

Fiche info Assurances auto

Contre quoi êtes-vous protégé?	Vos avantages	À quoi devez-vous faire attention?
Assurance de base		
RC Véhicules automoteurs - légalement obligatoire		
<p><input checked="" type="checkbox"/> Vous avez un véhicule? Dans ce cas, une assurance RC est obligatoire. La loi le stipule. Si vous prenez cette assurance, nous payons pour les dommages que vous occasionnez dans la circulation avec votre véhicule à autrui ou au bien d'autrui.</p> <p>Pour les dommages causés aux biens, aux choses, aux véhicules et aux bâtiments, nous payons un maximum de 129.550.507,49 EUR par sinistre (montant soumis à indexation).</p> <p>Pour les dommages corporels, il n'y a pas de montant maximal convenu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous recevez une réduction sur les options de sécurité. • Vous avez atteint le degré -2? Vous conservez ce degré toute votre vie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Parfois, vous devez nous rembourser l'indemnité, les frais de justice et les intérêts que nous avons payés. Par exemple, lorsque vous causez des dommages et que nous prouvons que vous l'avez fait: <ul style="list-style-type: none"> - intentionnellement; - parce que vous étiez ivre ou sous l'influence de la drogue; - alors que la législation locale ne vous autorisait pas à conduire le véhicule. • Dans certains cas, vous avez une franchise. Il s'agit de la partie du montant des dommages que vous devez nous rembourser. Par exemple: un conducteur de moins de 23 ans occasionne un sinistre. Dans les Conditions Particulières, il est écrit que le conducteur est âgé de plus de 23 ans. Ou aucun conducteur n'est mentionné aux Conditions Particulières.
<p><input checked="" type="checkbox"/> Baloise Assistance gratuite vous aide en urgence en cas d'accident de la circulation que nous assurons en RC Véhicules automoteurs.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Vous avez un véhicule électrique et le véhicule a une batterie vide en cours de route? Nous vous emmenons, ainsi que le véhicule assuré, vers le lieu de chargement disponible le plus proche où vous pouvez recharger ce véhicule électrique.</p>	<p>Vous êtes assuré dans tous les pays mentionnés dans les Conditions Générales Mobility Safe 1.</p>	<p>Vous ne bénéficiez pas d'aide en cas de panne, d'incendie, (de tentative) de vol, de vandalisme et d'orage.</p>
Assurances complémentaires		
Omnium Safe 1		
<p>Assure les dommages causés à votre propre véhicule ainsi que le vol de celui-ci.</p> <p>Vous avez le choix entre 2 possibilités:</p> <p><input type="checkbox"/> Petite Omnium: Incendie, Vol, Bris de vitres, Événements naturels et Heurt avec des animaux.</p> <p><input type="checkbox"/> Grande Omnium: Incendie, Vol, Bris de vitres, Événements naturels, Heurt avec des animaux et Dégâts au véhicule.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous bénéficiez d'une réduction sur les options de sécurité. • Vous choisissez pour quel montant vous souhaitez assurer le véhicule: la valeur facture ou la valeur catalogue d'origine. • Vous êtes protégé contre un grand nombre de risques. • Dans certains cas, vous avez une franchise. C'est la partie du montant des dommages que vous payez vous-même. Vous ne la payez pas en cas d'Incendie, de Vol, de Bris de vitres, d'Événements naturels, de Heurt avec des animaux, de Vandalisme et de perte totale. • Vous optez pour une Grande Omnium? Et vous voudriez avoir une protection supplémentaire? Choisissez alors le Safety Pack Omnium. 	<ul style="list-style-type: none"> • Parfois, nous ne payons pas en cas de sinistre. Par exemple, lorsque vous causez des dommages et que nous prouvons que vous l'avez fait: <ul style="list-style-type: none"> - intentionnellement; - parce que vous étiez ivre ou sous l'influence de la drogue; - alors que la législation locale ne vous autorisait pas à conduire le véhicule. • Dans certains cas, vous avez une franchise. C'est la partie du montant des dommages que vous devez payer vous-même. Par exemple lorsque vous percutez un poteau avec votre véhicule et que celui-ci est endommagé. Vous faites effectuer la réparation des dommages par un réparateur que nous n'avons pas agréé? Dans ce cas, nous augmentons toujours la franchise ou la franchise anglaise de 150,00 EUR. <p>Nous ne le faisons pas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • si la police fait partie d'un Plan Famille et si les conditions du Safety Pack sont satisfaites; • pour un sinistre et une réparation du véhicule à l'étranger; • si vous ne faites pas réparer votre véhicule; • en cas de vandalisme sur le véhicule ou de perte totale de celui-ci.

