

GEZIN PLUS

INHOUD

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die primere op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn.
Wij raden u aan beide aandachtig te lezen.

VOORWERP VAN DE POLIS **P. 3**

Algemeen
Indexatie

WAARBORGEN **P. 3**

Dieren
Gebouwen
Verplaatsingen en vervoermiddelen
Tijdelijke verblijven en vakantieverblijven
Vrije tijd en sport
Vrijwilligers
Opzet en grove schuld van verzekerden jonger dan 16 jaar
Bereidwillige hulpverlening
Opsporingskosten verdwenen kinderen
Ontleende goederen

WAARBORGBEPERKINGEN **P. 5**

SCHADEREGELING EN VERGOEDINGEN **P. 5**

Verplichtingen bij schade
Verzekerde bedragen
Reddingskosten
Interesten
Vrijstelling
Verhaal

ALLERLEI **P. 6**

Aanvang
Premie
Opzegging
Aanpassing tarief en voorwaarden
Adreswijziging
Toepasselijk recht

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN **P. 7**

Uitleg bij de *cursief* gedrukte woorden vindt u terug in de 'Begripsomschrijvingen', achteraan in deze Algemene Voorwaarden.

Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken. Deze bepaling primeert op de Bijzondere Voorwaarden.

VOORWERP VAN DE POLIS

ALGEMEEN

Wij verzekeren de schade aan *derden* waarvoor een *verzekerde* buiten elke overeenkomst aansprakelijk is in het kader van zijn *privéleven*.

Wij dekken tevens de schade die u ten laste wordt gelegd wegens burenhinder op grond van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat die schade voortspruit uit een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis.

De *schadeverwekkende gebeurtenis* moet voorgevallen zijn tijdens de geldigheidsduur van de polis.

Onze waarborgen gelden over de hele wereld.

INDEXATIE

De bedragen voorzien ter vergoeding van de extracontractuele aansprakelijkheid en de vrijstelling zijn geïndexeerd. De indexatie gebeurt aan de hand van het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basisindexcijfer dat van december 1983, met name 119,64 (basis 1981 = 100). Het indexcijfer dat wij gebruiken, is dat van de maand die aan het schadegeval voorafgaat.

WAARBORGEN

DIEREN

Wij vergoeden de schade veroorzaakt door uw huisdieren.

Wij vergoeden eveneens de schade veroorzaakt door de volgende dieren, voor zover zij niet met winst- of beroepsdoeleinden worden gehouden:

- 1) ongeacht het aantal: neerhofdieren, pluim- en kleinvee, ezels en pony's;
- 2) maximaal 5 per soort met een maximumtotaal van 10 dieren: koeien, struisvogels, hinden, hertachtigen.

Ook de schade veroorzaakt door een paard waarvan u geen eigenaar bent, maar dat u in bewaring hebt of gebruikt, vergoeden wij. De schade die een *verzekerde* veroorzaakt aan gehuurde of geleende paarden en hun tuig, is eveneens gedekt. Wij vergoeden dit laatste per schadegeval tot 4.000 EUR.

Ook de schade door honden die instaan voor de bewaking van gebouwen die dienen voor beroepsdoeleinden en die grenzen aan de hoofdverblijfplaats, is gedekt.

Wij vergoeden evenwel niet:

- 1) de schade door rijpaarden die eigendom zijn van een *verzekerde*;
- 2) de schade door *wilde dieren*, ook al zijn ze getemd;
- 3) de schade door hertachtigen en struisvogels indien er geen afsluiting van minstens 2,20 meter werd aangebracht.

GEBOUWEN

Wij vergoeden de schade aan *derden* door het verzekerd *gebouw*.

Indien u in dit *gebouw* uw hoofdverblijf hebt en er maximaal 2 appartementen en 2 autogarages verhuurt, dan blijven wij dit volledige *gebouw* verzekeren. Bent u eigenaar van een appartement, dan verzekeren wij uw aandeel in mede-eigendom.

