

Disclaimer: Dit document geeft u een zeer algemeen beeld van een verzekeringsproduct. De informatie in deze fiche is niet afgestemd op uw individuele behoeften. Alleen de volledige polis geeft u een accuraat beeld van uw en onze rechten en plichten. Informeer u daarom bij uw bemiddelaar en raadpleeg de Algemene Voorwaarden over het gekozen verzekeringsproduct op www.baloise.be/algemenevoorwaarden.

Wat is dit voor type verzekering?

Woning Select is een verzekering voor een gebouw of voor een inboedel waarvan u eigenaar bent en verzekert de materiële schade aan het verzekerde gebouw of de verzekerde inboedel. Bent u huurder of gebruiker van het gebouw, dan verzekert deze verzekering uw huurders- of gebruikersaansprakelijkheid. Het gebouw kan een woning zijn, een kantoor of een gebouw voor een vrij beroep (uitgezonderd apotheek).



Wat is verzekerd?

Basisverzekeringen

- ✓ **Brand en andere verzekeringen:** schade door brand of schroeien, rook en roet, ontploffing of implosie, blikseminslag, elektriciteit. Schade aan het gebouw door inbraak of vandalisme. Schade door diefstal van delen van het gebouw.
- ✓ **Waterschade en schade door stookolie:** schade door water uit een waterinstallatie of via het dak of schade door stookolie uit een stookolie-installatie.
- ✓ **Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk**
- ✓ **Natuurrampen Baloise:** schade door een overstroming, het overlopen van een openbare riool, een aardbeving, een aardverschuiving of grondverzakking.
- ✓ **Glasbreuk:** glas dat deel uitmaakt van het gebouw of de inboedel dat breekt of barst.
- ✓ **Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw:** schade aan een derde door het gebouw of de inboedel of uw tuin.
- ✓ **Alle Risico's Computer:** de plotse en onverwachte schade aan uw computer of uw laptop op het verzekerde adres of in het studentenverblijf.
- ✓ **Schade door terrorisme:** schade aan het gebouw of de inboedel op het verzekerde adres dat in België ligt.
- ✓ **Service Baloise Assistance:** de service die hulp regelt of betaalt bij schade.

Keuzeverzekeringen:

Diefstal en vandalisme: schade door diefstal van uw inboedel of schade aan uw inboedel door vandalisme.

Aanvullende kosten

- ✓ Kosten van uw eigen expert om de schade te bepalen.
- ✓ Verhaal van derden: een persoon die geen verzekerde of geen huurder is, heeft schade aan zijn goederen door een gebrek in uw gebouw of in uw inboedel. En u bent aansprakelijk voor die schade.
- ✓ Verhaal van huurders of gebruikers: u verhuurt uw gebouw. Een gebrek in het verzekerde gebouw veroorzaakt schade aan de inboedel van de huurder of van de gebruiker.
- ✓ Kosten van de brandweer of kosten voor de afbraak of opruiming na schade die verzekerd is in de polis.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Opzettelijke schade door een verzekerde.
- ✗ De schade door politie, het leger of door oorlog.
- ✗ Schade door werken aan het gebouw of aan een gebouw in opbouw (schade door brand of ontploffing of door een kleine herstelling blijft verzekerd).
- ✗ Schade door milieuvervuiling (schade door stookolie blijft verzekerd).
- ✗ Schade door asbest



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! U betaalt voor een deel van de schade zelf. Dat is de franchise.
- ! In Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw zijn kwetsuren van alle slachtoffers samen verzekerd tot 12.500.000 EUR* en tot 1.250.000 EUR* voor de materiële schade. *CPI-index 119,64 Basis 1981
- ! In Alle Risico's Computer is schade aan uw computer verzekerd tot 4.000 EUR (ABEX-index 775).



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ U bent verzekerd voor schade op het verzekerde adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en voor verblijven op een ander adres.

