

Baloise@work assistance

Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0096-B0416W0000.01-01022020



Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarom hebt u deze verzekering nodig?	3
Hoofdstuk 2. Begrippen	4
Hoofdstuk 3. Voorwerp van de polis	6
Hoofdstuk 4. Waarborgen	6
Hoofdstuk 5. Waarborgbeperkingen	12
Hoofdstuk 6. Schaderegeling en schadevergoeding.....	13
Hoofdstuk 7. Administratieve bepalingen	15

Hoofdstuk 1. Waarom hebt u deze verzekering nodig?

Is een van uw zaakvoerders, bestuurders of personeelsleden slachtoffer van een *ongeval of arbeidsongeval* dat verzekerd is in uw polis Arbeidsongevallen? Of is die persoon in uw opdracht in het *buitenland* en wordt er slachtoffer van een *ongeval* of wordt er ziek? Dan kunt u hulp vragen aan Baloise@work assistance.

Voor elke vraag tot bijstand, moet u contact opnemen met Baloise@work assistance, onmiddellijk na het *schadegeval* of, als dat onmogelijk is, zo snel mogelijk, via:

- telefoon: +32 3 870 95 70. Het telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar.
- e-mail: assistance@baloise.be.

Gebruikt u de hulp van Baloise@work assistance? Dan krijgt u geen medewerkers van Baloise Insurance aan de lijn. Dat is omdat Europ Assistance Belgium het risico bijstand verzekert en de hulpverlening verzorgt in België en in het *buitenland* voor Baloise Insurance.

Hieronder staan de technische gegevens van Europ Assistance Belgium:

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 (RPR Brussel), Kantersteen 47 in 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel in 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Tijdens de oproep moet u of de *verzekerde* volgende info doorgeven:

- het polisnummer;
- de naam en het adres van de *verzekerde* in België;
- een telefoonnummer waarop de *verzekerde* bereikt kan worden;
- de omstandigheden van het *schadegeval* en alle nuttige informatie om de *verzekerde* te komen helpen;
- het merk en de nummerplaat van het *voertuig*, als dat betrokken is in de bijstandsaanvraag.

Elke dag doen we ons best om u een optimale service te bieden. Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking? Neem dan eerst contact op met uw makelaar. Kan hij uw probleem niet oplossen?

U kunt het ons laten weten zodat wij onze diensten kunnen verbeteren en u helpen.

U kunt uw klacht aan ons melden op verschillende manieren:

- stuur een e-mail naar complaints@europ-assistance.be;
- bel Europ Assistance van maandag tot donderdag tussen 10.00 en 12.00 uur en tussen 14.00 en 16.00 uur.

Ons telefoonnummer is 02 541 90 48.

Biedt dat geen oplossing, dan kunt u een e-mail sturen aan info@ombudsman.as of een brief sturen naar het volgende adres: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, fax 02 547 59 75 - www.ombudsman.as.

U kunt natuurlijk altijd naar de rechtbank stappen.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In deze Algemene Voorwaarden staat wanneer wij hulp verlenen en wat wij dan doen, maar ook wanneer wij geen hulp verlenen. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw makelaar.

Lees de Bijzondere Voorwaarden goed.

Zij vermelden of onze hulp voor u geldt. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw makelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen in onze begrippenlijst staan cursief gedrukt in de Algemene Voorwaarden. Als die begrippen ook gebruikt worden in de Bijzondere Voorwaarden, moeten zij op dezelfde manier begrepen worden behalve als dat uitdrukkelijk tegengesproken wordt.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Europ Assistance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Europ Assistance.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij het begrip *verzekeringsnemer* vervangen door 'u'. Als wij 'uw' schrijven, bedoelen wij ook de *verzekeringsnemer*.

Arbeidsongeval

Het *ongeval* dat valt onder de toepassing van de Arbeidsongevallenwet van 10/04/1971.

Bagage

De persoonlijke spullen die de *verzekerde* meeneemt of die vervoerd worden in het *voertuig* dat de *verzekerde* bestuurt op het moment van het schadegeval, met inbegrip van katten en honden en met uitsluiting van alle andere dieren.

Worden niet gelijkgesteld met bagage en zijn dus niet verzekerd: zweefvliegtuig, boot, commerciële goederen, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, huismeubilair, voeding, paarden, vee, voertuig.

Beroepsverplaatsing

Elke verplaatsing die de *verzekerde* doet in het kader van de beroepsactiviteiten, op vraag en voor rekening van de *verzekeringsnemer*. Wij hebben het recht om het beroeps karakter van de verplaatsing alsook de duur die de *verzekeringsnemer* oorspronkelijk voorzien had te controleren.

De verlenging van de beroepsverplaatsing voor privédoeleinden maakt een einde aan het beroeps karakter van de verplaatsing.

Buitenland

Alle landen van de wereld, behalve België, en met uitzondering van de volgende landen en gebieden: Noord-Korea, Syrië, de Krim.

Derden

Alle andere personen dan de *verzekerden* en de *verzekeringsnemer*.

Franchise

Het deel van de kosten dat de *verzekerde* zelf moet betalen.

Gemandateerd verzekeraar

Baloise Insurance. Dat is de handelsnaam van Baloise Belgium nv. City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, verzekeringsonderneming met codenr. 0096, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen, KBO (BTW BE) 0400.048.883. Baloise Insurance is gemandateerd door de *verzekerder* om de polis met de *verzekeringsnemer* af te sluiten, te wijzigen, tijdelijk of definitief stop te zetten en om de premie te innen.

Hotelkosten

De kosten van de kamer en het ontbijt, alle taksen inbegrepen, ten belope van de bedragen die in deze polis zijn voorzien en met uitsluiting van alle andere kosten.

Immobilisatie

Toestand veroorzaakt door een verwonding die de terugkeer naar de beroepsactiviteit verhindert.

