

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voertuigschade

Ref. B 1-003-2012-05



Betaal niet onnodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.
Iedere oplichting of poging tot oplichting van de verzekeraar kan strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek.
In geval van fraude is de verzekeraar gerechtigd alle beheers-, onderzoeks- en advocatenkosten te verhalen op de verzekerde-fraudeur.

INHOUDSTAFEL

HOOFDSTUK I	VOORAFGAANDE BEPALINGEN	3
Artikel 1	Algemene bepalingen betreffende de verzekering Voertuigschade	3
Artikel 2	Contracterende partijen	3
Artikel 3	Verklarende woordenlijst	3
HOOFDSTUK II	VOORWERP VAN DE VERZEKERING	3
Artikel 4	Verzekerd voertuig	3
HOOFDSTUK III	WAARBORGEN	3
Artikel 5	Brand	3
Artikel 6	Diefstal	4
Artikel 7	Glasbreuk	4
Artikel 8	Natuurkrachten	5
Artikel 9	Aanrijding met dieren en bepaalde andere schadeoorzaken	5
Artikel 10	Stoffelijke schade	5
HOOFDSTUK IV	WAARBORGUITBREIDINGEN	5
Artikel 11	Aanvullende vergoedingen gemeenschappelijk voor alle waarborgen	5
HOOFDSTUK V	ALGEMENE UITSLUITINGEN	5
Artikel 12	Algemene uitsluitingen	5
HOOFDSTUK VI	VASTSTELLING VAN DE TE VERZEKEREN SOM	6
Artikel 13	Te verzekeren som	6
HOOFDSTUK VII	SCHADEGEVALLEN - ALGEMENE BEPALINGEN	6
Artikel 14	Uw verplichtingen	6
Artikel 15	Niet-naleving van uw verplichtingen	7
HOOFDSTUK VIII	VASTSTELLING VAN DE SCHADE	7
Artikel 16	Vaststelling van de schade	7
HOOFDSTUK IX	VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING	7
Artikel 17	Berekening van de schadevergoeding	7
HOOFDSTUK X	BETALING VAN DE SCHADEVERGOEDING	8
Artikel 18	Uitbetaling van de schadevergoeding	8
Artikel 19	Indeplaatsstelling en verhaal	8

HOOFDSTUK	XI	NATEUS BIJSTAND	9
Artikel	20	Algemene bepalingen	9
Artikel	21	Basiswaarborgen	9
Artikel	22	Waarborguitbreidingen	9
HOOFDSTUK	XII	CARE4CAR	10
Artikel	23	Care4Car-korting	10
		VERKLARENDE WOORDENLIJST	11

Artikel 1 Algemene bepalingen betreffende de verzekering Voertuigschade

De Algemene Voorwaarden Modelcontract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen zijn van toepassing op de verzekering Voertuigschade, behoudens de hierna volgende afwijkingen.

De verzekering Voertuigschade - **Beperkte omnium** omvat volgende waarborgen: Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurkrachten en Aanrijding met dieren en bepaalde andere schadeorzaken.

De verzekering Voertuigschade - **Volledige omnium** omvat naast de waarborgen van de verzekering Voertuigschade - Beperkte omnium ook de waarborg Stoffelijk schade.

Deze waarborgen zijn enkel verzekerd wanneer dit uitdrukkelijk in uw Bijzondere Voorwaarden is vermeld en zijn pas verworven vanaf de datum aangeduid in uw Bijzondere Voorwaarden en ten vroegste nadat de eerste premie is betaald.

Dit contract dekt eveneens, binnen de grenzen van de waarborgen en voor zover deze effectief zijn onderschreven, de schade veroorzaakt door een daad van terrorisme, zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS van 15 mei 2007). In dit kader is Nateus nv toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten m.b.t. de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan bepaald door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007.

In het kader van de waarborg Terrorismen is echter de schade uitgesloten veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van een atoomkern.

Artikel 2 Contracterende partijen

'U' duidt de verzekerden aan, dit wil zeggen:

- de **verzekeringnemer***
- elke verzekerde in de zin van de Algemene Voorwaarden Modelcontract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen

'Wij', dit wil zeggen:

Nateus nv, Frankrijklei 79 in 2000 Antwerpen, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 2652 (BS 24/12/2008), RPR 0808 719 880

Artikel 3 Verklarende woordenlijst

In de Algemene Voorwaarden worden sommige woorden aangeduid met een *. De juiste betekenis en draagwijdte van deze woorden vindt u terug in de verklarende woordenlijst.

Artikel 4 Verzekerd voertuig

Wij verzekeren de schade:

- aan het in uw Bijzondere Voorwaarden omschreven motorrijtuig
- aan het **tijdelijk vervangingsvoertuig**: dit is het voertuig van dezelfde aard en bestemd voor hetzelfde gebruik, dat het omschreven motorrijtuig vervangt wanneer dit tijdelijk onbruikbaar is. Dit vervangingsvoertuig moet toebehoren aan een niet bij de verzekerde inwonende derde en is tot maximaal 30 dagen verzekerd, te rekenen vanaf de eerste dag dat het omschreven motorrijtuig onbruikbaar is.

Bovendien mag de schade aan het vervangingsvoertuig niet worden gewaarborgd door een ander contract, ongeacht de datum van onderschrijving ervan.

Wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is de waarborg verworven voor de gebruikelijke bestuurder waarvan de identiteit vermeld is in uw Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 5 Brand

Wij verzekeren de schade aan het verzekerde voertuig door:

- vlammen
- kortsluiting
- ontploffing
- bliksem
- het blussen
- ontvlambare, ontplofbare of bijtende stoffen of voorwerpen die in het verzekerde voertuig worden vervoerd, voor zover het gaat om geringe hoeveelheden voor eigen privégebruik.

Wij betalen bovendien de kosten gemaakt voor het blussen van het verzekerde voertuig.

Artikel 6 Diefstal

6.1 Wij verzekeren:

- het verlies, de vernieling of de beschadiging van het verzekerde voertuig door of ten gevolge van **diefstal*** (met inbegrip van carjacking of homejacking) of **poging tot diefstal***, alsook de schade door vandalisme of kwaadwillig opzet veroorzaakt bij diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig
- de kosten voor de vervanging van de sloten en/of voor de herprogrammering van het antidiefstalsysteem en/of beveiligingssysteem, wanneer de sleutels en/of afstandsbediening gestolen zijn, indien u hiervoor binnen 24 uur nadat u op de hoogte was van het schadegeval klacht hebt neergelegd bij de bevoegde overheid

6.2 Uw verplichtingen

U moet uiterlijk binnen 24 uur nadat u op de hoogte bent van het schadegeval, klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke of politie-overheid. Gebeurt het schadegeval in het buitenland, dan moet u klacht indienen bij de plaatselijke bevoegde overheden en bij de bevoegde Belgische overheden binnen 24 uur na aankomst in België.

Op ons eerste verzoek, moet u ons alle sleutels en/of afstandsbedieningen alsook het gelijkvormigheidsattest en het inschrijvingsbewijs van het verzekerde voertuig overmaken of de ontvreemding ervan aangeven bij de bevoegde autoriteiten.

6.3 Voorwaarden

6.3.1 Hoe verlenen wij onze waarborg?

Wij vergoeden u de dag volgend op een termijn van 20 dagen, te rekenen vanaf de datum waarop wij uw schriftelijke aangifte van het schadegeval hebben ontvangen.

Wordt uw gestolen voertuig teruggevonden, dan moet u ons in alle gevallen onmiddellijk verwittigen.

6.3.2 Uw voertuig wordt teruggevonden na betaling van de vergoeding

Wordt uw gestolen voertuig teruggevonden nadat wij de vergoeding hebben betaald, dan doet u afstand van de verkoopprijs van het voertuig en machtigt u ons om in onze eigen naam en voor onze eigen rekening de verkoopprijs van de koper te ontvangen.

U kunt uw voertuig terugkrijgen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, terwijl wij eventuele kosten voor herstelling dragen.

6.3.3 Uw voertuig wordt teruggevonden vóór de betaling van de vergoeding

Wordt uw gestolen voertuig teruggevonden binnen een termijn van 20 dagen, te rekenen vanaf de dag dat wij uw schriftelijke aangifte hebben ontvangen, dan betalen wij u de vergoeding zoals voorzien bij herstelling of totaal verlies.

6.3.4 Vervangwagen in geval van volledige diefstal van uw verzekerde voertuig

In geval van volledige diefstal van uw verzekerde voertuig, krijgt u via onze gratis Nateus Bijstand een vervangwagen ter beschikking overeenkomstig de bepalingen van artikel 22.2.

6.3.5 Glasbreuk

Bij schade aan de voorruit, de zij- en achterruiten door of ten gevolge van diefstal, of poging tot diefstal wordt de schade geregeld zoals geldt voor de waarborg Glasbreuk.

6.3.6 Vrijstelling

De vergoeding uit hoofde van de waarborg Diefstal wordt voor ieder schadegeval verminderd met het bedrag van de vrijstelling dat voorzien is in uw Bijzondere Voorwaarden.

Bij toepassing van voormelde vrijstelling komt het gerecupereerde bedrag in geval van verhaalsvordering bij voorrang aan u toe ten belope van deze vrijstelling.

6.4 Uitsluitingen

Is niet verzekerd: het verlies van en de schade door diefstal of poging tot diefstal:

6.4.1 gepleegd door of met medeplichtigheid van uzelf, de eigenaar, de houder of de toegelaten bestuurder van het verzekerde voertuig of uw/hun gezinsleden

6.4.2 indien het verzekerde voertuig werd achtergelaten op een andere plaats dan in een individuele garage op slot en:

- de deuren en koffer werden niet op slot gedaan
- de sleutel en/of afstandsbediening werd in of op het voertuig achtergelaten
- de sleutel en/of afstandsbediening werd op een voor het publiek toegankelijke plaats zichtbaar en onbeheerd achtergelaten
- het dak of de ramen werden niet afgesloten

6.4.3 indien de maatregelen tot diefstalbeveiliging opgelegd in uw Bijzondere Voorwaarden niet werden uitgevoerd

6.4.4 louter ten gevolge van enige daad van **vandalisme***

Artikel 7 Glasbreuk

Wij verzekeren het accidenteel en onverwacht breken van:

- de voorruit
- de zij- en achterruiten
- het doorzichtige deel van het dak

behalve in geval van totaal verlies van het verzekerde voertuig, niet-herstelling of niet-vervanging van de gebroken ruiten.

