

# Infociche voor particulieren



	<input type="checkbox"/> Waarvoor bent u beschermd?	Uw voordelen	Waarop moet u letten?
Basisverzekering	<b>BA Gezin - Gezin Select</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> Burgerrechtelijke aansprakelijkheid: Veroorzaakt iemand van uw gezin een ongeval? En is hij of zij in fout? En heeft hierdoor iemand die geen deel uitmaakt van uw gezin schade? Dan betalen wij voor deze schade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hebt u een elektrische fiets? En geeft de motor enkel ondersteuning wanneer u trapt en wanneer u niet sneller rijdt dan 45 km per uur? Dan is uw elektrische fiets automatisch verzekerd in de polis Gezin Select</li> <li>• Hoge verzekerde bedragen, ruime waarborgen. Ruimer dan enkel de wettelijk verplichte waarborgen.</li> <li>• Twee paarden zijn gratis verzekerd.</li> <li>• Zijn ook verzekerd: elektrische rolstoelen en gemotoriseerde tuinwerktuigen zoals bijvoorbeeld een zitmaaier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hebt u een elektrische fiets? En kan de motor ook zelfstandig werken? Dan moet u een polis Motorvoertuigen nemen.</li> </ul> In deze gevallen betalen wij bijvoorbeeld niet voor schade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iemand van uw gezin heeft met opzet schade veroorzaakt. En die persoon is 18 jaar of ouder.</li> <li>• Iemand van uw gezin was dronken en heeft schade veroorzaakt. En die persoon is 18 jaar of ouder.</li> </ul>
Keuzeverzekeringen	<b>Optie Rechtsbijstand</b>		
	<input type="checkbox"/> Veroorzaakt iemand anders een ongeval? En hebt u hierdoor schade? Dan staat deze verzekering u met raad en daad bij om u juridisch te beschermen.	Voor Rechtsbijstand doen wij een beroep op de gespecialiseerde rechtsbijstandverzekeraar Euromex.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hebt u met opzet een misdrijf gepleegd? En moet u hiervoor naar de strafrechtbank? Dan betaalt deze verzekering niet voor de kosten van uw verdediging.</li> <li>• Veroorzaakt een persoon of een bedrijf bij u schade? En hebt u een contract met deze persoon of dit bedrijf? Dan helpt deze verzekering u niet om uw schade terug te eisen.</li> </ul>
	<b>Optie BA Paard</b>		
	<input type="checkbox"/> U hebt meer dan 2 paarden, maar niet meer dan 10 paarden. En zij trekken soms een rijtuig.	Veroorzaakt uw paard schade bij iemand die geen deel uitmaakt van uw gezin? Dan betalen wij voor deze schade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neemt u met uw paard deel aan een snelheidswedstrijd? En veroorzaakt uw paard tijdens deze wedstrijd schade? Dan betalen wij niet voor deze schade.</li> </ul>
	<b>Huispersoneel</b>		
<input type="checkbox"/> Huispersoneel	Dit is een wettelijk verplichte verzekering. Krijgt uw poetsvrouw, tuinman of babysit een ongeval tijdens het werk? Of op de weg naar of van het werk? Dan betalen wij voor hun schade.	Wij betalen niet bijvoorbeeld wanneer uw poetsvrouw bij haar thuis van de trap valt.	
<b>Veilig Gevoel</b>			
<input type="checkbox"/> Aan het stuur: iemand van uw gezin krijgt een verkeersongeval terwijl hij een auto bestuurt. <input type="checkbox"/> In het verkeer: iemand van uw gezin krijgt een verkeersongeval als bestuurder of passagier van een auto, een fiets of bromfiets of als gebruiker van gemeenschappelijk vervoer, of als voetganger. <input type="checkbox"/> In vrije tijd: iemand van uw gezin krijgt een ongeval in zijn of haar vrije tijd of een verkeersongeval.	Krijgt iemand van uw gezin een ongeval of verkeersongeval? En is hij of zij gekwetst? Dan betalen wij voor de medische kosten en een bedrag in geval van overlijden of blijvende persoonlijke ongeschiktheid.	Wij betalen niet altijd voor de schade. Zo betalen wij bijvoorbeeld niet voor schade tijdens een snelheidsrit of tijdens een aantal gevaarlijke sporten zoals alpinisme, speleologie of zweefvliegen.	

## Wat doet u in geval van een ongeval?

Bezorg uw bemiddelaar zo snel mogelijk de volgende informatie:

- een schriftelijke en nauwkeurige beschrijving van hoe het ongeval is gebeurd. En ook wat u aan de politie hebt verteld;
- alle brieven die u in verband met het ongeval ontving. Bijvoorbeeld een eis tot betaling van de schade;
- de naam en het adres van de personen die schade hebben door het ongeval;
- een beschrijving van de schade die het ongeval veroorzaakte.

Veroorzaakt iemand van uw gezin een ongeval? En bestaat dat kans dat hij of zij in fout is? Informeer dan onmiddellijk uw bemiddelaar. Wacht niet tot u een eis tot betaling van de schade krijgt. Doe dit zeker als iemand gewond is geraakt.

Geef nooit toe dat u in fout bent. Vertel alleen hoe het ongeval is gebeurd.

Deze verzekeringen zijn verzekeringen naar Belgisch recht. Wilt u een verzekering nemen? Informeer u dan grondig over uw wettelijke bescherming en onze Algemene Voorwaarden op [www.baloise.be](http://www.baloise.be).

Hebt u klachten? Laat het ons weten per brief, telefonisch (078 15 50 56) of per e-mail ([klacht@baloise.be](mailto:klacht@baloise.be)). Biedt dit geen oplossing? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as), de Meeûssquare 35 – 1000 Brussel.