

# Infofiche Autoverzekeringen

Personenwagens, minibussen, kampeerwagens en lichte vrachtwagens privé gebruikt (max. 3,5 t)

Deze fiche geeft een kort eenvoudig overzicht van onze producten. Enkel de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden zijn bindend. Lees naast deze fiche de Algemene Voorwaarden van de verzekering Mobility Safe 1 goed. Hierin staat wanneer wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ook de Bijzondere

Voorwaarden goed. Daarin staat het voertuig dat wij verzekeren, waarvoor je dat voertuig gebruikt en welke verzekeringen voor jou gelden. De polis is het contract dat wij met de verzekeringnemer sluiten.

Waarvoor ben je beschermd?	Jouw voordelen	Waarop moet je letten?
<b>Basisverzekering</b>		
<b>BA Motorrijtuigen - wettelijk verplicht</b>		
<p><input checked="" type="checkbox"/> Heb je een voertuig? Dan is een BA-verzekering verplicht. Dat staat in de wet. Neem je die verzekering, dan betalen wij voor schade die je in het verkeer veroorzaakt met je voertuig aan iemand anders of aan iets van iemand anders.</p> <p>Wij betalen voor schade aan goederen, dingen, voertuigen en gebouwen maximaal 129.550.507,49 EUR per schadegeval (bedrag onderhevig aan indexatie).</p> <p>Voor lichamelijke schade is er geen maximaal bedrag afgesproken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je ontvangt korting voor veiligheidsopties.</li> <li>• Behaal je graad -2? Dan behoud je die graad levenslang.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soms moet je ons de schadevergoeding, de gerechtskosten en de interesten die wij hebben betaald, terugbetalen.</li> </ul> <p>Bijv. wanneer je schade veroorzaakt en wij bewijzen dat je het deed:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- met opzet;</li> <li>- doordat je dronken of onder invloed van drugs was;</li> <li>- terwijl je van de plaatselijke wetgeving niet met het voertuig mocht rijden.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In sommige gevallen heb je een franchise. Dat is het deel van de schadevergoeding dat je aan ons moet terugbetalen. Bijv. een bestuurder jonger dan 23 jaar veroorzaakt een schadegeval. En in de Bijzondere voorwaarden staat dat de bestuurder ouder is dan 23. Of in de Bijzondere Voorwaarden staat geen bestuurder vermeld.</li> </ul>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Gratis <b>Baloise Assistance</b> helpt je uit de nood bij een verkeersongeval dat wij verzekeren in BA Motorrijtuigen.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Heb je een elektrisch voertuig en heb je onderweg een lege batterij? Wij brengen jou en het verzekerde voertuig naar de dichtstbijgelegen beschikbare laadplaats waar je dat elektrisch voertuig kunt opladen.</p>	<p>Je bent verzekerd in alle landen vermeld in de Algemene Voorwaarden Mobility Safe 1.</p>	<p>Je krijgt geen hulp bij autopech, brand, (poging tot) diefstal, vandalisme en onweer.</p>

Waarvoor ben je beschermd?	Jouw voordelen	Waarop moet je letten?
<b>Aanvullende verzekeringen</b>		
<b>Omnium Safe 1</b>		
<p>Vergoedt de schade aan en diefstal van je eigen voertuig. Je kiest uit 2 mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Kleine Omnium:</b> Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurevenementen en Aanrijding met dieren.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Grote Omnium:</b> Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurevenementen en Aanrijding met dieren en Voertuigschade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je ontvangt <b>korting voor veiligheidsopties</b>.</li> <li>• Je kiest voor welk bedrag je het voertuig wilt verzekeren: de factuurwaarde of de originele cataloguswaarde.</li> <li>• Je bent voor een zeer uitgebreid aantal risico's beschermd.</li> <li>• In sommige gevallen heb je een franchise. Dat is het deel van het schadebedrag dat je zelf betaalt. Voor Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurevenementen, Aanrijding dieren, Vandalisme en totaal verlies betaal je dat niet.</li> <li>• Kies je voor een Grote Omnium? En je wilt extra bescherming? Dan kies je voor het <b>Safety Pack Omnium</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soms betalen wij niet voor schade. Bijv. wanneer je schade veroorzaakt en wij bewijzen dat je het deed:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- met opzet;</li> <li>- doordat je dronken of onder invloed van drugs was;</li> <li>- terwijl je van de plaatselijke wetgeving niet met het voertuig mocht rijden.</li> </ul> </li> <li>• In sommige gevallen heb je een franchise. Dat is het deel van de schadevergoeding dat je zelf betaalt. Bijv. als je tegen een paal rijdt en je voertuig is beschadigd. Laat je de herstelling van de schade uitvoeren door een hersteller die wij niet erkennen? Dan verhogen wij de franchise of de Engelse franchise met 150,00 EUR. Dat doen wij niet:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• als de polis behoort tot een Gezinsplan en de voorwaarden van het Safety Pack voldaan zijn;</li> <li>• voor een schadegeval en herstelling van het voertuig in het buitenland;</li> <li>• als je je voertuig niet laat herstellen;</li> <li>• bij vandalisme aan of een totaal verlies van het voertuig.</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Gratis <b>Baloise Assistance</b> helpt je uit de nood bij een schadegeval dat wij verzekeren in Omnium Safe 1 in België of tot 30 km buiten de Belgische landsgrenzen (inclusief Groothertogdom Luxemburg). Heb je een elektrisch voertuig en heb je onderweg een lege batterij? Wij brengen jou en het verzekerde voertuig naar de dichtstbijgelegen beschikbare laadplaats waar je dat elektrisch voertuig kunt opladen. Wij werken samen met Europ Assistance Services, voor alle dienstverlening in België, en wij hebben een verzekering bijstand bij Europ Assistance Belgium voor de landen buiten België.</li> </ul>	<p>Je krijgt hulp in België of tot 30 km buiten de Belgische landsgrenzen (inclusief Groothertogdom Luxemburg).</p>	<p>Je krijgt geen hulp bij autopech.</p>