Wij verzekeren de opschriften en de versieringen van de gebroken ruiten mits daarvan melding wordt gemaakt in uw Bijzondere Voorwaarden.

Doet u voor de herstelling of vervanging van deze ruiten beroep op CARGLASS, AUTOGLASS CLINIC of een gelijkaardig glasherstellingsbedrijf, dan hoeft u geen voorafgaande kostenraming voor te leggen en mag u de herstelling of vervanging onmiddellijk laten uitvoeren. In dat geval passen wij geen vrijstelling toe.

Kiest u echter voor een andere hersteller dan vragen wij wel een voorafgaande kostenraming en passen wij per schadegeval een vrijstelling van € 125 toe op de uit te keren vergoeding.

Artikel 8 Natuurkrachten

Wij verzekeren de schade aan het verzekerde voertuig die het rechtstreekse gevolg is van volgende natuurkrachten:

- het vallen van rotsen of stenen
 - **aardbevingen*** of **grondverschuivingen***
 - lawines, sneeuw- of **ijsdruk*** of de val van een sneeuwmassa of van een ijsklomp
 - springtij, vloedgolf, hoge waterstanden en **overstromingen***
 - vulkaanuitbarstingen
 - hagel
 - **storm***, met inbegrip van de aanraking van het verzekerde voertuig met voorwerpen die worden weggeslingerd of omvergeworpen door de storm
- behalve indien u hebt nagelaten de noodzakelijke voorzorgen te nemen.

Artikel 9 Aanrijding met dieren en bepaalde andere schadeoorzaken

Wij verzekeren de schade aan het verzekerde voertuig:

- als gevolg van een aanrijding met (een) dier(en) behalve indien u nalaat binnen 24 uur aangifte van de aanrijding te doen bij de bevoegde plaatselijke politie.
- overkomen gedurende het vervoer per spoor, te water of door de lucht en gedurende het manipuleren bij het laden of lossen met het oog op dit vervoer.

Artikel 10 Stoffelijke schade

10.1 Wij verzekeren het verzekerde voertuig tegen de stoffelijke schade als gevolg van:

- het omslaan
- het zinken
- een botsing
- de aanraking met elk voorwerp
- een daad van **vandalisme***

10.2 Vrijstelling

Op de waarborg Stoffelijke schade passen wij de vrijstelling toe die bepaald is in uw Bijzondere Voorwaarden. Het bedrag van de vrijstelling wordt verhoogd met € 125 indien op het ogenblik van het schadegeval het verzekerde voertuig bestuurd werd door een persoon jonger dan 24 jaar die niet als gebruikelijke bestuurder in uw contract werd opgegeven.

Bij toepassing van de vrijstelling komt het gerecupereerde bedrag in geval van verhaalsvordering bij voorrang aan u toe ten belope van de vrijstelling.

10.3 Uitsluitingen

Wij verzekeren niet de schade:

- 10.3.1 aan de luchtbanden, tenzij ontstaan met andere gewaarborgde stoffelijke schade
- 10.3.2 die uitsluitend voortvloeit uit **slijtage***, gebrek in de bouw of de grondstoffen of wegens klaarblijkelijk slecht onderhoud van het verzekerde voertuig
- 10.3.3 voortvloeiend uit louter mechanische of elektronische defecten of andere interne gebreken
- 10.3.4 veroorzaakt door vervoerde voorwerpen, het laden of lossen van deze voorwerpen
- 10.3.5 door overbelasting van het verzekerde voertuig
- 10.3.6 overkomen wegens brand, diefstal, glasbreuk of aanrijding met dieren en bepaalde andere schadeoorzaken

HOOFDSTUK IV WAARBORGUITBREIDINGEN

Artikel 11 Aanvullende vergoedingen gemeenschappelijk voor alle waarborgen

Wij vergoeden bovendien voor alle waarborgen en zonder vrijstelling:

- 11.1** tot maximaal € 1 250 voor de gezamenlijke gerechtvaardigde en bewezen kosten:
 - voor het wegslepen naar de hersteller
 - voor de demontage nodig voor de opmaak van een bestek
 - voor de door ons toegestane repatriëring
- 11.2** tot maximaal € 250 voor de stallingskosten tot afsluiting van de expertise bij totaal verlies
- 11.3** de kosten van de automobielininspectie bij herstelling indien de herkeuring bij wet wordt voorzien
- 11.4** tot maximaal € 500 voor de terugbetaling van douanerechten, boeten, verwijlinteressen en andere uitgaven gevorderd in het buitenland, wanneer het onmogelijk of economisch onverantwoord is het verzekerde voertuig binnen de wettelijke termijn terug in te voeren
- 11.5** de bewezen kosten voor de hernieuwing van de kentekenplaat tot maximaal € 30 bij totaal verlies

HOOFDSTUK V ALGEMENE UITSLUITINGEN

Artikel 12 Algemene uitsluitingen

Naast de specifieke uitsluitingen per waarborg, verzekeren wij nooit:

- 12.1** een opzettelijk veroorzaakt schadegeval
- 12.2** schadegevallen waarbij de bestuurder van het verzekerde voertuig niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om het verzekerde voertuig te besturen, behalve wanneer de bestuurder in het buitenland wel aan de plaatselijke wet en reglementen voldoet om het verzekerde voertuig te besturen en in België geen rijverbod heeft.

