

VERZEKERINGSCONTRACT MOTORRIJTUIGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

TITEL 1	BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	2
TITEL 2	RECHTSBIJSTAND	18
TITEL 3	GLOBALE CASCO EN BEPERKTE CASCO	23
TITEL 4	PERSOONLIJKE ONGEVALLen	31
TITEL 5	BIJSTAND NA ONGEVAL	38
TITEL 6	MY ASSISTANCE UITGEBREIDE FORMULE	45
TITEL 7	ALGEMENE BEPALINGEN	60

N.B. De verzekerde waarborgen zijn vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- **De maatschappij**
de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt;
- **De verzekeringsnemer**
de persoon die de overeenkomst met de maatschappij sluit;
- **De verzekerde**
iedere persoon van wie de aansprakelijkheid door de overeenkomst gedekt is;
- **De benadeelden**
de personen die schade hebben geleden welke aanleiding geeft tot toepassing van de overeenkomst alsook hun rechtverkrijgenden;
- **Het omschreven rijtuig**
het motorrijtuig dat in de bijzondere voorwaarden omschreven is; al wat eraan gekoppeld is wordt beschouwd als een deel ervan;
de niet-gekoppelde aanhangwagens die in de bijzondere voorwaarden omschreven is;
- **Het schadegeval**
ieder feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst;
- **Het verzekeringsbewijs**
het document zoals bedoeld in artikel 5 van het koninklijk besluit van 13 februari 1991 houdende inwerkingtreding en uitvoering van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- **Het verzekeringsvoorstel**
het formulier dat uitgaat van de maatschappij en in te vullen door de verzekeringsnemer met het doel de maatschappij in te lichten over de aard van de verrichtingen en over de feiten en de omstandigheden die voor haar gegevens zijn voor de beoordeling van het risico.

I. VOORWERP EN OMVANG VAN DE VERZEKERING**ART. 1.**

Met deze overeenkomst dekt de maatschappij overeenkomstig de wet van 21 november 1989 en onder de hiernavolgende voorwaarden, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden als gevolg van een door het omschreven rijtuig in België veroorzaakt schadegeval.

De dekking wordt ook verleend voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in enig land van de Europese Gemeenschap, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, in Bulgarije, in Hongarije, in IJsland, in Liechtenstein, op Malta, in Noorwegen, in Polen, in Roemenië, in San-Marino, in Tsjechië, in Slowakije, in Zwitserland, in Marokko, in Tunesië, in Turkije, alsook in elk land dat door de Koning bepaald wordt krachtens artikel 3, § 1, van de wet van 21 november 1989.

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan buiten het Belgische grondgebied, is de door de maatschappij verleende dekking die waarin is voorzien door de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering van de Staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan.

De toepassing van die buitenlandse wet mag de verzekerde evenwel niet de ruimere dekking ontnemen die de Belgische wet hem verleent.

In geval het schadegeval zich heeft voorgedaan op het grondgebied van een land dat niet tot de Europese Gemeenschap behoort, en voor het gedeelte van de dekking dat de door de wet op de verplichte verzekering van het land waar het schadegeval zich heeft voorgedaan, opgelegde waarborg overschrijdt, zijn de excepties, de nietigheden en het verval die aan de verzekerden kunnen tegengeworpen worden ook tegenwerpbaar aan de benadeelde personen die geen onderdaan zijn van een Lidstaat van de Europese Gemeenschap indien die excepties, nietigheden en verval hun oorzaak vinden in een feit dat het schadegeval voorafgaat. Dezelfde excepties, dezelfde nietigheden en hetzelfde verval kunnen, onder dezelfde voorwaarden, tegengeworpen worden voor de gehele dekking wanneer de wet van het land op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan, niet in de niet-tegenwerpbaarheid voorziet.

De dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op de openbare of de privé-terreinen.

ART. 2.

Eist een buitenlandse overheid, naar aanleiding van een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in één van de landen vermeld in artikel 1, met uitzondering van België, dat ter beveiliging van de rechten van de benadeelden, een bedrag wordt gedeponneerd voor de opheffing van een op het omschreven rijtuig gelegd beslag of voor de invrijheidstelling onder borg van de verzekerde, dan schiet de maatschappij de geëiste borgsom voor of stelt zij haar persoonlijke borg tot ten hoogste 61.973,38 EUR voor het omschreven rijtuig en voor alle verzekerden samen, verhoogd met de kosten van de samenstelling en terugvordering van de borgsom, die ten laste zijn van de maatschappij.

Werd de borgsom door de verzekerde betaald, dan stelt de maatschappij haar persoonlijke borg in de plaats of betaalt zij, indien de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de verzekerde terug.

Zodra de bevoegde overheid aanvaardt de betaalde borgsom vrij te geven of de borgstelling door de maatschappij op te heffen, moet de verzekerde op vraag van de maatschappij alle formaliteiten vervullen die van hem gevergd kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing.

Wanneer de bevoegde overheid de borgsom gestort door de maatschappij geheel of gedeeltelijk verbeurdverklaart of aanwendt tot betaling van een geldboete, van een strafrechtelijke dading of van gerechtskosten in strafzaken, dan is de verzekerde gehouden de maatschappij, op haar eenvoudig verzoek, terug te betalen.

ART. 3.

1. Gedekt wordt, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid:
 - van de verzekeringsnemer;
 - van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder van het omschreven rijtuig en van iedere persoon erdoor vervoerd;
 - van de werkgever van de voornoemde personen wanneer zij van alle aansprakelijkheid zijn ontheven krachtens artikel 18 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten.

De aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het omschreven rijtuig hebben verschafte is echter niet gedekt.

2. Wanneer het omschreven rijtuig toevallig om het even welk motorrijtuig met pech sleept, wordt de dekking uitgebreid tot de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van diegene die in dat geval de ketting, de tros, het touw, de stang of enige andere benodigdheid voor het slepen heeft geleverd.

In afwijking van artikel 8, 1. wordt de dekking eveneens uitgebreid tot de schade aan het gesleepte rijtuig.

ART. 4.

1. Uitbreiding van de dekking
De dekking van de overeenkomst strekt zich uit, zonder dat hiervoor een mededeling vereist is, tot de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de eigenaar van het omschreven voertuig, van de verzekeringsnemer en van alle personen die gebruikelijk bij hem inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder, voor zover zij de wettelijke leeftijd om een motorrijtuig te besturen bereikt hebben, houder of passagier, of van burgerrechtelijke aansprakelijke voor de bestuurder, houder of passagiers:

- a. van een tijdelijk vervangingsvoertuig
Onder “tijdelijk vervangingsvoertuig” wordt verstaan, een motorrijtuig dat aan een derde toebehoort en dat tot hetzelfde gebruik bestemd is als het omschreven voertuig en dat als vervangingswagen dient voor dat voertuig, dat om welke reden dan ook, definitief of tijdelijk onbruikbaar is geworden, onder meer wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen of technische keuring.

De dekking treedt in werking op het ogenblik dat het omschreven voertuig niet meer kan worden gebruikt en eindigt wanneer het tijdelijk vervangingsvoertuig aan de eigenaar of aan een door deze aangewezen persoon wordt terugbezorgd. Het voertuig moet worden terugbezorgd binnen een redelijke termijn na ontvangst van het bericht dat het omschreven voertuig ter beschikking is. De dekking mag in elk geval niet meer dan 30 kalenderdagen bestrijken.

Wanneer de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, is de dekking verworven voor de gemachtigde bestuurder van het omschreven voertuig, alsook voor alle personen die bij hem inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder, voor zover zij de wettelijke leeftijd om een motorrijtuig te besturen bereikt hebben, houder of passagier, of van burgerrechtelijke aansprakelijke voor de bestuurder, houder of passagiers.

De dekking is niet van toepassing wanneer het omschreven voertuig onbruikbaar wordt wegens overdracht van eigendom of overdracht van de rechten van de verzekeringsnemer op het omschreven voertuig die hij ontvangen heeft in uitvoering van een huurcontract of een ander analoog contract, onder meer een leasingovereenkomst.

- b. van een toevallig gebruikt voertuig
Onder “toevallig gebruikt voertuig” wordt verstaan, een motorrijtuig dat aan een derde toebehoort en dat de hierboven vermelde personen toevallig besturen, houden of waarin zij toevallig passagiers zijn, zelfs terwijl het omschreven rijtuig in gebruik is.

Wanneer de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, is de dekking verworven voor de bestuurder van het omschreven voertuig waarvan de identiteit vermeld is in de bijzondere voorwaarden of bij ontstentenis in het verzekeringsvoorstel of in een latere kennisgeving aan de maatschappij, alsook voor de personen die gebruikelijk bij hem inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder, voor zover zij de wettelijke leeftijd om een motorrijtuig te besturen bereikt hebben, of van burgerrechtelijke aansprakelijke voor de bestuurder.

De dekking is niet van toepassing wanneer het omschreven voertuig bestemd is voor het vervoer van personen tegen betaling of wanneer het hoofdzakelijk voor het vervoer van goederen is uitgerust of wanneer de verzekeringsnemer of de eigenaar van het omschreven voertuig een bedrijf is dat tot doel heeft de constructie, de handel, de verhuur, de herstelling of de stalling van motorrijtuigen.

Wanneer het omschreven voertuig het voorwerp is van een huur-, leasing- of gelijkaardig contract, blijft de dekking van toepassing wanneer de verzekeringsnemer of de gebruikelijke bestuurder van het omschreven voertuig niet zelf de hierboven vermelde activiteiten uitoefent.

Onder derden in de betekenis van dit artikel wordt verstaan, elke andere persoon dan:

- de verzekeringsnemer of, wanneer de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, de bestuurder van het omschreven voertuig waarvan de identiteit vermeld is in de bijzondere voorwaarden of bij ontstentenis in het verzekeringsvoorstel of in een latere kennisgeving aan de maatschappij, alsook de personen die bij hem inwonen,
 - de eigenaar of de gebruikelijke houder van het omschreven voertuig.
2. Beperkingen van de dekking
- a. Wanneer het omschreven voertuig een twee- of een driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een rijtuig op vier of meer wielen.
- b. In zoverre de benadeelden vergoeding hebben verkregen voor hun schade:
- ofwel krachtens een verzekeringsovereenkomst die de burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt waartoe het gebruikte voertuig aanleiding geeft;
 - ofwel krachtens een door de bestuurder gesloten verzekeringsovereenkomst die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt, is de dekking van toepassing;
 - wanneer de verzekeraar die een van de voornoemde overeenkomsten gesloten heeft, verhaal uitoefent op de verzekerde in de gevallen bepaald in artikel 25, 3^o, c) en 25, 4^o van deze overeenkomst of in de hierin niet bepaalde gevallen tenzij de verzekerde vooraf van de mogelijkheid van verhaal in kennis werd gesteld;
 - wanneer de verzekeringsnemer van een van de voornoemde overeenkomsten aan de verzekerde een verzoek tot terugbetaling richt voor het bedrag van het verhaal uitgeoefend in een van de hierboven opgesomde gevallen.