Waarvoor ben je beschermd?	Jouw voordelen	Waarop moet je letten?
<b>Bestuurder</b>		
<p>Wij verzekeren de bestuurder wanneer hij gekwetst raakt of overlijdt door een verkeersongeval. Je kiest uit 2 formules:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Bestuurder Select:</b> wij betalen een vooraf afgesproken bedrag voor medische kosten, blijvende persoonlijke ongeschiktheid, overlijden en begrafeniskosten.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Bestuurder Safe:</b> wij betalen volgens de regels die de Belgische rechtbanken gebruiken als zij berekenen welk bedrag iemand moet krijgen voor medische kosten, tijdelijke en blijvende persoonlijke, economische en huishoudelijke ongeschiktheid, esthetische schade, overlijden en begrafeniskosten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De bestuurder is ook verzekerd als iemand met geweld het verzekerde voertuig steelt of probeert dat te doen.</li> <li>• In de situaties hieronder ben je ook verzekerd als je dicht bij het verzekerde voertuig bent:             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Je stapt in of uit het verzekerde voertuig.</li> <li>– Je laadt bagage in of uit het verzekerde voertuig.</li> <li>– Je bent onderweg en je herstelt iets aan het verzekerde voertuig.</li> <li>– ...</li> </ul> </li> <li>• Wij betalen uit zodra je 1 % blijvend persoonlijk ongeschikt bent.</li> </ul>	<p>Soms betalen wij niet voor schade. Bijv. wanneer je schade veroorzaakt en wij bewijzen dat je het deed:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• met opzet;</li> <li>• doordat je dronken of onder invloed van drugs was;</li> <li>• terwijl je van de plaatselijke wetgeving niet met het voertuig mocht rijden.</li> </ul>
<b>Rechtsbijstand</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Supra All-risk:</b> een ongeval is snel gebeurd en kan grote gevolgen hebben. Euromex helpt je om het schadebedrag terug te eisen van diegene die de schade veroorzaakt. En zij helpen je ook als je strafrechtelijke verdediging nodig hebt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baloise doet voor Rechtsbijstand een beroep op de gespecialiseerde rechtsbijstandverzekeraar Euromex.</li> <li>• Bij een gerechtelijke procedure heb je een vrije keuze van advocaat of deskundige.</li> <li>• Heb je lichamelijke schade? Dan schieten wij de vergoeding voor.</li> <li>• Koop je een nieuw voertuig? Ontstaat er een discussie met de verkoper? Dan staan wij je bij.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ben je veroordeeld door de politierechtbank? En wil je in beroep gaan? Dan betaal je deze kosten zelf. Tenzij ook het Openbaar Ministerie beroep aantekent. Dan betaalt deze verzekering de kosten.</li> <li>• De vorderingen tegen personen die tegen betaling gebruikmaken van het verzekerd motorvoertuig.</li> </ul>
<b>Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vergoedt de schade aan en de diefstal van de goederen die je vervoert in je voertuig tot een vooraf afgesproken bedrag.</li> </ul>	<p>Wij betalen voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• goederen die je hebt gekocht of wilt verkopen. Wij verzekeren ook hun verpakking;</li> <li>• machines en apparaten die van jezelf zijn. Je vervoert of gebruikt ze voor je werk.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je bent enkel verzekerd in België, Nederland, Duitsland, Frankrijk en Luxemburg.</li> <li>• We betalen niet voor schade aan alle goederen.</li> </ul>
<b>Machinebreuk Safe 1</b>		
<p>Dit is een verzekering die de schade verzekert aan een toestel dat vast gemonteerd is op het omschreven voertuig om te gebruiken als werktuig.</p>	<p>Wij betalen voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• schade aan het toestel bij het inschakelen, tijdens het gebruik als werktuig of bij het uitschakelen;</li> <li>• schade aan het toestel doordat het verzekerde voertuig waarop het toestel gemonteerd is een schadegeval had;</li> <li>• diefstal van het toestel.</li> </ul>	<p>Het deel van de schadevergoeding dat je zelf betaalt is 2,50 % van de verzekerde waarde. Die franchise bedraagt minimaal 625,00 EUR en maximaal 1.250,00 EUR per schadegeval.</p>