- 12.3** schadegevallen waarbij het verzekerde voertuig niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve indien:
- u kunt bewijzen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het verzekerde voertuig en het schadegeval.
 - het schadegeval zich voordoet tijdens het normale traject naar het keuringsstation of als u, in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding 'verboden tot het verkeer' op weg bent van het keuringsstation naar uw woonplaats en/of naar de hersteller en u na de herstelling naar het keuringsstation rijdt.
- 12.4** schadegevallen waarbij:
- u zich bevindt in een staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken.
 - u zich bevindt in een staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,80 g/l bloed of 0,35 mg/l uitgeademde lucht of onder invloed van drugs of enig ander product andere dan alcoholische dranken waarbij de wettelijke strafbare waarden werden overschreden, tenzij u kunt aantonen dat er geen oorzakelijk verband is tussen deze staat en het schadegeval.
 - u weigert een alcohol- en/of een drugstest te ondergaan
- 12.5** schadegevallen ter gelegenheid van weddenschappen en uitdagingen
- 12.6** schadegevallen bij deelneming van het verzekerde voertuig aan een rally, snelheids-, regelmatigheids- of bekwaamheidswedstrijd, of bij oefeningen of proefritten op de weg met het oog op zulke wedstrijden, zelfs indien deze officieel zijn toegelaten. Louter toeristische rally's blijven verzekerd.
- 12.7** schadegevallen veroorzaakt door oorlog of gelijkaardige feiten of door burgeroorlog
- 12.8** de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit:
- thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerking naar aanleiding van om het even welke wijziging van de atoomstructuur van de stof
 - de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes
 - de uitstraling van radio-isotopen
- 12.9** schadegevallen wanneer het verzekerde voertuig in huur werd gegeven of door gelijk welke overheid in eigendom, huur of gebruik is opgevorderd
- 12.10** opties of toebehoren en de onderdelen ervan die losgemaakt zijn van het verzekerde voertuig of die zonder beschadiging en/of demontage kunnen worden losgemaakt
- 12.11** de waardevermindering van het verzekerde voertuig of gebruiksderving

HOOFDSTUK VI VASTSTELLING VAN DE TE VERZEKEREN SOM

Artikel 13 Te verzekeren som

Om correct verzekerd te zijn, geeft u op eigen verantwoordelijkheid als te verzekeren som op:

- '**de cataloguswaarde**' van het omschreven motorrijtuig: dit is de officiële verkoopprijs (excl. taksen, btw en korting) in België, vastgesteld door de constructeur of invoerder bij de eerste inverkeersstelling, vermeerderd met de cataloguswaarde van de opties en **vaste toebehoren*** (excl. taksen, btw en korting)
- '**de factuurwaarde**' van het omschreven motorrijtuig: dit is de aankoopprijs vermeld op de officiële aankoopfactuur van een erkende handelaar (excl. btw). Deze 'factuurwaarde' is enkel mogelijk voor motorrijtuigen die jonger zijn dan 2 jaar na datum van hun eerste inschrijving.

Wij verzekeren gratis:

- de belasting op de inverkeersstelling (BIV)
- het beveiligingssysteem tegen diefstal, opgelegd in uw Bijzondere Voorwaarden
- de na aankoop van het omschreven motorrijtuig geplaatste opties en **vaste toebehoren*** tot maximaal € 1 000, incl. btw

HOOFDSTUK VII SCHADEGEVALLEN – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 14 Uw verplichtingen

Naast specifieke verplichtingen die gelden per waarborg, moet u:

- 14.1** alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- 14.2** ons het schadegeval schriftelijk aangeven binnen 8 dagen nadat u ervan kennis hebt genomen of zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is. De aangifte moet plaats, datum, uur, oorzaak en verder alle nuttige inlichtingen verschaffen over de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval, van de benadeelden evenals van de getuigen meedelen.
- 14.3** ons onverwijld alle stukken ter rechtvaardiging van de schade en alle documenten betreffende het schadegeval overmaken. De dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten met betrekking tot het schadegeval moeten aan ons worden overgemaakt zodra ze overhandigd of betekend zijn, of ten laatste binnen 48 uur na hun ontvangst.
- 14.4** onze richtlijnen volgen en alle maatregelen treffen waar wij of onze afgevaardigden om verzoeken.
- 14.5** op de zittingen verschijnen, u onderwerpen aan de onderzoeksmaatregelen, opgelegd door de rechtbank en alle proceduremaatregelen vervullen waar wij om verzoeken.

- 14.6 zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elke transactie, van elke vaststelling van schade, van elke betaling of belofte van schadevergoeding. De erkenning van materiële feiten of het toedienen van de eerste materiële of medische hulp wordt evenwel niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid.

Artikel 15 Niet-naleving van uw verplichtingen

Bij het niet-naleven van uw verplichtingen kunnen wij onze prestatie verminderen of terugvorderen evenredig met het door ons geleden nadeel. Het niet-naleven van een termijn kan echter niet als verzuim worden beschouwd, indien u de gevraagde mededeling zo snel mogelijk hebt gedaan. Indien u uw verplichting met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen, hebben wij het recht om onze waarborg te weigeren.