3. De dekking strekt zich eveneens uit tot de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekeringsnemer alsook tot de personen die bij hem inwonen, voor de schade veroorzaakt door het gestolen of verduisterde voertuig dat vervangen werd door het omschreven voertuig, wanneer:
 - de diefstal of de verduistering bij de maatschappij aangegeven werd binnen 72 uur te rekenen vanaf de dag dat de verzekeringsnemer kennis kreeg van de diefstal of de verduistering;
 - het gestolen of verduisterde voertuig bij de maatschappij verzekerd was.

ART. 5.

Het bedrag van de dekking is onbeperkt. Het wordt evenwel beperkt tot:

- a. 2.478,94 EUR per vervoerde persoon voor zijn persoonlijke kleding en bagage;
- b. 1.239.467,62 EUR per schadegeval voor stoffelijke schade:
 - die veroorzaakt is door brand of ontploffing;
 - die niet gedekt is door de wetgeving inzake de burgerrechtelijke aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie en die voortkomt uit of het gevolg is van een kernongeval in de zin van artikel 1, a)i) van het Verdrag van Parijs van 29 juli 1960.

ART. 6.

In afwijking van artikel 8, 1. vergoedt de maatschappij de kosten die de verzekerde werkelijk gemaakt heeft voor de reiniging en de herstelling van de binnenbekleding van het omschreven rijtuig wanneer die kosten voortvloeien uit het kosteloos vervoer van door een verkeersongeval gewonde personen.

ART. 7.

Zijn van het recht op schadevergoeding uitgesloten:

- a.
 - de voor de schade aansprakelijke persoon, behalve indien het de aansprakelijkheid voor andermans daad betreft;
 - de persoon die van alle aansprakelijkheid ontheven is op grond van artikel 18 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten.

Het recht op schadevergoeding blijft evenwel verworven ten voordele van de gedeeltelijk aansprakelijke persoon ten belope van het deel van zijn schade toe te schrijven aan een verzekerde;

- b. voor hun stoffelijke schade wanneer zij geen lichamelijke letsels hebben opgelopen:
 - de bestuurder van het verzekerde rijtuig;
 - de verzekeringsnemer;
 - de eigenaar en de houder van het verzekerde rijtuig;
 - de echtgenoot van de bestuurder, van de verzekeringsnemer, van de eigenaar of van de houder van dat rijtuig;
 - de bloed- of aanverwanten in rechte lijn van één van de voornoemde personen, voor zover zij bij hem inwonen en door hem onderhouden worden.

Deze personen kunnen evenwel aanspraak maken op de vergoeding van hun stoffelijke schade, zelfs indien zij geen lichamelijke letsels hebben opgelopen, wanneer de aansprakelijkheidsvordering gesteund is op een gebrek van het verzekerd rijtuig.

ART. 8.

Zijn van de verzekering uitgesloten:

1. de schade aan het verzekerd rijtuig, behoudens wat bij artikel 3, 2. tweede lid, bepaald is;
2. de schade aan de door het verzekerd rijtuig vervoerde goederen, behoudens wat bij artikel 5, a. bepaald is;

3. de schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het rijtuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer;
4. de schade die voortvloeit uit het deelnemen van het verzekerd rijtuig aan snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege verlof is verleend;
5. de schade die vergoed wordt overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie.

II. BESCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO – MEDEDELINGEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

ART. 9.

1. De verzekeringnemer is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de maatschappij. Indien op sommige schriftelijke vragen van de maatschappij niet wordt geantwoord, bijvoorbeeld op de vragen in het verzekeringsvoorstel, en de maatschappij toch de overeenkomst heeft gesloten, kan zij zich, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen. Dit is eveneens het geval indien de maatschappij de overeenkomst zonder een behoorlijk ingevuld verzekeringsvoorstel heeft gesloten.
2. Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de maatschappij misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de overeenkomst nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de maatschappij kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen haar toe.
3. Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, stelt de maatschappij, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de maatschappij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen.

Niettemin kan de maatschappij, indien zij het bewijs levert dat zij het risico nooit zou hebben verzekerd, de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen.

ART. 10.

In de loop van de overeenkomst heeft de verzekeringnemer de verplichting, om onder de voorwaarden van artikel 9, 1. de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

1. Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwaard is dat de maatschappij, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de maatschappij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen.

Indien de maatschappij het bewijs levert dat zij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van de verzwaring.

2. Wanneer in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de maatschappij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

III. BETALING VAN DE PREMIES – VERZEKERINGSBEWIJS

ART. 11.

Zodra de dekking van de overeenkomst aan de verzekeringnemer verleend wordt, geeft de maatschappij hem een verzekeringsbewijs waaruit het bestaan van de overeenkomst blijkt.
In alle gevallen waarin de dekking ophoudt te bestaan, moet de verzekeringnemer onmiddellijk het verzekeringsbewijs aan de maatschappij terugsturen.

ART. 12.

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen vooruitbetaald worden op verzoek van de maatschappij of van elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon.

ART. 13.

