* que vous utilisez pour votre profession? Dans ce cas, nous payons pour les dommages causés à votre *ordinateur*.

### Nous ne payons que si toutes les conditions suivantes sont remplies:

- L'*ordinateur* appartient au *preneur d'assurance* ou à une personne vivant sous son toit. Ou à l'entreprise dont le preneur d'assurance ou son partenaire est le gestionnaire.
- Les dommages ont été causés par un événement soudain et inattendu.

### Où l'assurance est-elle valable?

Cette assurance est uniquement valable pour un *ordinateur* qui se trouve à l'adresse assurée, dans le *logement d'étudiant* ou dans le *logement de remplacement*.

### Attention! Pour quels dommages ne payons-nous pas:

- les dommages aux disques, aux disquettes, aux disques durs, aux CD-ROM, aux bandes magnétiques, aux cassettes et aux autres supports de données;
- le vol d'un *ordinateur* à l'extérieur. Ou les dommages causés par une tentative de vol d'un *ordinateur* à l'extérieur. Par exemple, un *ordinateur* posé sur la table de votre terrasse;
- les dommages causés par un acte de *vandalisme* à un *ordinateur* se trouvant à l'extérieur;
- les dommages autres que ceux causés à l'*ordinateur* lui-même, comme la perte d'informations;
- les dommages pour lesquels le magasin, l'usine, le fournisseur, le réparateur ou le technicien paie.

### Combien payons-nous?

Dans cette assurance, nous payons 4.400,00 EUR au maximum par *sinistre*. Les Conditions Particulières mentionnent une autre assurance qui paie pour les dommages? Et elle assure les dommages causés à votre *ordinateur*? Par exemple les dommages causés par un *incendie*? Dans ce cas, nous ne payons pas à partir de l'assurance de base Tous Risques *Ordinateur*, mais à partir de cette autre assurance.

### Quels frais payons-nous aussi?

Les frais pour le *software* après un *sinistre* touchant votre *ordinateur*.

Vous devez remplacer ou réinstaller ce *software*? Nous payons alors les frais. Nous payons au maximum 1.875,00 EUR.

## H. Échange d'habitations ou garde d'habitation

Nous entendons par là que vous séjournez 120 jours ou moins ailleurs que chez vous. Pendant cette période, vous échangez votre habitation contre l'habitation de quelqu'un d'autre. Ou une autre personne séjourne, durant

cette période, dans votre habitation pour en assurer la garde. Cette autre personne n'est pas un *assuré*, mais un *tiers*.

#### Pour quoi payons-nous?

- Nous assurons cette autre personne pour sa *responsabilité d'occupant* pour les *dommages matériels* qu'il cause à votre habitation. Vous trouverez ce que nous entendons par la *responsabilité d'occupant* au chapitre 3.  
Cette autre personne cause des *dommages matériels* au *bâtiment assuré* et les dommages sont assurés dans votre police?  
Dans ce cas, nous payons pour les *dommages matériels*.
  - Vous êtes propriétaire du *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *bâtiment*. Ce montant est repris aux Conditions Particulières.
  - Vous êtes locataire ou occupant du *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré de la *responsabilité locative* ou la *responsabilité d'occupant*. Ce montant est repris aux Conditions Particulières.
- Cette autre personne a causé des *dommages matériels* au *meublé assuré* de votre habitation? Et les *dommages matériels* sont assurés dans votre police? Dans ce cas, nous payons les *dommages matériels* causés au *meublé assuré*.
  - Les Conditions Particulières mentionnent du *meublé*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *meublé*.
  - Les Conditions Particulières mentionnent du *contenu*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *contenu*.  
Le montant est repris dans les Conditions Particulières.

Nous ne réclamons pas l'indemnité que nous payons pour les *dommages matériels* causés au *bâtiment assuré* ou au *meublé assuré* à cette autre personne.

**Attention!** En revanche, nous le faisons:

- si cette autre personne a causé les dommages intentionnellement;
- si cette autre personne a elle-même une assurance. Dans ce cas, nous réclamons notre indemnité à son assureur.

## I. Location de chambres dans votre habitation

Nous entendons par là que vous louez au maximum 2 chambres à d'autres personnes à l'adresse assurée où vous habitez également. Cette autre personne n'est pas un *assuré*, mais un *tiers* et n'utilise pas cette chambre pour une profession.

Par exemple, un touriste.

**Attention!** Nous n'entendons pas par là une chambre ou un studio qu'un *tiers* loue en tant qu'étudiant pendant ses études.

#### Pour quoi payons-nous?

- Cette autre personne cause des *dommages matériels* au *bâtiment assuré* et les *dommages matériels* sont assurés dans votre police? Dans ce cas, nous payons pour ces *dommages matériels*.
  - Vous êtes le propriétaire du *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *bâtiment*.  
Le montant est repris dans les Conditions Particulières.
  - Vous êtes le locataire ou l'occupant du *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré en *responsabilité locative* ou en *responsabilité d'occupant*. Le montant est repris dans les Conditions Particulières.
- Cette autre personne cause des *dommages matériels* au *meublé* du *bâtiment assuré* dans lequel vous habitez? Et les *dommages matériels* sont assurés dans votre police? Dans ce cas, nous payons pour les *dommages matériels* au *meublé*.

- Les Conditions Particulières mentionnent du *meuble*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *meuble*.
- Les Conditions Particulières mentionnent du *contenu*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *contenu*.

Le montant est repris dans les Conditions Particulières.

Nous ne réclamons pas l'indemnité que nous payons pour les *dommages matériels* au *bâtiment assuré* ou au *meuble assuré* à cette autre personne.

**Attention!** Nous le faisons tout de même:

- si cette autre personne a causé les dommages intentionnellement;
- si cette autre personne a une assurance elle-même. Dans ce cas, nous réclamons notre indemnité à son assureur.

## Chapitre 9. Assurances optionnelles

Regardez dans les Conditions Particulières quelles assurances optionnelles vous avez choisies. Vous pouvez lire ci-dessous pour quels dommages nous payons. Et ce, par assurance optionnelle.

### A. Vol et vandalisme

Les Conditions Particulières indiquent que vous êtes assuré pour le Vol et le vandalisme? Dans ce cas, vous devez sécuriser votre *bâtiment* contre le vol et le *vandalisme*. Les mesures de sécurité que vous devez prendre figurent au point 8.

Si vous avez pris les mesures de sécurité qui figurent au point 8 pour votre *bâtiment*, alors nous payons pour les dommages ci-dessous. Si vous ne les prenez pas, alors nous ne payons pas pour les dommages, ou seulement pour une partie des dommages. Le montant que nous payons se trouve au point 9 "Combien payons-nous? "

#### 1. Le vol de votre contenu à l'adresse assurée

##### Pour quels dommages payons-nous aussi?

- Les *dommages matériels* au *contenu assuré*, causés par le voleur lors du vol ou lors de la tentative de vol. Par exemple: pendant sa fuite, le voleur renverse un vase. Ou le voleur a forcé votre bureau.
- Vous avez une *collection* dans votre *meuble assuré*? Par exemple, une *collection* de statues ou d'autres objets d'art. Et la *collection* vaut moins parce qu'une partie de cette *collection* a été volée? Ou parce qu'une partie de la *collection* a été endommagée lors d'une tentative de vol? Dans ce cas, nous payons pour cette réduction de valeur.

##### Dans quels cas ne payons-nous pas?

- Le vol sans traces d'effraction au *bâtiment principal* ou à la *dépendance*.  
**Attention!** Nous payons, en revanche, la totalité des dommages si vous pouvez prouver qu'une des situations suivantes s'est produite:
  - Vous habitez aussi dans le *bâtiment principal*.
    - > le voleur a fait usage de violence ou de menaces contre vous ou;
    - > le voleur a pénétré clandestinement dans le *bâtiment principal*. Et vous étiez présent à ce moment-là à l'adresse assurée ou;
    - > le voleur est une personne qui pouvait se trouver dans le *bâtiment assuré*.**Attention!** Nous payons uniquement pour le vol de votre *meuble assuré*.
  - le voleur a utilisé de fausses clés, des clés volées ou perdues pour pénétrer dans le *bâtiment principal*.
  - le voleur s'est laissé enfermer dans le *bâtiment principal*.



- Vol sans traces d'effraction dans votre cave, votre grenier, votre débarras, votre *garage* ou votre *box de garage*. Votre cave, votre grenier, votre débarras, votre *garage* ou votre *box de garage* se trouve dans un espace que vous utilisez avec d'autres personnes. Par exemple, avec d'autres propriétaires, occupants, locataires ou résidents du *bâtiment*.
- Vous avez causé vous-même les dommages ou vous y avez participé.
- Par l'usage abusif de cartes de débit ou de crédit. Ou par l'usage abusif de paiements électroniques.
- Le vol de données électroniques par cybercriminalité.
- Le *contenu assuré* a disparu sans qu'il y ait d'explication.

### Pour quel contenu ne payons-nous pas?

Les *bijoux* qui sont des *marchandises*.

- Le *contenu assuré* qui se trouve à l'extérieur. Par exemple, les *marchandises* dans le jardin, le *mobilier* dans le jardin, les sculptures dans le jardin, les poissons dans l'étang, les *animaux* qui se trouvent à l'extérieur.

**Attention!** En revanche, nous payons pour:

- le vol du *mobilier assuré* suivant:
  - > *meubles de jardin*
  - > *meubles de piscine*
  - > éclairage de jardin
  - > barbecue
  - > cuisine extérieure
  - > bâche d'une piscine ou d'un jacuzzi
- le vol de mazout d'un réservoir que vous utilisez pour chauffer le *bâtiment assuré*.
- Les fourrures, *bijoux*, objets en métaux précieux et *collections*:
  - à l'extérieur;
  - dans une *dépendance*, telle qu'un abri de jardin ou un entrepôt.
  - dans votre cave, votre grenier, votre espace de rangement, votre *garage* ou votre *box*. Votre cave, votre grenier, votre espace de rangement, votre *garage* ou votre *box* se trouve dans un espace que vous utilisez avec d'autres personnes. Par exemple, avec d'autres propriétaires, locataires, occupants ou résidents de l'immeuble
- Les *véhicules automoteurs* et remorques et tout ce qui est placé dessus ou dedans, par exemple un GPS, un autoradio ou un porte-bagages.
- Le *contenu assuré* dans un espace qui est aussi utilisé par d'autres personnes. Par exemple, le hall de l'immeuble à appartements où vous avez un appartement ou le *garage* que vous utilisez conjointement avec d'autres personnes. Par exemple, avec d'autres propriétaires, occupants, locataires ou résidents du *bâtiment*.
- Le *contenu assuré* que vous louez. Par exemple, parce que vous êtes le loueur d'un studio meublé ou d'un restaurant meublé? Dans ce cas, nous ne payons pas pour le vol commis par le locataire ou l'occupant.

## 2. Les dommages causés par vandalisme au contenu à l'adresse assurée

### Pour quels dommages payons-nous aussi?

Vous avez une *collection* dans votre *mobilier assuré*? Par exemple, une *collection* de statues ou d'autres objets d'art. Et la *collection* vaut moins parce qu'une partie de la *collection* est endommagée? Dans ce cas, nous payons pour cette réduction de valeur.

### Dans quels cas ne payons-nous pas?

Vous avez causé vous-même les dommages ou vous y avez participé.

### Pour quel contenu ne payons-nous pas?

Les *bijoux* qui sont des *marchandises*.

- Le *contenu assuré* qui se trouve à l'extérieur. Par exemple, les *marchandises* dans le jardin, le *mobilier* dans le jardin, les sculptures dans le jardin, les poissons dans l'étang, les *animaux* qui se trouvent à l'extérieur.

**Attention!** En revanche, nous payons pour:

- le *vandalisme* au *mobilier assuré* ci-dessous:
  - > *meubles de jardin*
  - > *meubles de piscine*
  - > *éclairage de jardin*
  - > *barbecue*
  - > *cuisine extérieure*
  - > *bâche d'une piscine ou d'un jacuzzi*
- les dommages au mazout d'un réservoir que vous utilisez pour chauffer le *bâtiment assuré*.
- Les fourrures, *bijoux*, objets en métaux précieux et *collections*:
  - à l'extérieur;
  - dans une *dépendance*, telle qu'un abri de jardin ou un entrepôt;
  - dans votre cave, votre grenier, votre espace de rangement, votre *garage* ou votre box. Votre cave, votre grenier, votre espace de rangement, votre *garage* ou votre box se trouve dans un espace que vous utilisez avec d'autres personnes. Par exemple, avec d'autres propriétaires, locataires, occupants ou résidents de l'immeuble
- Les *véhicules automoteurs* et remorques et tout ce qui est placé dessus ou dedans, par exemple un GPS, un autoradio ou un porte-bagages.
- Le *contenu assuré* que vous louez. Par exemple, parce que vous êtes le loueur d'un studio meublé? Dans ce cas, nous ne payons pas pour les dommages causés par le locataire ou l'occupant.

### 3. Dommages matériels causés par effraction ou par une tentative d'effraction dans le bâtiment assuré

Que vous soyez propriétaire ou locataire du *bâtiment assuré* n'a aucune importance.

#### Que payons-nous également?

Nous payons aussi pour les *dommages matériels* causés dans les situations suivantes.

- Vous mettez le *bâtiment assuré* en location? Dans ce cas, nous payons aussi pour les *dommages matériels* à tous les aménagements et embellissements qui ont été fixés, de façon permanente, à vos frais, dans le *bâtiment assuré* ou au *bâtiment assuré*. Par exemple, à un abri de jardin ou à des armoires encastrées.
- Vous n'avez assuré que le *contenu*, le *mobilier* ou le *matériel*? Et vous avez des *dommages matériels* au *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous vous payons aussi pour ces dommages. Mais nous ne payons jamais plus que le montant assuré pour le *contenu*, le *mobilier* ou le *matériel*.

**Attention!** Nous ne payons pas dans les cas suivants:

- Au moment de la survenance des dommages, personne n'occupait le *bâtiment assuré* ou vous, le locataire ou l'occupant n'occupez pas le *bâtiment assuré* pour une profession car le *bâtiment assuré* était *en construction* ou en rénovation. Cette situation est à la base de l'effraction ou de la tentative d'effraction.
- Le *bâtiment assuré* est un *bâtiment* que vous, le locataire ou l'occupant occupez et utilisez également pour une profession? Au moment de la survenance des dommages, vous, le locataire ou l'occupant n'avez pas *régulièrement occupé* le *bâtiment assuré*.
- Le *bâtiment assuré* est un *bâtiment* que vous, le locataire ou l'occupant occupez uniquement pour une profession et vous, le locataire ou l'occupant n'y habitez pas? Au moment de la survenance des dommages, il n'y avait pas de surveillance et le *bâtiment assuré* n'a pas été entretenu. Cette situation est à la base de l'effraction ou de la tentative d'effraction.
- Vous avez des dommages à des matériaux de construction qui se trouvent à l'adresse assurée et qui sont destinés à la construction, à la rénovation ou à la réparation du *bâtiment assuré*.

### 4. Vol de mobilier avec violence ou menaces dans le monde entier

Nous payons pour les dommages causés par le vol, les *dommages matériels* causés par une tentative de vol du *mobilier* ou les *dommages matériels* causés par le *vandalisme* au *mobilier*. Pour cela, le voleur a fait usage de

violence ou de menaces contre vous. Cela peut se produire dans le monde entier: à l'adresse assurée ou ailleurs.

## 5. L'assurance pour le mobilier qui se trouve temporairement ailleurs

Pour le vol du *mobilier* et le *vandalisme* au *mobilier* qui se trouve temporairement ailleurs, nous vous référons au chapitre 10.

## 6. L'assurance pour les marchandises et le matériel qui se trouve temporairement ailleurs

Pour le vol des *marchandises* et du *matériel* et le *vandalisme* aux *marchandises* et au *matériel* qui se trouvent temporairement ailleurs, nous vous référons au chapitre 10.

## 7. Vol ou perte des clés et de la télécommande

Nous payons pour:

- le remplacement des clés et des serrures des portes extérieures par lesquelles vous entrez dans le *bâtiment assuré*. Par exemple, pour la clé de la porte d'entrée du *bâtiment assuré*.
- Attention! Le *bâtiment assuré* est une partie d'un immeuble à appartements? Dans ce cas, nous ne payons que pour le remplacement des serrures et des clés des portes d'accès du *bâtiment assuré* que vous utilisez pour votre profession et où vous habitez également ou que vous utilisez uniquement pour votre profession.
- le remplacement de la télécommande de portes extérieures par lesquelles vous entrez dans le *bâtiment assuré*. Par exemple, pour la télécommande de la porte de *garage* du *bâtiment assuré*;
- le remplacement des serrures du système central de votre alarme. Et la reprogrammation du système d'alarme;
- le remplacement des serrures de votre coffre-fort dans le *bâtiment assuré*;
- le remplacement des serrures de votre coffre-fort à la banque.

**Attention!** Nous ne payons pas:

- le remplacement des clés et des serrures des portes des parties communes du *bâtiment assuré*. Nous entendons par là les portes par lesquelles une tierce partie peut entrer. Par exemple, la porte extérieure commune d'un immeuble à appartements;
- le remplacement de la télécommande des portes extérieures par lesquelles une tierce personne entre dans le *bâtiment*. Par exemple, la télécommande de la porte de *garage* dans un immeuble à appartements.

Nous payons pour les dommages sans que vous ayez de *franchise* à payer.

## Combien payons-nous?

Pour l'ensemble des dommages, nous payons au maximum 2.600,00 EUR.

**Attention!** Vous habitez dans le *bâtiment assuré* et vous utilisez aussi le *bâtiment assuré* pour votre profession? Dans ce cas, vous n'avez pas de *franchise*.

## 8. Quelles mesures de sécurité devez-vous prendre?

Pour le *bâtiment principal* et les *dépendances*, vous devez prendre au moins les mesures de sécurité suivantes:

- Lorsque vous quittez le *bâtiment*, vous devez verrouiller toutes les portes extérieures de votre *bâtiment* avec une clé ou les fermer avec un dispositif de sécurité électronique.
- Vous avez tourné la clé complètement jusqu'à ce que vous ne puissiez plus la tourner. Cela permettra de vous assurer que la serrure est complètement verrouillée.
- Vous devez également fermer et verrouiller correctement toutes les fenêtres, fenêtres coulissantes, coupoles, portes de *garage* et autres ouvertures (telles que les soupiraux) lorsque vous n'êtes plus à l'adresse assurée.
- Vous devez entretenir les serrures.

Vous devez prendre des mesures de sécurité supplémentaires? Si oui, nous les mentionnons dans les Conditions Particulières.

Si vous avez pris ces mesures de sécurité pour votre *bâtiment*, nous paierons les dommages ci-dessous. Si vous ne les avez pas prise, nous ne paierons pas les dommages ou seulement une partie des dommages. Vous pouvez découvrir le montant que nous payons au point 9. "Combien payons-nous?".

## 9. Combien payons-nous?

Vous pouvez lire ci-dessous ce que nous payons pour des dommages survenus dans certaines situations ou pour des dommages causés à certains objets.

**Attention!** Au total, nous ne payons jamais, par *sinistre*, plus de 50 % du montant *assuré* pour le *contenu*. Les Conditions Particulières mentionnent quelque chose d'autre? Par exemple du *meublier*, des *marchandises* ou du *matériel*. Dans ce cas, nous ne payons jamais plus que 50 % des montants assurés pour ce *meublier*, ces *marchandises* ou ce *matériel*. Et nous n'appliquons pas la *règle proportionnelle* sur le montant assuré pour le *meublier*.

- Pour le *meublier*, nous payons au maximum 18.600,00 EUR par objet ou par *collection*.
- Une *collection* de votre *meublier* a perdu de sa valeur? Dans ce cas, nous payons au maximum 4.400,00 EUR.
- Les Conditions Particulières mentionnent du *contenu*? Dans ce cas, nous payons pour l'ensemble des *bijoux* de votre *meublier* jusqu'à 15 % au maximum du montant assuré pour le *contenu* et pas plus de 18.600,00 EUR.
- Les Conditions Particulières mentionnent du *meublier*? Dans ce cas, nous payons pour l'ensemble des *bijoux* de votre *meublier* jusqu'à 15 % au maximum du montant assuré pour le *meublier* et pas plus de 18.600,00 EUR.
- Pour le *meublier assuré* suivant qui se trouve à l'extérieur ou dans une *dépendance* que vous ne pouvez pas faire correctement, nous payons au maximum 4.400,00 EUR.
  - *meubles de jardin*
  - *meubles de piscine*
  - éclairage de jardin
  - barbecue
  - cuisine extérieure
  - bâche d'une piscine ou d'un jacuzzi
- Un vol par effraction a été commis dans votre cave, votre grenier, votre débarras, votre *garage* ou votre *box de garage*? Votre cave, votre grenier, votre débarras, votre *garage* ou votre *box de garage* se trouve dans un espace que vous utilisez avec d'autres personnes. Par exemple, avec d'autres propriétaires, locataires, occupants ou résidents de l'immeuble à appartements. Dans ce cas, nous payons au maximum 12.500,00 EUR.
- Vous n'étiez pas à l'adresse assurée ou pas à l'adresse de votre *logement d'étudiant* et le *meublier* que vous aviez avec vous ou que vous portiez a été volé ou endommagé? Et le voleur a fait usage de violence ou de menaces contre vous? Dans ce cas, nous payons au maximum 12.500,00 EUR.
- Pour le *contenu assuré* dans l'ensemble des *dépendances*, nous payons au maximum 12.500,00 EUR.
- Pour le mazout dans une citerne, que vous utilisez pour chauffer le *bâtiment assuré*, nous payons au maximum 6.250,00 EUR.
- Vos dommages au *meublier assuré* ont été causés par une personne qui pouvait se trouver dans le *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous payons au maximum 12.500,00 EUR.