In welke situaties bent u verzekerd voor schade tijdens uw verblijf op een ander adres?

- ✓ Voor schade aan uw inboedel die maximaal 120 dagen per verzekeringsjaar ergens anders is, overal ter wereld.
- ✓ U huurt of gebruikt maximaal 120 dagen per verzekeringsjaar een vakantieverblijf waarvan u niet de eigenaar bent, overal ter wereld. En u bent aansprakelijk voor de schade aan het vakantieverblijf.
- ✓ Voor schade aan een kamer of studio die u of uw kind huurt of gebruikt tijdens uw/zijn studieperiode, overal ter wereld.
- ✓ Voor schade aan een garage of autostaanplaats in België waarvan u de eigenaar, huurder of gebruiker bent.
- ✓ Voor schade aan uw vervangverblijf in België. Uw woning is onbewoonbaar door schade verzekerd in deze polis. U bent geen eigenaar van het vervangverblijf.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het nemen van de polis bent u verplicht om alle informatie die een invloed kan hebben op de beoordeling van het risico nauwkeurig mee te delen.
- U bent verplicht om nieuwe informatie die een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het risico met zich meebrengt nauwkeurig mee te delen.
- Bij een schadegeval moet u al het mogelijke doen om de omvang van de schade te beperken.
- Bij een schadegeval moet u voorkomen dat er wijzigingen worden aangebracht aan de beschadigde goederen, waardoor de oorzaak of de omvang van de schade niet meer kan vastgesteld worden.
- Bij een schadegeval moet u ons onmiddellijk verwittigen en ons alle documenten en informatie over het schadegeval bezorgen.
- Bij een schadegeval moet u elke aansprakelijkheidserkenning, betaling of belofte van betaling weigeren.

2



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en mogelijk zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Disclaimer: Dit document geeft u een zeer algemeen beeld van een verzekeringsproduct. De informatie in deze fiche is niet afgestemd op uw individuele behoeften. Alleen de volledige polis geeft u een accuraat beeld van uw en onze rechten en plichten. Informeer u daarom bij uw bemiddelaar en raadpleeg de Algemene Voorwaarden over het gekozen verzekeringsproduct op www.baloise.be/algemenevoorwaarden.

Wat is dit voor type verzekering?

Golden Label is een verzekering voor een gebouw of voor een inboedel waarvan u eigenaar bent en verzekert de materiële schade aan het verzekerde gebouw of de verzekerde inboedel. Het gebouw kan een woning zijn, een kantoor of een gebouw voor een vrij beroep (uitgezonderd apotheek).



Wat is verzekerd?

Dekking Alle Risico's

- ✓ **De algemene schade:** de materiële schade door elke plotse, onvoorzienbare en onopzettelijke gebeurtenis die niet onder een uitsluiting valt (met inbegrip van diefstal, vandalisme, natuurrampen, arbeidsconflicten, aanslagen, terrorisme en machinebreuk).
- ✓ **Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw:** schade aan een derde door het gebouw of de inboedel of uw tuin

Uitbreidingen (standaard inbegrepen)

- ✓ **Onderhoudskosten jacuzzi/zwembad/vijver:** die het gevolg zijn van een niet-uitgesloten schadegeval.
- ✓ **Schade aan grafzerken**
- ✓ **Schade aan inboedel toebehorend aan uw inwonend personeel**
- ✓ **Schade aan fijne of verzamelwijnen en geestrijke dranken**
- ✓ **Service Baloise Assistance:** de service die hulp regelt of betaalt bij schade.