De maatschappij kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen indien de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, maakt de betaling door de verzekeringnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, zoals bepaald in de laatste aanmaning of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

Wanneer de maatschappij haar verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan zij de overeenkomst nog opzeggen indien zij zich dit recht voorbehouden heeft in de ingebrekestelling, bedoeld in het eerste lid; in dat geval wordt de opzegging, ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing, van kracht. Indien de maatschappij zich die mogelijkheid niet heeft voorbehouden, geschiedt de opzegging mits een nieuwe aanmaning overeenkomstig lid 1 en 2.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de maatschappij de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid. Het recht van de maatschappij wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

IV. MEDEDELINGEN EN KENNISGEVINGEN

ART. 14.

De voor de maatschappij bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan één van haar zetels in België of aan elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon.

De voor de verzekeringnemer bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan het laatste door de maatschappij gekende adres.

V. WIJZIGINGEN VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN VAN HET TARIEF**ART. 15.**

Indien de maatschappij de verzekeringvoorwaarden en haar tarief of enkel haar tarief wijzigt, past zij deze overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. Zij stelt de verzekeringsnemer van deze aanpassing in kennis minstens 90 dagen voor die vervalddag. De verzekeringsnemer mag evenwel de overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving van de aanpassing. Door deze opzegging eindigt de overeenkomst op de volgende jaarlijkse vervalddag.

De in het vorige lid bepaalde opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van het tarief of van de verzekeringvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt opgelegd en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle maatschappijen.

De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan de bepaling van artikel 26.

VI. SCHADEGEVALLEN EN RECHTSVORDERINGEN**ART. 16.**

Ieder schadegeval moet onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen nadat het is voorgevallen, schriftelijk worden aangegeven bij de maatschappij of bij elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon. Deze verplichting rust op alle verzekerden, waarvan de aansprakelijkheid betrokken kan zijn. De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval, de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden vermelden.

De verzekeringsnemer en de overige verzekerden verschaffen de maatschappij of elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon zonder verwijl alle door haar gevraagde nuttige inlichtingen en documenten.

Voor zover mogelijk wordt de schadeaangifte gedaan op het formulier dat de maatschappij ter beschikking stelt van de verzekeringsnemer.

ART. 17.

Alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de verzekerde aan de maatschappij of aan elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon bezorgd worden binnen 48 uur nadat zij aan de verzekerde werden afgegeven of betekend.

ART. 18.

Vanaf het ogenblik dat de maatschappij tot het geven van dekking is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is zij verplicht zich achter de verzekerde te stellen binnen de grenzen van de dekking. Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover de belangen van de maatschappij en van de verzekerde samenvallen, heeft de maatschappij het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden. De maatschappij kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

Die tussenkomsten van de maatschappij houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en zij mogen hem geen nadeel berokkenen.

De definitieve schadevergoeding of de weigering om te vergoeden worden zo spoedig mogelijk aan de verzekeringsnemer meegedeeld.

De maatschappij die schadevergoeding betaald heeft, treedt in de rechten en de vorderingen die de verzekerde kunnen toebehoren.

BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

MOTORRIJTUIGEN

ART. 19.

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde gedane betaling, zonder schriftelijke toestemming van de maatschappij, is haar niet tegenwerpbaar.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerde kunnen voor de maatschappij geen grond opleveren om haar dekking te weigeren.

ART. 20.

De maatschappij betaalt de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding ten belope van de dekking. De maatschappij betaalt, zelfs boven de dekkingsgrenzen de intrest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, alsook de erelonen en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door haar of met haar toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

ART. 21.

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen.

De maatschappij moet zich beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd artikel 18 wat de burgerrechtelijke belangen betreft.

De verzekerde is verplicht persoonlijk te verschijnen wanneer de procedure dit vergt.

ART. 22.

Wanneer de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mag de maatschappij er zich niet tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk rechtsmiddel, noch mag zij tussenkomen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

Zij heeft het recht om de schadevergoedingen te betalen wanneer zij dit aangewezen acht.

Wanneer de maatschappij vrijwillig is tussengekomen, moet zij de verzekerde te gepasten tijde op de hoogte brengen van elk rechtsmiddel dat zij tegen de gerechtelijke beslissing met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde instelt; de verzekerde beslist op eigen risico of hij al dan niet het door de maatschappij ingestelde rechtsmiddel volgt.

ART. 23.

De sommen die onmiddellijk geïnd worden bij de vaststelling van de overtredingen van het algemeen reglement op de politie van het wegverkeer, de minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie, de boeten en opdecimen en de gerechtskosten in strafzaken zijn niet ten laste van de maatschappij.

VII. VERHAAL VAN DE MAATSCHAPPIJ

ART. 24.

Wanneer de maatschappij gehouden is ten aanzien van de benadeelden, heeft zij, behoudens iedere andere mogelijke vordering waarover zij beschikt, een recht van verhaal in de gevallen en op de personen vermeld in artikel 25. Het verhaal heeft betrekking op de schadevergoedingen in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en intresten die de maatschappij dient te betalen. Het bedrag van het verhaal is integraal indien de voornoemde bedragen niet hoger zijn dan 10.411,53 EUR. Het verhaal wordt echter maar uitgeoefend ten belope van de helft van de voornoemde bedragen wanneer die hoger zijn dan 10.411,53-EUR met een minimum van 10.411,53 EUR en een maximum van 30.986,69 EUR.

ART. 25.**Titel 1 - Algemene voorwaarden**

1. De maatschappij heeft een recht van verhaal op de verzekeringsnemer:
 - a. in geval de dekking van de overeenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de premie;
 - b. in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst. Dit verhaal wordt integraal uitgeoefend en is niet onderworpen aan de beperking bepaald in artikel 24;
 - c. in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico zowel bij het sluiten als in de loop van de overeenkomst, dat aan de verzekeringsnemer kan verweten worden; het bedrag van het verhaal is dan beperkt tot 247,89 EUR (niet geïndexeerd).