HOOFDSTUK VIII VASTSTELLING VAN DE SCHADE

Artikel 16 Vaststelling van de schade

16.1 Vaststelling van de schade

U maakt ons vóór de herstelling van het verzekerde voertuig een kostenraming van de schade over. Wij vergoeden de herstellingskosten zoals deze door de deskundige werden vastgesteld. De niet-terugvorderbare btw betalen wij terug na voorlegging van de herstellingsfactuur.

Op voorlegging van een gedetailleerde factuur mag u **herstellingen, die niet kunnen worden uitgesteld*** tot maximaal € 1 000, incl. btw, onmiddellijk laten uitvoeren. De vervangen onderdelen moeten in de werkplaats van de hersteller voor expertise door ons ter beschikking blijven.

16.2 Vaststelling van totaal verlies

De door ons aangestelde deskundige beslist of het verzekerde voertuig totaal verlies is.

Het verzekerde voertuig wordt als totaal verlies beschouwd:

- wanneer de herstellingskosten, vastgesteld door onze deskundige, hoger zijn dan de werkelijke waarde van het verzekerde voertuig, onmiddellijk vóór het schadegeval, verminderd met de waarde van het wrak of
- wanneer een veilige en degelijke herstelling niet meer mogelijk is

16.3 Onenigheid over de omvang van de schade

Bij onenigheid over de omvang wordt de schade vastgesteld door 2 deskundigen, de ene door u gekozen, de andere door ons. Komen deze deskundigen niet tot overeenstemming, dan benoemen zij samen een derde deskundige, die binnen de grenzen van hun eigen schattingen het schadebedrag zal vaststellen. Laat een van de partijen na haar deskundige aan te wijzen of worden de eerste 2 deskundigen het niet eens over de keuze van de derde binnen 15 dagen na verzending van het tot hen per aangetekende brief gerichte verzoek, dan kan de meest gereede partij de tweede en gebeurlijk de derde deskundige laten aanwijzen door de voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekeringnemer.

Elke partij betaalt de kosten en erelonen van haar deskundige. De kosten en erelonen van de derde deskundige worden door ieder voor de helft gedragen. De deskundigen zijn van elke formaliteit ontslagen.

HOOFDSTUK IX VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING

Artikel 17 Berekening van de schadevergoeding

17.1 Schadevergoeding bij herstelling

Wij vergoeden de prijs van de herstellingskosten zoals deze door de deskundige werden vastgesteld.

De wettelijk niet-terugvorderbare btw wordt berekend op basis van het btw-tarief van toepassing op het ogenblik van het schadegeval en betalen wij terug na voorlegging van de herstellingsfactuur of van de aankoopfactuur van een vervangend motorrijtuig.

17.2 Schadevergoeding bij totaal verlies

17.2.1 De schadevergoeding bij totaal verlies van het **omschreven motorrijtuig** is het resultaat van volgende na elkaar uit te voeren berekeningen:

- a. Op de te verzekeren som passen we de formule toe die u hebt gekozen en die vermeld staat in uw Bijzondere Voorwaarden:
 - **'24 maanden waardevastheid'**: een forfaitaire aftrek van 1 % op de verzekerde som per begonnen maand vanaf de 25ste maand tot en met de 60ste maand
 - **'aangenomen waarde'**: een forfaitaire aftrek van 1 % op de te verzekeren som per begonnen maand vanaf de 7de tot en met de 60ste maand
 - **'forfaitaire waarde'**: een forfaitaire aftrek van 1,25 % op de te verzekeren som per begonnen maand vanaf de 1ste tot en met de 60ste maand. Is de **werkelijke waarde*** hoger dan de forfaitaire waarde, dan wordt de vergoeding berekend volgens de werkelijke waarde.

Het resultaat van deze berekening mag niet hoger zijn dan de verzekerde som vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden.

Motorrijtuigen die op het ogenblik van het schadegeval ouder zijn dan **5 jaar** worden vergoed op basis van de **werkelijke waarde***.

Voor de berekening van de ouderdom van het omschreven motorrijtuig, tellen we:

- in geval van verzekering op basis van de cataloguswaarde: per begonnen maand vanaf de dag van de eerste inverkeersstelling van het omschreven motorrijtuig zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs.
- in geval van verzekering op basis van de factuurwaarde: per begonnen maand vanaf de datum vermeld op de aankoopfactuur van het omschreven motorrijtuig

Voor een **directiewagen*** wordt de datum van de eerste inverkeersstelling, vermeld op het inschrijvingsbewijs, vervroegd met 6 maanden.

- b. In geval van onderverzekering: toepassing van de evenredigheidsregel zoals bepaald in artikel 17.4
- c. Het resultaat bekomen na 17.2.1.a of 17.2.1.b wordt verhoogd met de niet-recupereerbare btw, op basis van het btw-stelsel van toepassing op het ogenblik van het schadegeval. Het bedrag van de vergoedbare btw wordt als volgt beperkt:
 - indien het omschreven motorrijtuig nieuw werd aangekocht: tot het bedrag van de btw betaald op het ogenblik van de aankoop van het omschreven motorrijtuig
 - indien het omschreven motorrijtuig tweedehands werd aangekocht: tot het bedrag berekend op basis van de aankoopprijs van het omschreven motorrijtuig
 - is het omschreven motorrijtuig een leasingvoertuig, dan vergoeden we u de niet-recupereerbare btw die u reeds hebt betaald op uw contractuele maandelijkse aflossingen, beperkt tot het bedrag van de btw berekend volgens de door u gekozen vergoedingsformule
- d. Wij vergoeden u de belasting op de inverkeersstelling (BIV) die u hebt betaald voor het omschreven motorrijtuig. Het vergoedingsbedrag wordt bepaald rekening houdend met de door de ter zake geldende wetgeving voorziene vermindering, volgens de periode waarin het omschreven motorrijtuig in het verkeer is geweest.
- e. Vermindering met de eventuele vrijstelling, zoals vermeld staat in uw Bijzondere Voorwaarden.
- f. Vermindering met de waarde van het wrak.