Contre quoi êtes-vous protégé?

- Baloise Assistance** gratuite vous aide en urgence en cas de sinistre que nous assurons en Omnium Safe 1 en Belgique ou jusqu'à 30 km en dehors des frontières nationales (Grand-Duché de Luxembourg inclus).
 Vous avez un véhicule électrique et le véhicule a une batterie vide en cours de route? Nous vous emmenons, ainsi que le véhicule assuré, vers le lieu de chargement disponible le plus proche où vous pouvez recharger ce véhicule électrique.
 Nous collaborons avec Europ Assistance Services pour toutes les prestations de services en Belgique, et nous disposons d'une assurance assistance chez Europ Assistance Belgium pour les pays autres que la Belgique.

Vos avantages

Vous recevez de l'aide en Belgique ou jusqu'à 30 km en dehors des frontières nationales (Grand-Duché de Luxembourg inclus).

À quoi devez-vous faire attention?

Vous ne recevez pas d'aide en cas de panne.

Conducteur

Nous assurons le conducteur lorsqu'il est blessé ou qu'il décède dans un accident de la circulation. Vous avez le choix entre 2 formules:

- Conducteur Select:** nous payons un montant convenu à l'avance pour les frais médicaux, l'incapacité personnelle permanente, le décès et les frais funéraires.
- Conducteur Safe:** nous payons conformément aux règles utilisées par les tribunaux belges lorsqu'ils calculent le montant qu'une personne doit recevoir pour les frais médicaux, l'incapacité personnelle, économique et ménagère (permanente et temporaire), les dommages esthétiques, le décès et les frais funéraires.

- Le conducteur est aussi assuré lorsqu'une personne vole ou tente de voler avec violence le véhicule assuré.
- Dans les situations ci-dessous, vous êtes aussi assuré si vous vous trouvez près du véhicule assuré:
 - Vous montez dans le véhicule assuré ou vous en descendez.
 - Vous chargez ou déchargez des bagages du véhicule assuré.
 - Vous êtes en route et vous réparez quelque chose au véhicule assuré.
 - ...
- Nous payons à partir du moment où vous avez 1 % d'incapacité personnelle permanente.

Parfois, nous ne payons pas en cas de sinistre. Par exemple, lorsque vous causez des dommages et que nous pouvons prouver que vous l'avez fait:

- intentionnellement;
- parce que vous étiez ivre ou sous l'influence de la drogue;
- alors que la législation locale ne vous autorisait pas à conduire le véhicule.

Protection juridique

- Supra All-risk:** un accident est vite arrivé et peut avoir des conséquences graves.
 Euromex vous aide à réclamer le montant des dommages auprès de la personne qui a causé les dommages.
 Elle vous aide également lorsque vous avez besoin d'une défense pénale.

- Pour la Protection juridique, Baloise fait appel à l'assureur protection juridique spécialisé Euromex.
- En cas de procédure juridique, vous avez le libre choix de l'avocat ou de l'expert.
- Vous avez subi des dommages physiques? Nous avançons l'indemnité.
- Vous achetez un nouveau véhicule? Vous entrez en désaccord avec le vendeur? Nous vous apportons notre assistance.

- Vous avez été condamné par le tribunal de police? Et vous voulez aller en appel? Dans ce cas, vous payez ces frais vous-même. Sauf si le Ministère public va aussi en appel. Dans ce cas, cette assurance paie ces frais.
- Les actions contre des personnes qui utilisent le véhicule automoteur assuré à titre onéreux.

Transport de biens par la route pour compte propre

- Indemnise les dommages aux biens et le vol de biens que vous transportez dans votre véhicule jusqu'à un montant convenu à l'avance.

- Nous payons pour:
- les biens que vous avez achetés ou que vous voulez vendre. Nous assurons aussi leur emballage;
 - les machines et appareils qui vous appartiennent. Vous les transportez ou les utilisez pour votre travail.

- Vous êtes uniquement assuré en Belgique, aux Pays-Bas, en Allemagne, en France et au Luxembourg.
- Nous ne payons pas les dommages causés à tous les biens.