Aanvullende vergoeding voor kosten en verliezen

- ✓ Kosten van uw eigen expert om de schade te bepalen.
- ✓ Verhaal van derden: een persoon die geen verzekerde of geen huurder is heeft schade aan zijn goederen door een gebrek in uw gebouw of in uw inboedel. En u bent aansprakelijk voor die schade.
- ✓ Kosten van de brandweer of kosten voor de afbraak of opruiming na schade die verzekerd is in de polis



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Opzettelijke schade door een verzekerde.
- ✗ De schade door politie, het leger of door oorlog.
- ✗ Schade door werken aan het gebouw of aan een gebouw in opbouw (schade door brand of ontploffing of door een kleine herstelling blijft verzekerd).
- ✗ Schade door milieuvervuiling (schade door stookolie blijft verzekerd).
- ✗ Schade door grondwater of opstijgend vocht.
- ✗ Esthetische schade.
- ✗ Schade door insecten, wormen, knaagdieren, mollen, of parasieten.
- ✗ Schade door uitzetting, samentrekking, beschadiging, verkleuring of droogte.
- ✗ Schade door de wijziging van de atoomkern, verwerking van ioniserende stralen of radioactiviteit
- ✗ Schade door asbest.



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! U betaalt voor een deel van de schade zelf. Dat is de franchise.
- ! In Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouwen zijn kwetsuren van alle slachtoffers samen verzekerd tot 12.500.000 EUR* en tot 1.250.000 EUR* voor de materiële schade. *CPI-index 119,64 Basis 1981
- ! Voor de schade aan sommige goederen is er een maximale vergoeding. Die maximale vergoeding vindt u terug in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ U bent verzekerd voor schade op het verzekerde adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en voor verblijven op een ander adres.

In welke situaties bent u verzekerd voor schade tijdens uw verblijf op een ander adres ?

- ✓ Voor schade aan uw inboedel die maximaal 120 dagen per verzekeringsjaar ergens anders is, overal ter wereld.
- ✓ U huurt of gebruikt maximaal 120 dagen per verzekeringsjaar een vakantieverblijf waarvan u niet de eigenaar bent, overal ter wereld. En u bent aansprakelijk voor de schade aan het vakantieverblijf.
- ✓ Voor schade aan een kamer of studio die u of uw kind huurt of gebruikt tijdens uw/zijn studieperiode, overal ter wereld.
- ✓ Voor schade aan een garage of autostaanplaats in België waarvan u de eigenaar, huurder of gebruiker bent.
- ✓ Voor schade aan uw vervangverblijf in België. Uw woning is onbewoonbaar door schade verzekerd in deze polis. U bent geen eigenaar van het vervangverblijf.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het nemen van de polis bent u verplicht om alle informatie die een invloed kan hebben op de beoordeling van het risico nauwkeurig mee te delen.
- U bent verplicht om nieuwe informatie die een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het risico met zich meebrengt nauwkeurig mee te delen.
- Bij een schadegeval moet u al het mogelijke doen om de omvang van de schade te beperken.
- Bij een schadegeval moet u voorkomen dat er wijzigingen worden aangebracht aan de beschadigde goederen, waardoor de oorzaak of de omvang van de schade niet meer kan vastgesteld worden.
- Bij een schadegeval moet u ons onmiddellijk verwittigen en ons alle documenten en informatie over het schadegeval bezorgen.
- Bij een schadegeval moet u elke aansprakelijkheidserkenning, betaling of belofte van betaling weigeren.

2



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en mogelijk zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

EUROMEX NV

euromex

Rechtsbijstand Gebouw

Disclaimer:

Dit document is niet afgestemd op individuele specifieke behoeften. De in dit document opgenomen informatie is niet exhaustief. De volledige informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde, vindt u in de Algemene voorwaarden van het gekozen verzekeringsproduct en in de Bijzondere voorwaarden van Baloise Insurance.

Wat is dit voor een verzekering?

Een rechtsbijstandsverzekering is een verzekering waarbij de verzekeraar zich verbindt diensten te verrichten en kosten (experten, advocaten, deurwaarders, ...) op zich te nemen, om de verzekerde in staat te stellen zijn rechten te doen gelden, als eiser of als verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij los van enige procedure. De verzekeraar staat de verzekerde bij om tot een minnelijke oplossing van het geschil te komen. De bereikte oplossing wordt steeds aan de verzekerde voorgelegd.