17.2.2 De schadevergoeding bij totaal verlies van het **tijdelijk vervangingsvoertuig** is het resultaat van de volgende na elkaar uit te voeren berekeningen:

- a. Vergoeding steeds volgens de **werkelijke waarde*** van dit vervangingsvoertuig
- b. Verhoging met de niet-recupereerbare btw overeenkomstig het btw-stelsel van de eigenaar van toepassing bij de aankoop van dit tijdelijk vervangingsvoertuig

De vergoeding is wel beperkt tot de vergoeding die wij aan de verzekeringnemer zouden moeten betalen in geval van totaal verlies van het omschreven motorrijtuig.

17.3 **Totaal verlies of diefstal van het vaste toebehoren**

Voor zover een muziekinstallatie of enig ander **vast toebehoren*** begrepen is in de verzekerde som, wordt in geval van totaal verlies of diefstal van deze muziekinstallatie of vast toebehoren, daarop de afschrijving toegepast volgens de door u gekozen vergoedingsformule zoals bepaald in 17.2.1.a. of wordt de dagwaarde berekend op basis van de ouderdom van die muziekinstallatie of dat ander vast toebehoren.

17.4 **Evenredigheidsregel**

Wanneer bij een schadegeval blijkt dat de verzekerde som van het omschreven motorrijtuig lager is dan de te verzekeren som dan passen wij de volgende evenredigheidsregel toe:

schadevergoeding (- toepasselijke vrijstelling) x de verzekerde som
te verzekeren som

Indien het omschreven motorrijtuig een tweedehands voertuig is dat verzekerd is op basis van de cataloguswaarde, dan zullen wij de evenredigheidsregel niet toepassen wanneer de verzekerde som minstens gelijk is aan de cataloguswaarde zonder de toebehoren en de opties.

HOOFDSTUK X BETALING VAN DE SCHADEVERGOEDING

Artikel 18 **Uitbetaling van de schadevergoeding**

Voor zover wij met u een akkoord hebben over de waarborgen en u al uw verplichtingen bent nagekomen, betalen wij de vergoeding uit aan u, tenzij anders bepaald in uw Bijzondere Voorwaarden:

- binnen 10 dagen te rekenen vanaf de dag van tegensprekelijk akkoord van de schade of, indien een factuur vereist is, te rekenen vanaf de dag dat wij deze in ons bezit hebben
- in geval van diefstal van het omschreven motorrijtuig, de dag volgend op een termijn van 20 dagen vanaf de datum waarop wij de schriftelijke aangifte van het schadegeval hebben ontvangen

Bij niet-naleving van deze vergoedingstermijnen betalen wij u een interest van eenmaal de wettelijke interestvoet op het verschuldigde bedrag.

In geval van een leasingvoertuig betalen wij aan de leasingmaatschappij het bedrag dat u op het ogenblik en naar aanleiding van het ongeval op basis van uw leasingovereenkomst verschuldigd bent, met als maximum de schadevergoeding verminderd met de contractueel voorziene vrijstelling. U ontvangt van ons het eventueel overblijvende saldo van de vergoeding.

Artikel 19 **Indeplaatsstelling en verhaal**

Indien wij de schadevergoeding hebben betaald, treden wij ten belope van het bedrag van die schadevergoeding in uw rechten en rechtsvorderingen.

Indien door uw toedoen, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, kunnen wij van u de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate dat wij nadeel hebben geleden.

Wij oefenen nochtans geen verhaal uit tegen:

- de toegelaten bestuurder, tenzij deze bestuurder een hersteller, garagehouder of enige andere persoon is aan wie het voertuig beroepshalve werd toevertrouwd
- uw bloedverwanten in de recht opgaande of nederdalende lijn, uw echtgenoot en aanverwanten in de rechte lijn, de bij u inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel

Wij kunnen wel verhaal uitoefenen op bovenvermelde personen voor zover hun aansprakelijkheid door een verzekeringscontract gedekt is.

Wij behouden steeds ons recht op verhaal tegenover de persoon of het organisme aan wie een vergoeding is uitbetaald in de gevallen voorzien in artikel 12.

HOOFDSTUK XI NATEUS BIJSTAND

Artikel 20 Algemene bepalingen

De gratis Nateus Bijstand is van toepassing op personenwagens, lichte vrachtwagens (MTM \leq 3,50 t) en moto's (> 50 cc) en is verworven tijdens de geldigheidsduur van uw verzekering Modelcontract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of van uw verzekering Voertuigschade.