### Attention!

- Pour les *valeurs*, nous ne payons pas plus de 4.400,00 EUR. Vous avez uniquement assuré les *marchandises* et le *matériel*? Dans ce cas, nous payons aussi 4.400,00 EUR au maximum pour les *valeurs*.
- Des *valeurs* ont été volées, ainsi que d'autres éléments du *contenu*? Dans ce cas, nous ne payons pas plus que le montant maximum précité pour les *valeurs* et ces autres éléments du *contenu*. Les 4.400,00 EUR pour les *valeurs* sont compris dans ce montant maximum.

### Exemple

Vous êtes menacé dans la rue. Un voleur vous vole un sac à main et des *bijoux*. Le total des dommages s'élève à 13.000 EUR:

4.400 EUR pour les valeurs et

8.300 EUR pour les autres objets. Votre franchise s'élève à 250 EUR.

Nous payons au total 11.300 EUR:

4.400 EUR pour les valeurs et,

8.100 EUR pour les autres objets.

De ce total nous déduisons votre franchise:

12.500 EUR – 250 EUR = 12.250 EUR

## B. Surround Package Commerce Plus

Les Conditions Particulières indiquent que vous avez l'assurance optionnelle Surround Package Commerce Plus? Vous habitez dans le *bâtiment assuré* que vous utilisez aussi pour votre profession? Vous bénéficiez alors d'avantages supplémentaires. Vous pouvez lire ci-dessous ce que nous assurons en plus avec le Surround Package Commerce Plus.

**Attention!** Nous ne payons **pas** pour les dommages aux *véhicules automoteurs*.

### 1. La règle proportionnelle

#### Votre avantage supplémentaire avec le Surround Package Commerce Plus

Votre montant assuré est trop faible? Nous appliquons alors la *règle proportionnelle*. Cela signifie que nous réduisons notre indemnité. Ce point figure au chapitre 15, "F. La règle proportionnelle".

Vos dommages ne dépassent pas 7.500,00 EUR hors TVA? Dans ce cas, nous ne réduisons pas notre indemnité.

#### Quelle est la différence avec l'assurance de base?

Dans l'assurance de base, ce montant s'élève à 4.000,00 EUR hors TVA.

### Exemple

Montant assuré: 10.000 EUR

Montant que vous auriez dû assurer: 20.000 EUR

Montant des dommages: 8.000 EUR

Franchise: 250 EUR

Dans le Surround package Commerce Plus

$10.000 \text{ EUR} / 20.000 \text{ EUR} = 0,5$

$8.000 \text{ EUR} - 250 \text{ EUR} = 7.750 \text{ EUR}$

$7.750 \text{ EUR} - 7.500 \text{ EUR} = 250 \text{ EUR}$

$250 \text{ EUR} \times 0,5 = 125 \text{ EUR}$

Notre indemnité:

$7.500 \text{ EUR} + 125 \text{ EUR} = 7.625 \text{ EUR}$

Dans l'assurance de base

$10.000 \text{ EUR} / 20.000 \text{ EUR} = 0,5$

$8.000 \text{ EUR} - 250 \text{ EUR} = 7.750 \text{ EUR}$

$7.750 \text{ EUR} - 4.400 \text{ EUR} = 3.350 \text{ EUR}$

$3.350 \text{ EUR} \times 0,5 = 1.675 \text{ EUR}$

Notre indemnité:

$4.400 \text{ EUR} + 1.675 \text{ EUR} = 6.075 \text{ EUR}$

## 2. Dommages au jardin causés par des animaux

### **Votre avantage supplémentaire avec le Surround Package Commerce Plus**

Vous avez subi des *dommages matériels* au jardin situé à l'adresse assurée, causés par des *animaux*? Et ces *animaux* ne vous appartiennent pas ou ne vous ont pas été confiés? Et ces *animaux* n'ont rien à faire à l'adresse assurée? Dans ce cas, nous payons pour la remise en état du jardin. Pour les arbres, arbustes et fleurs de votre jardin, nous vous payons un montant avec lequel vous pouvez acheter de jeunes arbres, arbustes et fleurs des mêmes espèces que les précédentes. Nous ne payons jamais plus de 18.600,00 EUR.

### **Quelle est la différence avec l'assurance de base?**

Dans l'assurance de base, nous ne payons pas pour ces dommages.

## 3. Dommages causés par la tempête, la grêle, la pression de la neige et de la glace

### **Votre avantage supplémentaire avec le Surround Package Commerce Plus**

Vous avez l'assurance de base Tempête, grêle, pression de la neige et de la glace pour le *mobilier assuré*? Et vous avez des *dommages matériels* causés par la *tempête*, la *grêle*, la *pression de la neige et de la glace* au *mobilier assuré* se trouvant à l'extérieur? Dans ce cas, nous payons pour ces *dommages matériels*. Pour l'ensemble de ce *mobilier assuré*, nous payons au total 7.500,00 EUR au maximum.

### **Quelle est la différence avec l'assurance de base?**

Dans l'assurance de base, nous ne payons que pour les *dommages matériels* causés au *mobilier assuré* ci-dessous. Nous payons 4.400,00 EUR au maximum pour l'ensemble de ce *mobilier assuré*:

- *meubles de jardin*
- *meubles de piscine*
- *éclairage de jardin*
- *barbecue*
- *cuisine extérieure*
- *bâche d'une piscine ou d'un jacuzzi*

## 4. Dommages causés par une catastrophe naturelle

Vous avez l'assurance de base *Catastrophes naturelles* Baloise? Dans ce cas, nous payons pour les *dommages matériels* suivants.

### **a. Dommages aux piscines, aux jacuzzis, aux étangs de baignade, aux courts de tennis, aux terrains de golf**

#### **Votre avantage supplémentaire avec le Surround Package Commerce Plus**

- Vous êtes le propriétaire du *bâtiment assuré*? Et vous avez assuré votre *bâtiment* chez nous? Dans ce cas, nous payons pour les *dommages matériels* causés aux piscines, aux jacuzzis, aux étangs de baignade, aux courts de tennis et aux terrains de golf. Vous, le locataire ou l'occupant n'utilisez pas les piscines, les courts de tennis et les terrains de golf pour une profession. Nous payons au maximum le montant assuré pour le *bâtiment*.
- Vous êtes locataire ou occupant? Vous habitez dans le *bâtiment assuré* et vous l'utilisez aussi pour votre profession? Et vous avez assuré votre *mobilier* chez nous? Vous n'utilisez pas les piscines, les courts de tennis, les terrains de golf pour une profession. Dans ce cas, nous payons pour les *dommages matériels* causés aux piscines, aux jacuzzis, aux étangs de baignade, aux courts de tennis et aux terrains de golf que vous avez fixés de façon permanente au terrain à vos frais.
- Les Conditions Particulières mentionnent du *mobilier*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *mobilier*.
- Les Conditions Particulières mentionnent du *contenu*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *contenu*.

**Nous ne payons que les dommages causés aux piscines et aux jacuzzis qui sont fixés de manière permanente au terrain. Quelle est la différence avec l'assurance de base?**

Dans l'assurance de base *Catastrophes naturelles* Baloise, nous ne payons pas pour ces dommages.

**b. Dommages causés au mobilier assuré se trouvant à l'extérieur**

**Votre avantage supplémentaire avec le Surround Package Commerce Plus**

Vous avez assuré votre *mobilier* chez nous? Dans ce cas, nous payons pour les *dommages matériels* causés par une *catastrophe naturelle* au *mobilier assuré* qui se trouve à l'extérieur et n'est pas fixé de manière permanente au *bâtiment assuré* ou au terrain? Nous payons un maximum de 7.500,00 EUR pour le *mobilier assuré*.

**Quelle est la différence avec l'assurance de base?**

Dans l'assurance de base, nous ne payons que pour les *dommages matériels* causés au *mobilier assuré* ci-dessous. Nous ne payons pas plus de 4.400,00 EUR pour l'ensemble de ce *mobilier assuré*:

- meubles de jardin
- meubles de piscine
- éclairage de jardin
- barbecue
- cuisine extérieure
- bâche d'une piscine ou d'un jacuzzi

**5. Dommages causés à une tablette ou à un ordinateur portable dont vous pouvez détacher l'écran**

**Votre avantage supplémentaire avec le Surround Package Commerce Plus**

Les Conditions Particulières mentionnent que vous avez assuré le *contenu* ou le *mobilier*? Vous habitez dans le *bâtiment assuré* que vous utilisez aussi pour votre profession? Dans ce cas, nous payons aussi pour les dommages causés à votre tablette ou à votre *ordinateur* portable dont vous pouvez détacher l'écran. Nous ne payons jamais plus de 4.000,00 EUR par *sinistre*.

**Quelle est la différence avec l'assurance de base?**

Dans l'assurance de base, nous ne payons pas pour les dommages causés à la tablette et à l'*ordinateur* portable dont vous pouvez détacher l'écran.

**Quels frais payons-nous aussi?**

Les frais pour le *software* après un *sinistre* touchant votre tablette ou votre *ordinateur* portable dont vous pouvez détacher l'écran.

Vous devez remplacer ou réinstaller ce *software*? Nous payons alors les frais. Nous payons au maximum 1.875,00 EUR.

**6. Dommages causés par le vol et le vandalisme**

Vous avez l'assurance optionnelle Vol et vandalisme pour le *mobilier assuré*? Dans ce cas, nous payons pour les dommages suivants.

**Attention!** Nous payons par *sinistre* 50 % au maximum du montant assuré pour le *mobilier*.

**a. Dommages aux bijoux**

**Votre avantage supplémentaire avec le Surround Package Commerce Plus**

Nous payons pour le vol de vos *bijoux*, pour les *dommages matériels* causés par la tentative de vol de vos *bijoux* ou encore pour les *dommages matériels* causés par le *vandalisme*. Pour l'ensemble des *bijoux*, nous payons au maximum 30.000,00 EUR.

#### Quelle est la différence avec l'assurance de base?

- Les Conditions Particulières mentionnent du *contenu*? Dans ce cas, nous payons, pour l'ensemble des bijoux de votre *meublier* 15 % au maximum du montant assuré pour le *contenu* et jamais plus de 18.600,00 EUR.
- Les Conditions Particulières mentionnent du *meublier*? Dans ce cas, nous payons, pour l'ensemble des bijoux de votre *meublier* 15 % au maximum du montant assuré pour le *meublier* et jamais plus de 18.600,00 EUR.

#### b. Dommages causés au *meublier* se trouvant à l'extérieur

##### **Votre avantage supplémentaire avec le Surround Package Commerce Plus**

Vous avez assuré votre *meublier* chez nous? Dans ce cas, nous payons pour les dommages causés au *meublier assuré* qui se trouve à l'extérieur et qui n'est pas fixé de façon permanente au *bâtiment assuré* ou au terrain. Pour l'ensemble de ce *meublier assuré*, nous payons 7.500,00 EUR au maximum:

- pots de fleurs et bacs de plantes
- *meubles de jardin, meubles de piscine* et coussins
- parasols
- outils de jardin
- éclairage de jardin
- décoration de jardin
- robot de jardin
- appareils de nettoyage de la piscine
- cuisine extérieure
- piscine que vous pouvez déplacer
- barbecue

#### Quelle est la différence avec l'assurance de base?

Dans l'assurance de base, nous ne payons que pour les dommages causés au *meublier assuré* ci-dessous. Nous ne payons pas plus de 4.400,00 EUR pour l'ensemble de ce *meublier assuré*:

- *meubles de jardin*
- *meubles de piscine*
- éclairage de jardin
- barbecue
- cuisine extérieure
- bâche d'une piscine ou d'un jacuzzi

#### 7. Frais de remise en état de votre jardin

##### **Votre avantage supplémentaire avec le Surround Package Commerce Plus**

Des *dommages matériels* ont été causés à votre jardin et ces *dommages matériels* sont assurés par cette police? Par exemple, à cause d'un *incendie* ou d'une *tempête*? Mais vous n'avez pas subi de *dommages matériels* au *bâtiment assuré* ou au *meublier assuré*?

- Dans ce cas, nous payons pour la remise en état du jardin. Pour les arbres, arbustes et fleurs de votre jardin, nous vous payons un montant avec lequel vous pouvez acheter de jeunes arbres, arbustes et fleurs des mêmes espèces que les précédentes. Nous payons au maximum 18.600,00 EUR.
- Dans ce cas, nous payons pour le déblaiement des arbres, arbustes et fleurs de votre jardin. Nous payons au maximum 18.600,00 EUR.

##### **Attention! Nous ne payons pas pour:**

- les frais d'*assainissement* du sol et les frais de remise en état du jardin ensemble;
- les frais pour le simple entretien du jardin;
- les dommages aux récoltes encore sur champ;
- les dommages lors de l'entretien ou de l'aménagement du jardin;



- les arbres, arbustes et fleurs morts ou malades;
- les frais pour le déblaiement des arbres, buissons et fleurs morts ou malades;
- les frais pour le déblaiement des branches d'arbres ou d'arbustes morts ou malades;
- les dommages de nature temporaire tels que les arbres, les buissons ou autres plantations qui repoussent spontanément;
- l'endommagement ou la destruction délibérés du jardin par un assuré, à l'exception de votre personnel;
- les dommages causés par les *animaux*. S'agit-il de dommages mentionnés au point 2 Dommages au jardin causés par des *animaux*? Alors, nous renvoyons au point 2 pour ce dommage.

#### Quelle est la différence avec l'assurance de base?

Dans l'assurance de base, nous payons au maximum 4.000,00 EUR pour la remise en état du jardin et au maximum 4.400,00 EUR pour le déblaiement des arbres tombés et l'endommagement des arbustes et fleurs qui se trouvent dans votre jardin.

### 8. Frais pour votre piscine, votre étang de baignade, votre jacuzzi ou votre étang

La piscine, le jacuzzi ou l'étang ne sont pas des *marchandises*. Vous ne les utilisez pas pour votre profession.

#### Votre avantage supplémentaire avec le Surround Package Commerce Plus

L'eau de votre piscine, de votre étang de baignade, de votre jacuzzi ou de votre étang fuit ou est polluée? Et ceci se produit à la suite d'un événement pour lequel vous êtes assuré par cette police? Dans ce cas, nous payons les frais suivants. Nous payons ces frais, même si vous n'avez pas subi de dommages au *bâtiment assuré* ou au *meublé assuré*.

- Les frais pour remplir à nouveau d'eau la piscine, le jacuzzi ou l'étang.
- Les coûts des produits dont vous avez besoin pour rendre la piscine, le jacuzzi ou l'étang prêt(e) à l'emploi.

#### Quelle est la différence avec l'assurance de base?

Dans l'assurance de base, nous ne payons pas ces frais.

## C. Leisure Pack

Vous avez une assurance pour le *meublé* et l'assurance optionnelle Vol et vandalisme? Et vos Conditions Particulières mentionnent que vous avez l'assurance optionnelle Leisure Pack? Vous habitez dans le *bâtiment assuré* que vous utilisez aussi pour votre profession? Dans ce cas, nous payons pour les dommages suivants.

### 1. Dommages causés par le vol de mobilier dans un casier

#### Nous payons également pour:

- les *dommages matériels* causés au *meublé* par un *tiers* qui a tenté de voler des objets conservés dans le *casier*;
- les *dommages matériels* causés par *vandalisme* au *meublé*.

#### Combien payons-nous?

- Nous payons au maximum 1.500,00 EUR.
- Pour les *valeurs*, nous ne payons pas plus de 300,00 EUR. Ces 300,00 EUR sont inclus dans les 1.500,00 EUR. Nous payons 300,00 EUR pour le vol de *valeurs*? Dans ce cas, nous ne payons pas plus de 1.200,00 EUR pour les dommages causés aux autres objets. Vous n'avez pas de *franchise* pour le vol de *valeurs*.

#### Nous ne payons pas pour:

- le *meublé* dans un *casier* qui ne se trouve pas dans un *bâtiment*;
- le *meublé* dans un *casier* qui se trouve dans un *bâtiment* qui n'est pas en Belgique;
- le *meublé* dans un *casier* qui se trouve dans un *bâtiment* qui n'est ni un centre sportif, ni un centre de bien-être, ni un parc d'attractions ou de loisirs;

- vol sans traces d'effraction au *casier*;
- *vandalisme* sans traces d'effraction au *casier*.

## 2. Vol de mobilier dans un véhicule automoteur ou dans une caravane

### Nous payons également pour:

- les *dommages matériels* causés par le fait qu'un *tiers* a tenté de voler le *mobilier*;
- les *dommages matériels* causés par *vandalisme* au *mobilier*.

### Nous payons uniquement:

- si le *véhicule automoteur* ou la caravane se trouve dans un *garage* ou dans un *box de garage* verrouillé. Et si vous êtes la seule personne à utiliser ce *garage* ou *box de garage*. Et s'il y a des traces d'effraction dans ce *garage* ou *box de garage*;
- si le *véhicule automoteur* ou la caravane se trouve à l'extérieur ou dans un espace qui est également utilisé par d'autres personnes mais qu'il/elle est verrouillé(e). Nous entendons par là que toutes les portières et le coffre à bagages sont verrouillés et que toutes les fenêtres et le toit sont fermés. Et il y a des traces d'effraction au *véhicule automoteur* ou à la caravane. Le *véhicule automoteur* ou la caravane est équipé(e) d'un système d'alarme? Dans ce cas, ce système d'alarme doit être enclenché. Il est impossible de voir le *mobilier* quand on se trouve à l'extérieur du *véhicule automoteur* ou de la caravane.

### Où cette assurance est-elle valable?

Le lieu où vous vous trouvez avec votre *véhicule automoteur* ou votre caravane, où que ce soit dans le monde, n'a aucune importance.

### Combien payons-nous?

- Nous payons au maximum 5.700,00 EUR.
- Pour les *valeurs*, nous payons au maximum 4.000,00 EUR. Ces 4.000,00 EUR sont inclus dans les 5.700,00 EUR. Nous payons 4.000,00 EUR pour les dommages causés aux *valeurs*? Dans ce cas, nous payons au maximum 1.700,00 EUR pour les dommages causés à des autres objets.

### Pour quels dommages ne payons-nous pas?

- Nous ne payons pas pour le *mobilier* que vous utilisez pour votre activité professionnelle.
- Nous ne payons pas pour les dommages causés au *véhicule automoteur* ou à la caravane.

### Où et quand s'applique cette assurance?

Vous êtes sur la route avec votre *véhicule automoteur* ou votre caravane pendant votre temps libre. Peu importe où vous vous trouvez dans le monde avec votre *véhicule automoteur* ou votre caravane. Peu importe que le *véhicule automoteur* ou la caravane vous appartienne ou non.

## D. Pertes d'exploitation avec indemnité journalière

### Pour quels dommages payons-nous?

- L'activité de l'entreprise est partiellement ou complètement à l'arrêt dans le *bâtiment assuré*. Ceci est dû à un *sinistre* pour lequel vous êtes assuré. À cause de cela, vous avez des pertes d'exploitation que vous pouvez démontrer. À cause de cela, vous avez une *perte de chiffre d'affaires*. Vos *frais fixes* sont cependant toujours présents. Nous payons pour la *perte de chiffre d'affaires* que vous pouvez démontrer ainsi que pour les *frais fixes*.
- L'activité de l'entreprise est partiellement ou complètement à l'arrêt dans le *bâtiment assuré*. Les pouvoirs publics ne donnent pas l'accès à l'adresse assurée ou ils ordonnent un barrage de la rue ou du centre commercial dans lequel le magasin est installé. Le barrage provient d'un *sinistre* pour lequel vous êtes assuré. Le *sinistre* s'est produit dans les environs du *bâtiment assuré*. À cause de cela, vous avez des

pertes d'exploitation que vous pouvez démontrer. À cause de cela, vous avez une *perte de chiffre d'affaires*. Vos *frais fixes* sont cependant toujours présents. Nous payons pour la *perte de chiffre d'affaires* que vous pouvez démontrer ainsi que pour les *frais fixes*.

### Combien payons-nous?

Dans cette assurance, nous payons au maximum le montant de l'*indemnité journalière*, par *sinistre*. Ce montant se trouve dans les Conditions Particulières.