De schade door personen- of goederenliften in het hoofdverblijf is gedekt op voorwaarde dat de liften regelmatig door een erkende firma worden onderhouden op basis van een jaarlijks onderhoudscontract.

Wanneer een *verzekerde* zelf onderhouds-, bouw-, of verbouwingswerken uitvoert aan het *gebouw*, die de stevigheid van het *gebouw* niet aantasten, dan is eventuele schade aan *derden* gedekt, ook wanneer de *verzekerde* daarbij *stoffelijke schade* veroorzaakt door grondverschuiving.

Wij vergoeden evenwel niet:

- 1) de *stoffelijke schade* die veroorzaakt wordt door vuur, door brand, door ontploffing of door rook als gevolg van vuur of brand die ontstaat in of meegedeeld wordt door het *gebouw* waarvan de *verzekerde* eigenaar, huurder of bewoner is;
- 2) de schade door alle andere liften dan de personen- of goederenliften in het hoofdverblijf.

VERPLAATSINGEN EN VERVOERMIDDELEN

Alle schade veroorzaakt door verplaatsingen, ook beroepshalve, zijn verzekerd.

Alle *verzekerden* zijn verzekerd als voetganger, als fietser (met inbegrip van het gebruik van een fiets met hulpmotor), en als gebruiker van om het even welk voertuig zonder motor, met inbegrip van invalidewagens, en als passagier van gelijk welk voertuig.

De schade veroorzaakt door de *verzekerden* die, buiten medeweten van hun ouders, van de personen die ze onder hun hoede hebben en van de houder van het betrokken voertuig, een auto, moto, bromfiet of spoorvoertuig besturen zonder hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd te hebben, wordt vergoed. Wij vergoeden zelfs de schade aan het bestuurde voertuig op voorwaarde dat het voertuig eigendom is van een derde.

Het gebruik van een elektrische rolstoel is verzekerd indien deze rolstoel niet onderworpen is aan een wettelijk verplichte verzekering.

De schade aan *derden* door het gebruik van een rijdend tuinwerktuig is gedekt wanneer deze tuinwerktuigen niet onderworpen zijn aan een wettelijk verplichte verzekering.

De schade veroorzaakt door het gebruik van een zeilboot van maximaal 300 kg of een motorboot tot 10 DIN PK waarvan de *verzekerde* eigenaar, huurder of gebruiker is, is eveneens gedekt.

Wij vergoeden evenwel niet:

- 1) de schade door het gebruik van luchtvaartuigen die aan een *verzekerde* toebehoren of door hem in huur genomen of gebruikt worden;
- 2) de schade aan de gebruikte zeilboot van maximaal 300 kg of motorboot tot 10 DIN PK zelf.

TIJDELIJKE VERBLIJVEN EN VAKANTIEVERBLIJVEN

De brand- en rookschade die een *verzekerde* veroorzaakt in gebouwen, vakantieverblijven, hotels, logementhuizen, tenten of stacaravans die een *verzekerde* betreft tijdens een tijdelijk of toevallig verblijf, zowel om privé- als om beroepsdoeleinden, of ter gelegenheid van familiefeesten, is verzekerd.

Voor zover de *verzekerde* daar maximaal 90 opeenvolgende dagen verblijft, is ook de andere schade verzekerd.

Wanneer een *verzekerde* in een ziekenhuis verblijft, vergoeden wij eveneens de schade aan de kamer en aan de inhoud ervan.

Wij vergoeden evenwel niet:

- de schade aan mobilhomes.

VRIJE TIJD EN SPORT

Wij vergoeden de schade waarvoor de *verzekerden* persoonlijk aansprakelijk zijn als lid of leider van een jeugdbeweging, sport- of ontspanningsvereniging of gelijkgestelde beweging.

De schade veroorzaakt door al dan niet gemotoriseerd speelgoed is verzekerd op voorwaarde dat het speelgoed een snelheid van niet meer dan 8 km/uur kan bereiken. De schade veroorzaakt door een tegeleid vliegtuig en tegeleid speelgoed blijft altijd verzekerd.