Deze verzekering kan uitsluitend als bijkomende verzekering in een polis 'brand' van Baloise Insurance onderschreven worden.



Wat is verzekerd?

Wij beschermen u, uw gezinsleden en de gebouweigenaar tegen onverwachte uitgaven bij een juridisch geschil dat het gebruik, het beheer en het genot van het verzekerde onroerend goed.

Meer concreet gaat het om:

- ✓ **Uw strafrechtelijke verdediging** (onopzettelijke slagen en doding door gebrek aan onderhoud).
- ✓ **Het verhaal van de gebouwschade** (waterschade, vandalisme, schade door naburige werken,...).
- ✓ **De geschillen met de brandverzekeraar** (meningsverschil bij de toepassing van de verzekeringsvoorwaarden).
- ✓ **De geschillen bij de begroting** van de schade (kosten voor tegenexpertise, arbitrage, ...).
- ✓ **Zoekkosten** (waterschade).
- ✓ **Plaatsbeschrijving** (wanneer schade dreigt door naburige privé of openbare werken).

Wanneer het verzekerde goed een mede-eigendom is, worden in welbepaalde omstandigheden, ook de belangen van de eigenaars van een private kavel verdedigd. Meer concreet gaat het om:

- ✓ **De geschillen met de brandverzekeraar** (meningsverschil bij de toepassing van de verzekeringsvoorwaarden).
- ✓ **De geschillen bij de begroting** van de schade (kosten voor tegenexpertise, arbitrage, ...).



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Het verhaal van schade door overstroming.
- ✗ Het verhaal van schade door grondverontreiniging.
- ✗ Het verhaal van zuiver immateriële schade, wanneer er niet tevens ook materiële gebouwschade is.
- ✗ De verdediging van de belangen van een individuele eigenaar wanneer deze strijdig zijn met deze van de VME.
- ✗ De geschillen in verband met overeenkomsten (syndicus, aanneming, onderhoud, herstel, ...).
- ✗ De schadevergoeding aan derden waartoe u wordt veroordeeld.
- ✗ Het verweer op de burgerlijke vordering ingesteld door een derde.
- ✗ De kosten en erelonen van een advocaat of deskundige zonder ons akkoord vooraf. Deze kosten of erelonen kan de verzekeraar wel betalen als ze gemaakt werden voor dringende en spoedeisende maatregelen.

De volledige lijst met beperkingen is opgenomen in de Bijzondere voorwaarden van de polis.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! De maximale uitkering per geschil is € 25.000. Voor sommige waarborgen is het verzekerd bedrag lager.

In de Algemene voorwaarden staat een overzichtelijke tabel met de waarborggrenzen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De waarborgen zijn verworven in de landen waar de waarborg 'brand' van Baloise Insurance verworven is.
- ✓ Een tussenkomst bij het onvermogen van de aansprakelijke is verworven voor gebeurtenissen die zich voordoen op het grondgebied van een EU-lidstaat.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet correct op de vragen antwoorden die wij en Baloise Insurance aan u als kandidaat-verzekerde stellen.
- U moet ons gedurende de looptijd van uw contract zo snel mogelijk inlichten wanneer u op de hoogte bent van nieuwe of gewijzigde omstandigheden die een blijvende verzwaaring uitmaken van het risico dat wij in de polis verzekeren.
- U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk schadegeval. U moet ons alle nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing medelen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt jaarlijks de bruto premie en u ontvangt hiertoe een uitnodiging van Baloise Insurance of van uw makelaar. De brutopremie bestaat uit de netto premie verhoogd met de verschuldigde taksen en bijdragen. U kan betalen met een bankoverschrijving of met een domiciliëring. Een gespreide betaling is mogelijk onder bepaalde voorwaarden en soms zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum van de verzekering wordt vermeld in de Bijzondere voorwaarden van Baloise Insurance. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd. Wij kunnen met u ook een kortere duur overeenkomen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst kan u eveneens opzeggen. U moet dat doen binnen een termijn van 1 maand na onze betaling of onze weigering.