- L'activité de l'entreprise est complètement à l'arrêt? Dans ce cas, nous vous payons l'*indemnité journalière*. Nous vous payons ce montant à partir du jour du *sinistre* et pas plus longtemps que le *délai d'indemnisation*.
- L'activité de l'entreprise est partiellement à l'arrêt? Dans ce cas, nous vous payons une partie de l'*indemnité journalière*. Nous déterminons la partie de l'*indemnité journalière* comme suit: nous déterminons le pourcentage d'arrêt de l'activité de l'entreprise. Nous multiplions ce pourcentage par le montant de l'*indemnité journalière*. Nous payons le montant que nous obtenons à partir du jour du *sinistre* et pas plus longtemps que le *délai d'indemnisation*.
- Nous multiplions l'*indemnité journalière* par le nombre de jours ouvrables où l'activité de l'entreprise a été à l'arrêt.
- Le nombre de jours ne peut cependant pas être supérieur au *délai d'indemnisation*.
- Le *délai d'indemnisation* prend fin dès que l'entreprise atteint le même résultat qu'avant le *sinistre*. Ce délai ne peut jamais être plus long que le *délai d'indemnisation* mentionné dans les Conditions Particulières.
- Nous payons les frais de sauvetage. Pour en savoir plus, rendez-vous au chapitre 11 "Frais de sauvetage". Vous avez engagé ces frais afin de limiter la *perte de chiffre d'affaires* pendant le *délai d'indemnisation*.
- Les frais que vous engagez pour limiter la *perte de chiffre d'affaires* pendant le *délai d'indemnisation*.

**Attention!** Nous ne payons jamais plus que:

- les pertes d'exploitation que vous pouvez démontrer;
- les pertes d'exploitation réelles.

### Quels frais complémentaires payons-nous aussi?

Nous payons les frais de l'expert *sinistres*.

Nous entendons par là les frais de votre propre expert pour déterminer le montant des dommages. Vous lirez davantage sur la désignation et les frais de cet expert au chapitre 15 "H. Les frais de l'expert *sinistres*".

### Comment déterminons-nous notre indemnité?

Pour déterminer notre indemnité, nous prenons compte de ce qui suit:

- Il y a une *baisse du chiffre d'affaires* pendant le *délai d'indemnisation*?
  - Vous n'aviez pas de dommages? Dans ce cas, vous auriez réalisé un certain *chiffre d'affaires*. Vous avez bel et bien des dommages? Et vous réalisez moins de *chiffre d'affaires* à cause de cela? Dans ce cas, il y a une *baisse du chiffre d'affaires*. Il y a moins de *baisse du chiffre d'affaires* quand l'activité de l'entreprise peut quand même continuer dans le *bâtiment assuré* ou à une autre adresse pendant le *délai d'indemnisation*. Vous ou quelqu'un d'autre veille à cela.
  - Nous comparons le *chiffre d'affaires* qui a diminué avec le *chiffre d'affaires* que vous auriez réalisé si vous n'aviez pas eu de dommages.
- Nous ajoutons les frais de sauvetage au montant que vous obtenez au point 1. Par là, nous entendons les frais visés à l'article 106 de la *Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances* et dans les arrêtés d'exécution de cette loi. Nous payons au maximum les montants indiqués dans ces arrêtés d'exécution. Vous avez engagé ces frais afin de limiter la *perte de chiffre d'affaires* pendant le *délai d'indemnisation*.

### Attention!

- Vous avez payé moins pour les *frais fixes* pendant le *délai d'indemnisation*? Dans ce cas, nous diminuons le montant que vous obtenez au point 2 avec le montant que vous avez payé en moins pour les *frais fixes*.
- Vous avez des revenus financiers pendant le *délai d'indemnisation*? Dans ce cas, nous diminuons également le montant que vous obtenez au point 2 avec ces revenus.

- Vous avez une *franchise*? Dans ce cas, nous diminuons également le montant que vous obtenez au point 2 avec la *franchise*.

Vous avez plusieurs assurances? Or vous êtes payé plusieurs fois pour ces pertes d'exploitation? Dans ce cas, nous diminuons également le montant que vous obtenez au point 2 avec le montant que vous avez reçu de la/des autre(s) assurance(s) ou de quelqu'un d'autre.

#### **Pour quels dommages ne payons-nous pas?**

- les dommages à vos objets si vous n'êtes pas assuré pour les dommages à ces objets ou si le montant assuré pour ces objets est trop faible;
- les dommages causés par un vol ou les dommages causés par une tentative d'effraction ou de vol;
- les dommages au *bâtiment assuré* causés par un vol ou les dommages causés par une tentative d'effraction ou de vol;
- le *preneur d'assurance* n'a pas livré ou pas à temps? Il n'a pas fait du bon travail? Il doit payer une amende ou payer pour des dommages à cause de cela? Dans ce cas, nous ne payons ni cette amende, ni pour ces dommages.
- les dommages aux *ordinateurs* ou autres appareils électroniques et à leurs supports d'information. Ou à d'autres appareils qui sont liés à ces *ordinateurs* ou appareils électroniques;
- les dommages qui ne sont pas causés par un *sinistre* pour lequel vous êtes assuré. Par exemple, vous n'avez pas assez d'argent. À cause de cela, vous ne pouvez pas redémarrer l'activité de votre entreprise à temps;
- l'activité de l'entreprise est partiellement ou complètement à l'arrêt. Notre représentant ou nous vous donnons des mesures que vous devez prendre afin de limiter les conséquences de cet arrêt. Vous ne prenez pas ces mesures? Dans ce cas, nous ne payons pas;
- les dommages causés par des *catastrophes naturelles* si vous avez l'assurance *Catastrophes naturelles* Bureau de Tarification.

Le *preneur d'assurance* pratique une activité après le *sinistre* assuré? Et cette activité n'est pas la même qu'avant le *sinistre* assuré? Dans ce cas, nous ne payons pas.

Ceci est un cas de force majeure? Dans ce cas, nous payons les *frais fixes* que le *preneur d'assurance* a payés pendant le *décal d'indemnisation*. Il doit prouver le paiement des *frais fixes*.

## **Chapitre 10. Où l'assurance est-elle valable?**

L'adresse à laquelle nous assurons votre *bâtiment*, *contenu*, *meublier*, *marchandises* ou *matériel* figure aux Conditions Particulières. C'est ce que nous appelons l'adresse assurée.

Les Conditions Particulières mentionnent également quelles assurances vous avez pour le *bâtiment* ou le *contenu* à l'adresse assurée. Ces assurances sont également valables pour les résidences qui se trouvent à une autre adresse. Vous pourrez lire ci-dessous, aux points B à J, quelles sont les résidences concernées. Pour l'adresse assurée vous n'avez, par exemple, que les assurances Incendie et autres assurances, Tempête, grêle, pression de la neige et de la glace et *Catastrophes naturelles* Baloise? Dans ce cas, vous ne bénéficiez également que de ces 3 assurances pour cette résidence à une autre adresse.

Un *sinistre* n'est pas assuré pour votre *bâtiment* ou *contenu* à l'adresse assurée? Dans ce cas, nous ne payons pas non plus pour ces dommages à l'autre adresse. Lisez attentivement pour quels dommages nous payons pour des résidences à une autre adresse. Cela peut différer des dommages pour lesquels nous payons pour votre *bâtiment* ou votre *contenu* à l'adresse assurée.

Lisez aussi attentivement le montant que nous payons pour les dommages aux résidences ou au *contenu* à une autre adresse. Cela peut aussi différer du montant que nous payons pour les dommages causés à votre *bâtiment* ou au *contenu* à l'adresse assurée.

### Exemple

Dans l'assurance de base Tempête, grêle, pression de la neige et de la glace, nous ne payons pas pour les dommages à un vélo qui se trouve à l'extérieur. Votre vélo est à l'extérieur de votre villégiature? Et votre vélo a subi des dommages à la suite d'une tempête? Dans ce cas, nous ne payons pas non plus pour ces dommages.

### Attention!

- Vous avez subi des dommages à la suite d'une *catastrophe naturelle* hors de Belgique? Et vous avez l'assurance *Catastrophes naturelles* Bureau de Tarification? Dans ce cas, nous payons uniquement pour les dommages au *meuble assuré*, que vous avez déplacé temporairement dans un autre *bâtiment* de l'Union Européenne. Nous payons au maximum 5 % du montant assuré du *meuble*.
- L'assurance de base Tous Risques *Ordinateur* n'est valable que dans le *logement d'étudiant* et dans le *logement de remplacement*.
- Vous avez l'assurance optionnelle Surround Package Commerce Plus? Elle n'est pas valable à une autre adresse.
- Vous ne pouvez pas bénéficier de Baloise Assistance à une autre adresse que l'adresse assurée.

## A. Votre mobilier qui se trouve temporairement ailleurs

Nous entendons par là que le *meuble* ne se trouve pas, temporairement, à l'adresse assurée. Le *meuble* se trouve ailleurs jusqu'à 120 jours par *année d'assurance*. Le lieu où se trouve votre *meuble*, où que ce soit dans le monde, n'a aucune importance.

### Pour quoi payons-nous?

Vous avez subi des *dommages matériels* au *meuble* qui se trouve temporairement ailleurs? Et les *dommages matériels* sont assurés dans cette police? Dans ce cas, nous payons pour ces dommages. Nous payons au maximum le montant assuré pour le *meuble*. Ce montant est repris aux Conditions Particulières.

### Attention!

- Le *meuble* se trouve dans un *véhicule automobile*, une caravane, une caravane résidentielle ou une tente? Dans ce cas, nous payons uniquement pour les *dommages matériels* causés par un *incendie* ou une explosion.
- Nous ne payons que si vous habitez à l'adresse assurée et que si nous assurons le *meuble* dans cette police.

Les Conditions Particulières indiquent que vous avez l'assurance optionnelle Vol et vandalisme? Dans ce cas, cette assurance s'applique à votre *meuble* qui se trouve temporairement ailleurs.

### Attention!

- Nous ne payons que si toutes les conditions suivantes sont remplies:
  - Vous habitez à l'adresse assurée reprise aux Conditions Particulières.
  - Nous assurons le *meuble* à l'adresse assurée.
  - Le *meuble* se trouve dans un *bâtiment* et vous séjournez dans ce *bâtiment*. Vous ne pouvez pas être le propriétaire de ce *bâtiment*.
  - Le vol se produit avec des traces d'effraction dans le *bâtiment*.
- Nous payons au maximum 12.500,00 EUR. Vous avez des dommages à des *valeurs*? Dans ce cas, nous payons au maximum 4.400,00 EUR. Ces 4.400,00 EUR sont compris dans les 12.500,00 EUR. Nous payons 4.000,00 EUR pour les dommages causés aux *valeurs*? Dans ce cas, nous payons au maximum 8.100,00 EUR pour les dommages causés aux autres objets du *meuble*.
- Le *meuble* se trouve dans une salle des fêtes ou dans une chambre ou un appartement d'une maison de repos ou de soins? Dans ce cas, nous ne payons pas pour le vol de votre *meuble*. Nous ne payons pas non

plus pour les dommages causés par *vandalisme*. Vous pourrez lire ci-dessous, aux points G et I ce que nous entendons par salle des fêtes et par une chambre ou un appartement d'une maison de repos ou de soins.

- Vous avez subi des dommages causés par un vol ou du *vandalisme* au *meuble* dans un *logement d'étudiant*, un *garage* ou un *logement de remplacement*? Dans ce cas, vous pourrez lire ci-dessous, aux points F, H et J, quand et comment nous payons pour ces dommages.

## B. Les marchandises et le matériel qui se trouvent temporairement ailleurs

Par là, nous entendons les *marchandises* et le *matériel* qui ne se trouvent temporairement pas à l'adresse assurée. Vous êtes propriétaire des *marchandises* et du *matériel*. Les *marchandises* et le *matériel* se trouvent ailleurs pendant au maximum 120 jours par *année d'assurance* dans un *bâtiment* de l'Union européenne. Dans ce *bâtiment*, vous prenez part à une foire annuelle ou à une exposition.

### Pour quoi payons-nous?

Vous avez des *dommages matériels* aux *marchandises* et au *matériel* qui se trouvent temporairement sur une foire annuelle, dans une exposition ou un événement? Et les *dommages matériels* sont assurés dans cette police? Dans ce cas, nous payons pour ces dommages. Nous payons au maximum 101.681,00 EUR par *sinistre*. Vous avez des dommages et le montant des dommages est inférieur à 101.681,00 EUR hors TVA? Dans ce cas, nous ne diminuons pas notre indemnité.

**Attention!** Les murs extérieurs ou les éléments porteurs du *bâtiment* où se trouvent vos *marchandises* ou votre *matériel* se composent de 30 % ou plus de matériaux qui peuvent brûler? Dans ce cas, nous payons uniquement pour les *dommages matériels* par *incendie* ou explosion causés aux *marchandises* et au *matériel*. Nous payons au maximum 17.486,00 EUR. Vous avez des dommages et le montant des dommages est inférieur à 17.486,00 EUR hors TVA? Dans ce cas, nous ne diminuons pas notre indemnité.

Les Conditions Particulières mentionnent que vous avez l'assurance optionnelle Vol et *vandalisme*? Dans ce cas, cette assurance est valable pour vos *marchandises* et votre *matériel* qui se trouvent temporairement sur une foire annuelle, dans une exposition ou un événement. Nous ne payons pour les dommages causés par vol et *vandalisme* que s'il y a eu effraction dans ce *bâtiment*. Nous payons au maximum 17.486,00 EUR par *sinistre*. Vous avez des dommages et le montant des dommages est inférieur à 17.486,00 EUR hors TVA? Dans ce cas, nous ne diminuons pas notre indemnité.

Nous ne payons pas pour les dommages causés par une *catastrophe naturelle* ou Vous avez l'assurance optionnelle Pertes d'exploitation avec *indemnité journalière*? Dans ce cas, nous payons pour les pertes d'exploitation.

### Pour quels dommages ne payons-nous pas?

Nous ne payons pas pour les dommages causés par une *catastrophe naturelle*.

## C. Le bâtiment ou son contenu à une adresse en Belgique qui est différente de l'adresse assurée.

Nous entendons par là que vous êtes propriétaire, locataire ou occupant d'un *bâtiment* en Belgique et/ou que vous êtes propriétaire du *contenu* de ce *bâtiment*. Vous utilisez ce *bâtiment* pour votre activité commerciale. L'adresse de ce *bâtiment* en Belgique est différente de l'adresse assurée dans les Conditions Particulières. Vous n'avez pas encore pris de police *Incendie* pour cela.

Pendant une période de 120 jours, les assurances s'appliquent au *bâtiment* et/ou au *contenu* de cette autre adresse. La période de 120 jours commence le jour où vous disposez du *bâtiment* et/ou du *contenu* à cette autre adresse.

Que devez-vous faire?

Il s'agit d'un *bâtiment* et/ou d'un *contenu* situé à une adresse en Belgique différente de l'adresse assurée? Dans ce cas, vous devez nous fournir toutes les informations importantes pour l'assurance afin que nous puissions évaluer le risque. Nous calculerons alors la prime pour le *bâtiment* et/ou le *contenu* à partir du moment où vous devenez propriétaire, locataire ou occupant de ce *bâtiment* et/ou de ce *contenu*.

**Attention!** Si vous ne nous en avez pas informés et que vous avez des dommages, nous ne paierons pas les dommages ou seulement une partie des dommages.

## D. Le contenu qui se trouve temporairement autre part chez des tiers

Nous signifions par là que le *contenu* ne se trouve pas à l'adresse assurée, mais à une autre adresse en Belgique chez des *tiers*. Vous êtes le propriétaire du *contenu*. À cette adresse, il y a une société avec laquelle vous avez un intérêt commun ou la société appartient à des *tiers*. Vous avez un accord avec ces *tiers* concernant l'activité de votre entreprise.

### Pour quoi payons-nous?

Vous avez des dommages à ce *contenu* à cette autre adresse?

Dans ce cas, nous payons pour les *dommages matériels* assurés dans la police. Nous payons maximum 10 % du montant assuré du *contenu*.

### Pour quels dommages ne payons-nous pas?

Vous prêtez le *contenu*, le louez-vous à des *tiers* ou des *tiers* utilisent le *contenu*? Et le *contenu* est endommagé? Alors, nous ne payons pas.

Nous ne payons pas non plus les dommages causés au *contenu assuré* par les assurances optionnelles.

## E. Votre villégiature

Vous ne louez ni n'occupez cette résidence plus de 120 jours par *année d'assurance*. Vous ne pouvez pas être le propriétaire de la *villégiature*.

### Pour quoi payons-nous?

Vous louez ou occupez une *villégiature*? Et vous êtes responsable des *dommages matériels* causés à cette résidence ou à son *meublier*, comme les meubles? Et les *dommages matériels* sont assurés dans cette police? Dans ce cas, nous payons pour ces *dommages matériels*. Nous payons maximum 2.375.000,00 EUR.

Il y a également des *dommages matériels* à votre propre *meublier*? Et avez-vous assuré votre *meublier* chez nous? Si oui, lisez la partie "A. Votre *meublier* se trouve temporairement ailleurs" pour savoir combien nous payons pour votre *meublier*.

### Attention!

- La *villégiature* est une tente ou une caravane résidentielle? Dans ce cas, nous ne payons que pour les *dommages matériels* causés par un *incendie* ou une explosion.
- Nous ne payons que si vous habitez à l'adresse assurée et que si nous assurons le *bâtiment* dans cette police.

## F. Le logement d'étudiant

Le lieu où se trouve le *logement d'étudiant*, où que ce soit dans le monde, n'a aucune importance.

## Pour quoi payons-nous?

### 1. Les dommages causés au logement d'étudiant ou à son mobilier

Vous louez ou occupez un *logement d'étudiant*? Et vous êtes responsable des *dommages matériels* causés à la résidence ou à son *mobilier*, comme les meubles? Et les *dommages matériels* sont assurés dans cette police?

Dans ce cas, nous payons pour ces *dommages matériels*.

Nous payons au maximum 2.375.000,00 EUR.

**Attention!** Nous ne payons que si vous habitez à l'adresse assurée et que si nous assurons le *bâtiment* dans cette police.

### 2. Les dommages causés à votre propre mobilier

Nous entendons par là:

- le *mobilier* qui reste dans le *logement d'étudiant*. Par exemple, une chaise de bureau ou une armoire;
- et le *mobilier* qui se trouve temporairement dans le *logement d'étudiant*. Par exemple, vos vêtements ou un *ordinateur portable*.

Vous avez des *dommages matériels* à votre propre *mobilier* dans le *logement d'étudiant*? Et les *dommages matériels* sont assurés dans cette police? Dans ce cas, nous payons pour ces *dommages matériels*.

- Les Conditions Particulières mentionnent du *contenu*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *contenu*.
- Les Conditions Particulières mentionnent du *mobilier*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *mobilier*.

Ce montant est repris aux Conditions Particulières.

Les Conditions Particulières indiquent que vous avez l'assurance optionnelle Vol et vandalisme? Dans ce cas, cette assurance est également valable pour le *mobilier* dans le *logement d'étudiant*. Nous ne payons pour le vol et le *vandalisme* que s'il y a eu effraction dans le *logement d'étudiant*.

- Les Conditions Particulières mentionnent du *contenu*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *contenu* prévu dans l'assurance optionnelle Vol et *vandalisme*.
- Les Conditions Particulières mentionnent du *mobilier*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *mobilier* prévu dans l'assurance optionnelle Vol et *vandalisme*.

Ce montant est repris aux Conditions Particulières.

**Attention!** Nous ne payons que si vous habitez à l'adresse assurée et que si nous assurons le *mobilier* dans cette police.

## G. Le bâtiment que vous louez ou occupez pour une fête de famille

Nous entendons par là un *bâtiment* que vous louez ou occupez pour une fête de famille. Cela peut aussi être une tente. Dans cette assurance, nous appellerons ce *bâtiment* ou cette tente une "salle des fêtes". Vous ne louez ni n'occupez cette salle des fêtes plus de 120 jours par *année d'assurance*. Le lieu où se trouve la salle des fêtes, où que ce soit dans le monde, n'a aucune importance. Vous ne pouvez pas être le propriétaire de cette salle des fêtes.

### Pour quoi payons-nous?

Vous louez ou occupez une salle des fêtes? Et vous êtes responsable des *dommages matériels* causés à cette salle des fêtes ou à son *mobilier*, comme les meubles? Et les *dommages matériels* sont assurés dans cette police? Dans ce cas, nous payons pour ces *dommages matériels*. Nous payons maximum 2.375.000,00 EUR.

**Attention!**

- Nous ne payons pas pour le vol du *mobilier*. Nous ne payons pas non plus pour les dommages causés par le *vandalisme* au *mobilier*.
- La salle des fêtes est une tente? Dans ce cas, nous ne payons que pour les *dommages matériels* causés par un *incendie* ou une explosion.
- Nous ne payons que si vous habitez à l'adresse assurée et que si nous assurons le *bâtiment* dans cette police.



## H. Le garage ou l'emplacement de parking

Nous assurons votre *garage* ou votre *emplacement de parking* qui ne se trouve pas à l'adresse assurée, mais à une autre adresse en Belgique. Le lieu où se trouve votre *garage* ou votre *emplacement de parking* n'a aucune importance. Vous pouvez être le propriétaire, le locataire ou l'occupant du *garage* ou de l'*emplacement de parking*.

### Pour quoi payons-nous?

#### 1. Vous êtes propriétaire du garage ou de l'emplacement de parking

Vous êtes propriétaire du *garage* ou de l'*emplacement de parking* et vous avez des *dommages matériels* au *garage* ou à l'*emplacement de parking*? Et les *dommages matériels* sont assurés dans cette police? Dans ce cas, nous payons pour ces *dommages matériels*.