U kunt slechts een beroep doen op deze basiswaarborgen:

- indien het verzekerde voertuig **geïmmobiliseerd*** is als gevolg van een **verkeersongeval***, **brand***, **diefstal***, **poging tot diefstal*** of **bij verlies van sleutels** overkomen in België, het groothertogdom Luxemburg en tot 25 km buiten onze grenzen met de andere buurlanden
- indien u het gratis telefoonnummer 0800 93 042 opbelt vanuit België of + 32 2 210 96 96 vanuit het groothertogdom Luxemburg of een van de andere buurlanden, tenzij het niet meer mogelijk is om ons tijdig te contacteren (in geval van interventie door politie of eerstehulpdiensten)

Artikel 21 Basiswaarborgen

21.1 Informatielijn

Op het gratis telefoonnummer 0800 93 042 vanuit België of + 32 2 210 96 96 vanuit het buitenland, kunt u 24h00/24h00 alle nuttige informatie opvragen zoals:

- informatie met betrekking tot de te volgen formaliteiten (aanrijdingsformulier invullen, wat te doen indien er gewonden zijn, moet de politie worden verwittigd, ...)
- nuttige telefoonnummers:
 - ziekenhuizen
 - apotheker of arts van dienst
 - erkende garages
 - sleepdiensten
 - makelaar

21.2 Verwittiging van derden

Op uw vraag verwittigt de Nateus Bijstandscentrale bepaalde personen of diensten (gezin, werkgever, politie, ambulance, makelaar ...).

21.3 Repatriëring inzittenden

Wij waarborgen gratis de repatriëring van alle inzittenden van het **geïmmobiliseerde*** verzekerde voertuig naar één adres dat u aanduidt, met uitzondering van de gekwetste inzittenden die door de hulpdiensten worden vervoerd.

21.4 Slepning van het voertuig

De Nateus Bijstandscentrale organiseert gratis de sleping van het **geïmmobiliseerde*** verzekerde voertuig, volgens uw keuze, ofwel naar uw gebruikelijke garage ofwel naar een Nateusbijstandsgarage.

Is het voor u onmogelijk om ons te verwittigen omdat u gewond werd afgevoerd of indien de interventie op bevel van de gemachtigde hulpdiensten werd georganiseerd, dan nemen wij eveneens de kosten van de sleping ten laste die niet door de Nateusbijstandscentrale werd georganiseerd.

Onze tussenkomst is in dat geval beperkt tot maximaal 2 interventies (tot de eerste afrit en daarna van afrit tot garage) per verzekerd schadegeval.

Artikel 22 Waarborguitbreidingen

Deze waarborguitbreidingen zijn enkel van toepassing op personenwagens en lichte vrachtwagens (MTM \leq 3,50 t).

22.1 Waarborgen indien een beroep wordt gedaan op een Nateusbijstandsgarage

Kiest u ervoor om het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig naar een Nateusbijstandsgarage te laten slepen en het daar te laten herstellen, dan geniet u bovendien de volgende waarborguitbreidingen:

22.1.1 Vervangwagen

Wanneer het verzekerde voertuig tijdelijk buiten gebruik is naar aanleiding van een verzekerd schadegeval, voorzien wij voor de duur van de herstelling een gratis vervangwagen, ongeacht of u in fout bent of niet.

Wanneer het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een verzekerd schadegeval, voorzien wij een gratis vervangwagen voor maximaal 6 opeenvolgende dagen, ongeacht of u in fout bent of niet.

22.1.2 Pick-up and delivery

De dienst 'pick-up and delivery' omvat:

- voor de herstelling: op een door u gekozen adres wordt het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig opgehaald en de vervangwagen afgeleverd
- na de herstelling: op een door u gekozen adres wordt het herstelde verzekerde voertuig opnieuw afgeleverd en wordt de vervangwagen opgehaald

De dienst 'pick-up and delivery' wordt verleend:

- tussen 08h00 en 17h30
- indien het door u gekozen adres minimaal 10 km verwijderd is van de Nateusbijstandsgarage
- indien de afstand heen en weer van het gekozen adres naar de Nateusbijstandsgarage maximaal 60 km bedraagt

22.1.3 Rechtstreekse betaling factuur

Wij betalen de factuur van herstelling rechtstreeks aan de Nateusbijstandsgarage, met uitzondering van de eventuele vrijstelling of van de recupereerbare btw.

22.1.4 Stallingskosten

Gedurende de eerste 45 dagen van immobilisatie van het verzekerde voertuig waarborgen wij een gratis stalling bij de Nateusbijstandsgarage. Na deze eerste 45 dagen geniet u een voordelig tarief.

22.2 Vervangwagen in geval van volledige diefstal van het verzekerde voertuig

U blijft deze waarborguitbreiding genieten tijdens de geldigheidsduur van uw verzekering Voertuigschade **Beperkte omnium** motorrijtuigen of **Volledige omnium** motorrijtuigen van het verzekerde voertuig.

In geval van **volledige diefstal** van het verzekerde voertuig krijgt u een vervangwagen (klasse A) van ons ter beschikking vanaf de dag dat wij uw aangifte van volledige diefstal van het verzekerde voertuig hebben ontvangen tot op de dag dat wij u de vergoeding uitbetalen in het kader van de waarborg Diefstal voorzien in uw verzekering Voertuigschade Volledige omnium of Beperkte omnium, of tot op de dag waarop u opnieuw over uw gestolen verzekerd voertuig beschikt, maar telkens beperkt tot maximaal 20 dagen te rekenen vanaf uw aangifte.

