

# Rechtbijstand Cyber Safe Bedrijven

## Algemene voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0463-B8762B0000.01-01102018



## Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Euromex nv vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Euromex nv.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij in deze Algemene Voorwaarden de verzekerde. Wie verzekerd is, leest u in hoofdstuk 3.

Wilt u meer over ons weten? Neem dan een kijkje op onze website, [www.euromex.be](http://www.euromex.be). Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

### De Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Cyber Safe Bedrijven Euromex nv

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Rechtsbijstand Cyber Safe Bedrijven Euromex nv. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

### Euromex en Baloise Insurance

Deze verzekering is van Euromex nv, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0463, RPR Antwerpen BTW BE 0404.493.859.

Euromex nv geeft Baloise Insurance toestemming om deze verzekering aan u aan te bieden, de polis met u af te sluiten, de polis te veranderen, tijdelijk te stoppen of helemaal te stoppen en de premie te innen.

### De behandeling van de schadegevallen gebeurt volledig onafhankelijk door Euromex nv.

Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0096, RPR Antwerpen BTW BE 0400.048.883.

### Welke voorwaarden gelden voor de verzekering?

Bij deze verzekering die u samen met een verzekering van Baloise Insurance afsluit, gelden de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden Baloise Insurance;
2. Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Cyber Safe Bedrijven.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de afspraken in de Bijzondere Voorwaarden voor op de afspraken in de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Cyber Safe Bedrijven.

## Inhoud

Hoofdstuk 1.	Waarvoor is deze verzekering nuttig? .....	4
Hoofdstuk 2.	Begrippen.....	5
Hoofdstuk 3.	Welke personen zijn verzekerd? .....	6
Hoofdstuk 4.	Welke schadegevallen zijn verzekerd? .....	7
Hoofdstuk 5.	Waarvoor bent u verzekerd? Voor welk bedrag? Waar bent u verzekerd? .....	8
	A. Strafrechtelijke verdediging .....	8
	B. Burgerlijk verhaal medecontractant .....	8
	C. Bescherming merk- en handelsnaam.....	8
	D. Misbruik domeinnaam .....	9
	E. Individueel arbeidsrechtelijk geschil inbreuk ICT-policy/datadiefstal .....	9
	F. Geschil met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.....	9
	G. Conflict met de verzekeraar van uw cyberrisico .....	9
Hoofdstuk 6.	Welke afspraken maken wij met elkaar? .....	10
Hoofdstuk 7.	Welke afspraken maken wij met elkaar? .....	11
Hoofdstuk 8.	Waarvoor bent u niet verzekerd? .....	12
Hoofdstuk 9.	U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen .....	13
Hoofdstuk 10.	Wanneer begint deze verzekering?.....	15
Hoofdstuk 11.	Wanneer stopt deze verzekering?.....	16
Hoofdstuk 12.	Wanneer betaalt u de verzekeringspremie?.....	17
Hoofdstuk 13.	Hebt u een klacht? .....	18
Hoofdstuk 14.	Uw privacy.....	19
Hoofdstuk 15.	Hebt u vragen over de verzekering? Of wilt u ons informatie geven? .....	20

## Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Rechtsbijstand Cyber Safe bedrijven is een verzekering waarmee u juridische hulp kunt krijgen. Hebt u een juridisch conflict bij het gebruik van het internet, elektronische data, hardware en software? Wordt u onheus behandeld door een tegenpartij? Dan helpen wij u. Is een deskundige nuttig? Dan betalen wij die deskundige. Kunnen wij de zaak niet minnelijk oplossen en is een *gerechtelijke procedure*, een *arbitrageprocedure* of een *administratieve procedure* noodzakelijk? Dan betalen wij uw advocaat.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij u helpen en welke kosten wij betalen. Maar ook wanneer wij u niet helpen en wanneer wij de kosten niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

### Wat is een schadegeval?

Een schadegeval is een gebeurtenis waardoor u van ons juridische hulp en advies kunt krijgen en wij bepaalde kosten kunnen betalen. Er is een schadegeval op het moment dat u weet of moet weten dat u een conflict hebt met een ander over de gebeurtenis.