Natuurramp

Een natuurramp is een hevige, plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met verwoestende gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde: overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen. In deze polis worden regen- en sneeuwstormen niet beschouwd als natuurrampen.

Ongeval

Een plotse gebeurtenis waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het organisme van de *verzekerde* ligt en een lichamelijk letsel met zich meebrengt. Voor de interpretatie van dit begrip verwijzen wij naar de huidige rechtspraak inzake de arbeidsongevallenwetgeving.

Partner

Partners zijn twee personen die gehuwd, wettelijk samenwonend of feitelijk samenwonend zijn.

Privéverplaatsing

Elke verplaatsing die niet onder de definitie *beroepsverplaatsing* valt.

Schadegeval

Elke toevallige gebeurtenis die recht geeft op de *waarborg* van deze polis.

Verzekeraar

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 (RPR Brussel), Kantersteen 47 in 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel in 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Verzekerde

Dat zijn:

- de personen waarvoor u wettelijk verplicht bent een verzekering Arbeidsongevallen te nemen volgens de bepalingen van de Arbeidsongevallenwet van 10 april 1971;
- uw zaakvoerder(s) of bestuurder(s).

Verzekeringnemer

De rechtspersoon die de polis Arbeidsongevallen heeft onderschreven en die haar maatschappelijke zetel in België heeft.

Voertuig

De voertuigen ingeschreven in België als zij vallen onder de volgende types en in de mate dat de maximaal toegelaten massa (MTM) niet meer is dan 3,5 ton: personenwagens, 4x4-wagens, mobilhomes, lichte vrachtwagens of voertuigen voor privégebruik of beroepsgebruik.

Zijn uitgesloten:

- de voertuigen voor het bezoldigd vervoer, de voertuigen met een handelaars-, proefritten- of transitplaat of de voertuigen voor kortetermijnverhuur;
- de aanhangwagen (de caravan, de stacaravan, de campingcar, de aanhangwagen voor bagage) van minder dan 3,5 ton, als die niet getrokken wordt door het voertuig van de *verzekerde*;
- de motorfietsen.

Waarborg

Het geheel van de prestaties waartoe we ons contractueel verplicht hebben. Elk bedrag vermeld in deze polis (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming, ...) geldt inclusief alle taksen.

Woonplaats

De plaats van inschrijving in het bevolkingsregister of in elk ander soortgelijk administratief register. Die plaats breidt zich uit tot alles wat tot hun privédoel behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen, enz.).

Ziekte

Een plotse aantasting van de gezondheid van de *verzekerde* die niet is veroorzaakt door een *ongeval* en die naar behoren is vastgesteld door een arts en waarvoor medische verzorging vereist is.

Hoofdstuk 3. Voorwerp van de polis

Deze polis is een verzekering van diensten. Wij verlenen een aantal diensten die hierna beschreven staan in 'Hoofdstuk 4 Waarborgen'.

Die diensten mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u of de *verzekerde*, ze zijn er alleen om u of de *verzekerde* te helpen. Wij verlenen die diensten enkel op voorwaarde dat zij geen inbreuk vormen op de toepasselijke (gezondheids)wetgeving en reglementering.

Hoofdstuk 4. Waarborgen

A. Bijstand in België

1. Bij een arbeidsongeval

Als de *verzekerde* in België een *arbeidsongeval* heeft of een *ongeval* in het kader van een beroepsactiviteit voor rekening van de *verzekeringnemer*, geniet hij de volgende prestaties in België:

1. Inlichten van de naasten

Als de *verzekerde* moet worden opgenomen in een ziekenhuis, brengen wij op zijn vraag de personen naar zijn keuze op de hoogte van de plaats van de ziekenhuisopname.

2. Ziekenhuisbezoek door een naaste

Als de *verzekerde* voor meer dan 24 uur in het ziekenhuis moet blijven, dan organiseren wij en betalen wij in België de dagelijkse verplaatsing heen en terug, gedurende maximaal 14 dagen, van een persoon naar keuze van de *verzekerde* om op ziekenhuisbezoek te komen.

3. Thuisbezoek door een naaste

Als de *verzekerde* voor meer dan 5 dagen geïmmobiliseerd is en hij alleen woont, dan organiseren wij en betalen wij in België de dagelijkse verplaatsing heen en terug, gedurende maximaal 14 dagen tijdens de periode van *immobilisatie*, van een persoon naar keuze van de *verzekerde* om bij hem op thuisbezoek te komen.

4. Hulp bij het zoeken naar een verpleegkundige

Als de *verzekerde* nood heeft aan verpleegkundige zorgen aan huis, geven we hem de gegevens van een verpleegkundige kort bij huis. Onze interventie beperkt zich tot het geven van informatie. De zorgen, de honoraria en de verplaatsingen blijven ten laste van de *verzekerde*.

5. Kinderopvang

Als de *verzekerde* voor meer dan 5 dagen geïmmobiliseerd is en hij zich niet kan ontfemen over zijn kinderen jonger dan 15 jaar en/of over de personen die van hem afhankelijk zijn en die te zijnen laste zijn, organiseren en betalen wij de kosten voor de kinderopvang voor een bedrag van maximaal 120 EUR per dag, gedurende maximaal 10 dagen tijdens de periode van *immobilisatie*. Met afhankelijk persoon bedoelen we een persoon die door zijn fysieke of psychische gezondheidstoestand in zijn dagdagelijks leven op belangrijke en regelmatige wijze afhankelijk is van de hulp van de *verzekerde*.

6. Huishoudelijke hulp

Als de *verzekerde* voor meer dan 5 dagen geïmmobiliseerd is, organiseren en betalen wij een hulp aan huis voor een bedrag van maximaal 40 EUR per dag gedurende maximaal 10 dagen tijdens de periode van *immobilisatie*.

7. Opvang van honden en katten

Als de *verzekerde* voor meer dan 5 dagen geïmmobiliseerd is, betalen wij de oppas van de honden en de katten in een kennel voor een bedrag van maximaal 40 EUR per dag gedurende maximaal 10 dagen tijdens de periode van *immobilisatie*.