Wettelijke informatie:

Verzekeraar:

Euromex nv - Prins Boudewijnlaan 45 - 2650 Edegem (maatschappelijke zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert RPR Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

Woningbijstandsverzekering gekoppeld aan de Brandverzekering



Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium NV, erkend in België onder code 1401

Product: Baloise Safe Home

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze woningbijstandsverzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij dringende problemen aan uw woning met betrekking tot bepaalde gebeurtenissen of vaste installaties en die een invloed hebben op de bewoners.



Welke woning is verzekerd?

De plaats waar de gewaarborgde prestaties worden uitgevoerd, op het adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Deze plaats omvat eveneens de tuin, park, vaste gebouwen die grenzen aan het hoofdgebouw. De woning moet zich in België bevinden.

Welke personen zijn verzekerd?*

De verzekeringsnemer of de gebruikelijke bewoners van de woning.

Wat is verzekerd?*

Bijstand aan de woning.

Dringende tussenkomst om het schadegeval voorlopig te herstellen of te stabiliseren bij:

- ✓ Een lek na de watermeter, in buizen, leidingen of goten.
- ✓ Water- en brandschade
- ✓ Een beschadigde deur of raam waardoor uw woning niet meer veilig is
- ✓ Schade aan het dak of wegens wateroverlast

Bijstand aan de bewoners

- ✓ Vervroegde terugkeer (repatriëring) of voorlopig onderkomen bij ernstige schade aan de woning
- ✓ Kinderopvang en opvang van zieken na schadegeval
- ✓ Bewaking na schadegeval of tijdens de begrafenis van één van de bewoners
- ✓ Sleuteldienst bij toevallige opsluiting van een persoon in de woning
- ✓ Hulp aan uw gezelschapsdier (hond en kat)

Informatie en advies

- ✓ In contact brengen met huis- of tuinexpert, expert in geobiologie of bioarchitectuur.
- ✓

*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.



Wat is niet verzekerd?*

- ✗ Kosten voor de hersteller als de woning niet toegankelijk is.
- ✗ Gebeurtenissen die met opzet zijn veroorzaakt.
- ✗ Kosten voor gebeurtenissen die reeds gekend zijn bij de onderschrijving.
- ✗ Kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van vervuiling.
- ✗ Kosten aan de gemeenschappelijke delen van gebouwen die bestaan uit meerdere woningen.
- ✗ De onderbreking of afsluiting van de gas-, elektriciteits- of de watervoorziening vóór de meter.



Zijn er beperkingen in dekking?

De verplaatsingskosten en het uurloon van de dienstverlener zijn beperkt tot maximaal 400 EUR. De kosten voor de onderdelen zijn beperkt tot maximaal 100 EUR . Hulp aan uw gezelschapsdier is beperkt tot 1 interventie per verzekeringsperiode.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De waarborg geldt in België



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij schadegeval :

- ons zo snel mogelijk bellen of laten contacteren om ons toe te laten de gevraagde bijstand zo optimaal mogelijk te organiseren
- ons alle elementen of wijzigingen m.b.t. het onderschreven contract bezorgen.
- U conformeren aan de oplossingen die wij aanbevelen.
- Een correct antwoord geven op onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan.
- Ons gedetailleerde informatie bezorgen aangaande eventuele andere verzekeringen die hetzelfde risico dekken als het risico gedekt door het Safe Home Fire & Water-contract.
- Ons de originele kasstukken bezorgen van uw gewaarborgde uitgaven.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden. Mogelijks zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van de Baloise Safe Home Fire & Water gekoppeld aan de Brandverzekering. De overeenkomst duurt een jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.