Moet een tegenpartij of zijn verzekeraar voor uw schade betalen? Dan is er een schadegeval op het moment dat u de schade ontdekt. Moet u naar een strafgerecht? Dan is er een schadegeval op het moment dat u de inbreuken begaan hebt.

Wordt van u een schadevergoeding gevorderd? Dan is er een schadegeval zodra u wordt aangesproken. Hebt u met de tegenpartij een overeenkomst of afspraak. Dan is er een schadegeval zodra wordt vastgesteld dat een contractspartij een verbintenis niet nakomt.

Als wij kunnen bewijzen dat u voor het afsluiten van deze verzekering weet had van de gebeurtenis, waardoor u nood heeft aan juridische hulp en advies, of daarvan redelijkerwijs had moeten weten, dan wordt er geen dekking gegeven.

## Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief.

### **Administratieve procedure**

Dit is een procedure tegen een beslissing van een overheid.

### **Arbitrage/arbitrageprocedure**

Dit is een procedure die gevoerd wordt zonder tussenkomst van een rechter. De partijen komen via een contract overeen dat een derde persoon die geen rechter is definitief mag beslissen over hun conflict. Deze derde persoon noemt men een arbiter.

### **Bemiddelaar**

Dit is de persoon die u helpt met het nemen van een verzekering en u advies geeft over de verzekering en u bijstaat bij de schaderegeling.

### **Een andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting**

Dit is een manier om uw conflict op te lossen buiten de rechtbank om via een onafhankelijke instelling die per branche/sector wordt ingericht. Soms zijn hun beslissingen definitief, soms slechts adviserend of verzoenend. Doorgaans dragen zij de naam van verzoeningscommissie of van geschillencommissie.

### **Gerechtelijke procedure**

Dit is een procedure waarbij men een conflict voorlegt aan een rechter. De rechter beslist wie een boete krijgt, wie geen boete krijgt, wie moet betalen, wie niet moet betalen, wie geen vergoeding krijgt en wie wel een vergoeding krijgt. De rechter kan ook beslissen dat één van de partijen iets moet doen of niet meer mag doen.

### **Hoofdvervaldag**

Dit is de datum waarop uw verzekering jaarlijks wordt hernieuwd, tenzij u of wij de verzekering opgezegd hebben. Een voorbeeld. Kiest u zelf geen *hoofdvervaldag*, dan wordt uw verzekering hernieuwd precies 1 jaar na de begindatum. Wij kunnen met u een verzekering afspreken die korter dan 1 jaar is, en niet automatisch wordt verlengd.

### **Kosten van registratie**

Dit is een belasting die de Belgische staat vraagt voor de *registratie* van een vonnis of een arrest dat gaat over een bedrag van meer dan 12.500 euro. De verliezende partij moet dan een belasting van 3 % op het bedrag van het vonnis betalen aan de Belgische staat.

### **Rechtsplegingsvergoeding**

De *rechtsplegingsvergoeding* is een vast bedrag. Dat bedrag vergoedt een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

### **Dringende en spoedeisende maatregelen**

Als men het niet onmiddellijk doet, is het definitief te laat en dreigt een groter nadeel.

### **Uitvoeringsprocedure**

Als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat de rechter beslist heeft, dan kan men de tegenpartij daartoe dwingen met een *uitvoeringsprocedure*. Bij deze procedure zal een deurwaarder beslag leggen op de goederen of het loon van de tegenpartij, zodat die wel moet doen wat de rechter gezegd heeft. Doet hij dat niet, dan worden zijn goederen verkocht of krijgt hij een deel van zijn loon niet. Met het geld van de verkoop van zijn goederen of met het deel van het loon dat hij niet krijgt, zal uw schade dan vergoed worden.

## Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn. Dit zijn de verzekerden. In deze polis noemen wij die personen 'u'.

Is de verzekeringnemer een **rechtspersoon**:

- De verzekeringnemer.
- De vennoten, zaakvoerders, bestuurders, bedrijfsleiders en de vennootschappen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
- De meewerkende gezinsleden die gewoonlijk in gezinsverband samenwonen met de zaakvoerders van de verzekeringnemer.

Is de verzekeringnemer een **natuurlijke persoon**:

- De verzekeringnemer.
- De gezinsleden die gewoonlijk in gezinsverband samenwonen met de verzekeringnemer.

Zijn eveneens verzekerd, voor zover hun belangen niet strijdig zijn met deze van de verzekeringnemer:

- De werknemers en de ingezette uitzendkrachten tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst of taak.
- De stagiairs en studenten in het kader van hun beroepsopleiding.

De rechtverkrijgenden van deze verzekerden zijn tevens verzekerd. Dit zijn de personen die volgens de wet de rechten, de schulden, het geld en ook de goederen van een verzekerde moeten krijgen als hij overlijdt. Voor hen geldt de verzekering alleen als rechtverkrijgende. De verzekering geldt niet voor hun eigen schade. Hebben de rechtverkrijgenden een ander belang dan de personen die hierboven staan? Dan geldt deze verzekering niet voor hen.

## Hoofdstuk 4. Welke schadegevallen zijn verzekerd?

De schadegevallen die zich voordoen bij het gebruik van het internet, elektronische data, hardware en software in het kader van de beroeps- of bedrijfsactiviteiten omschreven in de Bijzondere Voorwaarden van Baloise Insurance. Met hardware bedoelen wij de toestellen die nodig zijn om de software te laten werken.

## Hoofdstuk 5. Waarvoor bent u verzekerd? Voor welk bedrag? Waar bent u verzekerd?

In de tabel staat waar en waarvoor u verzekerd bent, als het om een verzekerd schadegeval gaat. En hoeveel wij maximaal betalen.

Wij betalen per schadegeval maximaal het bedrag dat hieronder staat. Heeft meer dan één persoon recht op een bedrag van de verzekering? Dan krijgt eerst de verzekeringnemer zijn geld. Als er nog iets over is, dan is dat voor de personen die bij hem in huis wonen.

	Waarvoor bent u verzekerd?	Voor welk bedrag?	Waar?
A.	Strafrechtelijke verdediging	50.000 euro	EER-landen
B.	Burgerlijk verhaal medecontractant	25.000 euro	EER-landen
C.	Bescherming merk- en handelsnaam	18.000 euro	België
D.	Misbruik domeinnaam	18.000 euro	België
E.	Individueel arbeidsrechtelijk geschil inbreuk ICT-policy	18.000 euro	België
F.	Geschil met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit	18.000 euro	België
G.	Conflict met de verzekeraar van uw cyberrisico	25.000 euro	België

### A. Strafrechtelijke verdediging

Wij betalen uw verdedigingskosten bij een vervolging voor een strafgerecht naar aanleiding van een inbreuk tegen het Wetboek van economisch recht of tegen andere Belgische of Europese regelgeving voor zover de miskende regels de informatiemaatschappij reguleren en de vaststelling van de inbreuk uitsluitend betrekking heeft op het voeren van elektronische handel (onlineverkoop) of het voeren van publiciteit met elektronische data.

Als u tegelijkertijd moet verschijnen wegens een opzettelijk misdrijf in samenhang, dan worden uw verdedigingskosten vergoed op voorwaarde dat u definitief wordt vrijgesproken of buiten vervolging wordt gesteld om andere gronden dan verjaring of procedurefout.