- Vous êtes propriétaire du *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *bâtiment*. Ce montant est repris aux Conditions Particulières.
- Vous êtes le locataire ou l'occupant du *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour la *responsabilité locative* ou la *responsabilité d'occupant*. Ce montant est repris aux Conditions Particulières.

#### Attention!

- Nous ne payons que si nous assurons le *bâtiment* ou votre *responsabilité locative* ou *responsabilité d'occupant* dans cette police.
- Vous êtes le propriétaire du *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous ne payons que si vous habitez à l'adresse assurée et que si nous assurons le *bâtiment* dans cette police.

#### 2. Vous louez ou occupez le garage ou l'emplacement de parking

Vous louez ou occupez le *garage* ou l'*emplacement de parking*? Et vous êtes responsable des *dommages matériels* causés au *garage* ou à l'*emplacement de parking*? Et les *dommages matériels* sont assurés dans cette police? Dans ce cas, nous payons pour ces *dommages matériels*.

- Vous êtes propriétaire du *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *bâtiment*. Ce montant est repris aux Conditions Particulières.
- Vous êtes le locataire ou l'occupant du *bâtiment* à l'adresse assurée? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour la *responsabilité locative* ou la *responsabilité d'occupant*.

**Attention!** Nous ne payons que si nous assurons le *bâtiment* ou votre *responsabilité locative* ou *responsabilité d'occupant* dans cette police.

#### 3. Les dommages causés au mobilier

Nous entendons par là le *mobilier* qui reste dans le *garage* ou sur l'*emplacement de parking*. Par exemple, votre moto ou vos *meubles de jardin* que vous rangez dans votre *garage* pendant l'hiver.

**Attention!** Nous n'assurons **pas** votre *véhicule automoteur* à 4 roues ou plus.

Vous avez subi des *dommages matériels* au *mobilier*? Et les *dommages matériels* sont assurés dans cette police? Dans ce cas, nous payons pour ces *dommages matériels*.

- Les Conditions Particulières mentionnent du *contenu*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *contenu*.
- Les Conditions Particulières mentionnent du *mobilier*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *mobilier*.

Les Conditions Particulières indiquent que vous avez l'assurance optionnelle Vol et vandalisme? Dans ce cas, cette assurance s'applique également au *mobilier* dans le *garage*. Nous ne payons pour les dommages causés par vol et *vandalisme* que s'il y a eu effraction dans le *garage*. Nous payons au maximum 12.500,00 EUR par *sinistre*.

#### Attention!

- Nous ne payons pas pour le vol de *valeurs*.
- Nous ne payons pas pour les dommages causés par le vol ou le *vandalisme* au *meublier* qui se trouve sur un *emplacement de parking*.
- Votre *véhicule automoteur* ou votre remorque a été volé(e)? Ou vous avez subi des dommages causés par *vandalisme* à votre *véhicule automoteur* ou à votre remorque? Dans ce cas, nous ne payons pas.
- Vous avez subi des dommages causés par le vol ou le *vandalisme* à un objet qui a été fixé dans ou sur le *véhicule automoteur*? Par exemple, un porte-bagages. Dans ce cas, nous ne payons pas pour ces dommages.

**Attention!** Nous ne payons que si nous assurons le *meublier* dans cette police.

## I. Le mobilier se trouvant dans une chambre ou un appartement d'une maison de repos ou de soins

Nous entendons par là votre *meublier* ou le *meublier* de vos parents, grands-parents ou enfants qui se trouve dans une chambre ou un appartement d'une maison de repos ou de soins. Vous ou vos parents, grands-parents ou enfants louez ou occupez la chambre ou l'appartement. La maison de repos ou de soins doit se situer en Belgique. Le lieu où se trouve cette chambre ou cet appartement n'a aucune importance. Vous ne pouvez pas être le propriétaire de la chambre ou de l'appartement.

### Pour quoi payons-nous?

Vous avez subi des *dommages matériels* à votre *meublier* ou au *meublier* de vos parents, grands-parents ou enfants? Et les *dommages matériels* sont assurés dans cette police? Dans ce cas, nous payons pour ces *dommages matériels*.

- Les Conditions Particulières mentionnent du *contenu*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *contenu*.
- Les Conditions Particulières mentionnent du *meublier*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *meublier*.

**Attention!** Nous ne payons que si vous habitez à l'adresse assurée et que si nous assurons le *meublier* dans cette police.

Les Conditions Particulières indiquent que vous avez l'assurance optionnelle Vol et vandalisme? Dans ce cas, cette assurance ne s'applique pas au *meublier* dans une chambre ou un appartement d'une maison de repos ou de soins.

## J. Votre logement de remplacement lorsque votre habitation est inhabitable

Par *logement de remplacement*, nous entendons le *bâtiment* que vous louez ou occupez parce que votre habitation à l'adresse assurée est tellement endommagée que vous ne pouvez plus y habiter. Les *dommages matériels* causés à votre habitation à l'adresse assurée doivent être assurés par cette police. Le *logement de remplacement* doit se situer en Belgique. Le lieu où se trouve votre *logement de remplacement* n'a aucune importance. Vous ne pouvez pas être le propriétaire du *logement de remplacement*. L'assurance pour le *logement de remplacement* est valable pour un maximum de 18 mois.

### Pour quoi payons-nous?

#### 1. Les dommages causés au logement de remplacement ou à son mobilier

Vous louez ou occupez un *logement de remplacement*? Et vous êtes responsable des *dommages matériels* causés au *bâtiment* ou à son *meublier*, comme les meubles? Et les *dommages matériels* sont assurés dans cette police? Dans ce cas, nous payons pour ces *dommages matériels*.

- Vous êtes propriétaire du *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous payons au maximum la valeur assurée pour le *bâtiment*. Ce montant est repris aux Conditions Particulières.

- Vous êtes le locataire ou l'occupant du *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour la *responsabilité locative* ou la *responsabilité d'occupant*. Ce montant est repris aux Conditions Particulières.

**Attention!** Nous ne payons que si vous habitez à l'adresse assurée et que si nous assurons le *bâtiment* dans cette police.

## 2. Les dommages causés à votre propre mobilier

Vous avez des *dommages matériels* à votre propre *mobilier* dans le *logement de remplacement*? Et les *dommages matériels* sont assurés dans cette police? Dans ce cas, nous payons pour ces *dommages matériels*.

- Les Conditions Particulières mentionnent du *contenu*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *contenu*.
- Les Conditions Particulières mentionnent du *mobilier*? Dans ce cas, nous payons au maximum le montant assuré pour le *mobilier*.

Les Conditions Particulières indiquent que vous avez l'assurance optionnelle Vol et vandalisme? Dans ce cas, cette assurance optionnelle s'applique également au *mobilier* dans le *logement de remplacement*. Nous payons au maximum le montant assuré pour le *mobilier* prévu par l'assurance optionnelle Vol et *vandalisme*. Ce montant est repris aux Conditions Particulières.

**Attention!** Nous ne payons que si vous habitez à l'adresse assurée et que si nous assurons le *mobilier* dans cette police.

## K. Que se passe-t-il lorsque vous déménagez?

Ce qu'il se passe avec votre police dépend de si vous restez en Belgique ou de si vous déménagez à l'étranger.

### 1. Vous restez en Belgique

- Les assurances pour votre *bâtiment* ou votre *contenu* restent valables pendant 120 jours, à la fois à l'adresse assurée et à votre nouvelle adresse. Les assurances concernées sont reprises aux Conditions Particulières. La période de 120 jours commence le jour où vous disposez du *bâtiment* à votre nouvelle adresse.
- Ces 120 jours passés, les assurances ne sont plus valables qu'à votre nouvelle adresse. Vous avez l'assurance optionnelle Vol et vandalisme? Dans ce cas, celle-ci prend fin automatiquement après ces 120 jours. Dans ce cas, vous n'êtes plus assuré, à votre nouvelle adresse, pour les dommages causés par le vol et le *vandalisme*.

**Attention!** Nous vous conseillons de nous informer le plus tôt possible lorsque vous déménagez. En effet, vous êtes obligé de nous communiquer votre nouvelle adresse. Ainsi que toutes les informations relatives à votre nouvelle adresse. Avec ces informations, nous recalculons la probabilité que vous subissiez des dommages. Et si votre police et votre prime sont toujours correctes. Ces dispositions sont prévues aux Conditions Générales Dispositions Administratives, chapitre 5.

### 2. Vous déménagez à l'étranger

- Si vous déménagez à l'étranger, la police pour le *bâtiment assuré* dont vous êtes propriétaire reste valable.
- L'assurance pour le *contenu* à l'adresse assurée prend fin automatiquement le jour qui suit votre déménagement.
- Votre *responsabilité locative* ou votre *responsabilité d'occupant* pour le *bâtiment assuré* prend fin automatiquement après 120 jours. Cette période de 120 jours commence le jour qui suit votre déménagement.

## Chapitre 11. Frais de sauvetage

Nous entendons par là les frais visés à l'article 106 de la *Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances* et dans les arrêtés d'exécution de cette loi. Nous payons ces frais même s'ils sont supérieurs au montant assuré, mais au maximum les montants indiqués dans ces arrêtés d'exécution.

Par frais de sauvetage, nous entendons les frais des mesures que vous prenez pour prévenir un *sinistre* ou pour limiter ces conséquences, en cas de danger imminent. Par danger imminent, nous entendons un danger qui mènera automatiquement à des dommages si personne ne prend des mesures urgentes et raisonnables pour éviter la situation.

Il s'agit de frais que vous avez exposés vous-même:

- parce que vous deviez prendre des mesures urgentes et raisonnables. Vous devez avoir pris ces mesures en tant que bon père de famille. Un bon père de famille est une personne prudente. Avant qu'il ne fasse quelque chose, il réfléchit et il examine les conséquences de ce qu'il fera. S'il fait quelque chose, il le fait avec le soin nécessaire. Il le fait sans porter préjudice à quelqu'un;
- parce que nous vous avons demandé de prendre certaines mesures.

Nous payons ces frais également lorsque les mesures n'ont pas aidé.

## Chapitre 12. Assurances complémentaires et frais supplémentaires

Vous avez subi des dommages qui sont assurés dans cette police? Dans ce cas, nous payons pour vous ce qui est *assuré* dans les assurances supplémentaires et les frais supplémentaires suivants.

### Attention!

- Nous ne payons ces frais supplémentaires ni pour l'assurance *Catastrophes naturelles* Bureau de Tarification, ni pour l'assurance de base Responsabilité Civile Immeuble.
- Certains frais seront payés même s'il n'y a pas de dommage. Dans ce cas, tout est indiqué explicitement.

### A. Recours de tiers

Le *bâtiment assuré* ou les objets d'un *tiers* ont subi des dommages à cause du *bâtiment assuré* ou du *contenu assuré*? La cause de ce dommage *matériel* est assurée dans votre police? Et vous êtes responsable des *dommages matériels*? Dans ce cas, nous payons les *dommages matériels* causés au *bâtiment* ou aux objets du *tiers*. C'est ce qui est dit dans les articles du Livre 6 du Code civil.

Si un *tiers* subit un dommage *matériel* dû à un *incendie* ou à une explosion de son *bâtiment* ou de ses objets et subit par conséquent un dommage immatériel, nous payons d'abord le dommage *matériel* aux *bâtiments* ou aux objets jusqu'à 3.600.000 EUR.

Nous payons un maximum de 3.600.000,00 EUR pour le dommage *matériel* et le dommage immatériel consécutif réunis.

Vous êtes locataire ou occupant et le propriétaire renonce à son droit de recouvrement? Et vous n'êtes donc pas tenu d'assurer la responsabilité d'un locataire ou la responsabilité d'un occupant? Dans ce cas, nous payons le *recours de tiers*. Nous payons maximum 3.600.000,00 EUR pour les *dommages matériels* de tous les *tiers* ensemble.

### B. Recours de locataires ou d'occupants

Vous êtes locataire du *bâtiment assuré* et le locataire ou l'occupant a subi des dommages à ses objets? Et ce dommage est causé par un défaut au *bâtiment assuré*? Dans ce cas, vous êtes responsable de ce dommage. C'est ce que prévoit l'article 1721 de l'Ancien Code civil ou l'article 10 du décret de la Région wallonne du 15

mars 2018 sur le bail d'habitation ou, si cela n'est pas possible en raison de la nullité ou de la dissolution du bail d'habitation, sur la base des articles du Livre 6 du Code civil. Dans ce cas, nous payons les *dommages matériels* causés aux objets du locataire ou de l'occupant. Nous payons maximum 3.600.000,00 EUR pour le *recours de locataires ou d'occupants*. Le bail d'habitation a été annulé ou dissous parce que les exigences nécessaires en matière de sécurité, de santé et de qualité du logement n'ont pas été respectées? Dans ce cas, nous ne payons pas les dommages.

Pour tous les frais mentionnés ci-après sous C. Les *dommages matériels au bâtiment assuré* et au *contenu assuré* et sous D. Frais supplémentaires pris ensemble, nous payons au maximum 100 % des montants assurés en *bâtiment* ou en *responsabilité locative* ou en *responsabilité d'occupant et contenu*, sauf disposition contraire ci-dessous ou dans les Conditions Particulières.

### C. Les dommages matériels au bâtiment assuré et au contenu assuré

Nous payons les frais repris à l'article 116 de la *Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances*, engendrés par:

- des travaux d'extinction ou en recevant de l'aide pour clôturer et protéger un *bâtiment* ou du *contenu*;
- la démolition ou destruction d'un *bâtiment* pour éviter qu'il y ait encore plus de dommages;
- l'effondrement d'un *bâtiment* voisin;
- La fermentation ou la combustion spontanée entraînant un *incendie* ou une explosion.

Nous payons pour ces frais, même si vous n'avez pas encore eu de dommages.

### D. Frais supplémentaires

#### 1. Frais de l'expert sinistres

Nous entendons par là les frais de votre propre expert pour déterminer le montant des dommages. Vous lirez davantage sur la désignation et les frais de cet expert au chapitre 15 "H. Les frais de l'expert *sinistres*". Voici les montants que nous payons. Ces montants changent en fonction de l'*indice ABEX*. Vous pourrez en lire les modalités au chapitre 13, "D. Comment l'indice fait-il changer les montants dans cette police?".

Notre indemnité (TVA comprise)	Frais de l'expert sinistres
13.661,00 EUR ou moins	5 % de notre indemnité
plus de 13.500 EUR et moins de 136.613,00 EUR	683,05 EUR + 2 % sur la partie dépassant 13.661 EUR
plus de 136.613,00 EUR et moins de 273.226,00 EUR	3.142,09 EUR (683,05 EUR + 2.459,04 EUR) + 1,50 % sur la partie dépassant 136.613,00 EUR
plus de 273.226,00 EUR	5.191,29 EUR (683,05 EUR + 2.459,04 EUR + 3.142,09 EUR) + 0,75 % sur la partie dépassant 273.226,00 EUR

#### 2. Les frais de démolition et de déblaiement

Nous entendons par là les frais de démolition et de déblaiement qui doivent être effectués afin de reconstruire ou de reconstituer les objets endommagés. On entend également par là les frais engagés pour enlever les objets qui ont endommagé le *bâtiment assuré* et/ou le *contenu*.

Nous payons également les frais de transport et de recyclage.

#### 3. Les frais de stockage et de conservation du contenu assuré

Nous entendons par là les frais que vous engagez pour stocker et conserver le *contenu assuré* qui a pu être sauvé. Nous payons ces frais pendant la période normale de reconstruction du *bâtiment*.

#### 4. Les frais de clôture et de protection du bâtiment assuré

Nous entendons par là les frais que vous engagez pour clôturer provisoirement et protéger le *bâtiment assuré*. Par exemple: une *tempête* a endommagé le toit du *bâtiment assuré*. Vous placez une bâche sur le toit pour éviter qu'il pleuve à l'intérieur.

#### 5. Les frais de remise en état du jardin

Avez-vous subi des *dommages matériels* au *bâtiment assuré* ou à son *contenu*? Vous avez aussi des dégâts matériels dans votre jardin? Et la cause de ce dommage *matériel* est assurée dans cette police? Par exemple, en raison d'un *incendie* ou d'une *tempête*?

- Dans ce cas, nous payons pour la remise en état du jardin. Pour les arbres, arbustes et fleurs de votre jardin, nous vous payons un montant avec lequel vous pouvez acheter de jeunes arbres, arbustes et fleurs des mêmes espèces que les précédentes.
- Nous payons également pour le déblaiement des arbres tombés dans votre jardin et les arbustes et fleurs endommagés de votre jardin.

Vous n'avez aucun dommage au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré*, mais seulement des *dommages matériels* à votre jardin? Et la cause est assurée dans cette police?

- Dans ce cas, nous payons pour la remise en état du jardin. Pour les arbres, arbustes et fleurs de votre jardin, nous vous payons un montant avec lequel vous pouvez acheter de jeunes arbres, arbustes et fleurs des mêmes espèces que les précédentes. Nous payons au maximum 4.400,00 EUR.
- Dans ce cas, nous payons pour le déblaiement des arbres, arbustes et fleurs de votre jardin. Nous payons au maximum 4.400,00 EUR.

Nous ne payons pas pour:

- les frais d'*assainissement* du sol et les frais de remise en état du jardin ensemble;
- les frais pour le simple entretien du jardin;
- les dommages aux récoltes encore sur champ;
- les dommages lors de l'entretien ou de l'aménagement du jardin;
- les arbres, arbustes et fleurs morts ou malades;
- les frais pour le déblaiement des arbres, buissons et fleurs morts ou malades;
- les frais pour le déblaiement des branches d'arbres ou d'arbustes morts ou malades;
- les dommages de nature temporaire tels que les arbres, les buissons ou autres plantations qui repoussent spontanément;
- l'endommagement ou la destruction délibérés du jardin par un *assuré*, à l'exception de votre personnel;
- les dommages causés par les *animaux*.

#### 6. Les frais supplémentaires pour votre logement de remplacement temporaire

Vous ne pouvez plus habiter le *bâtiment assuré*? Et ceci est à cause des *dommages matériels* qui sont assurés dans cette police? Dans ce cas, nous payons les frais supplémentaires pour votre *logement de remplacement* temporaire. Nous entendons par là:

- votre séjour dans un hôtel et les frais pour le petit déjeuner à l'hôtel;
- vous êtes le propriétaire à l'adresse assurée? Dans ce cas, nous payons le loyer pour un *logement de remplacement* temporaire;
- vous êtes locataire à l'adresse assurée? Dans ce cas, nous payons la différence entre le loyer que vous payez à l'adresse assurée et le loyer que vous payez pour le *logement de remplacement*;
- vous êtes locataire à l'adresse assurée? Et le loueur abandonne le recours? Et, de ce fait, vous ne devez pas assurer votre *responsabilité locative*? Dans ce cas, nous payons la différence entre le loyer que vous payez à l'adresse assurée et le loyer que vous payez pour le *logement de remplacement*.

Nous payons ces frais supplémentaires pendant la période qui est normalement nécessaire pour réparer ou reconstruire votre habitation. Nous payons ces frais pendant 18 mois au maximum.

## 7. Votre préjudice en raison du chômage du bâtiment assuré

Vous ne pouvez plus habiter le *bâtiment assuré* ni l'occuper? Et ceci est à cause des *dommages matériels* qui sont assurés dans cette police? Dans ce cas, nous vous payons pour ce chômage pendant la période qui est normalement nécessaire pour réparer ou reconstruire le *bâtiment assuré*.

- Vous êtes propriétaire et vous habitez dans le *bâtiment assuré* et vous occupez aussi le *bâtiment assuré* pour votre profession? Dans ce cas, nous vous payons un montant égal au loyer que vous obtiendriez si vous mettiez le *bâtiment assuré* en location.  
**Attention!** Nous ne payons jamais à la fois des frais supplémentaires pour votre *logement de remplacement* temporaire et votre préjudice pour cause de chômage immobilier pour la même période.
- Vous êtes propriétaire du *bâtiment assuré* et vous occupez le *bâtiment assuré* uniquement pour votre profession? Dans ce cas, nous vous payons un montant égal au loyer que vous obtiendrez si vous mettiez le *bâtiment assuré* en location.
- Vous avez mis le *bâtiment assuré* en location le jour du *sinistre*? Dans ce cas, nous vous payons un montant égal au loyer que vous ne recevez plus.
- Vous êtes locataire du *bâtiment assuré*? Et vous êtes responsable de ces *dommages matériels*? Dans ce cas, nous assurons votre responsabilité pour ce préjudice.

**Attention!** Nous ne payons jamais les dommages immatériels que vous avez subis parce que vous ne pouvez pas utiliser vos panneaux solaires.

## E. Frais médicaux et frais funéraires

Pour ces frais, nous entendons par "vous" le *preneur d'assurance* et les personnes qui cohabitent avec lui. Vous êtes blessé à cause d'un événement assuré par cette police? Dans ce cas, nous payons les frais médicaux, tels que les frais du médecin, de pharmacie, de transport en ambulance et de soins infirmiers. Nous ne payons que les frais que vous engagez dans l'année qui suit l'événement.

