

Woningbijstandsverzekering gekoppeld aan de Brandverzekering



Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium NV, erkend in België onder code 1401

Product: Baloise Safe Home

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze woningbijstandsverzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij dringende problemen aan uw woning met betrekking tot bepaalde gebeurtenissen of vaste installaties en die een invloed hebben op de bewoners.



Welke woning is verzekerd?

De plaats waar de gewaarborgde prestaties worden uitgevoerd, op het adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Deze plaats omvat eveneens de tuin, park, vaste gebouwen die grenzen aan het hoofdgebouw. De woning moet zich in België bevinden.

Welke personen zijn verzekerd?*

De verzekeringsnemer of de gebruikelijke bewoners van de woning.

Wat is verzekerd?*

Bijstand aan de woning.

Dringende tussenkomst om het schadegeval voorlopig te herstellen of te stabiliseren bij:

- ✓ Een lek na de watermeter, in buizen, leidingen of goten.
- ✓ Water- en brandschade
- ✓ Een beschadigde deur of raam waardoor uw woning niet meer veilig is
- ✓ Schade aan het dak of wegens wateroverlast

Bijstand aan de bewoners

- ✓ Vervroegde terugkeer (repatriëring) of voorlopig onderkomen bij ernstige schade aan de woning
- ✓ Kinderopvang en opvang van zieken na schadegeval
- ✓ Bewaking na schadegeval of tijdens de begrafenis van één van de bewoners
- ✓ Sleuteldienst bij toevallige opsluiting van een persoon in de woning
- ✓ Hulp aan uw gezelschapsdier (hond en kat)

Informatie en advies

- ✓ In contact brengen met huis- of tuinexpert, expert in geobiologie of bioarchitectuur.
- ✓

*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.



Wat is niet verzekerd?*

- ✗ Kosten voor de hersteller als de woning niet toegankelijk is.
- ✗ Gebeurtenissen die met opzet zijn veroorzaakt.
- ✗ Kosten voor gebeurtenissen die reeds gekend zijn bij de onderschrijving.
- ✗ Kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van vervuiling.
- ✗ Kosten aan de gemeenschappelijke delen van gebouwen die bestaan uit meerdere woningen.
- ✗ De onderbreking of afsluiting van de gas-, elektriciteits- of de watervoorziening vóór de meter.



Zijn er beperkingen in dekking?

De verplaatsingskosten en het uurloon van de dienstverlener zijn beperkt tot maximaal 400 EUR. De kosten voor de onderdelen zijn beperkt tot maximaal 100 EUR . Hulp aan uw gezelschapsdier is beperkt tot 1 interventie per verzekeringsperiode.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De waarborg geldt in België



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij schadegeval :

- ons zo snel mogelijk bellen of laten contacteren om ons toe te laten de gevraagde bijstand zo optimaal mogelijk te organiseren
- ons alle elementen of wijzigingen m.b.t. het onderschreven contract bezorgen.
- U conformeren aan de oplossingen die wij aanbevelen.
- Een correct antwoord geven op onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan.
- Ons gedetailleerde informatie bezorgen aangaande eventuele andere verzekeringen die hetzelfde risico dekken als het risico gedekt door het Safe Home Fire & Water-contract.
- Ons de originele kasstukken bezorgen van uw gewaarborgde uitgaven.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden. Mogelijks zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van de Baloise Safe Home Fire & Water gekoppeld aan de Brandverzekering. De overeenkomst duurt een jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.