### B. Burgerlijk verhaal medecontractant

Wij verhalen uw schade wanneer uw elektronische data verloren gaan of (tijdelijk) onbruikbaar worden door de fout van een derde met wie u een contractuele band heeft, en van wie u diensten of goederen afneemt die de werking van uw datasystemen of het beheer en het aanwenden van uw elektronische data betreffen. Wij oefenen dit verhaal ook uit tegen de uitvoeringsagent van uw medecontractant.

### C. Bescherming merk- en handelsnaam

Wij staan u bij wanneer een Belgische concurrent, die vergelijkbare diensten en goederen aanbiedt, bij uw klanten door middel van elektronische communicatiemiddelen voor verwarring zorgt, door het gebruik van een sterk gelijkende merknaam of handelsbenaming. Onze tussenkomst is beperkt tot het doen ophouden van deze verwarring, waarbij de derde het gebruik van de sterk gelijkende merknaam of handelsbenaming staakt.

Wij nemen uw burgerlijke verdediging op wanneer een derde u verzoekt om uw merknaam of handelsbenaming te wijzigen omdat deze voor verwarring zou zorgen bij zijn klanten. Wij nemen uw verdediging niet op wanneer het gaat om een benaming die door een specifieke registratie van een bijzondere bescherming geniet. Een registratie is specifiek wanneer het gaat om de opname in een databank ter bescherming van een intellectuele eigendom.



#### **D. Misbruik domeinnaam**

Wij staan u bij wanneer een derde een voor u geschikte .be-domeinnaam bezet zonder enig rechtmatig belang en deze derde voor de overdracht van de domeinnaam een vergoeding vordert die niet billijk is.

#### **E. Individueel arbeidsrechtelijk geschil inbreuk ICT-policy/datadiefstal**

Wij staan u bij wanneer u een geschil heeft met een werknemer en waarbij de motivatie voor het (dringend) ontslag uitsluitend gesteund is op één of meerdere van de volgende redenen:

- het niet respecteren van de ICT-regels op het gebied van paswoorden en beveiliging van data;
- het bewust kopiëren van klantendata met mededeling aan een concurrerende onderneming;
- het besmeuren van de reputatie van de werkgever of andere medewerkers op sociale media.

#### **F. Geschil met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit**

Wij staan u bij wanneer u een geschil heeft met de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt zich bij een verhoor door de inspectiediensten laten bijstaan door een advocaat. U kunt zich ook laten bijstaan wanneer u voor de geschillenkamer moet verschijnen, of wanneer u na het onderzoek door de Gegevensbeschermingsautoriteit voor een strafgerecht moet verschijnen.

#### **G. Conflict met de verzekeraar van uw cyberrisico**

Bent u het niet eens met het standpunt van de verzekeraar van het cyberrisico van uw onderneming? Wij staan u bij om van uw verzekeraar de uitvoering van de verzekerde prestatie(s) te verkrijgen.

## Hoofdstuk 6. Welke afspraken maken wij met elkaar?

Hebt u een schadegeval? Dan gelden de afspraken die hieronder staan.

- U laat ons zo snel mogelijk iets weten. Dat kan per mail naar schadebeheer@euromex.be. Met de post kan dit op het adres Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem. U geeft ons alle informatie over het schadegeval.  
Stuur ons zeker zo snel mogelijk:
  - alle schadebewijzen;
  - alle brieven die u krijgt van het Openbaar Ministerie en de rechtbank;
  - alle andere brieven en documenten die u krijgt over het schadegeval.
- Vermeld daarbij uw schadedossiernummer. Als u nog geen schadedossiernummer heeft, vermeld dan uw polisnummer.
- U laat ons weten welke oplossing u wenst.
- Wij proberen de schade eerst met de tegenpartij of zijn verzekeraar te regelen. Dus zonder advocaten en rechters. U werkt daaraan volledig mee. Doet u dat niet? Doet u bijvoorbeeld niet op tijd aangifte of bezorgt u ons niet alle nodige informatie? Of neemt u onmiddellijk een advocaat? En kunnen wij daardoor de schade niet meer met de tegenpartij regelen? Dan betaalt u de kosten en de erelonen van de advocaat zelf.
- Wij informeren u over uw rechten. En over de manier waarop wij u helpen.
- Is de bijstand van een deskundige nuttig of nodig? Dan mag u die zelf kiezen.
- Kunnen wij de schade niet met de tegenpartij regelen? Dan mag u zelf uw advocaat kiezen. Dit geldt ook als u naar een strafgerecht moet.
- Zijn u en de tegenpartij allebei bij ons verzekerd en doet de tegenpartij eveneens een beroep op ons? Dan mag u onmiddellijk zelf uw advocaat kiezen.