8. Vervoer van minderjarige kinderen of van personen die afhankelijk zijn van de verzekerde en bij hem inwonen

Als op de dag van het *ongeval* of het *arbeidsongeval*, de *verzekerde* niet kan zorgen voor zijn kinderen onder 15 jaar en of voor de personen die van hem afhankelijk zijn en bij hem inwonen, betalen wij:

- ofwel de reiskosten heen en terug van de kinderen of van de personen ten laste naar een familielid of onthaalfamilie in België;
- ofwel de reiskosten heen en terug van een familielid in België naar de kinderen of de personen ten laste.

Met afhankelijk persoon bedoelen we een persoon die door zijn fysieke of psychische gezondheidstoestand in zijn dagdagelijks leven op belangrijke en regelmatige wijze afhankelijk is van de hulp van de *verzekerde*.

9. Bijstand bij overlijden in België

Wanneer de familie van de overledene de begrafenis in een ander land dan België wenst te organiseren, regelen wij de repatriëring van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of het lijkenhuis in België naar de door de familie aangeduide plaats in het *buitenland*.

Overige kosten die geen betrekking hebben op de organisatie van deze bijstand blijven ten laste van de *verzekerde*.

2. In geval van een staking van het openbaar vervoer

1. Wat verzekeren wij?

In geval van een staking van het openbaar vervoer en op vraag van de *verzekerde*, regelen wij en stellen wij een mobiliteitsoplossing ter beschikking, zodat de verzekerde:

- zich naar zijn bestemming kan begeven: plaats van tewerkstelling, plaats waar beroepshalve een vergadering, een seminarie of een conferentie plaatsvindt (1 verplaatsing 'heen'), en
- vervolgens kan terugkeren naar zijn *woonplaats* (1 verplaatsing 'terug').

De middelen die als mobiliteitsoplossing ter beschikking worden gesteld, worden uitsluitend door ons bepaald (taxi, huurwagen, vervoer door dienstverleners van de *verzekerder*).

De *verzekerde* kan in België op de mobiliteitsoplossing een beroep doen op de eerste dag van de staking. Wij verlenen die mobiliteitsoplossing voor maximaal 4 stakingen per verzekeringsjaar en per *verzekerde*.

2. Wat is een staking van het openbaar vervoer?

Onder staking van het openbaar vervoer (trein, bus, tram, metro) verstaan wij:

- een staking door een vakbondsactie die minder dan 12 uur vóór de aanvang officieel werd aangekondigd;
- een niet-aangekondigde staking die de vakbonden steunen en waardoor al het openbaar vervoer tot stilstand komt;
- een onvoorziene beslissing van de overheid waardoor al het openbaar vervoer tot stilstand komt.

Deze staking van het openbaar vervoer moet de *verzekerde* verhinderen om zijn arbeidsplaats, de plaats van de beroepshalve vergadering, conferentie of seminarie te bereiken of om ervan terug te keren.

De bijstand bij stakingen van het openbaar vervoer is uitsluitend van toepassing voor stakingen die plaatsvinden in België.

3. Beperkingen

Wij zijn in geen geval aansprakelijk:

- voor de onmogelijkheid om op de bestemming te geraken ten gevolge van verkeersomstandigheden of elke hinder op de reisweg zoals omleidingen, wegblokkeringen, afgesloten wegen, betogingen of stakingsposten;
- elke vertraging als gevolg van de verkeersomstandigheden.

3. Psychologische bijstand

Wanneer de *verzekeringnemer* aan de *verzekerde* het overlijden of de ziekenhuisopname van een familielid moet melden ten gevolge van een *ongeval* of een ernstige *ziekte*, regelen en betalen wij, mits de toestemming van onze arts, het ter plaatse sturen, in België, van een psycholoog, om de *verzekerde* in deze moeilijke omstandigheden bij te staan.

De prestatie van de psycholoog is beperkt tot maximaal 5 opeenvolgende uren.

B. Bijstand in het buitenland

Tijdens zijn *beroepsverplaatsingen* in het *buitenland* geniet de *verzekerde* de volgende *waarborgen*:

1. Bezoek aan de verzekerde

Wanneer de *verzekerde* als gevolg van een *ongeval* meer dan 48 uur moet worden opgenomen in een ziekenhuis, regelen en betalen wij de verplaatsing heen en terug, vanuit België, van een persoon naar keuze van de *verzekerde* om de verzekerde te bezoeken.

Wij reserveren in de mate van de plaatselijke beschikbaarheid, een hotelkamer in de nabijheid van het ziekenhuis en betalen de *hotelkosten* voor de duur van de ziekenhuisopname tot een maximum van 125 EUR per nacht met een maximum van 10 dagen.

2. Vervoer/repatriëring

Wij kunnen niet optreden in de plaats van openbare hulpdiensten, vooral niet voor dringende bijstand.

In geval van *ziekte* of *ongeval*, moet de *verzekerde* in de eerste plaats een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, arts).

Als de *verzekerde* ziek is of het slachtoffer is van een *ongeval* en als de behandelende arts ter plaatse het vervoer/de repatriëring aanbeveelt naar de *woonplaats* of de overbrenging naar een ander ziekenhuis, passen wij de volgende regels toe:

- voor elk vervoer of elke repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de polis is eerst de toestemming van onze medische afdeling vereist. Het medische attest van de arts die de *verzekerde* ter plaatse behandelt, volstaat niet;
- zodra de artsen besloten hebben de *verzekerde* te vervoeren of te repatriëren, beslissen ze samen over de datum van de evacuatie, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij die beslissingen staat uitsluitend het medische belang van de *verzekerde* voorop en wordt rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften;
- wij regelen en betalen het vervoer van de *verzekerde* van de instelling waar hij zich bevindt tot zijn *woonplaats* in België of tot een ziekenhuis dicht bij zijn *woonplaats*, waar een bed voor hem gereserveerd zal zijn.

