

Baloise Assistance en Uitgebreide Baloise Assistance

Deze fiche geeft een kort eenvoudig overzicht van onze producten. Enkel de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden zijn bindend. Lees naast deze fiche de Algemene Voorwaarden Mobility Safe 1, Deel 3 - Services of Uitgebreide Baloise Assistance goed. Hierin staat wanneer wij betalen, maar ook wanneer wij hulp verlenen en hoe wij de verzekerden helpen. Maar ook wanneer wij hen geen hulp verlenen. Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed. Daarin staat het voertuig dat wij verzekeren en of onze hulp voor hen geldt. En ook voor welke verzekeringen zij verzekerd zijn. De polis is het contract dat wij met de verzekeringnemer sluiten.

Personenwagens	Baloise Assistance			
	Inbegrepen in BA Personenwagens en Omnium			
	BA Personenwagens		Omnium	
			Kleine Omnium	Grote Omnium
Jaarpremie (incl. taksen)	Gratis		Gratis	Gratis
Voor wie?	Bestuurder en inzittenden		Bestuurder en inzittenden	
Waar?	België	Buitenland (landen opgesomd in de Algemene Voorwaarden Mobility Safe 1, Deel 3 - Services)	België of tot 30 km buiten de landsgrenzen (incl. GHL)	België of tot 30 km buiten de landsgrenzen (incl. GHL)
Wanneer? bij immobilisatie door:				
• ongeval	ja	ja	–	ja
• autopech	–	–	–	–
• brand	–	–	ja	ja
• diefstal	–	–	ja	ja
• vandalisme	–	–	–	ja
• natuurevenementen en aanrijding met dieren	–	–	ja	ja
Wat?				
• slepen	ja	ja	ja	ja
• bij diefstal voertuig	–	–	Terugkeer inzittenden + vervangwagen* (20 dagen) Wordt het voertuig binnen 20 dagen teruggevonden, dan kan de klant de vervangwagen* gebruiken tot het voertuig ter beschikking is (max. 30 dagen).	

	Baloise Assistance			
	Inbegrepen in BA Personenwagens en Omnium			
Personenwagens	BA Personenwagens		Omnium	
			Kleine Omnium	Grote Omnium
• bij herstelling ≤ 3 werkdagen	Terugkeer bestuurder en inzittenden	Tijdens herstelling ter plaatse: – maximaal 5 dagen vervangwagen* ; – wij betalen voor bijkomende hotelkosten en verplaatsingen . Voor al die kosten samen, betalen wij maximaal 500,00 EUR incl. BTW	Terugkeer inzittenden + vervangwagen* duurtijd herstelling (max. 7 dagen)	
• bij herstelling > 3 werkdagen		Keuze tussen: – terugkeer inzittenden naar België – reiskosten (max. 325,00 EUR) EN keuze tussen: – repatriëring voertuig – herstelling ter plaatse: – max. 5 dagen vervangwagen*; – bijkomende hotelkosten en verplaatsingen . Voor al die kosten samen, betalen wij max. 500,00 EUR incl. BTW.		
• bij lege batterij van een elektrisch voertuig	Heeft het elektrisch voertuig van de klant onderweg een lege batterij waardoor het voertuig niet meer kan rijden? Dan brengen wij het verzekerde voertuig naar de dichtstbijgelegen beschikbare laadplaats waar de klant het voertuig kan opladen. Let op! – Wij betalen niet voor de kosten voor het elektrisch laden. – Baloise Assistance geldt niet als het elektrisch voertuig een lege batterij heeft aan de woonplaats van de verzekerde.			
• Service Plus	Laat de klant herstellen door een van onze erkende herstellende Service Plus: gratis vervangwagen gedurende de volledige duur van de herstelling + Als wij betalen voor de herstellingskosten regelen wij de betaling rechtstreeks met de hersteller (na aftrek van een eventuele franchise en de BTW die de klant kan terugkrijgen van de belastingdienst) + 2 jaar garantie op de herstelling.			
• Premium Plus	Laat de klant herstellen door een erkend Premium Plus-hersteller? Dan krijgt hij bovenop de Service Plus-voordelen 1 jaar extra garantie op de herstelling. De hersteller reinigt zijn voertuig vanbinnen en vanbuiten en voert een gratis Safety Check uit. Dankzij een herstelling via ons herstellennetwerk vermijdt de klant een verhoging van de franchise.			

*De klant kan ook kiezen voor een mobiliteitsbudget en niet voor een vervangwagen. Hij kan hiervan gebruikmaken voor maximaal hetzelfde aantal dagen als dat hij een vervangwagen mag gebruiken. Met het mobiliteitsbudget kan hij vervoerbewijzen aankopen wanneer het verzekerde voertuig niet meer kan rijden voor maximaal 35,00 EUR per dag.

Maakt de klant gebruik van het mobiliteitsbudget en gebeurde het schadegeval in België? Dan kan hij gebruikmaken van een mobiliteitsplatform van Europ Assistance Services nv om het alternatief vervoer te kiezen, te boeken en te betalen.