## Hoofdstuk 7. Welke afspraken maken wij met elkaar?

Hebt u een verzekerd schadegeval en hebt u zich aan onze afspraken gehouden? Dan doen wij wat hieronder staat.

- Wij betalen de kosten van onderzoek naar uw schade door een deskundige.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een gerechtsdeurwaarder.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een advocaat.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een *bemiddelaar*. Enkel in dit hoofdstuk bedoelen wij hiermee een onpartijdige en neutrale persoon die tussenkomt als derde en niet als advocaat of rechter. Hij probeert het gesprek tussen de partijen terug te herstellen door te luisteren en de communicatie tussen de partijen met respect te laten verlopen. Daarvoor moet hij naast een opleiding hoger onderwijs, een speciale opleiding in 'geschillenbemiddeling' gevolgd hebben.
- Wij betalen de kosten van één *uitvoeringsprocedure* per beslissing van een rechter.
- Wij betalen de *rechtsplegingsvergoeding* die u van de rechter aan de tegenpartij moet betalen. Wij betalen deze vergoeding niet, als de tegenpartij deze moet krijgen van uw verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid.
- Wij betalen de kosten voor *arbitrage* of voor *een erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting*.
- Moet u van de rechter documenten vertalen die nodig zijn in de rechtszaak? Dan betalen wij de kosten van de vertaling.

De *kosten van registratie* betalen wij niet.

Wij betalen die kosten als ze redelijk zijn. Wij betalen ook de btw als u die niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Wij betalen die kosten niet als de tegenpartij die kosten moet betalen. Betaalt de tegenpartij kosten aan u terug die wij eerder voorgeschoten hebben? Of ontvangt u een *rechtsplegingsvergoeding*? Dan moet u deze bedragen aan ons terugbetalen.

## Hoofdstuk 8. Waarvoor bent u niet verzekerd?

Hieronder staat waarvoor of wanneer u niet verzekerde bent.

- Schadevergoedingen en interesten die u van de rechter moet betalen.
- Boetes en minnelijke schikkingen die u van het Openbaar Ministerie, de rechter of een andere overheidsorganisatie moet betalen.
- De gerechtskosten in strafzaken.
- Schadegevallen die te maken hebben met oorlog, oproer, collectieve arbeidsconflicten en politieke en burgerlijke onlusten waaraan u zelf meedeed.
- Schadegevallen die te maken hebben met radioactieve en ioniserende producten.
- Een conflict met Euromex over deze verzekering.
- De verdediging bij een vervolging omdat u hebt nagelaten de uitdrukkelijke aanmaningen en aanbevelingen die u kreeg bij een controle of inspectie door een overheid tijdig vrijwillig uit te voeren.
- Een conflict met een aanbieder van betalingsdiensten, wanneer een rekening van een verzekerde ten onrechte werd gedebiteerd door een elektronische kwaadwillige manipulatie of kopiëring.
- Het verweer tegen de burgerlijke eis van een derde, die van u een schadevergoeding vordert.
- Een conflict over een verzekeringspremie.
- Een rechtszaak voor een internationaal gerechtshof of voor het Hof van Cassatie wanneer het cassatieberoep gaat over een vordering in hoofdsom van minder dan 1.250 euro of een dat is het schadebedrag zonder de interesten en andere kosten.
- Een rechtszaak voor het Grondwettelijk Hof of voor een supranationaal rechtcollege.
- De verdediging van belangen van een verzekerde die in strijd zijn met een belang van een andere verzekerde. Deze beperking geldt nooit voor de verzekeringnemer, en niet voor de werkgever die zich richt tegen een werknemer.
- De kosten en erelonen van een advocaat of deskundige zonder ons akkoord vooraf. Deze kosten of erelonen kunnen wij wel betalen als ze gemaakt werden voor *dringende en spoedeisende maatregelen*.
- De verdediging bij een vervolging voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden.
- Een overtreding of een schadegeval van voor de aanvang van deze verzekering.
- Een overtreding of een schadegeval dat u pas na 3 jaar aan ons meldt.
- De verdediging van belangen van derden of van belangen aan u overgedragen door indeplaatstelling.