Er kan geen verhaal uitgeoefend worden ingeval de overeenkomst gewijzigd werd overeenkomstig de artikelen 9 en 10.

2. De maatschappij heeft recht van verhaal op de verzekerde, dader van het schadegeval:
 - a. die het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt. Dit verhaal wordt integraal uitgeoefend en is niet onderworpen aan de beperking bepaald in artikel 24;
 - b. die het schadegeval veroorzaakt heeft door een van de volgende gevallen van grove schuld: rijden in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten, andere dan alcoholische dranken;
 - c. indien het rijtuig gebruikt werd ingevolge een misbruik van vertrouwen, een oplichting of een verduistering; dit verhaal wordt slechts uitgeoefend tegen de dader van het misdrijf of zijn medeplichtige.
3. De maatschappij heeft een recht van verhaal op de verzekeringsnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringsnemer is;
 - a. wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidsrit of -wedstrijd, waartoe van overheidswege geen verlof is verleend;
 - b. wanneer, op het ogenblik van het schadegeval, het rijtuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om dat rijtuig te besturen, bijvoorbeeld door een persoon die de vereiste minimumleeftijd niet bereikt heeft, door een persoon die geen rijbewijs heeft of door een persoon die van het recht tot sturen vervallen verklaard is.

Het recht van verhaal wordt evenwel niet toegepast wanneer de persoon die het rijtuig bestuurt in het buitenland aan de voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om het rijtuig te besturen en niet onderhevig is aan een in België lopend rijverbod, in welk geval het recht van verhaal behouden blijft;

- c. wanneer het omschreven rijtuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve als het schadegeval zich voordoet tijdens het normale traject naar de keuring of wanneer men in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding "verboden tot het verkeer" zich van het keuringsstation naar zijn woonplaats en/of naar de hersteller begeeft en na herstelling naar het keuringsstation rijdt.

Het recht van verhaal wordt echter niet uitgeoefend indien de verzekerde aantoont dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het rijtuig en het schadegeval;

- d. wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl het reglementair of contractueel toegelaten aantal vervoerde personen overschreden is of wanneer het vervoer van personen in strijd is met reglementaire of contractuele bepalingen.

Indien het reglementair of contractueel maximum toegelaten aantal vervoerde personen overschreden is, is het bedrag van het verhaal evenredig aan de verhouding van het overtalig aantal vervoerde personen tot het aantal werkelijk vervoerde personen, onverminderd de toepassing van artikel 24.

Voor het berekenen van het aantal vervoerde personen komen kinderen beneden de vier jaar niet in aanmerking; kinderen van vier tot volle vijftien jaar worden geacht tweederde plaats in te nemen. De uitkomst van de berekening wordt afgerond naar de hogere eenheid.

In geval van personenvervoer buiten de reglementaire of contractuele voorwaarden, wordt het verhaal voor het totaal van de aan deze vervoerde personen betaalde schadevergoedingen uitgeoefend, onverminderd de toepassing van artikel 24.

Niettemin kan de maatschappij geen verhaal nemen op een verzekerde indien deze aantoont dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere verzekerde en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten.

4. De maatschappij heeft een recht van verhaal op de dader van het schadegeval of de burgerrechtelijk aansprakelijke in de gevallen bedoeld in artikel 33 wanneer de dekking enkel geldt ten gunste van de benadeelde personen.
5. De maatschappij heeft een recht van verhaal op de verzekerde die de in artikel 19 vermelde verplichtingen niet heeft nageleefd. In ieder geval is er maar verhaal indien en in de mate waarin de maatschappij schade geleden heeft, onverminderd de toepassing van artikel 24.
6. De maatschappij heeft een recht van verhaal op de verzekerde die een bepaalde handeling niet verricht heeft binnen een door de overeenkomst vastgestelde termijn. Dit verhaalrecht kan niet uitgeoefend worden indien de verzekerde bewijst dat hij die handeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk, verricht heeft. In ieder geval kan slechts verhaal worden uitgeoefend indien en in de mate waarin de maatschappij door het verzuim schade heeft geleden, onverminderd de toepassing van artikel 24.

VIII. DUUR – VERNIEUWING – SCHORSING – EINDE VAN DE OVEREENKOMST

ART. 26.

De duur van de overeenkomst is één jaar. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend van jaar tot jaar vernieuwd, tenzij zij door één van de partijen ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode werd opgezegd.

ART. 27.

De maatschappij kan de overeenkomst opzeggen:

1. tegen het einde van elke verzekeringsperiode, overeenkomstig artikel 26;
2. in geval van opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico in de loop van de overeenkomst;
3. in geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende de omschrijving van het risico, bij het sluiten van de overeenkomst zoals bepaald in artikel 9 en in geval van verzwaring van het risico zoals bepaald in artikel 10;
4. in geval van niet-betaling van de premie, overeenkomstig artikel 13;
5. wanneer het aan de technische controle onderworpen rijtuig niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs of wanneer het rijtuig niet beantwoordt aan de “Algemene Reglementen op de technische eisen van de motorrijtuigen”;
6. na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
7. in geval van publicatie van nieuwe wettelijke bepalingen die een invloed hebben op de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden of op de verzekering van deze aansprakelijkheid, maar ten laatste 6 maanden na de inwerkingtreding van deze bepalingen;
8. in geval van schorsing van de overeenkomst, zoals bepaald in artikel 30;
9. in geval van faillissement, kennelijk onvermogen of overlijden van de verzekeringsnemer, overeenkomstig de artikelen 31 en 32.