Vous décédez à la suite d'un événement assuré dans cette police? Dans ce cas, nous payons les frais funéraires à la personne qui a engagé ces frais. Nous ne payons que si vous décédez dans l'année qui suit l'événement.

Par événement, nous payons pour l'ensemble des personnes blessées et décédées jusqu'à 28.100,00 EUR au maximum.

### **Attention!**

- Nous payons uniquement si vous habitez à l'adresse assurée et si nous assurons le *bâtiment assuré* dans cette police.
- Nous déduisons le montant que vous pouvez récupérer auprès de la mutuelle, de notre indemnité.

## Chapitre 13. Quels montants devez-vous assurer?

### A. Quelle est la valeur utilisée pour déterminer les montants assurés?

Vous lisez, au chapitre 2, ce que nous entendons par *valeur à neuf*, *valeur réelle*, *valeur de remplacement*, *valeur de vente*, *prix d'achat* et *valeur du jour*.

#### 1. Bâtiment

- Vous êtes le propriétaire du *bâtiment assuré*? Dans ce cas, vous devez déterminer la *valeur à neuf* du *bâtiment assuré*.  
**Attention!** Les murs extérieurs et les éléments de support du *bâtiment principal* se composent de 30 % ou plus de matériaux qui peuvent brûler? Dans ce cas, vous devez déterminer la *valeur réelle* du *bâtiment assuré*.
- Vous êtes locataire ou occupant? Dans ce cas, vous devez déterminer la *valeur réelle* du *bâtiment assuré*.

## 2. Contenu

- Meubles anciens, objets d'art, bijoux, collections, objets en métaux précieux, objets rares ou précieux  
Ces objets ne sont pas des *marchandises*? Dans ce cas, vous devez déterminer la *valeur de remplacement*.  
Ces objets sont des *marchandises*? Dans ce cas, vous devez déterminer le *prix d'achat*.
- Animaux  
Vous devez déterminer la *valeur du jour*. Votre *animal* a une valeur plus importante du fait qu'il participe à des concours? Dans ce cas, vous ne pouvez pas tenir compte de cette valeur supplémentaire.
- Les documents, plans et modèles  
Vous devez déterminer les coûts du matériau nécessaire pour fabriquer ces documents, plans et modèles.  
Vous ne pouvez pas tenir compte des coûts relatifs à la recherche ou à la reconstitution de données que vous avez perdues.
- *Mobilier*  
Vous devez déterminer la *valeur à neuf*. Ceci ne vaut pas toujours:
  - pour les objets suivants, vous devez déterminer la *valeur réelle*:
    - > linge de maison;
    - > vêtements;
    - > véhicules sans moteur.
  - pour les objets suivants, vous devez déterminer la *valeur de remplacement*:
    - > meubles anciens, objets d'art, *collections*, objets rares ou précieux;
    - > *bijoux*, objets en métaux précieux tels que l'or, le platine et l'argent;
    - > une montre avec une *valeur à neuf* de plus de 6.250,00 EUR;
    - > fourrures;
    - > *animaux* de compagnie. Votre animal de compagnie a une valeur plus importante du fait qu'il participe à des concours? Dans ce cas, vous ne pouvez pas tenir compte de cette valeur supplémentaire;
    - > *valeurs*.
- *Véhicules automoteurs* et vélos électriques
  - Vous devez déterminer la *valeur de vente*.
  - Les *véhicules automoteurs* sont des *marchandises*? Dans ce cas, vous devez déterminer le *prix d'achat*.
- Marchandises  
Vous devez déterminer le *prix d'achat*.
- Produits agricoles et horticoles  
Vous devez déterminer la *valeur du jour*.  
**Attention!** Les *produits agricoles et horticoles* sont des *marchandises*? Dans ce cas, vous devez déterminer le *prix d'achat*.
- Matériel  
Vous devez déterminer la *valeur à neuf* du *matériel*.
- Biens commerciaux de clients  
Vous devez déterminer la *valeur réelle* de ces biens commerciaux.
- Produits en finition  
Vous devez déterminer le *prix d'achat*. Vous avez déjà eu des frais de production? Dans ce cas, vous devez augmenter ce *prix d'achat* avec ces frais de production.
- Objets confiés
  - Les objets confiés sont du *mobilier*? Vous trouverez la valeur pour le *mobilier* ci-dessus.
  - Les objets confiés ne sont pas du *mobilier*? Dans ce cas, vous devez déterminer la *valeur réelle*.
- Les véhicules qui ne sont pas des véhicules automoteurs  
Vous devez déterminer la *valeur réelle*.  
Ces véhicules sont des *marchandises*? Dans ce cas, vous devez déterminer le *prix d'achat*.
- *Valeurs*  
Vous devez déterminer la *valeur de vente*.  
**Attention!** Les Conditions Particulières peuvent mentionner d'autres valeurs pour le *bâtiment assuré* et le *contenu assuré*. Lisez-les attentivement.



## B. Comment déterminer le montant assuré pour le bâtiment assuré?

Vous déterminez vous-même le montant que vous voulez assurer. Ce montant inclut la *TVA non récupérable*, les autres charges, les honoraires d'architecte et les frais du coordinateur de sécurité.

### 1. Vous déterminez le montant assuré au moyen d'un système d'évaluation

Le *bâtiment assuré* est un *bâtiment* que vous, le locataire ou l'occupant occupez pour une profession? Le montant assuré pour votre *bâtiment* change en fonction de l'*indice ABEX*? Dans ce cas, vous pouvez déterminer le montant assuré pour le *bâtiment assuré* au moyen d'un système d'évaluation. Il est important d'utiliser correctement ce système. Si vous utilisez correctement le système d'évaluation, vous bénéficiez de plusieurs avantages. Les Conditions Particulières mentionnent les avantages concernés.

Demandez à votre intermédiaire quel système d'évaluation vous pouvez utiliser.

### 2. Vous ne déterminez pas le montant assuré au moyen d'un système d'évaluation

Vous pouvez choisir de ne pas utiliser de système d'évaluation pour déterminer le montant assuré pour le *bâtiment assuré*. Dans ce cas, vous nous communiquez le montant que vous voulez assurer. Le *bâtiment assuré* est un *bâtiment* que vous, le locataire ou l'occupant occupez pour une profession? Et le montant assuré change en fonction de l'*indice ABEX*? Dans ce cas, vous pouvez prendre une *assurance au premier risque* pour le *bâtiment assuré*.

- Le montant assuré pour le *bâtiment assuré* s'élève à 200.000,00 EUR ou plus? Dans ce cas, vous pouvez avoir une *assurance au premier risque* pour le *bâtiment assuré*. Cela est alors mentionné dans les Conditions Particulières. Si vous avez une *assurance au premier risque*, nous n'appliquons pas la *règle proportionnelle*. Pour savoir ce que nous entendons par là, lisez le chapitre 15, "F. La règle proportionnelle".
- Le montant assuré pour le *bâtiment assuré* est inférieur à 200.000,00 EUR? Dans ce cas, vous n'avez pas d'*assurance au premier risque*. Cela signifie que si le montant assuré est trop faible, nous appliquons la *règle proportionnelle*. Pour savoir ce que nous entendons par là, lisez le chapitre 15, "F. La règle proportionnelle".

**Attention!** Ceci ne s'applique pas aux entreprises agricoles.

## C. Comment déterminer le montant assuré pour le contenu assuré?

Vous déterminez vous-même le montant que vous voulez assurer pour le *contenu assuré*. Le montant assuré change en fonction de l'*indice ABEX*? Dans ce cas, vous pouvez prendre une *assurance au premier risque* pour le *contenu assuré*.

- Avez-vous assuré le *contenu* dans cette police? Et le *contenu assuré* se trouve dans un *bâtiment* que vous utilisez pour votre profession? Dans ce cas, vous pouvez avoir une *assurance au premier risque* pour le *contenu assuré* si le montant assuré s'élève à 100.000,00 EUR ou plus. Cela est alors mentionné dans les Conditions Particulières. Si vous avez une *assurance au premier risque*, nous n'appliquons pas la *règle proportionnelle*.
- Les Conditions Particulières mentionnent quelque chose d'autre? Par exemple du *meublier*, des *marchandises* ou du *matériel*? Et la somme des montants assurés du *meublier*, des *marchandises* et du *matériel* s'élève à 100.000,00 EUR ou plus? Dans ce cas, vous avez aussi une *assurance au premier risque* pour ce *meublier*, ces *marchandises* et ce *matériel*.

**Attention!** Ceci ne s'applique pas aux entreprises agricoles.

## D. Comment l'indice fait-il changer les montants dans cette police?

### 1. Adaptation à l'indice ABEX

Chaque année, nous adaptons le montant assuré pour le *bâtiment assuré* et le *contenu assuré* à l'*indice ABEX*, à l'échéance principale de votre police. Les Conditions Particulières mentionnent quelque chose d'autre? Par exemple du *meublier*, des *marchandises* ou du *matériel*. Dans ce cas, nous adaptons les montants assurés du *meublier*, des *marchandises* ou du *matériel* à l'échéance principale de votre police.

Vous avez l'assurance optionnelle Pertes d'exploitation avec *indemnité journalière*? Dans ce cas, nous adaptons le montant assuré de l'*indemnité journalière* à l'échéance principale de votre police.

Le calcul à faire est le suivant:

- vous multipliez le montant assuré par l'*indice ABEX* en vigueur à l'échéance principale;
- vous divisez le montant que vous obtenez par l'*indice ABEX* qui figure aux Conditions Particulières.
- Les montants que nous payons au maximum, pour les dommages et qui se trouvent dans les assurances, changent chaque année à l'échéance principale de votre police. Le calcul à faire est le suivant:
  - vous multipliez le montant maximum par l'*indice ABEX* en vigueur au jour du *sinistre*;
  - vous divisez le montant que vous obtenez par 847.
- Les montants que nous mentionnons au chapitre 12, "D.1. Frais de l'expert *sinistres*" changent chaque année à l'échéance principale de votre police. Le calcul à faire est le suivant:
  - vous multipliez le montant mentionné au chapitre 12 "D.1. Frais de l'expert *sinistres*" par l'*indice ABEX* en vigueur le jour du *sinistre*;
  - vous divisez le montant que vous obtenez par 847.

#### Exemple:

Le jour du sinistre, l'*indice ABEX* s'élève à 860.

- Nous multiplions 12.500 EUR par 860.
- Nous obtenons 10.750.000 EUR.
- Nous divisons 10.750.000 EUR par 847.
- Nous obtenons 12.691,85 EUR.

L'*indemnité* est égale ou inférieure à 12.691,85 EUR? Dans ce cas, nous payons, sur ce montant, 5 % pour les frais de l'expert *sinistres*. Ce montant s'élève à 634,59 EUR ou moins.

- Le montant de 4.400,00 EUR et de 7.500,00 EUR que nous mentionnons au chapitre 15, "F. La règle proportionnelle" et le montant de 7.500 EUR que nous mentionnons au chapitre 9, B. Surround Package , "1. La règle proportionnelle" changent chaque année à l'échéance principale de votre police. Le calcul à faire est le suivant:
  - vous multipliez 4.400,00 EUR ou 7.500,00 EUR par l'*indice ABEX* en vigueur à l'échéance principale;
  - vous divisez le montant que vous obtenez par 847.
- Le montant de 6.250,00 EUR que nous mentionnons au chapitre 13, "A. Quelle est la valeur utilisée pour déterminer les montants assurés?" change chaque année à l'échéance principale de votre police. Le calcul à faire est le suivant:
  - vous multipliez 6.250,00 EUR par l'*indice ABEX* en vigueur à l'échéance principale;
  - vous divisez le montant que vous obtenez par 847.

**Attention!** L'adaptation à l'*indice ABEX* ne concerne pas:

- l'assurance de base Terrorisme;
- l'assurance de base Responsabilité Civile Immeuble;
- le *recours de tiers* et le *recours de locataires ou d'occupants*;
- la Baloise Assistance.

## 2. Adaptation à l'*indice IPC*

Nous adaptons les assurances suivantes à l'*indice IPC*:

- l'assurance de base Terrorisme  
L'adaptation à l'*indice IPC* (base 1981) se calcule comme suit:
  - vous multipliez le montant que nous payons au maximum pour les dommages par l'*indice IPC* du mois qui précède le *sinistre*;
  - vous divisez le montant que vous obtenez par 299,45.
- l'assurance de base Responsabilité Civile Immeuble

L'adaptation à l'*indice IPC* (base 1981) se calcule comme suit:

- vous multipliez le montant que nous payons au maximum pour les dommages par l'*indice IPC* du mois qui précède le *sinistre*;
- vous divisez le montant que vous obtenez par 119,64.
- Nous faisons la même chose pour le *recours de tiers* et le *recours de locataires ou d'occupants*. L'adaptation à l'*indice IPC* (base 1981) se calcule comme suit:
  - nous multiplions le montant que nous payons au maximum pour les dommages par l'*indice IPC* du mois qui précède le *sinistre*;
  - nous divisons le montant que nous obtenons par 119,64.

**Attention!** L'adaptation à l'*indice IPC* ne concerne pas la Baloise Assistance.

## Chapitre 14. Que devez-vous faire quand vous subissez des dommages?

Des dommages sont-ils déjà survenus? Dans ce cas, vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter une aggravation de ces dommages.

### A. Que devez-vous faire en cas de dommages?

- Informez-nous immédiatement que vous avez subi des dommages.
- Donnez-nous toutes les informations utiles au sujet des dommages. Par exemple, comment les dommages sont survenus.  
Un *tiers* est responsable des dommages?
- Donnez-nous une liste de tous les objets endommagés. Et le coût de réparation de ces dommages. Les objets endommagés ne peuvent plus être réparés? Donnez-nous la valeur des objets endommagés, selon vos informations.
- Vous devez conserver tous les objets endommagés. Vous ne devez rien changer à la situation.
- Vous devez donner à notre expert la possibilité d'examiner les dommages.
- Vous avez pris un prêt hypothécaire pour le *bâtiment assuré*? Ou une banque a pris une inscription hypothécaire pour le *bâtiment assuré*? Dans ce cas, vous devez nous donner une attestation hypothécaire. Il s'agit d'une attestation qui dit si une banque a une inscription hypothécaire ou si quelqu'un d'autre a un autre privilège sur le *bâtiment assuré* endommagé ou sur le *contenu assuré* endommagé.
- Vous avez mis des objets en gage ou vous avez acheté des objets sous une réserve de propriété? Et cela a été enregistré dans le Registre national des gages? Dans ce cas, vous devez nous en donner une preuve. Par réserve de propriété, nous entendons que vous avez acheté des objets dont vous n'êtes pas encore tout à fait le propriétaire.
- Remettez-nous immédiatement toute lettre ou tout document que vous recevez d'un *tiers* au sujet de ces dommages.
- Remettez-nous immédiatement toute assignation ou tout document que vous recevez du tribunal au sujet de ces dommages.
- Si vous devez comparaître devant le juge, vous êtes tenu de vous présenter.

### B. Ce que vous ne pouvez pas faire en cas de dommages?

- Vous ne pouvez pas vous débarrasser des objets endommagés.
- Vous ne pouvez rien changer aux dommages et aux objets endommagés ou au *bâtiment assuré* endommagé.  
Vous ne pouvez procéder à aucune réparation, sauf si elle est urgente. Vous devez alors prendre des photos des dommages avant leur réparation et conserver la partie endommagée.

- C'est un *tiers* qui a causé les dommages? Dans ce cas, vous ne pouvez rien faire qui réduirait ou supprimerait nos chances de réclamer à ce *tiers* notre indemnité.

## C. Cas particuliers

### 1. Dommages causés par le vol

- Vous devez déposer plainte auprès de la police dans les 24 heures qui suivent la découverte du vol.
- Informez-nous, dans les 48 heures qui suivent la découverte du vol, que vous avez subi des dommages.
- Si des cartes bancaires ou d'autres *valeurs* ont été volées, prévenez immédiatement votre banque ou Card Stop au numéro de téléphone 070 344 344.
- La police a retrouvé des objets volés? Signalez-le-nous immédiatement. Vous disposez alors du choix suivant:
  - soit vous choisissez de reprendre les objets retrouvés. Dans ce cas, vous recevez les objets retrouvés. Vous devez alors nous rembourser notre indemnité;
  - soit vous choisissez d'accepter notre indemnité. Dans ce cas, c'est nous qui recevons les objets retrouvés.

### 2. Dommages causés par le terrorisme

- Vous devez aussi déclarer les dommages à la police si nous le demandons.
- Les pouvoirs publics paient pour vos dommages? Dans ce cas, vous devez faire tout ce que les pouvoirs publics vous demandent de faire pour obtenir ce montant.

### 3. Dites-nous immédiatement si vous avez reçu ce montant des pouvoirs publics. Vous êtes responsable de dommages causés à un tiers

- Vous ne pouvez pas dire que vous êtes responsable des dommages.
- Vous ne pouvez pas payer pour les dommages ou promettre que vous allez payer pour les dommages.
- Vous devez nous remettre immédiatement tous les documents que vous recevez du *tiers* au sujet de ces dommages ou de cet événement.
- Vous devez nous remettre immédiatement toute assignation ou tout document que vous recevez du tribunal au sujet de ces dommages ou de cet événement.
- Si vous devez comparaître devant le juge, vous êtes tenu de vous présenter.

## D. Vous ne respectez pas les règles

Vous ne respectez pas les règles du chapitre 14 et nous avons un préjudice à cause de cela?

Dans ce cas, nous pouvons décider de vous payer un montant inférieur pour vos dommages. Ou nous pouvons vous réclamer le montant que nous vous avons déjà payé. La mesure dans laquelle nous diminuons cette indemnité ou l'indemnité que nous réclamons dépend de l'ampleur du préjudice que nous avons subi.

Vous n'avez pas respecté les règles intentionnellement? Dans ce cas, nous pouvons décider de ne rien payer.

## Chapitre 15. Comment déterminons-nous notre indemnité?

### A. Règle générale

- Pour déterminer notre indemnité, nous utilisons les valeurs que nous mentionnons au chapitre 13. Ce sont les valeurs qui servent à déterminer le montant assuré.  
**Attention!** Vous avez assuré du *matériel* dans votre police pour les Catastrophes naturelles Bureau de tarification? Et vous avez des dommages causés par une *catastrophe naturelle* au *matériel*? Dans ce cas, nous déterminons l'indemnité de *sinistre* pour le *matériel* en *valeur réelle*.
- Les dommages causés au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré* peuvent être réparés? Dans ce cas, nous payons les frais de réparation. Ces frais sont supérieurs au montant que nous aurions à payer si le *bâtiment*

assuré endommagé ou si la partie endommagée du *bâtiment assuré*, ou l'objet endommagé ne pouvait plus être réparé(e)? Dans ce cas, nous vous payons le montant que nous aurions à payer si les dommages ne pouvaient plus être réparés.

- C'est un *tiers* qui a subi des dommages? Et nous assurons votre *responsabilité locative* ou votre *responsabilité d'occupant* pour ces dommages? Ou nous devons payer dans le cadre de l'assurance de base Responsabilité Civile Immeuble? Ou pour le *recours de locataires ou d'occupants* ou le *recours de tiers*? Dans ce cas, nous déterminons le montant que nous payons au *tiers* en *valeur réelle*. Nous payons jusqu'aux montants figurant dans les assurances de votre police.  
Nous payons également les intérêts et les frais. Des règles spéciales sont d'application à cet égard. Elles figurent à l'article 146 de la *Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances* et aux arrêtés d'exécution de cette loi. Nous payons au maximum les montants indiqués dans ces arrêtés d'exécution.
- Des règles spéciales s'appliquent aux dommages causés par le *terrorisme*. Ces règles figurent dans l'assurance de base *Incendie* et autres assurances, point 14 Dommages causés par le *terrorisme*.
- Nous payons pour la remise en état du jardin. Pour les arbres, arbustes et fleurs de votre jardin, nous vous payons un montant avec lequel vous pouvez acheter de jeunes arbres, arbustes et fleurs des mêmes espèces que les précédentes.
- Par événement qui cause des dommages, nous ne payons pas plus que les montants maximums indiqués dans les Conditions Générales. Les Conditions Particulières font mention d'autre chose? Dans ce cas, les Conditions Particulières sont applicables.

## B. Les frais que vous devez payer en raison de nouvelles normes de construction

Vous avez subi des *dommages matériels* au *bâtiment* qui est assuré dans cette police. Vous voulez réparer les *dommages matériels* ou reconstruire le *bâtiment assuré*. Les pouvoirs publics stipulent que vous ne pouvez réparer ou reconstruire que si vous respectez les nouvelles normes de construction obligatoires? Et ces normes de construction sont imposées dans les conditions de l'obligation de notification ou du permis de construire? Dans ce cas, nous payons les frais supplémentaires résultant de cette obligation.

Par nouvelles normes de construction obligatoires, nous entendons les normes environnementales et de construction imposées par les autorités fédérales, régionales, provinciales ou communales belges.

Nous payons, pour ces frais supplémentaires, jusqu'à 10 % du montant assuré pour le *bâtiment*. Nous ne payons jamais plus de 100.000,00 EUR.