Voor alle dienstverlening in België werken wij samen met Europ Assistance Services nv, BTW BE0436.438.236 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel.

Voor de landen buiten België hebben wij een verzekering Bijstand bij Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009, RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Personenwagens	Uitgebreide Baloise Assistance		
	aanvulling op BA Motorrijtuigen		
	Voertuig		Voertuig en Personen
Jaarpremie (incl. taksen)	91,40 EUR**		123,70 EUR**
Voor wie?	Alle personen die meerijden in het verzekerde voertuig en in België wonen (uitgezonderd lifters)		– verzekeringnemer en alle bij hem inwonende personen (uitgezonderd gehuwde kinderen) – ongehuwde kinderen die voor hun studies elders in België verblijven – kinderen van gescheiden ouders ongeacht hun woonplaats in België – adoptiekinderen vanaf aankomst in België – de niet-inwonende minderjarige kleinkinderen van verzekeringnemer of partner die meereizen en waarvan de ouders niet meereizen
Waar?	België	Buitenland (landen opgesomd in de Algemene Voorwaarden Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig (en Personen))	Wereldwijd (maximale terugbetaling van 1.000.000,00 EUR per verzekerde)
Wanneer? bij immobilisatie door:			Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen, overlijden
• ongeval	ja	ja	– Terugbetaling van medische kosten in het buitenland
• autopech	ja	ja	– Regeling bezoek van familielid in het buitenlands ziekenhuis
Wat?			– Repatriëring van zieke of gewonde
• slepen	ja	ja	– Plaatsvervangende chauffeur
• bij diefstal voertuig	vervangwagen* (max. 7 dagen)	Keuze tussen: – terugkeer inzittenden naar België – reiskosten (max. 500,00 EUR) + terugkeer inzittenden vanaf land schadegeval – vervangwagen* (max. 7 dagen)	– Bijstand bij overlijden
• bij herstelling < 3 werkdagen		Keuze tussen: – hotelkosten (max. 150,00 EUR per kamer en 1.000,00 EUR in totaal) – kosten voortzetten reis + terugreis inzittenden + terughalen herstelde voertuig (max. 500,00 EUR) – vervangwagen* (duur herstelling)	– Vergoeding niet-gebruikte skipas
• bij herstelling > 3 werkdagen		Keuze tussen: – terugkeer inzittenden naar België – reiskosten (max. 500,00 EUR) + terugkeer inzittenden vanaf land schadegeval – vervangwagen* (max. 7 dagen) EN keuze tussen: – repatriëring voertuig met vervangwagen* – vervoerkosten om voertuig op te halen na herstelling plus 1 hotelovernachting max. 150,00 EUR – wrak achterlaten	– Vergoeding ziekenwagenvervoer in België
			Reisbijstand – Bijstand bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, kredietkaarten, bagage (opsturen reiskoffer), ... – Psychologische bijstand bij een zwaar verkeersongeval, ...
			Thuisbijstand – Gezins hulp of kinderopas bij ziekenhuisopname van een van de ouders.
			Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten na ziekte of ongeval – tot max. 1.000.000,00 EUR per verzekerde voor de duur van het ongeval in het buitenland; – na aftrek van een franchise van 60,00 EUR per schadegeval en verzekerde, en – na aftrek van de vergoedingen waarop de verzekerde recht heeft van het ziekenfonds of een andere ziekteverzekering.
			Is de klant niet aangesloten bij een ziekenfonds in België? Of is hij niet in orde met de reglementen van zijn ziekenfonds of ziekteverzekering? Dan betalen wij max. 1.250,00 EUR terug voor medische kosten.

Wil de klant Uitgebreide Baloise Assistance nemen? Dat kan als zijn personenwagen op dat ogenblik maximaal 10 jaar oud is.

* In plaats van een vervangwagen kan de klant ook kiezen voor een mobiliteitsbudget. Hij kan hiervan gebruikmaken voor maximaal hetzelfde aantal dagen als dat hij een vervangwagen mag gebruiken. Met het mobiliteitsbudget kan hij vervoerbewijzen aankopen wanneer het verzekerde voertuig niet meer kan rijden voor maximaal 35,00 EUR per dag. Maakt de klant gebruik van het mobiliteitsbudget en gebeurde het schadegeval in België? Dan kan hij gebruikmaken van een mobiliteitsplatform van Europ Assistance Services nv om het alternatief vervoer te kiezen, te boeken en te betalen.

** Vermelde premies van toepassing op 01/03/2026

Wij hebben een verzekering Bijstand bij Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Dit document is uitsluitend bestemd voor professionele verzekeringstussenpersonen en vervangt niet de Algemene of Bijzondere Voorwaarden van de vermelde waarborgen.

Het is niet toegelaten om dit document of een deel ervan door elektronische middelen of andere middelen te verspreiden onder prospecten of niet-professionele klanten.

Heeft je klant een klacht, dan ben jij als makelaar het eerste aanspreekpunt.