ART. 28.

De verzekeringsnemer kan de overeenkomst opzeggen:

1. tegen het einde van elke verzekeringsperiode, overeenkomstig artikel 26;
2. na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na de kennisgeving door de maatschappij van de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
3. in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van het tarief of alleen van het tarief, overeenkomstig artikel 15;

4. in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord of intrekking van de toelating van de maatschappij;
5. in geval van vermindering van het risico, zoals bepaald in artikel 10;
6. wanneer tussen de datum van het sluiten en de aanvangsdatum een termijn van meer dan een jaar verloopt. Deze opzegging dient betekend, uiterlijk drie maanden voor de aanvangsdatum van de overeenkomst;
7. in geval van schorsing van de overeenkomst, zoals bepaald in artikel 30.

ART. 29.

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in de artikelen 13, 15 en 26, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging van de overeenkomst door de maatschappij na aangifte van een schadegeval wordt van kracht bij de betekening ervan, wanneer de verzekeringsnemer, of de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden.

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door de maatschappij terugbetaald.

ART. 30.

Wanneer het omschreven rijtuig in eigendom of in huur wordt opgevorderd, wordt de overeenkomst geschorst door het enkel feit dat de opvorderende overheid het rijtuig in bezit neemt.

ART. 31.

In geval van faillissement van de verzekeringsnemer blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die de maatschappij het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring.

De maatschappij en de curator van het faillissement hebben evenwel het recht om de overeenkomst op te zeggen. De maatschappij kan de overeenkomst echter maar opzeggen ten vroegste drie maand na de faillietverklaring; de curator kan de overeenkomst slechts opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

ART. 32.

In geval van overlijden van de verzekeringsnemer blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die verplicht zijn de premies te betalen, onverminderd het recht van de maatschappij om de overeenkomst op te zeggen, binnen de drie maand te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis kreeg van het overlijden, op één van de wijzen bepaald in artikel 29, eerste lid.

De erfgenamen kunnen de overeenkomst opzeggen, op één van de wijzen bepaald in artikel 29, eerste lid, binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden.

Indien het omschreven rijtuig de volle eigendom wordt van één van de erfgenamen of van een legataris van de verzekeringsnemer, blijft de overeenkomst voortbestaan in zijn voordeel. Deze erfgenaam of legataris kan evenwel de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat het rijtuig hem werd toebedeeld.

ART. 33.

In geval van overdracht van eigendom van het omschreven rijtuig zijn volgende bepalingen van toepassing:

1. Betreffende het nieuwe rijtuig.

De dekking blijft aan de verzekerde verworven:

- gedurende 16 dagen vanaf de overdracht van de eigendom van het omschreven rijtuig en dit zonder enige formaliteit, indien het nieuwe rijtuig zelfs op ongeoorloofde wijze aan het verkeer deelneemt onder de kentekenplaat van het overgedragen rijtuig;
- na het verstrijken van voornoemde termijn van 16 dagen voor zover echter de maatschappij binnen deze termijn in kennis gesteld werd van de vervanging. In dit geval blijft de overeenkomst bestaan volgens de verzekeringsvoorwaarden en het tarief van toepassing bij de maatschappij op de laatste premievervaldag onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 37 betreffende de premie-indexatie.

Indien na het verstrijken van voornoemde termijn van 16 dagen het overgedragen rijtuig niet werd vervangen of indien deze vervanging niet ter kennis werd gebracht van de maatschappij is de overeenkomst geschorst en wordt artikel 34 toegepast. Deze schorsing van de overeenkomst is tegenwerpbaar aan de benadeelde persoon. De vervallen premie blijft aan de maatschappij pro rata temporis verworven tot op het ogenblik dat de overdracht van eigendom haar ter kennis wordt gebracht.

2. Betreffende het overgedragen rijtuig, ander dan een bromfiets.

Gedurende 16 dagen vanaf de overdracht van de eigendom, voor zover geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt:

- blijft de dekking verworven aan de verzekeringsnemer, zijn echtgenoot en kinderen die bij hem inwonen en de wettelijke leeftijd tot sturen hebben bereikt, indien het overgedragen rijtuig zelfs op ongeoorloofde wijze aan het verkeer deelneemt onder de kentekenplaat die het voor de overdracht droeg;
- heeft de dekking uitwerking, doch enkel ten opzichte van de benadeelde persoon wanneer de schade berokkend wordt door een andere verzekerde dan degenen die hiervoor vermeld zijn, en dit indien het overgedragen rijtuig zelfs op ongeoorloofde wijze aan het verkeer deelneemt onder de kentekenplaat die het voor de overdracht droeg.

Na het verstrijken van voornoemde termijn van 16 dagen vervalt deze dekking tenzij de overeenkomst, mits schriftelijke instemming van de maatschappij, overgedragen werd ten gunste van de nieuwe eigenaar. De beëindiging van deze dekking is tegenwerpbaar aan de benadeelde persoon.

3. Betreffende de bromfietsen.

Aanvullend bij 1, blijft de dekking verworven, doch enkel ten voordele van de benadeelde persoon en op voorwaarde dat geen enkel andere verzekering hetzelfde risico dekt, voor de schade veroorzaakt door elke bromfiets voorzien, met toelating van de titularis, van de provinciale plaat afgeleverd op grond van het door de maatschappij afgegeven attest, voor zover het schadeberokkend feit zich heeft voorgedaan voor het einde van het op de plaat vermelde jaar.