### Attention!

- Vous pouvez recevoir des subventions ou des primes de la part des pouvoirs publics pour répondre aux nouvelles normes de construction obligatoires? Dans ce cas, nous déduisons les subventions et les primes de notre indemnité.
- Nous ne payons pas si le *bâtiment assuré* aurait dû satisfaire, avant le *sinistre*, aux nouvelles normes de construction. Et que vous n'avez pas respecté cette obligation.
- Vous réalisez d'autres travaux que la réparation des dommages? Et les nouvelles normes de construction obligatoires s'appliquent aussi à ces travaux? Dans ce cas, nous ne payons pas ces frais supplémentaires.

## C. Plusieurs assurances - un seul paiement

Les Conditions Particulières de votre police comportent plusieurs assurances? Et vous avez des dommages qui sont assurés dans plus d'une assurance? Dans ce cas, nous ne payons qu'une fois pour les mêmes dommages.

Nous payons en utilisant l'assurance qui vous permet de recevoir le plus pour vos dommages.

### Exemple

Vous subissez des dommages parce que votre *ordinateur* portable dont vous pouvez détacher l'écran a pris feu. Les Conditions Particulières mentionnent que vous avez l'assurance de base Incendie et autres assurances ainsi que l'assurance optionnelle Surround Package Commerce Plus? Dans ce cas, les dommages matériels sont assurés dans les deux assurances.

Vos dommages s'élèvent à 5.000 EUR. Votre *franchise* est de 250 EUR.

Dans l'assurance de base Incendie et autres assurances, nous payons 5.000 EUR – 250 EUR = 4.750 EUR.

Dans l'assurance optionnelle Surround Package Commerce Plus, nous pouvons payer au maximum 4.400 EUR pour les mêmes dommages à votre *ordinateur* portable. Nous payons uniquement le montant le plus élevé. C'est 4.750 EUR. Vous ne recevez ce montant qu'une seule fois.

## D. La vétusté

Le *bâtiment assuré* endommagé ou l'objet endommagé présente de la *vétusté*? Et le chapitre 13 indique que nous payons en *valeur à neuf*? Dans ce cas, notre expert détermine le degré de *vétusté* du *bâtiment assuré* ou de l'objet.

- Le *bâtiment assuré* endommagé ou l'objet endommagé présente une *vétusté* de 30 % ou moins? Dans ce cas, nous payons le montant total des dommages. Nous diminuons éventuellement ce montant des dommages avec la *franchise*, ...
- Le *bâtiment* endommagé ou l'objet endommagé présente une *vétusté* de plus de 30 %? Dans ce cas, nous déduisons de notre indemnité la partie de la *vétusté* qui est supérieure à 30 %. Nous diminuons éventuellement ce montant avec la *franchise*, ...

### Exemple

Les dommages s'élèvent à 10.000 EUR. Notre expert détermine que l'objet endommagé présente une *vétusté* de 50 %.

Nous réduisons notre indemnité comme suit:

- $50 - 30 = 20$  → nous tenons compte d'une *vétusté* de 20 %
- une *vétusté* de 20 % sur 10.000 EUR correspond à 2.000 EUR
- nous réduisons notre indemnité de 2.000 EUR

**Attention!** Pour les *dommages matériels* causés par l'électricité ou la foudre, nous appliquons les règles suivantes.

Vous avez des *dommages matériels* à des appareils électroniques ou à des installations électroniques parce qu'ils ont reçu soudainement trop de courant? Ou vous avez subi des *dommages matériels* à ces appareils ou installations à la suite de la foudre?

- Vous avez des *dommages matériels* causés au *mobilier assuré*? Dans ce cas, nous payons le prix d'une nouvelle installation ou d'un nouvel appareil. Les nouvelles installations ou les nouveaux appareils doivent être équivalents aux installations ou aux appareils qui ont été endommagé(s).

**Attention!** Nous ne diminuons pas le prix avec la *vétusté*.

- Les *dommages matériels* causés à vos appareils électroniques ou à vos installations électroniques peuvent être réparés? Dans ce cas, nous payons les frais de la réparation.
- Les *dommages matériels* causés à vos appareils électroniques ou à vos installations électroniques ne peuvent pas être réparés?

- Vous avez des *dommages matériels* au *matériel assuré* que vous utilisez pour votre profession? Dans ce cas, nous payons le prix d'une nouvelle installation ou d'un nouvel appareil.
- Vous avez des *dommages matériels* aux *marchandises*? Dans ce cas, nous payons le *prix d'achat* d'une nouvelle installation ou d'un nouvel appareil.

**Attention!** Nous diminuons ce prix avec la *vétusté* de l'objet endommagé. La mesure dans laquelle nous diminuons ce prix avec la *vétusté* dépend de l'âge de l'objet endommagé.

La date d'achat de l'objet endommagé détermine l'âge de l'objet. Dans le cas où la date de l'achat ne serait pas connue, c'est la date où l'objet a quitté la fabrique qui détermine l'âge de l'objet. Vous trouverez dans le tableau ci-dessous la mesure dans laquelle nous diminuons ce prix avec la *vétusté*.

Les nouvelles installations ou les nouveaux appareils doivent être équivalents aux installations ou aux appareils qui ont été endommagé(e)s.

Âge de l'objet	Vétusté
Moins de 4 ans	0 %
4 ans mais moins de 5 ans	20 %
5 ans mais moins de 6 ans	25 %
6 ans mais moins de 7 ans	30 %
7 ans mais moins de 8 ans	35 %
8 ans mais moins de 9 ans	40 %
9 ans mais moins de 10 ans	45 %
10 ans mais moins de 11 ans	50 %
11 ans mais moins de 12 ans	60 %
12 ans mais moins de 13 ans	70 %
13 ans ou plus	80 %

## E. Votre franchise

### 1. Règle générale

Votre *franchise* est applicable par *sinistre*.

**Attention!** Des vitres isolantes deviennent opaques à cause de la condensation présente entre les plaques de verre. Dans ce cas, nous appliquons une *franchise* pour chaque vitre séparément.

### 2. Quel est le montant de votre franchise?

Nous payons un montant pour les dommages causés au *bâtiment assuré* ou à des objets? Dans ce cas, lisez ci-dessous quel est le montant de votre *franchise*.

- Vous avez des dommages au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré*? Dans ce cas, votre *franchise* s'élève à 123,95 EUR.
- Vous avez l'assurance *Catastrophes naturelles* Bureau de Tarification? Et vous avez subi des dommages à la suite d'une *catastrophe naturelle*? Dans ce cas, votre *franchise* s'élève à 610,00 EUR.

- Un *tiers* a subi des dommages à son *bâtiment* ou à ses objets? Et vous êtes responsable des dommages? Dans ce cas, votre *franchise* s'élève à 123,95 EUR.
- Un *tiers* a été blessé? Et vous êtes responsable des dommages? Dans ce cas, vous n'avez pas de *franchise*.
- Les Conditions Particulières mentionnent un autre montant pour votre *franchise*? Dans ce cas, le montant de votre *franchise* est le montant qui figure aux Conditions Particulières.

### 3. Comment votre franchise change-t-elle avec l'indice?

Votre *franchise* change tous les mois en fonction de l'*indice IPC* (base 1981). Le calcul à faire est le suivant:

- vous multipliez le montant de votre *franchise* par l'*indice IPC* en vigueur le mois qui précède le *sinistre*;
- vous divisez le montant que vous obtenez par 119,64.

### 4. Votre franchise et la règle proportionnelle

Le montant assuré du *bâtiment assuré* ou du *contenu assuré* est trop faible? Dans ce cas, nous réduisons d'abord notre indemnité avec le montant de votre *franchise*. Ensuite, nous réduisons le montant que nous obtenons en appliquant la *règle proportionnelle*.

Pour savoir ce que nous entendons par la *règle proportionnelle*, nous vous renvoyons ci-dessous au point "F. La règle proportionnelle".

## F. La règle proportionnelle

### 1. Que se passe-t-il si le montant assuré est trop faible?

- Les Conditions Particulières indiquent le montant que vous avez assuré. Le montant que vous avez assuré est inférieur au montant que vous auriez dû assurer? Dans ce cas, il s'agit d'une sous-assurance.
- Le montant assuré est trop faible? Dans ce cas, nous réduisons notre indemnité. Nous appliquons alors ce que nous appelons la *règle proportionnelle*.

#### Exemple

Le montant que vous auriez dû assurer pour le *bâtiment assuré* est de 100.000 EUR. Le montant assuré pour le *bâtiment assuré* est de 75.000 EUR. C'est 25 % trop peu. Le montant des dommages est de 10.000 EUR.

Nous déterminons notre indemnité comme suit:

$$\frac{10.000 \text{ EUR} \times 75.000 \text{ EUR}}{100.000 \text{ EUR}} = 7.500 \text{ EUR}$$

### 2. Dans quelles situations ne réduisons-nous pas notre indemnité?

Les montants assurés changent en fonction de l'*indice ABEX*? Dans ce cas, nous ne réduisons pas, dans les situations suivantes, notre indemnité.

- Pour vous aider à déterminer le montant assuré pour le *bâtiment assuré* ou votre *responsabilité locative* ou votre *responsabilité d'occupant*, nous devons mettre à votre disposition un système d'évaluation. Nous ne pouvons pas prouver que nous avons mis à votre disposition un système d'évaluation? Et le montant assuré est trop faible? Dans ce cas, nous ne réduisons pas notre indemnité.
- Vous avez déterminé le montant assuré pour le *bâtiment assuré* à l'aide d'un système d'évaluation et vous avez correctement complété ce système d'évaluation? Et le montant assuré est trop faible? Dans ce cas, nous ne réduisons pas notre indemnité.
- Vous n'avez pas déterminé le montant assuré pour le *bâtiment assuré* au moyen d'un système d'évaluation? Mais vous avez assuré le montant assuré pour le *bâtiment assuré* avec une *assurance au premier risque*? Dans ce cas, nous ne réduisons pas notre indemnité. Si le *bâtiment assuré* a été assuré avec une *assurance au premier risque*, lisez le chapitre 13.



- Vous avez assuré le montant pour le *meuble assuré* avec une *assurance au premier risque*? Dans ce cas, nous ne réduisons pas notre indemnité. Si le *meuble assuré* a été assuré avec une *assurance au premier risque*, lisez le chapitre 13.
- Vous avez assuré le montant pour le *contenu assuré* avec une *assurance au premier risque*? Dans ce cas, nous ne réduisons pas notre indemnité. Si le *contenu assuré* a été assuré avec une *assurance au premier risque*, lisez le chapitre 13.
- Lorsque le montant assuré est trop faible, mais que cela a été déterminé par un expert. Et que nous avons accepté le rapport d'expertise. Dans ce cas, nous ne réduisons pas notre indemnité.
- Vous êtes locataire ou occupant d'une partie d'un *bâtiment*. Le montant assuré pour votre *responsabilité locative* ou votre *responsabilité d'occupant* change en fonction de l'*indice ABEX*. Vous avez calculé le montant assuré pour votre *responsabilité locative* ou votre *responsabilité d'occupant* comme suit:
  - vous avez pris le montant correspondant au loyer mensuel. Vous avez pris en considération les frais que vous payez au propriétaire, par exemple pour l'entretien. Vous n'avez pas pris en considération vos frais pour le chauffage, le gaz, l'eau et l'électricité. Ces frais sont compris dans le loyer? Dans ce cas, vous avez réduit le loyer de ces frais;
  - vous avez multiplié ce montant par 12;
  - et vous avez multiplié par 20 le montant ainsi obtenu;
  - le montant assuré pour la *responsabilité locative* ou la *responsabilité d'occupant* est égal au montant que vous obtenez après ce calcul. Ou il est plus élevé. Dans ce cas, nous ne réduisons pas notre indemnité.
- Vous avez un montant assuré pour le *contenu assuré* ou un montant assuré pour les *marchandises assurées*. Vous avez plus de *marchandises* au cours d'une saison en particulier, par exemple en hiver ou en été? Cette période est de 2 mois au maximum par an et ne survient pas plus de 2 fois par an. Ou cette période est de 3 mois au maximum par an et ne survient pas plus d'1 fois par an. Vous devez pouvoir démontrer que vous avez plus de *marchandises* avec votre comptabilité. Vous avez des dommages au cours de la période où vous avez plus de *marchandises*? Vos dommages représentent au maximum 125 % du montant assuré pour les *marchandises*? Dans ce cas, nous ne réduisons pas notre indemnité.
- Pour les frais et les frais supplémentaires que nous énumérons au chapitre 11 et au chapitre 12, nous ne réduisons pas notre indemnité.
- Le montant assuré est trop faible? Mais la différence ne dépasse pas 10 % du montant que vous auriez dû assurer? Dans ce cas, nous ne réduisons pas notre indemnité.
- Vous avez subi des dommages et le montant des dommages est inférieur à 4.400,00 EUR hors TVA? Dans ce cas, nous ne réduisons pas notre indemnité.
- Vous avez subi des dommages et le montant des dommages est supérieur à 4.400,00 EUR hors TVA? Dans ce cas, nous réduisons uniquement la part de notre indemnité qui dépasse 4.400,00 EUR.

### 3. Réversibilité des montants assurés

- Nous assurons votre *bâtiment* et votre *contenu* à la même adresse assurée? Les Conditions Particulières mentionnent quelque chose d'autre? Nous assurons par exemple du *meuble*, des *marchandises* ou du *matériel* à la même adresse?
- Le montant assuré pour le *bâtiment assuré* est trop élevé? Et le montant assuré pour le *contenu assuré* est trop faible? Les Conditions Particulières mentionnent quelque chose d'autre? Par exemple du *meuble*, des *marchandises* ou du *matériel*? Dans ce cas, vous pouvez reporter une partie du montant assuré pour le *bâtiment* sur le montant assuré pour le *contenu* ou sur le montant assuré pour le *meuble*, les *marchandises* ou pour le *matériel*. C'est ce que nous appelons la réversibilité des montants assurés.
- Comment faisons-nous?
  - Nous calculons le montant exact que vous auriez dû assurer pour le *bâtiment assuré*.
  - Nous comparons ceci au montant que vous avez assuré et nous trouvons ainsi le montant que vous avez trop assuré pour votre *bâtiment*.
  - Pour calculer la prime que vous avez payé en trop, nous appliquons sur ce montant le tarif que nous avons utilisé pour calculer la prime du *bâtiment assuré*.
  - Sur cette prime, nous appliquons le tarif que nous avons utilisé pour calculer la prime pour le *contenu assuré*.

- Nous ajoutons ce montant au montant assuré pour le *contenu*.
- Nous n'utilisons pas ce calcul pour un *sinistre* vol. Et le montant assuré pour le *bâtiment* est trop élevé et le montant assuré pour le *contenu* est trop faible.

## G. Notre indemnité change en fonction de l'indice ABEX

Les montants assurés changent, dans votre police, en fonction de l'*indice ABEX*? Et l'*indice ABEX* change au cours de la période normale qui est nécessaire pour reconstruire le *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous changeons notre indemnité en fonction de l'*indice ABEX*.

### Exemple

Le montant des dommages est de 100.000 EUR.

Le jour du sinistre, l'*indice ABEX* s'élève à 875.

La période qui est nécessaire pour reconstruire le bâtiment assuré est de 8 mois. Dans cette période, l'*indice ABEX* passe de 875 à 900.

Nous augmentons donc notre indemnité comme suit:

- nous multiplions 100.000 EUR par 900;
- nous divisons par 875 le montant que nous obtenons;
- le montant que nous obtenons ainsi est de 102.857,14 EUR.

### Attention!

- Nous augmentons notre indemnité parce que l'*indice ABEX* change? Dans ce cas, ce montant majoré ne peut pas dépasser 120 % du montant que nous avons déterminé avant le changement de l'*indice ABEX*.
- L'indemnité majorée ne peut pas être supérieure au prix que vous devez payer pour reconstruire le *bâtiment assuré*.
- Nous calculons la majoration à compter du jour du *sinistre*.
- Nous avons déjà payé pour une partie des dommages? Dans ce cas, nous réduisons l'indemnité majorée du montant que nous avons déjà payé.

## H. Les frais de l'expert sinistres

### 1. Qui détermine le montant des dommages?

Vous avez subi des dommages assurés dans cette police? Dans ce cas, notre expert détermine le montant des dommages.

Vous pouvez toujours désigner votre propre expert. Il doit être un expert professionnel. C'est une personne dont l'activité principale est l'expertise. Nous l'appelons le contre-expert.

Les deux experts détermineront ensemble le montant des dommages.

- Les deux experts tombent d'accord? Dans ce cas, ils déterminent ensemble le montant des dommages.
- Les deux experts ne tombent pas d'accord? Dans ce cas, vous avez le choix entre deux options:
  - Vous choisissez un troisième expert. Dans ce cas, les deux experts désignent un troisième expert. Ces trois experts déterminent le montant définitif des dommages par la majorité des voix.
  - Vous choisissez une procédure devant le tribunal. Vous demandez dans ce cas au tribunal de désigner un expert. Nous appelons cet expert l'expert judiciaire. Le juge demande alors conseil à l'expert judiciaire, mais il décide lui-même du montant des dommages.

### 2. Qui paie les frais de l'expert sinistres?

Nous payons les frais de notre expert.

La personne qui paie les frais des autres experts *sinistres* dépend de votre choix.

Pour ces experts *sinistres*, nous ne payons jamais plus que les frais qui sont repris dans le tableau chapitre 12, "D.1.. Frais de l'expert *sinistres*".

- Vous avez désigné un contre-expert? Dans ce cas, nous payons ses frais.
- Vous avez choisi un troisième expert? Dans ce cas, nous avançons les frais du contre-expert. Nous avançons aussi les frais du troisième expert. Après l'expertise, la partie en tort paiera les frais des deux experts.  
Cela veut dire que:
  - vous payez ces frais ou,
  - nous payons ces frais ou,
  - vous et nous payons une partie de ces frais dans la mesure où vous et nous sommes en tort.
- Vous avez choisi une procédure devant le tribunal et un expert judiciaire? Dans ce cas, le juge décidera qui doit payer l'expert judiciaire.

## Chapitre 16. Comment payons-nous pour les dommages?

### A. Avance

- Si vous avez subi des dommages que nous assurons dans la police, nous vous payons une avance. Cette avance s'élève à 10.000,00 EUR au maximum.  
Vous recevrez ce montant, par exemple, pour acheter des vêtements ou pour faire réparer quelque chose d'urgence. Par exemple, pour recouvrir le toit après un *incendie*.
- L'expert a déterminé le montant des dommages? Dans ce cas, nous calculons l'indemnité totale. Nous réduisons ce montant de l'avance que nous avons déjà payée.
- L'avance que vous avez reçue était supérieure au montant total? Dans ce cas, vous devez nous rembourser le montant que vous avez reçu en trop.

### B. Combien payons-nous?

#### 1. Pour le bâtiment assuré

Nous payons 100 % de l'indemnité. Nous payons ce montant hors TVA.  
Vous recevez la totalité de l'indemnité même si vous ne réparez pas le *bâtiment assuré* endommagé ou si vous achetez un autre *bâtiment*.

Nous payons uniquement la *TVA non récupérable* si toutes les conditions suivantes sont remplies:

- le *bâtiment assuré* a été réparé, reconstruit ou remplacé par un autre *bâtiment*. Et, pour cela, vous avez payé de la TVA;
- vous nous remettez les factures qui mentionnent la TVA.

**Attention!** Le montant de la TVA que vous avez payé dépasse le montant de la TVA déterminé par l'expert? Nous payons alors au maximum le montant de la TVA que l'expert a déterminé.

Nous payons les droits d'enregistrement si toutes les conditions suivantes sont remplies:

- Le *bâtiment assuré* est remplacé par l'acquisition d'un autre *bâtiment*. Et vous n'avez payé aucune TVA, mais bien des droits d'enregistrement.
- Vous nous transmettez la preuve de paiement de ces droits d'enregistrement.

**Attention!** Le montant des droits d'enregistrement que vous avez payé est supérieur au montant de la TVA que l'expert a déterminé? Dans ce cas, nous ne payons pas plus que le montant de la TVA que l'expert a déterminé.

#### 2. Pour le contenu assuré

Nous payons 100 % de l'indemnité, y compris la *TVA non récupérable*. Vous recevez la totalité de l'indemnité, même si vous ne réparez ou ne remplacez pas le *contenu assuré*.

**Attention!** Cela ne concerne pas la TVA que nous devons payer pour votre *véhicule automoteur* qui n'est pas de la *marchandise* et que vous n'utilisez pas pour votre profession. Vous pourrez lire ci-après quel montant de TVA nous payons pour votre *véhicule automoteur*.

### 3. Pour votre véhicule automoteur

Vous avez des *dommages matériels* aux *véhicules automoteurs*? Les *véhicules automoteurs* sont assurés? Et ces *dommages matériels* sont assurés par cette police? Les *véhicules automoteurs* ne sont pas des *marchandises*? Dans ce cas, nous payons pour les dommages comme mentionné ci-dessus.

#### a. Le véhicule automoteur peut être réparé

Nous faisons évaluer les dommages par un expert. L'expert détermine si les dommages peuvent être réparés et si les frais de réparation sont inférieurs à la *valeur de vente*.

- Vous faites réparer votre véhicule automoteur  
Nous payons:
  - le montant que l'expert a déterminé;
  - au maximum, la *TVA non récupérable* sur le montant que l'expert a déterminé;
  - la TVA si vous nous remettez la facture de réparation.