Dat vervoer gebeurt, overeenkomstig de beslissing van de artsen:

- met een speciaal ambulancevliegtuig;
- per helikopter;
- per vliegtuig;
- met de slaaptrein;
- met de trein in eerste klas;
- met een ziekenwagen;

en indien nodig, onder medische of paramedische begeleiding.

3. Aanvullende medische kosten en verlenging van het verblijf

Wij betalen voor de medische kosten die aan de *verzekerde* worden verleend in het *buitenland* ten gevolge van een niet-voorzienbare ziekte zonder gekende antecedenten of van een *ongeval*.

Wij betalen voor die kosten na uitputting van schadevergoedingen waarop de *verzekerde* aanspraak kan maken voor dezelfde risico's bij een ziekenfonds of elke andere verzekeraar.

Wij betalen niet voor die kosten als de *verzekerde* niet is aangesloten bij een ziekenfonds of een ziektekostenverzekering of wanneer hij niet in orde is met het reglement van zijn ziekenfonds of zijn ziektekostenverzekering (met name wanneer hij zijn bijdrage niet heeft betaald).

Wij betalen niet meer voor die kosten wanneer de repatriëring van de *verzekerde* heeft plaatsgevonden of wanneer de *verzekerde* ons voorstel tot repatriëring weigert of doet uitstellen.

De volgende medische kosten gemaakt in het *buitenland* geven recht op onze aanvullende terugbetaling:

- medische en chirurgische erelonen;
- geneesmiddelen voorgeschreven door een arts;
- beperkte dringende tandverzorging ten bedrage van 200 EUR per persoon;
- hospitalisatiekosten;
- ziekenwagenkosten voor een plaatselijk traject op voorschrift van een arts;
- kosten voor de verlenging van het verblijf van de *verzekerde* in een hotel op voorschrift van een arts ten belope van maximaal 125 EUR per dag gedurende maximaal 10 dagen tijdens de periode van de verlenging, wanneer de *verzekerde* zijn terugkeer naar het land van zijn *woonplaats* niet kan aanvangen op de oorspronkelijk voorziene datum, hetzij de kosten voor een upgrade van het verblijf op medisch voorschrift tot maximaal 1.250 EUR.

De aanvullende terugbetaling van medische kosten in het *buitenland* is gewaarborgd tot een maximum van:

- 10.000 EUR in geval van *ongeval*;
- 500.000 EUR in geval van *ziekte*.

Terugbetaling gebeurt mits voorlegging van de volgende bewijsstukken:

- een gedetailleerd medisch verslag van de arts die de *verzekerde* in het *buitenland* behandelt;
- de aangifte van het *ongeval*;
- de originele afrekeningen van het ziekenfonds of van de ziektekostenverzekering waaruit de terugbetaling blijkt, vergezeld van de kopieën van de facturen en onkostennota's.

In geval van de weigering tot tussenkomst door het ziekenfonds of van de ziektekostenverzekering, stuurt u ons het attest van de weigering en de originele facturen en onkostennota's.

De terugbetaling gebeurt na inhouding van een *franchise* van 50 EUR per *schadegeval*.

4. Een arts naar het buitenland sturen

Als ons medisch team het na een *schadegeval* nodig acht, sturen wij een arts of een medisch team naar de *verzekerde* om de maatregelen voor de organisatie van de bijstand beter te kunnen beoordelen.

5. Vervoer en repatriëring van katten, honden en bagage

Als wij instaan voor de terugkeer van de *verzekerde* naar zijn *woonplaats*:

- regelen en betalen wij het vervoer van de katten en honden van de *verzekerde*;
- betalen wij het vervoer van de *bagage* die de *verzekerde* zelf verzendt onder de waarborg van een transportbrief die een professionele expediteur hem bezorgt. Wanneer de *verzekerde* de *bagage* in het door ons te repatriëren *voertuig* achterlaat, gebeurt het vervoer van deze *bagage* op zijn eigen risico.

6. Terugkeer van collega's die de verzekerde vergezellen

Als de *verzekerde* een *beroepsverplaatsing* maakt met een *voertuig* en het vervoer of de repatriëring van de *verzekerde* belet zijn collega's aan boord van het *voertuig* van de *verzekerde* hun verplaatsing met dat *voertuig* verder te zetten:

- ofwel regelen en betalen wij de terugkeer van zijn collega's van de plaats waar het *voertuig* zich bevindt tot hun *woonplaats* in België;
- ofwel betalen wij de kosten voor de verderzetting van hun reis, ten belope van de kosten die we zouden hebben goedgekeurd voor de terugkeer naar hun *woonplaats* in België.

7. Vervangchauffeur

Wij sturen een vervangchauffeur wanneer de *verzekerde* tijdens een *beroepsverplaatsing* overlijdt of het *voertuig* niet meer kan besturen door verwondingen als gevolg van een *ongeval* en geen van de personen die hem vergezellen het stuur kan overnemen. Wij betalen het salaris en de reiskosten van de vervangchauffeur die het *voertuig* langs de kortste weg naar de zetel van de *verzekeringnemer* in België moet terugbrengen. De overige kosten van de terugreis (zijn *hotelkosten*, restaurantkosten, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het *voertuig*, enz.) blijven voor rekening van de *verzekerde*. Om die prestatie te genieten, moet het *voertuig* rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Als dat niet het geval is, kunnen wij de prestatie weigeren.

8. Terugkeer van de gerepatriëerde verzekerde naar zijn oorspronkelijke verblijfplaats of reis van een plaatsvervanger

Als wij de *verzekerde* hebben gerepatriëerd terwijl hij op een *beroepsverplaatsing* was in het *buitenland*, regelen en betalen wij:

- ofwel de terugkeer van de *verzekerde* naar de oorspronkelijke verblijfplaats in zoverre die terugkeer plaatsvindt binnen de maand na zijn repatriëring;
- ofwel de heenreis van een persoon aangeduid door de *verzekeringnemer* ter vervanging van de *verzekerde* in het *buitenland* in zoverre die vervanging plaatsvindt binnen veertien dagen na de repatriëring.