Behoudens schriftelijk akkoord van de maatschappij wordt de overeenkomst niet overgedragen ten voordele van de nieuwe eigenaar van de overgedragen bromfiets.

4. In geval van een huurovereenkomst betreffende het omschreven rijtuig.

De onder 1., 2. en 3. omschreven bepalingen zijn eveneens van toepassing in geval van beëindiging van de rechten van de verzekeringsnemer op het omschreven rijtuig dat hij verkregen heeft ter uitvoering van een huurovereenkomst of een gelijkaardige overeenkomst, onder meer een leasing-overeenkomst.

ART. 34.

In geval van schorsing van de overeenkomst moet de verzekeringsnemer die het omschreven of enig ander rijtuig in het verkeer brengt, daarvan mededeling doen aan de maatschappij.

De overeenkomst wordt opnieuw in werking gesteld volgens de verzekeringsvoorwaarden en het tarief van toepassing op de laatste jaarlijkse premievervaldag, onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 37 betreffende de premie-indexatie.

Indien de overeenkomst niet opnieuw in werking wordt gesteld, neemt zij een einde op de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag. Indien de schorsing echter gebeurt binnen drie maanden voor de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag neemt de overeenkomst een einde op de volgende jaarlijkse vervaldag.

Het niet-verbruikte premiegedeelte wordt op het einde van de overeenkomst terugbetaald. Neemt de overeenkomst een einde alvorens de waarborg een volledig jaar heeft gelopen dan wordt de terugbetaling verminderd met het verschil tussen de jaarpremie en de premie berekend tegen het tarief voor overeenkomsten van minder dan één jaar.

De verzekeringsnemer kan altijd schriftelijk vragen om geen einde aan de overeenkomst te stellen.

ART. 35.

Indien het risico verdwijnt wegens andere redenen dan die welke hierboven zijn opgesomd, moet de verzekeringnemer de maatschappij hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen; doet hij dit niet, dan blijft de vervallen premie pro rata temporis aan de maatschappij verworven of verschuldigd tot op het ogenblik dat die mededeling werkelijk wordt gedaan.

IX. INDEXATIE**ART. 36.**

De bedragen vermeld in artikel 2, 5 en 24 worden van rechtswege gewijzigd telkens de Koning gebruik maakt van het recht van jaarlijkse aanpassing volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen van het Rijk met als basis het indexcijfer van 1 januari 1983 (artikel 3, § 4 van de wet van 21 november 1989).

ART. 37.

De handelspremie schommelt op de jaarlijkse vervalldag volgens de verhouding die bestaat tussen:

- a. het indexcijfer van de consumptieprijzen vastgesteld door de Minister van Economische Zaken (of elke andere index die laatstgenoemde ervoor in de plaats mocht stellen) dat op dat ogenblik van toepassing is en
- b. het indexcijfer dat in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst, op het laatste bijvoegsel of op de laatste jaarlijkse premiekwitantie is toegepast en opgegeven.

Voor de gevallen bepaald in de artikelen 10, 33 en 34 zal de premie evenwel schommelen al naargelang het geval, op de datum van de aanpassing van de overeenkomst of op de datum van de vervanging van het rijtuig of op de dag van wederinwerkingstelling van de overeenkomst, rekening houdende met de modaliteiten inzake het indexcijfer van de consumptieprijzen zoals hierboven bepaald.

Onder indexcijfer van de consumptieprijzen van toepassing op de jaarlijkse vervalldag, de datum van aanpassing, van vervanging of van wederinwerkingstelling verstaat men die van de eerste maand van het voorgaande trimester.

X. A POSTERIORI PERSONALISATIESTELSEL**ART. 38.**

1. Toepassingsgebied.

De volgende bepalingen zijn van toepassing op de premies voor motorrijtuigen voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik en motorrijtuigen bestemd voor het vervoer van zaken waarvan de M.T.M. 3,5 T. niet overschrijdt, met uitzondering van de motorrijtuigen die krachtens het Koninklijk Besluit van 3 februari 1992 tot vaststelling van de tariefnormen die van toepassing zijn op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen niet onderworpen zijn aan het a posteriori personalisatiestelsel.

2. De gradenschaal en de ermee overeenstemmende premies.

Graden	Premieniveau ten opzichte van het basisniveau 100	Graden	Premieniveau ten opzichte van het basisniveau 100
22	200	10	81
21	160	9	77
20	140	8	73
19	130	7	69
18	123	6	66
17	117	5	63
16	111	4	60
15	105	3	57
14	100	2	54
13	95	1	54
12	90	0	54
11	85		

3. Toetredingsmechanisme tot het stelsel.

De toetreding tot het stelsel gebeurt in graad 14 van de schaal, behalve bij beperkt gebruik van een rijtuig voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik, waar de toetreding gebeurt in graad 11.

Deze afwijking is evenwel slechts van toepassing wanneer het rijtuig wordt gebruikt

- a. voor privé-doeleinden en op de weg van en naar het werk (verplaatsingen tussen twee arbeidsplaatsen worden als beroepsgebruik beschouwd), met uitsluiting van elk ander beroepsgebruik dan de hier bedoelde;
- b. voor beroepsdoeleinden maar uitsluitend:
 - b.1. door personen die voltijds een loon- of weddetrekkend beroep uitoefenen en die geen deel uitmaken van de buitendiensten van de onderneming of van de instelling die hen tewerkstelt (worden aangezien als deel uitmakend van de buitendiensten, de personen waarvan de beroepsactiviteit systematisch opdrachten in buitendienst inhoudt);
 - b.2. door zelfstandigen die voltijds een sedentair beroep uitoefenen;
 - b.3. door bedienaars van een door de wet erkende eredienst;
 - b.4. door landbouwers en groentekwekers die regelmatig deelnemen aan de handenarbeid van de onderneming.