**Attention!** Nous ne payons jamais plus que le montant de TVA qui figure sur la facture de réparation.

- Vous ne faites pas réparer votre véhicule automoteur, mais vous achetez un *véhicule automoteur* de remplacement  
Nous payons:
  - le montant que l'expert a déterminé;
  - au maximum, la *TVA non récupérable* sur le montant que l'expert a déterminé;
  - la TVA, si vous nous remettez la facture d'achat du *véhicule automoteur* de remplacement.

**Attention!** Nous ne payons jamais plus que la *TVA non récupérable* que vous avez payée pour le *véhicule automoteur* de remplacement.

- Vous ne faites pas réparer votre véhicule automoteur et vous n'achetez pas de véhicule automoteur de remplacement  
Nous payons le montant que l'expert a déterminé.

**Attention!** Nous ne payons pas de TVA.

#### b. Le véhicule automoteur est en perte totale

Nous faisons évaluer les dommages par un expert. L'expert détermine si le *véhicule automoteur* est en perte totale. Par perte totale, nous entendons:

- le *véhicule automoteur* ne peut pas être réparé, ou
- les frais de réparation du *véhicule automoteur* sont supérieurs à la *valeur de vente*.

- Vous achetez un *véhicule automoteur* de remplacement  
Nous payons:
  - le montant que l'expert a déterminé;
  - au maximum, la *TVA non récupérable* sur le montant que l'expert a déterminé;
  - la TVA, si vous nous remettez la facture d'achat du *véhicule automoteur* de remplacement.

**Attention!** Nous ne payons jamais plus que la *TVA non récupérable* que vous avez payée pour le *véhicule automoteur* de remplacement;

- nous réduisons notre indemnité avec la valeur de l'épave.
- Vous n'achetez pas de véhicule automoteur de remplacement  
Nous payons le montant que l'expert a déterminé. Nous réduisons ce montant avec la valeur de l'épave.

**Attention!** Nous ne payons pas de TVA.

### TVA sur la marge bénéficiaire

Lors de l'achat du *véhicule automoteur* de remplacement, le régime de la "TVA sur la marge bénéficiaire" a été appliqué? Dans ce cas, la TVA s'élève à 3,15 % du montant de l'achat.

## C. Quand payons-nous?

### 1. Délai de paiement et sanction: règle générale

- Nous avons désigné un expert? Dans ce cas, l'expertise doit être terminée dans les 90 jours après que vous nous avez déclaré le *sinistre*.
- Nous payons:
  - les frais supplémentaires pour votre *logement de remplacement* temporaire et pour les frais relatifs à d'autres premières aides dans les 15 jours après que vous nous avez remis les justificatifs de ces frais;
  - le montant des dommages qui n'est pas contesté dans les 30 jours après que les parties se sont mises d'accord;
  - le montant des dommages qui est contesté dans les 30 jours après que les parties sont parvenues à un accord à ce sujet. Cet accord doit intervenir dans les 90 jours après que vous nous avez informés que vous désigniez votre propre expert.

Ces délais peuvent être prolongés dans les situations suivantes:

- en cas de *catastrophe naturelle*, lorsque le ministre des Affaires économiques décide de prolonger ces délais;
- en cas de *catastrophe naturelle*, nous pouvons également différer le paiement si le plafond d'indemnisation a presque été atteint. Le délai de paiement commencera alors à courir dès que nous aurons été informés de tous les *sinistres* et que nous pourrions calculer la réduction proportionnelle de l'indemnité; nous entendons par là la procédure décrite à l'article 130 de la *Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances*;
- au jour où un accord est intervenu sur le montant des dommages, vous n'avez pas rempli toutes les obligations stipulées dans cette police. Les délais précités ne commencent à courir que lorsque vous avez rempli toutes les obligations;
- il existe des soupçons que vous, ou la personne à laquelle nous devons payer un montant, avez causé le *sinistre* intentionnellement? Dans ce cas, nous pouvons attendre de payer si nous avons demandé, dans les 30 jours suivant la clôture de l'expertise, l'autorisation de consulter le dossier répressif. Vous ou la personne à laquelle nous devrions payer ne faites pas l'objet de poursuites pénales? Dans ce cas, nous décidons si nous allons payer, dans les 30 jours après consultation du dossier répressif;
- si nous vous informons par écrit pourquoi l'expertise ou la détermination des dommages ne peut être clôturée. La raison ne tient pas à nous ou à notre expert.

L'indemnité que nous ne payons pas dans les délais précités génère automatiquement des intérêts. Ce taux d'intérêt est égal au double du taux légal. Les intérêts commencent à courir à partir du jour suivant l'expiration du délai jusqu'au jour où nous avons payé. Nous ne devons payer aucun intérêt si le retard n'est pas de notre faute ou de celle de notre expert.

### 2. Pertes d'exploitation avec indemnité journalière: délai de paiement et sanction en cas de contestation

Les Conditions Particulières indiquent que vous avez l'assurance optionnelle Pertes d'exploitation avec *indemnité journalière*? Et vous avez un *sinistre* Pertes d'exploitation, mais nous contestons le fait que le *sinistre* est assuré? Ce qui suit s'applique alors:

- Vous nous demandez de payer pour votre perte d'exploitation? Et selon nous, le *sinistre* n'est pas assuré? Dans ce cas, nous devons vous faire savoir dans les trois mois la raison pour laquelle nous ne payons pas. Ces trois mois commencent à courir à partir du jour où vous nous demandez de payer. Si nous ne le faisons pas, nous devons vous payer automatiquement un montant de 300 EUR\*.
- Nous n'avons pas payé après ces trois mois? Et vous nous avez envoyé un rappel pour payer? Et nous n'avons pas répondu dans un délai de onze jours? Dans ce cas, nous devons vous payer 300 EUR\* pour

chaque jour de retard de paiement. Cela vaut pour tous les jours à partir du jour où vous nous avez envoyé le rappel.

**Attention!** Vous devez nous envoyer le rappel par lettre recommandée ou par tout autre moyen déterminé par le Roi. Si vous envoyez le rappel autrement, nous ne devons pas vous payer les 300 EUR\* par jour.

- Le délai de onze jours commence à courir le troisième jour ouvrable suivant le jour où vous nous avez envoyé un rappel. Si nous pouvons prouver que nous avons reçu le rappel à une date ultérieure, le délai de onze jours commence à cette date ultérieure.
- Nous ne devons plus payer le montant de 300 EUR\* par jour:
  - à partir du jour où vous recevez l'indemnité pour le dommage, ou
  - à partir du jour où nous vous communiquons les raisons pour lesquelles nous ne payons pas, ou
  - à partir du jour où nous vous faisons une proposition de paiement et nous vous expliquons pourquoi nous le faisons.

Ces dispositions ne s'appliquent que si nous vous payons directement. Elles ne sont pas valables si nous payons à un *tiers* qui vient à votre place. Et pas non plus si nous payons directement à un *tiers* qui fournit un service et s'il a été convenu du paiement avec ce *tiers*.

Si nous ne contestons pas que le dommage soit assuré, les dispositions reprises au point 1. Délai de paiement et sanction: règle générale s'appliquent.

\* Ce montant change chaque année au 1er janvier avec l'indice des prix à la consommation. L'indice que nous appliquons est le dernier indice des prix à la consommation connu avec comme indice de base l'indice de septembre 2024 (base 2013 = 100). Cela revient à 132,15.

## D. À qui payons-nous?

- Nous accordons notre indemnité au *preneur d'assurance*.
- Le *bâtiment assuré* ou le *contenu assuré* appartient à une autre personne? Ou à vous et à une autre personne? Dans ce cas, nous payons la totalité de l'indemnité au *preneur d'assurance*. Le *preneur d'assurance* doit payer à cette autre personne le montant qui appartient à cette autre personne. C'est sa responsabilité. Cette autre personne ne peut pas s'adresser à nous.
- Devons-nous payer dans l'assurance de base Responsabilité Civile Immeuble, pour le *recours de tiers* ou pour le *recours de locataires ou d'occupants*? Dans ce cas, nous accordons notre indemnité directement au *tiers*.

### Un bâtiment assuré compte-t-il plus d'un propriétaire?

- Il y a des dommages aux parties communes du *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous payons à la communauté des propriétaires.
- Il y a des dommages à une partie non commune du *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous ne payons qu'au(x) copropriétaire(s) au(x)quel(s) cette partie appartient.

## E. À qui pouvons-nous réclamer notre indemnité?

Nous payons pour les dommages? Dans ce cas, nous réclamons notre indemnité à la personne qui est responsable des dommages, à son responsable ou à son assureur.

Nous ne pouvons pas leur réclamer notre indemnité? Et ce, à cause de vous ou d'un *ayant droit*? Dans ce cas, nous réclamons notre indemnité à vous ou à cet *ayant droit*. Cette personne ne paie cependant pas plus que le préjudice que nous subissons.

Nous ne payons pas pour tous vos dommages? Dans ce cas, vous ou votre *ayant droit* pouvez réclamer la différence à la personne qui a causé les dommages. Votre réclamation ou celle d'un *ayant droit* prime toujours sur la nôtre.

Un *tiers* a causé les dommages? Dans ce cas, vous ne pouvez rien faire qui réduirait (à néant) nos chances de récupérer notre indemnité de ce *tiers*.

Nous ne réclamons pas notre indemnité à l'une des personnes suivantes:

- le *preneur d'assurance*;
- les *assurés*;
- vos parents en ligne directe (par exemple: vos grands-parents, parents, enfants et petits-enfants), vos alliés en ligne directe (par ex.: votre beau-fils ou belle-fille) et vos invités;
- le propriétaire ou le locataire qui met un *bâtiment* en location lorsqu'il est mentionné dans le contrat de location que nous ne pouvons pas réclamer notre indemnité de leur part.

Ces personnes ont causé le *sinistre* assuré intentionnellement? Ou elles ont une assurance en responsabilité que paie pour les dommages à leur place? Dans ce cas, nous pouvons leur réclamer notre indemnité.

## F. Nous intervenons pour vous

- Un *tiers* est responsable des dommages? Et nous vous avons payé une avance ou une indemnité? Dans ce cas, nous intervenons pour vous. Nous pouvons réclamer à ce *tiers* l'indemnité que nous vous avons payée.
- Le tribunal vous a accordé une indemnité de procédure? Dans ce cas, cette indemnité de procédure nous revient. L'indemnité de procédure est un montant fixe. Ce montant est une partie des frais et des honoraires de l'avocat de la personne qui obtient gain de cause au tribunal.

## Chapitre 17. Baloise Assistance

Baloise agit en tant qu'assureur mandaté. Europ Assistance Belgium est l'assureur et le prestataire de l'assistance mentionnée ci-dessous.

### A. En quoi Baloise Assistance est-elle utile?

Vous avez subi des dommages qui sont assurés par votre police Commerce Plus? Et vous avez besoin d'aide? Dans ce cas, vous pouvez prendre contact avec Baloise Assistance. Baloise Assistance vous aide, se charge de l'organisation de cette aide ou du paiement de cette aide. Vous n'avez pas de *franchise*. Vous pouvez lire ci-dessous de quelle aide vous pouvez bénéficier et ce que vous devez faire lorsque vous avez besoin d'aide.

### B. Notions

Les notions reprises dans ce chapitre ont la signification donnée au chapitre 2. Ceci aussi bien dans ces Conditions Générales que dans les Conditions Particulières. Nous mettons ces notions en *italique*. Pour faciliter la lecture, nous avons remplacé Baloise et Europ Assistance par "nous". Lorsque nous écrivons "nos" ou "notre", ceci signifie également Baloise et Europ Assistance.

### C. Que devez-vous faire quand vous avez besoin de notre aide?

Téléphonez-nous ou envoyez-nous un courriel si vous avez besoin d'aide. Faites-le immédiatement ou le plus rapidement possible. Nous vous aiderons ou nous veillerons à ce que vous receviez de l'aide.

Numéro de téléphone: +32 3 870 95 70.

Courriel: [assistance@baloise.be](mailto:assistance@baloise.be)

Les services sont accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Vous faites appel à Baloise Assistance? Dans ce cas, vous ne serez pas en contact téléphonique avec le personnel de Baloise, parce que Europ Assistance Belgium fournit l'assistance en Belgique pour Baloise.

Voici les données techniques d'Europ Assistance.

Europ Assistance Belgium, TVA BE 0738.431.009, RPM Bruxelles, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, succursale belge d'Europ Assistance SA, assureur de droit français ayant son siège social au 2, rue Pillet-Will à 75009 Paris, France (451 366 405 RCS Paris), agréée sous le code 0888 pour les branches 1, 9, 13, 16 et 18 sous la surveillance de la Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles.

Lisez attentivement les Conditions Générales.

Ces Conditions Générales précisent quand nous vous assistons et ce que nous faisons, mais également quand nous ne fournissons pas d'assistance. Voilà pourquoi vous devez les lire attentivement.

Vous avez encore des questions? Prenez contact avec votre intermédiaire.

### 1. Quelles données devez-vous nous communiquer?

Si vous nous appelez ou nous envoyez un courriel pour demander de l'aide, vous devez nous communiquer les informations suivantes:

- le numéro de police de votre Commerce Plus;
- votre nom et votre adresse en Belgique;
- le numéro de téléphone auquel nous pouvons vous joindre;
- une description des dommages et comment ils ont été causés. Ainsi que toute autre information qui peut être utile;
- un véhicule est-il impliqué dans le *sinistre*? Et ce véhicule ne peut plus rouler à cause de cela? Nous souhaiterions alors connaître la marque et la plaque d'immatriculation de ce véhicule.

### 2. Quelles conditions devez-vous respecter?

- Marquez votre accord sur les solutions que nous proposons.
- Répondez correctement à toutes les questions relatives au *sinistre*.
- Vous avez d'autres assurances qui paient pour les mêmes dommages? Vous devez nous en informer.
- Vous devez conserver toutes les factures, tous les décomptes et tous les tickets. Et nous les remettre lorsque nous vous les demandons. Vous ne nous les remettez pas? Dans ce cas, nous ne pouvons pas vous rembourser.
- Nous devons vous payer le prix du voyage retour de l'étranger vers la Belgique selon cette assurance? Remettez-nous alors le billet avec lequel vous auriez fait ce voyage retour, si vous n'aviez pas du rentrer plus tôt.

**Attention!** Quelque chose a été volé? Dans ce cas, il y a d'autres conditions à remplir!

- Déposez plainte auprès de la police, dans les 24 heures après la constatation du vol.
- Envoyez-nous la preuve de votre dépôt de plainte.
- Laissez-nous choisir l'aide que vous devez recevoir et laissez-nous l'organiser selon cette assurance.

### 3. Que se passe-t-il si vous ne respectez pas ces conditions?

- Si vous ne respectez pas les conditions mentionnées au point 2, nous fournissons moins d'aide ou nous payons moins d'aide. Nous pouvons également vous réclamer le montant que nous vous avons payé pour l'aide.
- Vous ne respectez pas ces conditions intentionnellement? Dans ce cas, nous ne prévoyons aucune aide pour vous.  
Ou nous vous réclamons tous les frais que nous avons payés pour vous.
- Vous organisez une aide sans notre accord? Dans ce cas, nous ne payons pas pour cette aide.

**Attention!** Vous organisez une aide sans notre accord parce que vous n'arrivez pas à entrer en contact avec Baloise Assistance? Dans ce cas, nous payons ce que nous aurions payé si nous vous avions donné notre accord.

### D. De quelle aide pouvez-vous bénéficier?

Vous pouvez bénéficier de l'aide suivante:

1. Vous pouvez demander des informations auprès de notre service d'information.



2. Vous pouvez recevoir de l'aide pour les petits services ou petits travaux.
3. Vous pouvez recevoir de l'aide lorsque votre installation de chauffage central ou que votre chauffe-eau central ne fonctionnent pas.
4. Vous pouvez obtenir de l'aide après un *sinistre*. Les dommages doivent être assurés par cette police.
5. Vous pouvez recevoir de l'aide si vous n'arrivez pas à ouvrir la serrure du *bâtiment assuré*.
6. Vous pouvez recevoir de l'aide en cas d'accident dans le *bâtiment assuré*.

**Attention!** Vous ne recevez aucune aide en cas d'accident lorsque vous n'habitez pas dans le *bâtiment assuré*.

**Attention!** L'aide fournie est de mauvaise qualité? L'aide arrive trop tard? Ou l'aide est inadéquate? Dans ce cas, Baloise n'est pas responsable:

- si nous ne pouvons rien y faire;
- s'il s'agissait d'un cas de force majeure.

Vous avez besoin de notre aide après un *sinistre* à l'adresse assurée? Et lors de ce *sinistre*, vous avez aussi un accident dans le *bâtiment assuré*; accident pour lequel vous avez également besoin d'aide? Dans ce cas, nous ne payons l'aide qu'une fois. Des deux nous payons l'aide qui coûte le plus cher.

## 1. Demander des informations auprès de notre service d'information

Vous pouvez nous appeler 24 heures sur 24 pour demander des informations. Téléphonnez-nous au numéro +32 3 870 95 70.

Nous mettons tout en œuvre pour vous répondre tout de suite. Nous pouvons vous donner les informations suivantes:

- les coordonnées des docteurs, thérapeutes ou pharmaciens. Ou de leur garde.
- **Attention!** C'est une urgence? Ou vous êtes malade ou blessé? Appelez d'abord les services d'urgence.
- les coordonnées des hôpitaux, des cliniques et des services d'ambulance;
- les coordonnées de services publics tels que les pompiers et la protection civile;
- les coordonnées de professionnels. Vous avez besoin de ces professionnels pour réparer ou pour entretenir le *bâtiment assuré* ou les objets dont vous êtes propriétaire, locataire ou occupant? Vous devez prendre vous-même contact avec ces professionnels.

### Attention!

- Nous ne sommes pas responsables de la qualité des personnes, des organisations ou des événements pour lesquels vous demandez des informations.
- Nous ne sommes pas responsables de la qualité des travaux effectués.
- Vous avez déjà été aidé par une autre personne ou par une autre organisation? Dans ce cas, nous ne vous aidons pas.
- Vous êtes confronté à un litige? Dans ce cas, nous ne vous fournissons pas d'assistance.
- Nous ne répondons pas aux questions commerciales. Ni aux questions d'argent, par exemple celles qui concernent les impôts.
- Nous ne donnons pas de conseils sur le prix et sur la qualité des objets et des services.
- Vous avez des questions difficiles ou compliquées? Et nous ne pouvons pas vous répondre immédiatement? Nous cherchons alors la réponse et nous reprenons contact avec vous le plus rapidement possible.
- Si vous faites appel à l'aide de professionnels, vous payez les frais vous-même. Nous ne les remboursons pas.

## 2. Aide pour les petits services ou petits travaux

Vous ne trouvez pas de réparateur ou d'homme de métier qui puisse vous aider?

Vous voulez que nous vous mettions en contact avec un réparateur ou avec un homme de métier? Dans ce cas, nous le faisons. Le réparateur ou l'homme de métier prendra contact avec vous. Il fera d'abord un devis du travail qu'il effectuera.

Vous payez le réparateur ou l'homme de métier pour tous les frais des petits services ou des petits travaux.

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de petits services ou petits travaux. Pour ceux-ci, vous devez prendre contact avec nous.

**a. Aménagement intérieur:**

- Vous voulez remplacer une lampe, mais ce n'est pas facile pour vous de l'atteindre.
- Votre robinet fuit parce que le joint est cassé.
- Votre arbre est tombé et vous voulez le couper en morceaux.
- Vous voulez placer de nouveaux rideaux.
- Vous voulez enlever le papier peint d'un hall d'entrée.
- Vous voulez déplacer des meubles.
- Vous avez un kit pour meubles et vous voulez monter les meubles.
- Vous avez d'autres petits travaux à effectuer.

**b. Les services de gardiennage:**

- Vous voulez un gardiennage de votre animal de compagnie (chien ou chat).
- Vous n'êtes pas chez vous parce que vous avez une fête familiale à une autre adresse et vous voulez une surveillance du *bâtiment assuré*.
- Vous n'êtes pas chez vous parce que vous êtes en vacances à une autre adresse et vous voulez une surveillance du *bâtiment assuré*.

**3. Aide pour votre installation de chauffage central ou pour votre chauffe-eau central**

Vous avez régulièrement entretenu votre installation de chauffage central ou votre chauffe-eau central, mais l'installation de chauffage central ou le chauffe-eau central ne fonctionne plus? Et une réparation urgente est nécessaire?

Nous vous envoyons un prestataire de services dans les 24 heures pour que votre installation de chauffage central ou chauffe-eau central fonctionne de nouveau. Quand il y a des fuites dans les conduites, le prestataire de services essaie de les fermer ou de limiter les dommages causés par ces fuites.

**Attention!** Le prestataire de services se charge des réparations urgentes nécessaires.

Vous ou le bénéficiaire devez toujours payer pour les réparations définitives.

Pour les frais des réparations nécessaires urgentes, le  *salaire*  horaire, les frais de déplacement du prestataire de services ou pour les frais des pièces de rechange si ceux-ci s'élèvent au maximum à 100,00 EUR, nous payons au maximum 400,00 EUR, taxes et frais compris pour les frais des pièces.