## Hoofdstuk 9. U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen

Is er geen minnelijke oplossing van het conflict door ons mogelijk? En moet er een *gerechtelijke procedure*, een *arbitrageprocedure* of een *administratieve procedure* worden opgestart? Of kiest u voor een *andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting*? Dan betalen wij de advocaat, de deskundige of iedere persoon die u volgens de wet mag bijstaan.

Dan mag u de advocaat, de deskundige of raadgever zelf kiezen.

- Kiest u een advocaat, deskundige of raadgever uit een ander land dan het land waar de rechtszaak is? Dan betalen wij enkel de normale kosten van een advocaat, deskundige of raadgever in het land van de rechtszaak.
- Maken u en uw advocaat, uw deskundige of raadgever afspraken met elkaar? Dan moet u ons daarover informeren. U mag nooit afspraken maken over het ereloon en de kosten.

De deskundige die u kiest, moet voldoende kwalificaties hebben. Deze kwalificaties staan in de wet.

Wij betalen de kosten en erelonen van maximaal één advocaat, één deskundige en één raadgever.

Kiest u een nieuwe advocaat, een nieuwe deskundige of een nieuwe raadgever? Dan betalen wij ook de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat, de nieuwe deskundige of de nieuwe raadgever. De extra kosten en erelonen die ontstaan door die wijziging betalen wij niet, bijvoorbeeld de opening van een dossier en het opnieuw bestuderen van alle documenten. Wij betalen deze extra kosten door die wijziging wel, als u er niets aan kon doen dat u een nieuwe advocaat, deskundige of raadgever moest kiezen.

**Let op!** Wij zijn niet de opdrachtgever van uw advocaat, deskundige of raadgever.

U bent de opdrachtgever van uw advocaat, deskundige of raadgever. De advocaat, de deskundige of de raadgever heeft geen rechtstreekse vordering op ons. Wij betalen de kosten en erelonen van uw advocaat, deskundige of raadgever alleen als u zich aan de regels houdt die hieronder staan.

- Als wij u dit vragen, moet u de kosten en erelonen van uw advocaat, deskundige of raadgever terugvragen van de persoon of organisatie waarmee u een conflict hebt.
- Uw advocaat, deskundige of raadgever stuurt de facturen naar Euromex. Hij zet uw naam en adres op de factuur.
- Maakt u met uw advocaat, deskundige of raadgever afspraken over kosten en erelonen? Dan hebt u daarvoor vooraf onze toestemming nodig.
- Wilt u de factuur van uw advocaat, deskundige of raadgever betalen? Dan hebt u daarvoor ook vooraf onze toestemming nodig.

Zijn wij het niet eens met de hoogte van de kosten en de erelonen die op de facturen staan? Dan laten wij dat weten aan uw advocaat, deskundige of raadgever. Ook mogen wij dan naar de Orde van Advocaten of de beroepsvereniging van uw deskundige.

Krijgt u een dagvaarding van uw advocaat, deskundige of raadgever die wij niet volledig betaalden omdat wij het niet eens zijn met de hoogte van de kosten en de erelonen? Dan laat u zich verdedigen door onze advocaat, die door ons betaald wordt. Ook de gerechtskosten betalen wij.

