

TOOL 6: BELANGENCONFLICTENBELEID – COMMUNICATIE NAAR KLANT

Dit document heeft tot doel om een leidraad te zijn voor de verplichte communicatie wanneer in een concrete situatie de maatregelen van het belangenconflictenbeleid van uw kantoor de betrokken klant niet voldoende beschermen. In dit geval moet u de klant inlichten over de algemene aard en/of bronnen van het belangenconflict, zodat de klant een weloverwogen besluit kan nemen. U dient dit aan de klant te bezorgen via duurzame drager. Het document geniet auteursrechtelijke bescherming en het gebruik ervan is exclusief voorbehouden voor FVF-leden. Hoewel het document door FVF werd opgemaakt met de grootste zorg, kan FVF geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden. Het is mogelijk dat het document nog wijzigt in functie van nieuwe wetgeving en/of rechtspraak. FVF biedt geen enkele garantie dat de rechtbanken, overheden en/of administraties het eens zullen zijn met de visie van FVF. U dient steeds het gebruik van het document af te toetsen aan de eigen concrete omstandigheden.

**BELANGENCONFLICTENBELEID – COMMUNICATIE AAN KLANT**

**INVOEGEN BRIEFHOOFD KANTOOR**

Datum, plaats

Geachte

Recent heeft u ons kantoor gecontacteerd met betrekking tot

.....

Bij het verstrekken van onze diensten van verzekeringsbemiddeling neemt ons kantoor de AssurMiFID-gedragsregels in acht. In primaire orde ziet ons kantoor erop toe dat wij ons op loyale, billijke en professionele wijze inzetten voor de belangen van onze klanten. Hiertoe en in overeenstemming met de wettelijke voorschriften heeft ons kantoor een belangenconflictenbeleid geïmplementeerd. Meer informatie over dit belangenconflictenbeleid is terug te vinden op onze website.

Ons kantoor heeft heel wat organisatorische en administratieve maatregelen genomen om belangenconflicten te kunnen beheren. Toch, moet ons kantoor vaststellen dat deze maatregelen mogelijkwijze ontoereikend zijn om redelijkerwijs te mogen aannemen dat het risico zal worden voorkomen.

Daarom informeren wij u duidelijk over de algemene aard en/of bronnen van het belangenconflict:

.....  
.....  
.....

Ons kantoor zal eerstdaags contact opnemen om een passende oplossing te vinden voor onderliggend belangenconflict.

**AFSLUITING EN ONDERTEKENING**