Wij vergoeden evenwel niet:

- 1) de persoonlijke aansprakelijkheid van de personen waarvoor de verzekerden instaan als lid, leider, aangeselde of organisator van een jeugdbeweging, sport- of ontspanningsvereniging of gelijkgestelde beweging;
- 2) de schade door jacht. Dit is verzekerd in een aparte polis.

VRIJWILLIGERS

Wij vergoeden de schade veroorzaakt aan *derden* bij het verrichten van *vrijwilligerswerk* waarvoor de *verzekerde* persoonlijk aansprakelijk is.

Wij vergoeden evenwel niet:

- de schade veroorzaakt door bedrog.

OPZET EN GROVE SCHULD VAN VERZEKERDEN JONGER DAN 16 JAAR

Wij verzekeren de persoonlijke aansprakelijkheid van de *verzekerden* die geen 16 jaar geworden zijn en die een schadegeval opzettelijk of door grove schuld veroorzaakt hebben. De aansprakelijkheid van de *verzekerde* die burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de dader van een opzettelijke schade of van schade door grove schuld, is altijd verzekerd, behalve indien die *verzekerde* zelf de opzettelijke fout of grove schuld heeft begaan.

BEREIDWILLIGE HULPVERLENING

Wij vergoeden tot 25.000 EUR per schadegeval, de schade die uw redder lijdt. Dat is trouwens het geval voor alle schade die *derden* lijden wanneer zij, niet bezoldigd en niet beroepshalve, u of uw goederen redden wanneer u in nood verkeert.

OPSPORINGSKOSTEN VERDWENEN KINDEREN

Wij vergoeden, bij de verdwijning van een inwonende minderjarige, tot 12.500 EUR:

- 1) de opsporingskosten gemaakt door de ouders;
- 2) de kosten en erelonen van een advocaat naar keuze voor juridische bijstand tijdens het onderzoek;
- 3) de kosten en erelonen van een arts voor medisch-psychologische begeleiding van u, uw inwonende gezinsleden en van de minderjarige zelf.

Deze waarborg geldt enkel indien bij de Lokale of de Federale politie aangifte wordt gedaan bij de verdwijning.

Deze waarborg is aanvullend na uitputting van de tussenkomst van het ziekenfonds, de overheid of van een andere instelling.

Wij vergoeden evenwel niet:

- de opsporingskosten indien een gezins- of familielid betrokken is of blijkt te zijn bij de verdwijning van een inwonende minderjarige.

ONTLEENDE GOEDEREN

Wij vergoeden tot 1.250 EUR per schadegeval, de schade aan de *ontleende goederen* die de *verzekerde* voor eigen gebruik van *derden* heeft geleend.

Wij vergoeden evenwel niet:

- 1) de schade aan *ontleende goederen* die de *verzekerde* werden toevertrouwd om eraan te werken;
- 2) de schade aan alle andere goederen die een *verzekerde* onder zijn bewaking heeft;
- 3) de schade aan gemotoriseerde voertuigen.

WAARBORGBEPERKINGEN

Deze beperkingen zijn van toepassing op alle waarborgen en gelden ook in aanvulling van de specifieke beperkingen per waarborg.

Wij verlenen onze waarborgen niet:

- 1) bij schade opzettelijk veroorzaakt door een *verzekerde* die 16 jaar is geworden;
- 2) bij schade die voortvloeit uit de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van een *verzekerde* die 16 jaar is geworden en die schade veroorzaakt door zijn grove schuld, namelijk door:
 - het gebruik van verdovende middelen, dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van de inname van andere middelen dan alcoholische dranken;
 - uitlokking van een weddenschap of uitdaging;
 - deelname aan vechtpartijen.