### Belangenconflict?

Hebben u en wij tegenstrijdige belangen? Of zijn u en de tegenpartij allebei bij ons verzekerd en bent u en de tegenpartij het niet eens met elkaar? Dan mag u onmiddellijk een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen.

### Wat als u een verschil van mening met ons hebt?

Bent u het niet eens met hoe wij uw zaak geregeld hebben? Dan mag u daarover advies vragen aan een advocaat die u zelf mag kiezen.

- Is die advocaat het met u eens? Dan betalen wij zijn kosten en erelonen voor het advies en voor de rechtszaak tegen de tegenpartij.

- Is die advocaat het met ons eens? Dan betalen wij de helft van zijn kosten en erelonen voor het advies. U moet de andere helft zelf betalen.
- Is die advocaat het met ons eens en begint u toch een rechtszaak? Dan moet u dat aan ons laten weten. Bereikt u in die rechtszaak een beter resultaat dan wij bereikten? Dan betalen wij toch de gerechtvaardigde kosten en erelonen van uw advocaat voor die rechtszaak tegen de tegenpartij.

Deze werkwijze geldt niet als u een verschil van mening hebt met de door u gekozen deskundige. Dat kan gaan over een technische vaststelling, de begroting van de schade en de kosten voor het herstel ervan. Euromex kan niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van de deskundige die aangesteld is op uw verzoek. Wanneer u uiteindelijk toch een beter resultaat bereikt dan het regelingsadvies van uw deskundige, krijgt u toch nog een terugbetaling van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

## Hoofdstuk 10. Wanneer begint deze verzekering?

De verzekering begint pas nadat u de eerste premie betaalt. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden een datum na die dag? Dan geldt de datum in de Bijzondere Voorwaarden.

Omdat wij weten dat u wat tijd nodig hebt om te betalen, geniet u de verzekering vanaf het moment dat u de verzekering neemt. Dat geldt tot wij u moeten herinneren dat u nog moet betalen. Of uw *bemiddelaar* ons inlicht dat u de premie nog niet betaald hebt.

## Hoofdstuk 11. Wanneer stopt deze verzekering?

De verzekering duurt een jaar. Als u of wij de verzekering niet opzeggen, duurt de verzekering daarna steeds opnieuw een jaar.

### Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

Hieronder staat wanneer u de verzekering kunt opzeggen.

- U mag de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet dat minimaal 3 maanden voor de *hoofdvervaldag* aan ons meedelen.
- Na ieder aangegeven schadegeval kunt u de verzekering ook stoppen. U moet dat binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan ons meedelen.
- Wij mogen de verzekeringspremie verhogen en de voorwaarden van de verzekering veranderen. Doen wij dat? Dan mag u de verzekering binnen 3 maanden nadat u deze wijziging werd meegedeeld, opzeggen.
- Als het risico kleiner wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie.
- Als wij failliet gaan of geen verzekeringen meer mogen aanbieden.

### Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Wij mogen de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. Wij moeten dat minimaal 3 maanden voor de *hoofdvervaldag* aan u melden.
- Wij mogen de verzekering na ieder schadegeval opzeggen. Dat mogen wij binnen de 30 dagen nadat wij hebben betaald. Of binnen de 30 dagen nadat wij tussenkomst geweigerd hebben.
- Als u de premie niet betaalt.
- Als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen aan u melden, nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen.
- Als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet hebt gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als u ons de juiste informatie had gegeven.
- Als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt.
- Als u overlijdt of failliet gaat.

De polis stopt niet onmiddellijk als hij wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de *hoofdvervaldag* en een opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.



## Hoofdstuk 12. Wanneer betaalt u de verzekeringspremie?

U betaalt de verzekeringspremie voor de datum die in de Bijzondere Voorwaarden staat. U betaalt de premie aan Baloise Insurance. Baloise Insurance kan met de *bemiddelaar* afspreken dat u de premie aan hem betaalt.

