

Hoe gaat Baloise Assistance om met het coronavirus COVID-19?

De dienstverlening in het kader van onze Baloise Assistance wordt uitgevoerd door Europ Assistance. Wij geven je graag mee hoe Europ Assistance met die dienstverlening omgaat in het kader van het coronavirus.

1. *Bevind je je in het buitenland?*

Baloise Assistance

Heb je een autoverzekering BA Motorrijtuigen bij Baloise Insurance? Dan kun je 24/7 een beroep doen op de gratis bijstandsservice bij een auto-ongeval. Baloise Assistance brengt je met jouw wagen in veiligheid. Ook in het buitenland.

Op 25/09/2020 heeft de FOD Buitenlandse Zaken het reisverbod naar 'rode landen en zones' opgeheven. Het officiële reisadvies is echter om niet naar die bestemmingen te reizen, tenzij het gaat om een essentiële reis. Bovendien moeten de gezondheidsvoorschriften strikt worden nageleefd.

Landen van bestemming kunnen ook beperkingen opleggen aan reizigers die hun grondgebied willen betreden.

In lijn met de nieuwe aanbevelingen van de overheid zal Baloise Assistance alles in het werk stellen om ter plaatse de nodige bijstand te sturen, ook al begeef je je naar een 'rode zone'. Er moet wel rekening gehouden worden met de beslissingen en hygiënemaatregelen van lokale overheden. Die primeren. Baloise Assistance zal enkel kunnen optreden voor zover de toegang tot de zone niet afgesloten is of beperkt wordt door de plaatselijke overheden.

Uitgebreide Baloise Assistance

- **Technische bijstand aan het voertuig**

Heb je een Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig? En heb je hulp nodig voor technische bijstand aan het voertuig in een zone die binnen de polis valt (bijv. in de regio van Parijs)? Dan gelden dezelfde regels als bij een auto-ongeval. Baloise Assistance stelt alles in het werk om ter plaatse in de mate van het mogelijke de nodige pechverhelpingsdienst te sturen. Er moet wel rekening gehouden worden met de hygiënemaatregelen van lokale overheden. Die primeren. Baloise Assistance zal enkel kunnen optreden voor zover de toegang tot de zone niet afgesloten is of beperkt wordt door de plaatselijke overheden.

- **Medische bijstand**

Heb je een Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig en Personen? En word je ziek in het buitenland? Dan zal Baloise Assistance je bijstaan en het dossier verder opvolgen. We zullen de medische kosten ten laste nemen in overeenstemming met de genomen bijstandsformule, na onderzoek van het dossier door een arts.

Voor alle epidemieën, waaronder het COVID-19, zal Baloise Assistance steeds de regels moeten naleven die door de plaatselijke overheden opgelegd zijn (bijv. toegang tot de steden of tot de hospitalen) en rekening moeten houden met de sanitaire voorschriften die door de bevoegde instanties worden uitgevaardigd (bijv. quarantaine).

In sommige omstandigheden zal de reisbijstand nauw samenwerken met de Belgische diplomatieke vertegenwoordiging ter plaatse in het kader van gegroepeerde repatriëringen.

- **Quarantainemaatregelen**

Ben je niet ziek? Maar word je getroffen door een quarantainemaatregel? Dan raden wij je aan om contact op te nemen met de touroperator, de luchtvaartmaatschappij of het geboekte hotel in verband met de verlenging van het verblijf. Je neemt ook best contact op met het Belgische consulaat via <https://travellersonline.diplomatie.be/>.

2. Vertrek je naar het buitenland?

Dan raden wij aan om het reisadvies nauw op te volgen. Op 25/09/2020 heeft de FOD Buitenlandse Zaken het reisverbod naar 'rode landen en zones' opgeheven. Het officiële reisadvies luidt echter om niet naar die bestemmingen te reizen, tenzij het om een essentiële reis gaat. Je moet je reis registreren op de website Travellersonline. Zo kan de FOD Buitenlandse Zaken makkelijker ondersteuning bieden indien nodig.

<https://travellersonline.diplomatie.be>

Meer informatie vind je ook terug in de Algemene Voorwaarden op www.baloise.be.

Wij verwijzen je door naar de website van Europ Assistance om op de hoogte te blijven van bijkomende informatie of eventuele wijzigingen in hun beleid.