De aansprakelijkheid van de *verzekerde* die burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de dader van een opzettelijke schade of van schade door grove schuld, is altijd verzekerd, behalve indien die *verzekerde* zelf de opzettelijke fout of grove schuld heeft begaan. Wij beperken in dit geval ons

verhaal tegen de *verzekerde* minderjarige dader tot onze *netto-uitgaven*, met een maximum van 11.000 EUR.

- 3) bij schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- 4) bij schade waarvoor de *verzekerde* louter contractueel aansprakelijk is;
- 5) bij schade waarvoor het risico verplicht moet worden verzekerd (bijvoorbeeld de verzekering BA Motorvoertuigen, de jachtverzekering);
- 6) bij schade waarvoor de *verzekerde* volgens de wetgeving of reglementeringen van na 1 maart 1992 aansprakelijk is zonder dat hem schuld treft;
- 7) voor boetes, gerechtskosten in strafgedingen en minnelijke schikkingen ter voorkoming van een strafgeding;
- 8) bij schade die het gevolg is van terrorisme en/of nucleair terrorisme, van biologische of chemische besmetting te wijten aan een *daad van terrorisme of sabotage*;
- 9) bij schade als eigenaar of houder van vuurwapens waarvoor de *verzekerde* niet over de vereiste vergunningen beschikt.

SCHADEREGELING EN VERGOEDINGEN

VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

Bij een schadegeval moet de *verzekerde* ons in ieder geval onmiddellijk op de hoogte brengen. Daarvoor wordt het best gebruikgemaakt van het aangifteformulier.

Indien u na uw aangifte nog nuttige en noodzakelijke informatie ontvangt (bijvoorbeeld dagvaardingen en betekeningen), dan moet u die ons zo snel mogelijk overmaken. U kunt erop rekenen dat wij uw belangen optimaal zullen verdedigen.

VERZEKERDE BEDRAGEN

De bedragen die wij verzekeren, vindt u terug in de Bijzondere Voorwaarden van de polis.

De vergoeding per schadegeval bedraagt maximaal 12.500.000 EUR voor *lichamelijke schade* en 2.500.000 EUR voor *stoffelijke schade*. Beide bedragen worden geïndexeerd.

REDDINGSKOSTEN

Is de schade verzekerd, dan nemen wij ook de reddingskosten voor onze rekening. De bedragen van die kosten worden beperkt overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

De volgende kosten blijven echter ten laste van de *verzekerde*:

- 1) de kosten die voortvloeien uit maatregelen die de *verzekerde* genomen heeft om een verzekerd schadegeval te voorkomen terwijl er nochtans geen nakend gevaar was of het gevaar reeds afgewend was;
- 2) de kosten die voortvloeien uit het feit dat de *verzekerde* te laat preventiemaatregelen heeft genomen.

INTERESTEN

Bovenop uw *verzekerde* bedragen vergoeden wij ook de interesten die beperkt worden volgens de wettelijke bepalingen.

VRIJSTELLING

U kunt de vrijstelling niet afkopen noch verzekeren. Per schadegeval bedraagt de vrijstelling 123,95 EUR voor de *stoffelijke schade* (geïndexeerd).

VERHAAL

Wanneer wij een vergoeding hebben betaald, treden wij in al uw rechten en vorderingen. Dat betekent dat wij onze uitgaven kunnen recupereren van de aansprakelijke.

Zijn wij tussengekomen voor de *verzekerde* die burgerrechtelijk aansprakelijk is voor een *verzekerde* die 16 jaar is geworden en die opzettelijke schade of schade door grove schuld heeft veroorzaakt, dan beperken wij ons verhaal tot onze *netto-uitgaven* met een maximum van 11.000 EUR.

ALLERLEI

AANVANG

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vooraleer de eerste premie betaald is. Deze bepaling primeert op de Bijzondere Voorwaarden.

PREMIE

De premie moet op de vervalddag worden vooruitbetaald. Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de waarborg schorsen of de polis opzeggen.

OPZEGGING

Tenzij anders vermeld, gaat de opzegging van de polis in 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de datum van het ontvangstbewijs of de dag die volgt op de afgifte ter post van het aangetekend schrijven.