Betaalt u de premie niet op tijd? Dan krijgt u van Baloise Insurance een aangetekende brief. Daarin staat dat u de premie binnen 15 dagen moet betalen. Doet u dat niet? Dan stopt de verzekering tijdelijk. Dat noemen wij de dekking schorsen. Als dat gebeurt, bieden wij u geen juridische hulp meer voor schadegevallen die zich voordoen vanaf de datum van schorsing. Nadat u alle premies, interesten en administratiekosten aan Baloise Insurance betaald hebt, bieden wij u opnieuw juridische hulp voor de schadegevallen die zich voordoen na deze volledige betaling.

Soms staat er al in de aangetekende brief dat Baloise Insurance de verzekering opzegt als u niet betaalt. Staat er in de aangetekende brief dat Baloise Insurance de verzekering tijdelijk stopzet en meteen ook de verzekering opzegt? Dan stopt de verzekering definitief ten vroegste 15 dagen na de eerste dag van de tijdelijke stopzetting van de verzekering. Let op! Als wij hebben besloten de verzekering tijdelijk te stoppen, moet u toch alle premies betalen. U hoeft nooit meer dan 2 jaar premies te betalen, die u in het verleden ten onrechte niet betaald hebt.

## Hoofdstuk 13. Hebt u een klacht?

Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- U kunt een brief sturen naar onze interne klachtendienst.
- U kunt een e-mail sturen naar [klachtenbehandeling@euromex.be](mailto:klachtenbehandeling@euromex.be).
- U kunt bellen naar het nummer 03 451 44 45.

Graag vinden wij samen met u een oplossing voor uw klacht.

Bent u niet tevreden over hoe wij uw klacht hebben opgelost? Dan kunt u zich richten tot

**Ombudsman van de Verzekeringen**

de Meeûssquare 35 -1000 Brussel

[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

telefoon 02/547.58.71 - fax 02/547.59.75

U mag ook naar de rechter gaan.

Voor geschillen over de toepassing van deze polis kan u enkel terecht bij een Belgische rechtbank, en de rechter zal ons geschil beslechten volgens het Belgische recht.

## Hoofdstuk 14. Uw privacy

### Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Als verzekeraar verwerken wij uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over uw persoonlijke situatie bijv. uw leeftijd, adres, geboortedatum.

Zij zijn nodig om:

- het risico te beoordelen.
- uw polissen en schadegevallen te behandelen.

Wij verwerken die gegevens vooral daarvoor of omdat het moet volgens de wet.

Uw gezondheidsgegevens verwerken wij alleen als u ons daarvoor toestemming geeft.

### Uw wettelijke rechten

U kunt uw persoonsgegevens ook inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen.

### Meer informatie

Dit is slechts een samenvatting van ons privacybeleid. Om goed te weten wat uw rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker ons volledig privacybeleid op onze website [www.euromex.be](http://www.euromex.be). U kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

### Contactgegevens

Voor al uw vragen en informatie over privacy kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (DPO).

[privacy@euromex.be](mailto:privacy@euromex.be)

Euromex NV

Data Protection Officer

Generaal Lemanstraat 82-92

2600 Berchem

## Hoofdstuk 15. Hebt u vragen over de verzekering? Of wilt u ons informatie geven?

### Hebt u vragen over de polis of de premie?

Neem dan contact op met

**Baloise Insurance**, Posthofbrug 16, 2600 Berchem, beheer@baloise.be, 03/247. 52. 00.

### Hebt u vragen of informatie over een schadegeval?

Neem dan contact op met

**Euromex nv**, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem, schadebeheer@euromex.be, 03/451.44.00.

Willen wij u een brief sturen? Dan sturen wij die naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Of naar een ander adres, als u dat uitdrukkelijk schriftelijk gevraagd hebt aan Baloise Insurance.