9. Bijstand bij overlijden in het buitenland

Als een *verzekerde* in het buitenland overlijdt als gevolg van een *ongeval*, regelen en betalen wij de repatriëring van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats.

Als de familie van de overledene de begrafenis in een ander land dan België wenst te organiseren, regelen wij de overbrenging van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of lijkenhuis naar de door de familie aangeduide plaats in het *buitenland*.

Overige kosten die geen betrekking hebben op de regeling van onze prestatie blijven ten laste van de *verzekerde*.

10. Primair vervoer in het buitenland

Als de *verzekerde* als gevolg van een *ongeval* of *ziekte* moet worden vervoerd naar een ziekenhuis of wanneer hij op doktersbezoek moet, betalen wij de vervoersonkosten ten belope van maximaal 125 EUR.

11. Bijstand door een tolk

Bij een *schadegeval* helpen onze diensten of de diensten van onze correspondent de *verzekerde*, als hij de spreektaal van het land waar hij zich bevindt moeilijk begrijpt. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van de tolkprestatie of het gebruik dat de *verzekerde* maakt van de verstrekte informatie.

12. Vervroegde terugkeer als gevolg van een hospitalisatie

Als de *partner*, een ouder of een kind van de *verzekerde* in een ziekenhuis wordt opgenomen en de behandelende arts bevestigt dat die ziekenhuisopname van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van de *verzekerde* rechtvaardigt, regelen en betalen wij de heen- en terugreis van de *verzekerde*.

De voorziene duur van de ziekenhuisopname moet langer dan 5 dagen bedragen.

13. Vervroegde terugkeer als gevolg van een overlijden

- Als een familielid van de *verzekerde* (met name de *partner*, ouders, schoonouders, kinderen, schoonkinderen, broers, schoonbroers, schoonzussen, grootouders langs vaders en moeders kant, de grootouders langs vaders en moeders kant van de *partner*, overgrootouders langs vaders of moeders kant, overgrootouders langs vaders of moeders kant van de *partner*, kleinkinderen en kleinkinderen van de *partner*) onverwacht overlijdt terwijl de *verzekerde* op *beroepsverplaatsing* is, regelen en betalen wij zijn terugkeer naar België. De *verzekerde* moet ons zo snel mogelijk een overlijdensakte opgemaakt door de gemeente bezorgen waaruit de band van verwantschap blijkt.
- Als de begrafenis plaatsvindt in een ander land dan België en de *verzekerde* die begrafenis wenst bij te wonen, betalen wij het bedrag dat wij zouden hebben betaald in geval van een terugkeer naar België.
- Als de *verzekerde* als gevolg van zijn vervroegde terugkeer zijn *voertuig* moet achterlaten in een land vermeld op de groene kaart, en geen van de personen die hem vergezellen dat *voertuig* kan besturen en de *verzekerde* niet naar die plaats terugkeert, sturen wij een vervangchauffeur om het *voertuig* terug te brengen naar de zetel van de *verzekeringsnemer* in België, volgens de voorwaarden vermeld in punt 7. Vervangchauffeur.

14. Vervroegde terugkeer door het overlijden van een medewerker of een ernstig schadegeval in de onderneming

Wij organiseren en betalen een vervoerbewijs voor de terugkeer van de *verzekerde* als hij tijdens een *beroepsverplaatsing* dringend moet terugkeren naar de onderneming omwille van een van de volgende redenen:

- het overlijden van een medewerker wanneer de aanwezigheid van de *verzekerde* binnen de onderneming vereist is om hem te vervangen;
- het overlijden van een medewerker die de functie van de *verzekerde* waarneemt op voorwaarde dat geen enkele andere persoon hem kan vervangen;
- wanneer de aanwezigheid van de *verzekerde* binnen de onderneming vereist is omwille van brand, waterschade, storm, hagel, een *natuurramp*, een ontploffing, implosie of diefstal met braak in de onderneming.

De bewijsstukken van het *schadegeval* moeten ons binnen 48 uur worden bezorgd.

15. Verzending van brillen, protheses, geneesmiddelen

Als de *verzekerde* tijdens de *beroepsverplaatsing* ter plaatse geen gelijkaardige of gelijkwaardige vervanging vindt voor zijn bril, prothese of geneesmiddelen en op voorwaarde dat die onmisbaar zijn en voorgeschreven door een arts, bestellen wij die in het land van zijn *woonplaats* op basis van de gegevens die de *verzekerde* ons geeft en laten wij ze hem bezorgen op de wijze van zijn keuze. Wij verlenen deze bijstand op voorwaarde dat onze arts hiervoor goedkeuring geeft en dat de goederen in overeenstemming zijn met de lokale wetgeving. Wij betalen enkel voor de verzendkosten van die goederen. De aankoop prijs ervan valt ten laste van de *verzekerde* en moet in België vooraf worden betaald.

16. Ongeval in de bergen: opsporings- en reddingskosten

Wij betalen ten belope van maximaal 5.000 EUR, aan de *verzekerde* de opsporings- en reddingskosten terug in geval van een *ongeval* op en buiten de skipistes. Wij betalen ten belope van maximaal 5.000 EUR aan de *verzekerde* de opsporings- en reddingskosten in de bergen terug, die worden gemaakt om het leven of de fysieke integriteit van de *verzekerde* te waarborgen, op voorwaarde dat de reddingsactie het resultaat is van een beslissing van de bevoegde plaatselijke instanties of officiële reddingsorganisaties. De *verzekerde* moet naast de factuur van de kosten, een attest voorleggen van de hulpdiensten of van de lokale politie waaruit de identiteit blijkt van de persoon die het *ongeval* heeft gehad.