Waarvoor ben je beschermd?	Jouw voordelen	Waarop moet je letten?
<b>Uitgebreide Baloise Assistance</b>		
<p>Extra hulp nodig?</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Voertuig:</b> helpt je uit de nood bij een verkeersongeval, autopech, brand, (poging tot) diefstal, vandalisme en onweer in binnen- en buitenland.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je kunt 7 dagen op 7, 24 uur op 24 een beroep doen op onze diensten.</li> <li>• Krijg je thuis pech? Dan helpen wij je ook.</li> <li>• Je krijgt een vervangwagen tot 7 dagen.</li> </ul>	<p>Eist de politie dat je voertuig gesleept wordt?</p> <p>Dan betalen wij maximaal 1.250,00 EUR terug.</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>Voertuig + Personen:</b> helpt je uit de nood bij een verkeersongeval, autopech, brand, (poging tot) diefstal, vandalisme en onweer in binnen- en buitenland. Maar ook bij ziekte en verwondingen of overlijden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heb je medische kosten in het buitenland? Dan betalen wij die terug.</li> <li>• Word je ziek? Of raak je gewond? Dan brengen wij je terug naar huis.</li> </ul>	<p>Word je ziek door een voorafbestaande ziekte? Dan komen wij niet tussen.</p>

### Dit is een publicitaire boodschap

- Mobility Safe 1 is een autoverzekering van Baloise. In de polis voertuigen Mobility Safe 1 zitten verschillende verzekeringen: een aansprakelijkheidsverzekering, een zaakverzekering, een bijstandsverzekering en een persoonsverzekering.
- Baloise is een Belgische verzekeringsonderneming en de verzekering is onderworpen aan het Belgisch recht.
- De polis (verzekeringsovereenkomst) duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.
- Wil je een polis nemen? Bekijk dan de IPID-fiche, onze Algemene Voorwaarden, onze segmentatiecriteria en onze Kennismakingsbrochure om je grondig te informeren over je wettelijke bescherming op [www.baloise.be](http://www.baloise.be).
- Wil je meer informatie? Neem dan contact op met je bemiddelaar.

### Klacht Baloise

Heb je een klacht? Laat het ons weten via e-mail naar [klacht@baloise.be](mailto:klacht@baloise.be), via [www.baloise.be/klachten](http://www.baloise.be/klachten), per brief of telefonisch 078 15 50 56. Biedt dat geen oplossing? Dan kun je contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen: [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be), [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be), de Meeûsquare 35 – 1000 Brussel, 02 547 58 71.

### Klacht Euromex

Heb je een klacht over de verzekering Rechtsbijstand? Dan kun je contact opnemen met Euromex per brief (Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem), telefonisch (03 451 44 45) of per e-mail ([klachtenbehandeling@euromex.be](mailto:klachtenbehandeling@euromex.be)).

### Klacht Europ Assistance

Heb je een klacht in verband met de verzekeringen Baloise Assistance? Dan kun je contact opnemen met de Complaints Officer van Europ Assistance Belgium nv (Kantersteen 47, 1000 Brussel), telefonisch (02 541 90 48) of per e-mail ([complaints@europ-assistance.be](mailto:complaints@europ-assistance.be)).

### Wat doet je in geval van een verkeersongeval?

1. Vul ter plaatse een Europees aanrijdingsformulier in en bezorg dit aan je bemiddelaar.
2. Is je voertuig niet meer mobiel?  
Bel Baloise Assistance: +32 3 870 95 70.
3. Neem contact op met je bemiddelaar.

Laat je je personenwagen of lichte vrachtwagen (max. 3,5 t) herstellen bij een door Baloise erkende hersteller? Dan geniet je bijkomende voordelen zoals: een gratis vervangwagen – een vlottere administratieve afhandeling – rechtstreekse betaling van de herstellingskosten door Baloise aan de hersteller – uitgebreide garantie op het werk.

**Glasbreuk?** Bel Carglass: 0800 13 636

### Heeft je elektrisch voertuig onderweg een lege batterij?

Kun je onderweg niet meer rijden door een lege batterij? Bel Baloise Assistance: +32 3 870 95 70.

We brengen jou en je elektrische voertuig naar de dichtstbijgelegen beschikbare laadplaats waar je dat elektrisch voertuig kunt opladen.