Zowel u als wij kunnen de polis opzeggen:

1. ten minste 3 maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode. De polis wordt beëindigd op de jaarlijkse vervalddag.
2. na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren binnen de maand na de uitbetaling of weigering tot uitbetaling. De opzegging wordt dan ten vroegste van kracht 3 maanden na de dag van betekening. Indien wij misleid werden, kan als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, de opzegging ten vroegste reeds van kracht worden na 1 maand.

Wij kunnen bovendien de polis opzeggen wanneer u de premie niet betaalt. De opzegging heeft ten vroegste uitwerking 15 dagen te rekenen vanaf de eerste datum van de schorsing van de dekking.

Bovendien:

1. kan de curator of kunnen wij de polis opzeggen bij faillissement;
2. kunnen wij de polis opzeggen bij uw overlijden.

AANPASSING TARIEF EN VOORWAARDEN

Wij behouden ons het recht voor onze voorwaarden en ons tarief te wijzigen in de loop van de overeenkomst. De wijziging van de voorwaarden kan niet tot gevolg hebben dat wij raken aan de wezenlijke kenmerken van deze polis.

Indien u het met deze wijziging niet eens bent, kunt u de polis opzeggen.

Wijzigen wij onze voorwaarden of ons tarief, dan brengen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte. Zegt u de polis niet op overeenkomstig de hierna volgende regels, dan gaan de nieuwe voorwaarden of het nieuwe tarief in op de jaarlijkse vervalddag.

Het ogenblik waarop wij u verwittigen is bepalend voor uw opzeggingsmogelijkheden en de opzeggingstermijn die u moet naleven:

1. verwittigen wij u ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, dan kunt u de polis opzeggen tegen de vervalddag. U moet hierbij wel een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven;
2. brengen wij u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag op de hoogte, dan hebt u gedurende 3 maanden na deze kennisgeving tijd om een beslissing te nemen:
 - a) indien u de wettelijke opzeggingstermijn van ten minste één maand kunt naleven, kunt u de polis opzeggen tegen de vervalddag;
 - b) in alle andere gevallen kunt u opzeggen met een opzeggingstermijn van één maand. Voor de periode na de vervalddag rekenen wij een proratopremie aan tegen het oude tarief.

ADRESWIJZIGING

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want wij sturen de voor u bestemde mededelingen rechtstreeks naar het laatste door ons gekende adres.

TOEPASSELIJK RECHT

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992 en van het KB van 12 januari 1984 tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het *privéleven* zijn van toepassing. De andere bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan afgeweken wordt in deze Algemene of Bijzondere Voorwaarden.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Daad van terrorisme of sabotage:

Elke clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden:

- a) hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (terrorisme);
- b) hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (sabotage).

Derden:

Alle andere personen dan deze die bij de definitie van *verzekerden* vermeld worden onder a) tot en met d). De *verzekerden* die onder e), f) en g) vermeld worden, kunnen ook derden zijn; dat betekent dat de schade die aan hen toegebracht werd door een fout van een andere *verzekerde* ook voor vergoeding in aanmerking komt.

Gebouw:

- a) het hoofdverblijf in eigendom, in huur of in gebruik, met inbegrip van de delen die voor een vrij beroep dienen of voor een handelsbestemming zonder opslag of afzet van koopwaar;
- b) de inboedel van de hoofdverblijfplaats;
- c) het tweede verblijf;
- d) de inboedel van het tweede verblijf;
- e) het gebouw in opbouw, bestemd om het hoofdverblijf of tweede verblijf te worden;
- f) de caravan;
- g) de autobergplaats(en);
- h) de tuinen en gronden, inclusief alle bomen, tuinhuizen, serres en zwembaden in eigendom, in huur of in gebruik;
- i) het verblijf dat door de studerende *verzekerden* als studentverblijf wordt bewoond.