Ongevallen die het gevolg zijn van een wintersportactiviteit of van skiën buiten de pistes zijn evenwel slechts verzekerd in zoverre de *verzekerde* vergezeld is van een monitor van een erkende organisatie voor de beoefening van ski buiten de piste.

17. Ongeval in de bergen: kosten van het vervoer

In geval van een *ongeval* op een geprepareerde skipiste die op het moment van *ongeval* is geopend voor skiërs, betalen wij de kosten voor het vervoer vanop de plaats van het *ongeval* naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

18. Vertraging van de bagage

Als tijdens een *beroepsverplaatsing* per vliegtuig de *bagage* van de *verzekerde*, die geldig is ingecheckt en dus onder de aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappij valt, meer dan 4 uur na de landing aankomt, betalen wij een bedrag tot een maximum van 250 EUR voor aankopen voor de eerste behoeftes. Voor die terugbetaling moet de *verzekerde* ons een attest van de luchtvaartmaatschappij voorleggen waaruit de vertraging van de *bagage* blijkt alsmede de facturen van zijn aankopen voor de eerste behoeftes.

19. Bijstand bij gerechtelijke vervolging

Als de *verzekerde* in het *buitenland* juridisch wordt vervolgd ten gevolge van een verkeersongeval, en alleen in dit geval, betalen wij de volgende voorschotten, op voorwaarde dat een waarborg of een borgtocht ten gunste van ons is vastgesteld voor een gelijkwaardig bedrag:

- het bedrag van de strafrechtelijke borgtocht die de overheid eist, ten belope van maximaal 50.000 EUR per vervolgte *verzekerde*. Voor de uitvoering van deze bijstand vragen wij u een eensluidende kopie van de beslissing van de overheden;
- de honoraria van een advocaat naar vrije keuze van de *verzekerde* in het *buitenland*, ten belope van maximaal 5.000 EUR.

De *verzekerde* verplicht zich ertoe ons die voorschotten terug te betalen, uiterlijk 30 dagen na de overschrijving.

Wij verlenen geen bijstand voor de gerechtelijke gevolgen in België van een vervolging in het *buitenland* tegen de *verzekerde*.

20. Verlies of diefstal van een identiteitsbewijs, reisdocument of betaalkaarten

In geval van verlies of diefstal van de reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) tijdens een verplaatsing in het *buitenland*, moet de *verzekerde* eerst contact opnemen met de dichtstbijzijnde ambassade of het dichtstbijzijnde consulaat. Wij zullen hem hiervan de gegevens geven.

Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komen wij tussen bij de financiële instellingen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te activeren.

Bij verlies of diefstal van uw vervoerbewijzen bezorgen wij u de nodige nieuwe vervoerbewijzen om uw reis verder te zetten, zodra u ons op de manier van uw keuze met de tegenwaarde ervan gecrediteerd hebt.

21. Dienst reisinlichtingen

21.1 Welke inlichtingen kunnen wij leveren?

- Algemene reisinlichtingen

Wij geven inlichtingen over:

- de visa en de administratieve formaliteiten die vóór en tijdens de reis voor de personen en de voertuigen vervuld moeten worden;
- de verplichte of aanbevolen inentingen;
- hygiënische voorzorgsmaatregelen;
- medische veiligheidsmaatregelen die in acht moeten worden genomen naar gelang het land dat wordt bezocht;
- verplichte formaliteiten voor huisdieren;
- adressen en telefoonnummers van consulaire vertegenwoordigingen en van toeristische verenigingen.

- Aanvullende informatie

Wij geven inlichtingen inzake hotels en restaurants (adressen, opzoeken van gespecialiseerde restaurants).

- Zakelijke en culturele inlichtingen

Wij geven inlichtingen inzake congressen, beurzen en tentoonstellingen wereldwijd, hotels die voorzien zijn op zakenlui (zoals seminaries, organisatie van vergaderingen), kamers van koophandel en overheidsinstellingen, praktische inlichtingen (valuta, feestdagen, tijdsverschillen), "Business Centers" (secretariaat, kopieën, vertalingen) in de grote steden, verhuur van auto's (ook luxevoertuigen), culturele manifestaties en events in de belangrijkste steden van de Europese Unie (zoals concerten, tentoonstellingen, toneel).

21.2 Hoe kunt u ons bereiken?

Onze dienst Inlichtingen is open van maandag tot vrijdag van 09.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 09.30 tot 18.00 uur (Belgische tijd). Dringende medische inlichtingen zijn dag en nacht beschikbaar, 24 uur per dag. Deze informatie kan uitsluitend telefonisch worden verkregen en verstrekt. Sommige vragen kunnen mogelijk niet onmiddellijk worden beantwoord.

Wij zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor de inhoud van de tolkprestatie of het gebruik dat de *verzekerde* maakt van de verstrekte informatie. De inlichtingen worden verstrekt in het Nederlands, Frans en Engels.

Hoofdstuk 5. Waarborgbeperkingen

1. Blootstelling aan een sanctie van de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika

De *verzekerder* zal geen enkele dekking verlenen, geen enkele vergoeding uitkeren en geen enkel voordeel of geen enkele dienst verlenen zoals beschreven in deze polis als hij daardoor blootgesteld wordt aan een sanctie, verbod of een beperking krachtens de VN-resoluties of krachtens commerciële of economische sancties of krachtens wetten of reglementen van de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika.