HOOFDSTUK XII CARE4CAR

Dit hoofdstuk is enkel van toepassing op personenwagens en lichte vrachtwagens (MTM ≤ 3,50 t).

Artikel 23 Care4Car-korting

23.1 Voor zover u voldoet aan de voorwaarden, geeft de Care4Car-korting u op elke jaarlijkse vervalldag volgende korting:

- 10 % op uw premie Volledige omnium na 2 ononderbroken jaar Volledige omnium bij Nateus zonder schadegeval
- 20 % op de premie Volledige omnium na 3 ononderbroken jaar Volledige omnium bij Nateus zonder schadegeval

Worden niet meegeteld als schadegeval gedurende deze observatieperiode:

- 1 schadegeval enkel Glasbreuk
- 1 schadegeval Natuurkrachten/Catnat (Storm, Overstroming, Aardbeving, Hagel)
- 1 schadegeval Omnium met gehele of gedeeltelijke recuperatie bij 100 % aansprakelijke tegenpartij

23.2 Care4Car-schaal

Voor de berekening van uw premie Volledige omnium passen wij volgende schaal toe in functie van het aantal maanden schadevrij rijden in Volledige omnium:

Care4Car-schaal	Observatieperiode	Premieniveau Volledige omnium
3	< 12 maanden schadevrij	100 %
2	12-24 maanden schadevrij	100 %
1	25-36 maanden schadevrij	90 %
0	> 36 maanden schadevrij	80 %

23.3 Behoud van de Care4Car-korting

U behoudt uw verworven premiekorting voor de waarborg Volledige omnium:

- bij omschakeling van de verzekering Voertuigschade Volledige omnium naar Beperkte omnium voor het omschreven voertuig
- bij het voortzetten van de verzekering Voertuigschade Volledige of Beperkte omnium bij vervanging van het omschreven voertuig

23.4 Verlies van de Care4Car-korting

U verliest uw Care4Car-korting bij stopzetting van uw verzekering Voertuigschade Volledige omnium of Beperkte omnium.

Aardbeving

Hieronder wordt begrepen een aardbeving van natuurlijke oorsprong die

- tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen een straal van 10 km rond de plaats waar het verzekerde voertuig zich bevond op het ogenblik van het schadegeval
- of
- door een officiële of wetenschappelijk erkende instantie werd geregistreerd met een minimummagnitude van 4 graden op de schaal van Richter, alsook de overstromingen*, het vallen van rotsen en stenen, de aardverschuivingen of grondverzakkingen* die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als een enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Brand

Alle schade aan het verzekerde voertuig veroorzaakt door vlammen, kortsluiting, ontploffing en bliksem, alsmede de schade veroorzaakt door het blussen.

Diefstal

Elke bedrieglijke ontvreemding van het verzekerde voertuig.

Directiewagen

Onder directiewagen wordt begrepen een motorrijtuig dat, na in nieuwe staat in het verkeer te zijn gebracht onder een handelaarsplaat, voor het eerst in België op naam van de verzekeringnemer is ingeschreven.

Grondverschuiving

Onder grondverschuiving wordt begrepen een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming* of een aardbeving*.

Herstelling die niet kan worden uitgesteld

Dit is een herstelling die noodzakelijk is om het voertuig opnieuw en op veilige wijze rijklaar te maken.

Immobilisering

Er is sprake van immobilisering, wanneer, ten gevolge van de toestand van het verzekerde voertuig, rijden materieel onmogelijk is of wanneer dit de verkeersveiligheid (in de zin van de wegcode) ernstig in gevaar brengt.

Overstroming

Hieronder wordt begrepen:

- het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf
- of
- het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van hevige atmosferische neerslag

Wordt als een enkele overstroming beschouwd, de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, het kanaal, het meer, de vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die rechtstreeks eruit voortvloeien.

Poging tot diefstal

De schade toegebracht naar aanleiding van een poging tot bedrieglijke ontvreemding van het verzekerde voertuig.

Slijtage

De stoffelijke waardevermindering op grond van ouderdom, gebruik en onderhoudstoestand.

Sneeuw- of ijsdruk

De druk of het zich verplaatsen van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs.

Storm

De wind die:

- op het dichtsbijzijnde KMI-station een snelheid van minstens 80 km per uur bereikt
- of
- binnen een straal van 10 km rond de plaats waar het verzekerde voertuig zich bevond op het ogenblik van het schadegeval, schade heeft veroorzaakt aan andere goederen die een gelijkaardige weerstand bieden

Vandalisme

Elke daad waarvan afdoende bewezen is dat zij opzettelijk werd gepleegd, met de bedoeling schade te berokkenen. Dit begrip omvat niet de schade die voortvloeit uit diefstal of poging tot diefstal.

Vast toebehoren

De bestanddelen die permanent aan het motorrijtuig zijn aangebracht en welke als niet-standaard gelden.

Verkeersongeval

Elk schadegeval gedekt in de waarborg Modelcontract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die het contract afsluit.

Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is de waarborg verworven voor de gebruikelijk bestuurder waarvan de identiteit vermeld is in de Bijzondere voorwaarden.

Werkelijke waarde

De vergoeding op basis van de verkoopwaarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór het schadegeval, vastgesteld door de deskundige.