Les frais totaux dépassent 400,00 euros? Dans ce cas, vous ou le bénéficiaire devez payer la partie qui dépasse 400,00 euros, taxes et frais compris. Les frais des pièces s'élèvent à plus de 100,00 euros, taxes et frais compris? Dans ce cas, vous ou le bénéficiaire devez payer vous-même la partie de ces frais qui dépasse 100,00 euros.

Le prestataire de services ne peut pas effectuer la réparation provisoire dans les 24 heures?

Dans ce cas, nous mettons un appareil de chauffage à disposition qui se charge de la chaleur pendant la durée des travaux de réparation pour une durée maximale de 5 jours consécutifs.

**Attention!** Vous ou le bénéficiaire devez payer vous-même les frais de carburant ou d'électricité.

Ou nous nous chargeons de votre séjour dans un hôtel jusqu'à ce que l'installation de chauffage central ou le chauffe-eau central soit réparé. Par nuit, nous payons un montant de 200,00 EUR, taxes et frais pour l'ensemble des habitants compris et ce, pour un maximum de 2 nuits.

**4. Aide après un sinistre**

Vous avez subi des dommages à l'adresse assurée? Et ces dommages sont assurés par cette police? Dans ce cas, vous pouvez bénéficier de l'aide suivante.

#### a. Une voiture de remplacement

Vous avez des dommages à votre voiture? Et la cause du *sinistre* est assurée par cette police? Dans ce cas, nous payons pour une voiture de remplacement de classe A ou B. C'est la classification des voitures de tourisme qu'utilisent les entreprises de location de voitures.

Nous payons pour la voiture de remplacement aux conditions suivantes:

- la voiture endommagée est une voiture de tourisme. Cette voiture de tourisme doit appartenir au *preneur d'assurance* ou à une personne qui cohabite avec lui. Ou à l'entreprise dont le *preneur d'assurance* ou son partenaire est le gérant;
- la voiture ne peut plus rouler à cause des dommages;
- vous devez respecter:
  - les Conditions Générales du loueur, par exemple les conventions relatives à l'âge du conducteur, la garantie ou les amendes, et;
  - les disponibilités locales et les heures d'ouverture du loueur.

**Attention!** Nous payons pour une durée maximale de 7 jours qui se suivent pour la voiture de remplacement jusqu'à ce que la voiture endommagée soit réparée. Nous payons aussi le taxi pour aller chercher la voiture de remplacement et la rapporter.

#### b. Une ambulance jusqu'à l'hôpital

Vous êtes blessé? Et le médecin ou les services de secours ne peuvent pas vous soigner sur le lieu de l'accident? Dans ce cas, l'ambulance vous conduit à l'hôpital le plus proche.

Nous payons pour:

- votre transport vers l'hôpital;
- le trajet de retour de l'hôpital à votre domicile, si vous ne pouvez pas rentrer chez vous de manière normale.

**Attention!** Nous payons seulement le montant que vous ne pouvez pas récupérer de la mutuelle.

#### c. L'aide à domicile

Vous avez été blessé pendant le *sinistre* et vous devez rester à l'hôpital? Dans ce cas, nous payons l'intervention d'une aide familiale pour vous. Par vous, nous entendons le *preneur d'assurance* ou une personne qui cohabite avec lui. Nous payons au maximum 250,00 EUR taxes et charges comprises.

#### d. L'adoption de mesures d'urgence

Vous avez subi des dommages au *bâtiment assuré* ou au *contenu assuré*? Et des mesures très urgentes doivent être prises, afin de prévenir d'autres dommages? Par exemple, en plaçant un panneau protecteur pour une vitre brisée lors d'un vol. Dans ce cas, nous vous donnons des conseils sur le type de mesures que vous pouvez prendre pour limiter les dommages. Vous ne pouvez pas éviter vous-même une aggravation des dommages? Dans ce cas, nous nous chargeons de mesures urgentes. Mais nous ne sommes pas responsables des conséquences éventuelles de ces mesures. La personne qui se charge de ces mesures en est responsable.

#### e. Le déménagement du contenu

Vous avez subi des dommages et le *contenu assuré* doit être emporté ailleurs? Et ce, pour protéger ou pour conserver le *contenu assuré*? Par exemple, pour éviter qu'il ne soit volé? Dans ce cas, nous faisons ce qui suit:

- soit nous organisons la mise à disposition d'une voiture de location par le biais d'une société de location de votre région. Il s'agit d'une voiture de location pour laquelle vous devez avoir le permis B. Nous payons les frais de location de la voiture. Ainsi que les frais d'assurance pour la Responsabilité Civile, l'Omnium et le Vol pour la voiture de location. Nous ne payons pas pour le carburant, les frais de douane et pour les coûts des autres assurances. Nous payons au maximum 500,00 EUR, taxes et charges

comprises. Ce montant comprend tant le transport du *bâtiment assuré* à un autre endroit que le transport retour du *contenu assuré* au *bâtiment assuré*.

- soit nous cherchons une entreprise de déménagement pour déménager le *contenu assuré*. Nous payons au maximum 500,00 EUR, taxes et charges comprises. Ce montant comprend tant le transport du *bâtiment assuré* à un autre endroit que le transport retour du *contenu assuré* au *bâtiment assuré*.

#### f. La surveillance

- Vous subissez des dommages au *bâtiment assuré*? Et d'autres personnes peuvent dès lors s'introduire facilement dans le *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous nous occupons de la surveillance du *contenu assuré* afin qu'il ne soit pas volé. Nous payons le coût de cette surveillance pour une durée de 72 heures au maximum.
- Vous subissez des dommages qui sont assurés par cette police? Et votre système d'alarme est hors d'usage à cause de ces dommages? Et le *bâtiment assuré* et le *contenu assuré* ne sont dès lors plus protégés? Dans ce cas, nous faisons en sorte qu'une entreprise de sécurité surveille le *bâtiment assuré* et le *contenu assuré*. Nous payons pour cette surveillance pour une durée maximale de 72 heures.

#### g. Service de nettoyage

Nous fournissons l'aide d'un service de nettoyage afin que le *bâtiment assuré* soit nettoyé. Nous payons les frais pour le service de nettoyage jusqu'à 1.000,00 EUR. Ce montant s'entend taxes et charges comprises.

#### h. La garde d'enfants ou de personnes handicapées

Nous nous chargeons de la garde des personnes reprises ci-dessous si vous ne pouvez plus vous en occuper vous-même. Et qu'aucun adulte en mesure de le faire n'habite chez vous. Nous nous chargeons de la garde:

- de vos enfants âgés de moins de 16 ans;
- des personnes malades qui cohabitent avec vous;
- des personnes handicapées qui cohabitent avec vous.

Nous payons:

- soit une gardienne qui vient chez vous,
- soit les frais de voyage aller-retour de cette personne à garder vers un membre de la famille ou d'une famille d'accueil en Belgique.

Nous payons 125,00 EUR au maximum par jour, taxes et charges comprises. Et nous ne payons pas plus de 7 jours.

#### i. L'accueil de chiens et de chats

Vous ne pouvez plus habiter dans le *bâtiment assuré* à cause de dommages? Et par cette police, nous payons votre séjour à l'hôtel? Dans ce cas, nous nous chargeons de l'accueil de vos chiens et de vos chats, s'ils ne sont pas admis dans l'hôtel.

Nous payons 125,00 EUR au maximum, taxes et charges comprises.

#### j. Le retour chez vous plus tôt

Vous êtes à l'étranger lorsque les dommages surviennent? Et il est nécessaire que vous reveniez en Belgique? Dans ce cas, nous organisons et payons:

- votre voyage retour vers la Belgique en train 1e classe ou en avion. Vous voulez que votre famille vous accompagne?

Dans ce cas, nous organisons et payons aussi leur voyage.

- vous souhaitez ensuite retourner dans le pays où vous vous trouviez lorsque les dommages sont survenus? Dans ce cas, nous organisons et payons aussi votre voyage. Vous devez nous le demander dans les 8 jours qui suivent votre retour en Belgique.

**Attention!** Nous n'organisons pas et nous ne payons pas le retour à l'étranger de votre famille qui vous avait accompagné.

- vous êtes à l'étranger avec votre véhicule? Et vous souhaitez que ce véhicule soit rapatrié en Belgique? Nous organisons alors l'intervention d'un chauffeur pour ramener votre véhicule. Nous payons son *salaire* et ses frais de déplacement. Les personnes qui sont avec vous à l'étranger peuvent revenir avec le chauffeur. Les conditions suivantes sont d'application:
  - vous ne retournez plus dans le pays où vous vous trouviez lorsque les dommages sont survenus;
  - les personnes qui sont à l'étranger avec vous sont dans l'impossibilité de conduire le véhicule.

#### k. L'envoi de messages urgents

Vous devez envoyer des messages qui concernent le *sinistre*? Nous le faisons alors pour vous. Le pays vers lequel nous devons envoyer des messages n'a pas d'importance. Les conditions suivantes sont d'application:

- le message est urgent;
- le message est conforme à la législation belge et internationale.

#### l. La recherche d'une chambre d'hôtel

- Vous subissez des dommages importants au *bâtiment assuré*? Dans ce cas, nous cherchons une chambre d'hôtel à proximité du *bâtiment assuré*. Soit nous vous aidons à chercher un autre endroit où vous pouvez séjourner provisoirement, dans l'attente que les réparations soient effectuées.
- Nous payons vos frais de déplacement vers cet hôtel ou vers l'autre endroit où vous pouvez séjourner. Nous le faisons uniquement si vous n'avez pas de *véhicule automoteur* pour effectuer ce déplacement.

#### m. Aide d'un psychologue

Vous êtes la victime d'un accident du travail, d'un accident de la circulation, d'une attaque, d'un car-jacking ou d'un home-jacking en Belgique? Dans ce cas, vous recevez de l'aide d'un psychologue. Notre médecin-conseil doit être d'accord. Si vous prenez contact avec le psychologue, il convient d'un rendez-vous avec vous dans les 24 heures. Nous payons pour 5 traitements au maximum.

### 5. Vos clés sont perdues ou votre serrure est inutilisable

Vous ne pouvez pas rentrer dans le *bâtiment assuré* parce que:

- vous avez perdu vos clés;
- vos clés ont été volées;
- les clés se trouvent sur la porte, à l'intérieur;
- la serrure a été endommagée par un *tiers*.

Dans ce cas, nous organisons l'intervention d'un serrurier pour ouvrir la porte. Et il remplacera la serrure, si nécessaire. Vous devez prouver au serrurier que vous êtes l'habitant du *bâtiment assuré*.

Vous habitez dans un appartement? Et vous ne pouvez pas rentrer ni dans l'immeuble ni dans votre propre appartement?

Dans ce cas, nous payons uniquement les frais d'ouverture de la porte de votre propre appartement, ou si nécessaire, les coûts de remplacement de la serrure.

**Attention!** Nous payons 300,00 EUR maximum par *sinistre* et par an, taxes et charges comprises. Vous ne nous avez pas demandé de vous aider au moment du *sinistre*? Dans ce cas, nous ne payons pas ces frais.

### 6. Aide en cas d'accident dans le bâtiment assuré

Par accident, nous entendons un événement soudain qui cause des blessures. L'accident n'est pas dû à une affection dans le corps de la victime. Une crise cardiaque ou une crise d'épilepsie n'est pas un accident, par exemple.

**Attention!** Par contre, nous considérons que les affections suivantes sont des accidents:

- une affection causée par un accident couvert par cette police;
- une affection survenue alors que vous tentiez de sauver quelque chose ou quelqu'un au cours d'un accident. Et cet accident est assuré par cette police;

- un empoisonnement ou une asphyxie. Et vous n'avez pas ingéré volontairement le produit qui l'a provoqué(e);
- une entorse, déchirure musculaire ou luxation. Et l'événement se produit parce que vous devez faire un effort soudain;
- une brûlure.

Vous avez besoin de notre aide après un *sinistre* à l'adresse assurée? Et lors de ce *sinistre*, vous avez aussi un accident dans le *bâtiment assuré*; accident pour lequel vous avez également besoin d'aide? Dans ce cas, nous ne payons l'aide qu'une fois.

Des deux nous payons l'aide qui coûte le plus cher.

### Quelle aide recevez-vous en cas d'accident?

Il y a un accident dans le *bâtiment assuré* et vous avez été blessé? Dans ce cas, vous pouvez bénéficier de l'aide suivante:

#### a. Une ambulance jusqu'à l'hôpital

Le médecin ou les services de secours ne peuvent pas vous soigner sur le lieu de l'accident? Dans ce cas, une ambulance vous conduit à l'hôpital le plus proche. Nous payons:

- votre transport vers l'hôpital;
- le trajet de retour de l'hôpital vers votre domicile, si vous ne pouvez pas rentrer chez vous d'une manière normale.

**Attention!** Nous payons seulement le montant que vous ne pouvez pas récupérer de la mutuelle.

#### b. La garde d'enfants

Vous avez été blessé lors du *sinistre* et vous devez rester plus de 24 heures à l'hôpital? Dans ce cas, nous nous chargeons de la garde des personnes reprises ci-dessous, pendant 48 heures au maximum, si vous ne pouvez plus vous en occuper vous-même. Et qu'aucun adulte qui est en mesure de le faire, n'habite chez vous. Nous le faisons pour:

- vos enfants âgés de moins de 16 ans;
- les personnes malades qui cohabitent avec vous;
- les personnes handicapées qui cohabitent avec vous.

Nous payons:

- soit une garde à votre domicile. Nous payons alors un maximum de 125,00 EUR par jour, taxes et charges comprises.
- soit les frais de voyage aller-retour de cette personne à garder vers un membre de la famille ou vers une famille d'accueil en Belgique.

#### c. La garde de chiens et de chats

Vous devez rester 24 heures ou plus à l'hôpital? Et votre partenaire ou vos enfants ne peut/peuvent pas s'occuper de vos chiens et de vos chats? Nous organisons alors la garde de vos chiens et/ou de vos chats. Nous ne payons jamais plus de 125,00 EUR. Ce montant s'entend taxes et charges comprises.

#### d. L'aide à domicile

Un médecin a établi que vous devez rester 7 jours ou plus à l'hôpital? Et vous avez des enfants de moins de 16 ans et qui cohabitent avec vous?

Nous organisons alors l'intervention d'une aide à domicile pour un maximum de 7 jours. Nous payons les frais d'aide à domicile jusqu'à 125,00 EUR par jour, taxes et charges comprises.

### Quand ne recevez-vous pas d'aide?

Vous ne recevez pas d'aide dans les cas suivants:

- Vous subissez des dommages à une autre adresse que l'adresse assurée qui figure aux Conditions Particulières.
- Vous subissez des dommages à une adresse qui ne se trouve pas en Belgique.
- Vous subissez des dommages à la suite d'une *catastrophe naturelle*.
- Vous subissez des dommages qui sont assurés par l'assurance de base Dommages causés par le terrorisme.

**Attention!** Vous devez payer les factures qui vous sont adressées. Ensuite, vous pouvez demander à Baloise de vous rembourser ces factures. Europ Assistance ne donne aucune confirmation que ces frais seront remboursés ou non.

## E. De qui pouvons-nous réclamer notre indemnité?

Un *tiers* est responsable du *sinistre*? Dans ce cas, nous réclamons notre indemnité au *tiers* qui est responsable des dommages.

Nous ne réclamons pas notre indemnité à l'une des personnes ci-dessous:

- le *preneur d'assurance*;
- les *assurés*;
- vos parents en ligne directe (par exemple: vos grands-parents, parents, enfants et petits-enfants), vos alliés en ligne directe (par ex.: votre beau-fils ou belle-fille) et vos invités.

Ces personnes ont causé le *sinistre* intentionnellement? Ou elles ont une assurance en responsabilité qui paie pour les dommages à leur place? Dans ce cas, nous pouvons leur réclamer notre indemnité.

## Reconnaissance de dette

Dans un délai d'un mois, vous devez nous rembourser les frais que nous avons payés comme avance pour des prestations qui ne sont pas assurées par la police.

## F. Pour quels dommages ne payons-nous jamais?

Nous ne payons jamais pour:

- les *bâtiments* et le *contenu* qui se trouvent en dehors de la Belgique;
- les frais du prestataire de services lorsqu'il n'a pas accès au *bâtiment* à l'heure convenue. Le preneur d'assurance devra payer les frais supplémentaires;
- les frais causés par la *vétusté* ou par l'altération à laquelle on peut s'attendre. À titre d'exemple, nous partons du principe qu'une chaudière doit pouvoir fonctionner pendant 15 ans. Une installation électrique doit pouvoir fonctionner pendant 35 ans et les conduites partant de l'installation de chauffage central et allant vers celle-ci ou les conduites partant du chauffe-eau central ou allant vers celui-ci doivent pouvoir fonctionner pendant 40 ans;
- les frais pour un *sinistre* que vous ou le bénéficiaire avez causé intentionnellement;
- les frais causés par un manque d'entretien du *bâtiment* et des installations qui sont fixées de manière permanente au *bâtiment* ou au terrain;
- les frais pour les installations qui sont fixées de manière permanente au *bâtiment* ou au terrain, mais qui ne satisfont pas aux prescriptions légales;
- les frais pour les dommages ou les frais pour les réparations provisoires que vous ou le bénéficiaire connaissiez déjà avant le début de la police;
- les frais pour des dommages que la police ou l'armée a causés, à cause d'une guerre, du *terrorisme* ou de grèves;
- les frais pour des dommages causés par une *tempête*, des *tremblements de terre*, des éruptions volcaniques, des raz-de-marée ou par une autre *catastrophe naturelle*;
- les frais pour les dommages causés par la radioactivité ou par l'énergie nucléaire;
- les frais pour les dommages causés par la pollution;

- les frais pour les dommages causés par l'interruption ou la déconnexion de l'approvisionnement du gaz, de l'électricité ou de l'eau causée par le réseau de distribution avant le compteur de l'habitation;
- les frais pour les dommages causés par un manque de mazout de chauffage ou par une bonbonne de gaz vide;
- les frais pour les dommages causés aux parties communes des *bâtiments* à habitations multiples;
- les frais pour les dommages aux installations communes qui sont fixées de manière permanente aux *bâtiments*. Et ce sont des *bâtiments* à habitations multiples;
- les frais de réparations définitives;
- les dommages causés par un dysfonctionnement ou une panne d'un circuit électronique, circuit intégré, micropuce, microprocesseur, hardware, *software*, *ordinateur*, appareil de télécommunication ou système comparable;
- les frais pour les dommages causés aux panneaux solaires;
- les frais pour les dommages dans des locaux destinés à des activités commerciales.

## G. Plaintes

Chaque jour, nous faisons de notre mieux pour vous offrir un service optimal.

Vous n'êtes pas tout à fait satisfait ou vous avez une remarque? Faites-le-nous savoir afin que nous puissions améliorer nos services et vous aider.

Contrairement à ce que nous écrivons dans les Conditions Générales Dispositions Administratives, vous devez introduire toute plainte relative à Baloise Assistance, par lettre adressée à Europ Assistance Belgium, à l'attention du Complaints Officer, Cantersteen, 47 à 1000 Bruxelles, ou par courriel à [complaints@europ-assistance.be](mailto:complaints@europ-assistance.be) ou encore en appelant le 02 541 90 48, du lundi au jeudi de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00. Toutefois, si cela reste sans solution, vous pouvez également vous adresser à l'adresse suivante: Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, – tél. 02 547 58 71 – fax 02 547 59 75 – [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as). Il vous est bien évidemment loisible de porter l'affaire devant le tribunal.

## Protection de la vie privée

Europ Assistance traite vos données selon les directives et règlements nationaux et européens. Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives au traitement de vos données personnelles dans notre Déclaration de Confidentialité. Vous la retrouverez sur <https://www.europ-assistance.be/fr/vie-privee>. Cette Déclaration de Confidentialité comprend, entre autres, les informations suivantes:

- les données de contact du fonctionnaire pour la protection des données (DPO);
- les objectifs du traitement de vos données personnelles;
- les intérêts légitimes du traitement de vos données personnelles;
- les *tiers* qui peuvent recevoir vos données personnelles;
- la durée de conservation de vos données personnelles;
- la description de vos droits concernant vos données personnelles;
- la possibilité d'introduire une plainte liée au traitement de vos données personnelles.

## Chapitre 18. Détermination de prime

Nous calculons la prime sur la base des données que vous nous communiquez:

- la description du *bâtiment assuré* ou du *meublé assuré*. Par exemple: est-ce une habitation ou un appartement, où se trouve le *bâtiment assuré*, quelle est la valeur du *bâtiment assuré* ou du *meublé assuré*, ...
- les données du *preneur d'assurance*. Par exemple: est-il propriétaire, locataire, loueur, usufruitier, ...
- les faits ou les circonstances que vous nous communiquez. Par exemple: y a-t-il déjà eu des *sinistres*, ...



Sur la base de ces données et de nos critères de segmentation que vous retrouverez sur [www.baloise.be](http://www.baloise.be) sous la rubrique "Votre protection légale", nous déterminons quels engagements nous prenons envers vous et fixons le montant de la prime.

Ces engagements sont repris aux Conditions Particulières que nous vous transmettons.

En plus de la prime, nous ajoutons les taxes et les charges.