Contre quoi êtes-vous protégé?	Vos avantages	À quoi devez-vous faire attention?
<p>Bris de machines Safe 1</p> <p>C'est une assurance qui assure les dommages causés à un appareil qui est monté sur le véhicule désigné afin d'être utilisé comme outil.</p>	<p>Nous payons pour:</p> <ul style="list-style-type: none"> • les dommages causés à l'appareil lors de la mise en service, pendant l'utilisation comme outil ou lors de la mise hors service; • les dommages causés parce que le véhicule désigné sur lequel l'appareil est monté a fait l'objet d'un sinistre; • le vol de l'appareil. 	<p>La partie de l'indemnité que vous payez vous-même s'élève à 2,50 % de la valeur assurée. Cette franchise est au minimum 625,00 EUR et au maximum 1.250,00 EUR par sinistre.</p>
<p>Baloise Assistance étendue</p> <p>Vous avez besoin d'une aide supplémentaire?</p> <p><input type="checkbox"/> Véhicule: vous aide en urgence en cas d'accident de la circulation, de panne, d'incendie, de (tentative de) vol, de vandalisme et d'orage en Belgique ou à l'étranger.</p> <p><input type="checkbox"/> Véhicule + Personnes: vous aide en urgence en cas d'accident de la circulation, de panne, d'incendie, de (tentative de) vol, de vandalisme et d'orage en Belgique ou à l'étranger. Mais aussi en cas de maladie et de lésions ou de décès.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez faire appel à nos services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. • Vous tombez en panne à la maison? Nous vous apportons aussi une assistance. • Vous recevez une voiture de remplacement jusqu'à 7 jours. • Vous avez eu des frais médicaux à l'étranger? Nous vous les remboursons. • Vous tombez malade? Vous êtes blessé? Nous vous ramenons chez vous. 	<p>La police exige que votre véhicule soit remorqué? Alors nous remboursons au maximum 1.250,00 EUR.</p> <p>Vous tombez malade à cause d'une maladie préexistante? Dans ce cas, nous n'intervenons pas.</p>

Ceci est un message publicitaire

- L'assurance RC Véhicules automoteurs est une assurance responsabilité civile obligatoire de Baloise.
- Baloise est une entreprise d'assurances belge. Tous les contrats d'assurance sont soumis au droit belge. Le contrat dure un an et est reconductible tacitement.
- Vous pouvez résilier le contrat d'assurance au plus tard trois mois avant la date d'échéance annuelle du contrat.
- Consultez la fiche IPID et notre Brochure de présentation afin de vous informer en détail de votre protection légale sur www.baloise.be.
- Vous souhaitez obtenir de plus amples informations ou une offre? Prenez contact avec votre intermédiaire.

Plainte Baloise

Vous souhaitez porter plainte? Faites-le-nous savoir par courriel à l'adresse plaintes@baloise.be, via www.baloise.be/plaintes, par courrier ou par téléphone au 078 15 50 56. Si aucune solution n'est trouvée, prenez contact avec l'Ombudsman des Assurances: info@ombudsman-insurance.be, www.ombudsman-insurance.be, Square de Meeûs 35 - 1000 Bruxelles, 02 547 58 71.

Plainte Euromex

Vous souhaitez porter plainte par rapport à l'assurance Protection Juridique? Dans ce cas, vous pouvez prendre contact avec Euromex par courrier (Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem), par téléphone (03 451 44 45) ou par courriel (serviceplaintes@euromex.be).

Plainte Europ Assistance

Vous souhaitez porter plainte concernant les assurances Baloise Assistance? Vous pouvez prendre contact avec le Complaints Officer d'Europ Assistance Belgium s.a. (Cantersteen 47, 1000 Bruxelles), par téléphone (02 541 90 48) ou par courriel (complaints@europ-assistance.be).

Que faire en cas d'accident de la circulation?

1. Complétez sur place le constat européen et renvoyez-le à votre intermédiaire.
2. Votre véhicule est immobilisé? Appelez Baloise Assistance au +32 3 870 95 70.
3. Prenez contact avec votre intermédiaire.

Vous faites réparer votre voiture de tourisme ou camionnette (max. 3,5 t) par un réparateur agréé par Baloise?

Dans ce cas, vous profitez d'avantages supplémentaires, comme: une voiture de remplacement gratuite – un traitement administratif plus rapide – un paiement direct des frais de réparation au réparateur par Baloise – une garantie étendue au travail.

Bris de vitres? Appelez Carglass au 0800 13 636

Le véhicule électrique a une batterie vide en cours de route?

Vous ne pouvez plus rouler en cours de route à cause d'une batterie vide? Appelez Baloise Assistance: +32 3 870 95 70.

Nous vous emmenons, ainsi que votre véhicule électrique, vers le lieu de chargement disponible le plus proche où vous pouvez recharger ce véhicule électrique.