Lichamelijke schade:

Alle nadelige gevolgen – zelfs morele – van een aantasting van lichamelijke gaafheid.

Netto-uitgaven:

De som van de schadevergoeding waartoe wij gehouden zijn samen met de gerechtskosten en de interesten, verminderd met de eventuele recuperatie.

Ontleende goederen:

Goederen van *derden* die de *verzekerde* voor eigen gebruik kosteloos geleend heeft.

Privéleven:

Alle niet-professionele activiteiten (dus ook vrijwilligerswerk). Wij verlenen altijd onze waarborgen voor de jobs van uw verzekerde schoolgaande kinderen, ongeacht ze bezoldigd zijn of niet.

Schadeverwekkende gebeurtenis:

De gebeurtenis die rechtstreeks en onomkeerbaar de schade voortbrengt.

Stoffelijke schade:

Elke beschadiging, vernieling of verlies van goederen of dieren.

Verzekerden:

- a) u en uw samenwonende partner voor zover u uw hoofdverblijf in België hebt;
- b) de personen die bij u inwonen, ook wanneer zij omwille van hun beroep, hun studies, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk elders verblijven. De dienstplichtigen en de gewetensbezwaarden, voor zover respectievelijk de militaire overheid dan wel de dienst of de instelling waaraan ze toegewezen zijn geen verantwoordelijkheid draagt;
- c) uw ongehuwde kinderen of deze van uw inwonende partner, die geen beroepsinkomen of vervangingsinkomen hebben en die onderhouden worden door u of uw inwonende partner, zelfs wanneer deze kinderen niet inwonen;
- d) bij scheiding blijft uw partner nog 6 maanden na het effectief verlaten van de hoofdverblijfplaats, verzekerd;
- e) het huispersoneel, de gezinshelp(st)ers, evenals de andere al dan niet bezoldigde personen, wanneer ze handelen in privédienst van een verzekerde;
- f) de minderjarige kinderen van *derden* die tijdelijk onder toezicht staan van bovengenoemde verzekerden;
- g) alle personen die – buiten elke beroepsactiviteit, kosteloos of bezoldigd – belast zijn met de bewaking van de met u samenwonende kinderen en van aan u toebehorende verzekerde dieren. Voorwaarde is wel dat ze aansprakelijk zijn ten gevolge van die bewaking.

Verzekeringnemer:

De natuurlijke persoon die de polis sluit. De verzekeringnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden omschreven als 'u'.

Vrijwilligerswerk:

Elke activiteit die door een *verzekerde* wordt verricht:

- a) onbezoldigd en onverplicht;
- b) ten voordele van een of meer derden, van een groep of organisatie of samenleving in het geheel;
- c) ingericht door een organisatie buiten het familie- of privéverband van de *verzekerde*;
- d) buiten elk kader van een arbeidsovereenkomst, een dienstencontract of een statutaire aanstelling waarvoor dezelfde *verzekerde* verbonden zou zijn met dezelfde organisatie.

Wilde dieren:

Alle dieren die geen huisdier zijn, tenzij zij in de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk vermeld worden.

Mercator Verzekeringen nv

Maatschappelijke zetel Antwerpen
Desguinlei 100
2018 Antwerpen
België
Tel.: 03 247 21 11
Fax: 03 247 27 77

Contact Center Gent
Zuiderpoort Office Park
Gaston Crommenlaan 14.0201
9050 Gent (Ledeberg)
Tel.: 03 247 21 11
Fax: 03 247 27 77

RPR Antwerpen
BTW BE 0400.048.883
KBC 410-0000711-55
IBAN: BE31 4100 0007 1155
BIC: KREDBEBB

Lid van de Baloise-Groep
www.mercator.be

0096-2024V0000.09-01052007

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?

Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

U kunt ons bellen (078 155 056) of mailen (ombudsdienst@mercator.be).

U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan:

Ombudsdienst Verzekeringen vzw
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
Tel. 02 547 58 71
Fax 02 547 59 75

info@ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.