2. Wij verlenen geen bijstand voor:

- *schadegevallen* in landen in staat van (burger)oorlog, of waar de veiligheid verstoord wordt door rellen, volksoptstanden, stakingen en andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de *waarborg* verhinderen;
- *schadegevallen* voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een *natuurram*;
- *schadegevallen* ten gevolge van terrorisme; Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht;
- *schadegevallen* tijdens wedstrijden met motorvoertuigen (proeven, competities, rally's, raids) waaraan de *verzekerde* als mededinger of als diens assistent deelneemt;
- *schadegevallen* in landen waar geen infrastructuur aanwezig is wat bijgevolg de organisatie van de bijstand niet mogelijk maakt. Onder infrastructuur verstaan wij het geheel van economische en/of technische voorzieningen nodig voor de gemeenschap zoals wegen, spoorwegen, luchthavens of andere voorzieningen die toegang bieden tot telefonie of het internet;
- *schadegevallen* ten gevolge van:
 - alcoholgebruik, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram per liter bloed overschrijdt, zonder dat het alcoholgebruik de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of
 - van acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt.

3. Wij komen niet tussen in:

- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in deze polis vermelde diefstal en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk door de *waarborg* voorziene kosten;
- de kosten van maaltijden en dranken;
- de douanerechten;
- de prijs van de onderdelen, de onderhoudskosten van het *voertuig*, herstellingskosten allerhande;
- brandstof-, smeer- en tolkosten;
- de kosten die door de ziekenfondsen (verplichte en aanvullende ziektekostenverzekeringen) verzekerd zijn;
- de in België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
- de medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België verstrekte zorgen, al dan niet het gevolg van een in het *buitenland* opgelopen *ziekte* of *ongeval*;
- optiekkosten allerhande;
- medische toestellen en protheses allerhande;
- kosten van medische check-ups, medische routinebehandelingen en medische routinecontroles;
- gezondheidskuren, medische behandeling tijdens herstelperioden en -verblijven, de revalidatie en de fysiotherapie;
- esthetische behandelingen, dieetbehandelingen, alsook alle niet door het RIZIV erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, chiropraxie en acupunctuur,...);
- vaccins en inenting;
- periodieke controles en observaties;

- goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en de *verzekerde* niet beletten zijn verblijf of zijn verplaatsing voort te zetten;
- depressies en geestesziekten die al werden behandeld;
- herstelperioden en aandoeningen die behandeld worden en die voor de *beroepsverplaatsing* nog niet duurzaam hersteld zijn;
- de terugval of verergering van een *ziekte* of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
- toestanden als gevolg van een zelfmoordpoging;
- medische interventies die de *verzekerde* bewust in het *buitenland* laat uitvoeren;
- chronische *ziekten* zoals die welke storingen in het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren veroorzaakt hebben;
- repatriëring voor een orgaantransplantatie;
- reizen naar het *buitenland* van meer dan 90 opeenvolgende dagen: wanneer de *verzekerde* meer dan 3 opeenvolgende maanden in het *buitenland* op reis is, zijn de verzekerde gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de prestaties uitsluitend deze die zich voordoen gedurende de eerste 3 maanden van zijn verblijf in het *buitenland*;
- de zwangerschap van meer dan 28 weken voor de vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke toelating werd gegeven door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd door de arts van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen.

Hoofdstuk 6. Schaderegeling en schadevergoeding

A. Uw verplichtingen

U verplicht er zich toe de volgende bepalingen na te leven of te doen naleven door de *verzekerden*:

- ons in te lichten of zo spoedig mogelijk met ons contact op te nemen, behalve in geval van overmacht, zodat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en de *verzekerde* de toestemming kunnen geven de gewaarborgde kosten te maken;
- ons de regeling van de gewaarborgde bijstand toe te vertrouwen en ook de keuze van de middelen die wij wensen in te zetten om de *verzekerde* te helpen;
- correct te antwoorden op onze vragen met betrekking tot het *schadegeval*;
- bij ziekte of verwondingen eerst een beroep te doen op de plaatselijke eerste hulp (arts, ziekenwagen) en vervolgens ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen met vermelding van de gegevens van de behandelende arts van de *verzekerde*;
- ons de originele bewijsstukken van de verzekerde uitgaven te bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen terug te bezorgen;
- de verplichtingen of beperkingen te aanvaarden die voortvloeien uit onze verplichting om de (gezondheids)wetgeving en reglementering na te leven van de landen waar wij bijstand verlenen;
- ons eventuele andere verzekeringen mee te delen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's verzekeren als deze die verzekerd zijn door deze polis;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties die in deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld.

Als u niet voldoet aan deze verplichtingen kunnen wij:

- onze prestaties stoppen vanaf het moment dat wij hiervan op de hoogte zijn;
- onze *waarborg* weigeren als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld.

B. Bijstandsprestaties

1. Vergoeding van onvoorziene kosten

Onze prestaties mogen in geen enkel geval financieel winstgevend zijn voor de *verzekerde*. Deze prestaties zijn bedoeld om de *verzekerde* te helpen, binnen de grenzen van deze polis, in geval van nood of onvoorziene gebeurtenissen die zich voordoen gedurende de duur van deze polis. Om deze reden verminderen wij de kosten waarvoor wij betalen met de kosten die de *verzekerde* zou hebben betaald wanneer het *schadegeval* zich niet had voorgedaan, zoals het tolgeld, de overzetkosten en de kosten van brandstof voor het *voertuig*. Wij behouden ons het recht voor de niet-gebruikte vervoerbewijzen op te vragen. Alle niet-gevraagde of niet-gebruikte prestaties, alsook de prestaties die de *verzekerde* heeft geweigerd, geven nadien geen recht op een compenserende vergoeding.

2. Arbeidsongeval

Wij kunnen niet beslissen of het *ongeval* al dan niet een *arbeidsongeval* is; dat kan enkel de *gemandateerde verzekeraar*. Wanneer wij onze prestaties verlenen aan de *verzekerde* betekent dat niet automatisch dat de *gemandateerde verzekeraar* het *ongeval* aanvaard als *arbeidsongeval*.

Als de *gemandateerde verzekeraar* weigert het *ongeval* te aanvaarden als een *arbeidsongeval*, maar wij al prestaties hebben geleverd, blijven deze te onzen laste indien geen van de uitsluitingen voorzien in Hoofdstuk 5 van toepassing is. Wij stoppen daarentegen alle prestaties vanaf het moment waarop wij vernemen dat de *gemandateerde verzekeraar* het *ongeval* weigert als *arbeidsongeval*.

3. Dienstverlener

De *verzekerde* heeft altijd het recht om de dienstverlener die de wij gestuurd hebben, te weigeren (bijv. hersteller, vervoerder,...). In dat geval stellen wij de *verzekerde* andere dienstverleners in de buurt voor, binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheid. De kosten voor het wijzigen van dienstverlener blijven ten laste van de *verzekerde*. De werken, de diensten of herstellingen die de dienstverlener die wij hebben gestuurd of elke andere dienstverlener uitvoert, gebeuren met de goedkeuring en onder het toezicht van de *verzekerde*. Voor de herstellingskosten en de levering van stukken waarvoor wij niet tussenbeide komen, adviseren wij de *verzekerde* voorafgaandelijk een bestek te vragen. De dienstverlener alleen is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, diensten of herstellingen.

4. Vervoer van bagage

Deze prestatie geldt enkel voor de *bagage* waarvoor de *verzekerde* ten gevolge van een *schadegeval* niet kan zorgen. Wij wijzen elke aansprakelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de *bagage* wanneer de *verzekerde* die achterlaat in het *voertuig* dat wij moeten vervoeren.

5. Telecommunicatiekosten

Op voorlegging van de originele bewijsstukken nemen wij de telecommunicatiekosten ten laste die de *verzekerde* heeft gemaakt om ons te bereiken en die betrekking hebben op verzekerde prestaties, op voorwaarde dat de gevraagde bijstand verzekerd is.

6. Bijstand op aanvraag

Als de bijstand niet verzekerd is volgens deze polis, kunnen wij, onder voorwaarden die wij bepalen op het moment van de vraag tot bijstand, beslissen om onze middelen en ervaring toch ter beschikking te stellen van de *verzekerde*. Alle kosten van deze bijstand zijn ten laste van de *verzekerde*.

7. Terugbetaling onkosten

Als wij de *verzekerde* toestaan zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden die kosten hem terugbetaald op voorlegging van de originele bewijsstukken.

8. Uitzonderlijke omstandigheden

Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

9. Subrogatie en terugvorderen van uitgaven

De *verzekerde* die gebruikmaakt van de *waarborgen* van deze polis, subrogeert ons automatisch in zijn rechten en vorderingen ten opzichte van iedere aansprakelijke *derde* ten belope van onze uitgaven. Wij kunnen onze uitgaven dus terugvorderen van diegene die aansprakelijk is. Wij vorderen onze uitgaven echter niet terug van de descendentes, ascendenten, partner en aanverwanten in rechte lijn van de *verzekerde*, noch van de personen die onder zijn dak leven, zijn gasten en zijn huispersoneel. Hebben die personen het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze uitgaven van hen wel terugvorderen.

Hoofdstuk 7. Administratieve bepalingen

De administratieve bepalingen die zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden Arbeidsongevallen van Baloise Insurance gelden eveneens voor deze verzekering.

1. Instemmingsclausule

Door het nemen van deze verzekering geeft u ons de toestemming om uw persoonsgegevens en die van de *verzekerden* te gebruiken, voor zover nodig:

- om uw verzekering te beheren en om *schadegevallen* te behandelen;
- om de kosten en de verrekening van de bijstand te beheren;
- om eventuele geschillen te behandelen.

2. Vrijstellingsclausule

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de bijstand of voor tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil naar aanleiding van overmacht zoals oorlog, staking en oproer, burgeroorlog, revolutie, opstand, inbeslagname of dwangbevel van en door de openbare macht, splijtstofreacties, radioactiviteit en *natuurrampen*. Wij behouden ons het recht voor om de gewaarborgde bijstand te weigeren of onmiddellijk op te schorten in geval van misbruik of bedrog van de *verzekerden* of andere rechthebbenden.

3. Schulderkenning

Hebben wij u ingelicht dat de prestaties niet verzekerd zijn maar u of de *verzekerden* vragen ons uitdrukkelijk om toch bijstand te verlenen? Dan zijn de prestaties te uwen laste of ten laste van de *verzekerde* en worden zij beschouwd als een voorschot. Daarmee bedoelen wij dat u of de *verzekerde* zich ertoe verplichten om dit voorschot binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur terug te betalen. U of de *verzekerde* betaalt dan het bedrag, BTW inbegrepen, zoals vermeld op de factuur aan ons terug.

4. Verjaring

Alle vorderingen die uit deze polis voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf, behoudens de wettelijk voorziene uitzonderingen.

5. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Wij verwerken de gegevens overeenkomstig de nationale en Europese regelgeving en richtlijnen. Alle informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens staan in onze privacyverklaring op: www.europ-assistance.be/privacy.

Deze privacyverklaring bevat onder meer de volgende inlichtingen:

- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van persoonsgegevens;
- *derden* die uw persoonsgegevens mogen ontvangen;
- de bewaartermijn van persoonsgegevens.
- de beschrijving van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens.

6. Fraude

Elke fraude of poging tot fraude sanctioneren wij volgens de toepasselijke wetgeving en de Algemene en Bijzondere Voorwaarden. Elke fraude of poging tot fraude kan in voorkomend geval leiden tot strafrechtelijke vervolging. Wij zullen desgevallend aan het ESV Datassur relevante persoonsgegevens meedelen die uitsluitend betrekking hebben op de inschatting van de risico's en het beheer van de polissen en de *schadegevallen*. Een *verzekerde* die zijn identiteit rechtvaardigt, heeft het recht die mededeling te vernemen, alsook het recht op eventuele rechtzetting van de hem betreffende gegevens bij Datassur. Om dat recht uit te oefenen richt de betrokkene een gedateerde en ondertekende vraag met een kopie van de identiteitskaart aan het volgende adres: Datassur, de Meeùsquare 29, 1000 Brussel.