4. Verplaatsingsmechanisme op de gradenschaal.

De premie wijzigt op elke jaarlijkse premievervaldag volgens de hierboven vermelde gradenschaal in functie van het aantal schadegevallen en overeenkomstig de hierna omschreven regels.

Om de personalisatiegraad te doen veranderen, worden alleen de schadegevallen in aanmerking genomen waarvoor de maatschappij die het risico dekte op het tijdstip van het schadegeval, aan de benadeelden een schadevergoeding betaald heeft of zal moeten betalen.

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt elk jaar afgesloten uiterlijk op de 15de van de maand die aan de maand van de jaarlijkse premievervaldag voorafgaat. Indien zij, om welke reden ook, korter is dan 9 maand en een half, zal zij bij de volgende observatieperiode gevoegd worden.

5. Werkingswijze van het mechanisme.

De verplaatsingen geschieden volgens het volgende mechanisme:

- a. per geobserveerde verzekeringsperiode: onvoorwaardelijke daling met één graad;
- b. per geobserveerde verzekeringsperiode met één of meer schadegevallen: stijging met vijf graden per schadegeval.

6. Beperkingen van het mechanisme:
 - ongeacht het aantal jaren zonder schadegeval of het aantal schadegevallen zullen de graden 0 of 22 nooit overschreden worden;
 - de verzekerde die tijdens vier opeenvolgende geobserveerde verzekeringsperiodes geen schadegeval gehad heeft en niettemin nog steeds op een hogere graad dan 14 staat, wordt automatisch op de basisgraad 14 teruggebracht.
7. Verbetering van de graad.

Indien blijkt dat de personalisatiegraad van een verzekeringsnemer verkeerdelijk bepaald of gewijzigd werd, wordt de graad verbeterd en worden de premieverschillen die eruit voortvloeien, respectievelijk aan de verzekeringsnemer terugbetaald of door de maatschappij opgeëist.

Het door de maatschappij terugbetaalde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke intrest indien de verbetering meer dan één jaar na de toekenning van de verkeerde graad gebeurd is. Deze intrest loopt vanaf het ogenblik dat de verkeerde graad werd toegepast.
8. Verandering van rijtuig.

De verandering van rijtuig heeft geen enkele invloed op de personalisatiegraad.
9. Opnieuw van kracht worden.

Indien een geschorste overeenkomst opnieuw van kracht wordt, blijft de op het ogenblik van de schorsing bereikte personalisatiegraad van toepassing.
10. Verandering van maatschappij.

Indien de verzekeringsnemer, voor het sluiten van de overeenkomst door een andere maatschappij verzekerd werd met toepassing van het a posteriori personalisatiestelsel, is hij verplicht aan de maatschappij de schadegevallen aan te geven die voorgekomen zijn sinds de datum van het door de andere maatschappij afgeleverde attest tot op de aanvangsdatum van de overeenkomst.
11. Attest in geval van opzegging van de overeenkomst.

Binnen 15 dagen na de opzegging van de overeenkomst deelt de maatschappij aan de verzekeringsnemer de inlichtingen mee die nodig zijn voor de juiste vaststelling van de graad.
12. Voordien in een ander land van de Europese Unie onderschreven overeenkomst.

Indien de overeenkomst onderschreven wordt door een persoon die in de loop van de laatste vijf jaar reeds een overeenkomst onderschreven had overeenkomstig de wetgeving van een andere Lidstaat van de Europese Unie, dan wordt de gepersonaliseerde premie bepaald op een graad waarbij rekening gehouden wordt, voor de laatste vijf verzekeringsjaren voorafgaand aan de datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst, met het aantal schadegevallen per verzekeringsjaar waarvoor de buitenlandse verzekeraar schadevergoedingen ten voordele van de benadeelden heeft betaald of zal moeten betalen.

De verzekeringsnemer dient de nodige bewijsstukken voor te leggen.
13. Gesegmenteerd tarief "Burgerlijke Aansprakelijkheid".

Het gesegmenteerd tarief is van toepassing op voertuigen toerisme en zaken en wordt bepaald door de leeftijd en de woonplaats van de gebruikelijke bestuurder, het type van voertuig (met of zonder sportkenmerken) en het feit of de verzekeringsnemer een rechtspersoon is of niet.

Ingevolge Art. 9 en 10 van Titel I dient de verzekeringsnemer bij het sluiten van de overeenkomst nauwkeurig alle noodzakelijke gegevens van de gebruikelijke bestuurder (d.w.z. naam, leeftijd en adres) mede te delen, alsook alle wijzigingen hieromtrent die zich in de loop van de overeenkomst voordoen. Deze wijzigingen zullen, indien nodig, vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag in rekening gebracht worden.

Bij verandering van gebruikelijke bestuurder en/of van voertuig blijft Art. 28,3. echter van toepassing bij iedere premieaanpassing.

In geval van verzwijgen of onjuist mededelen van de nauwkeurige informatie zal Art. 25, 1. b of Art. 25, 1. c. van toepassing zijn.

XI. VERGOEDING VAN BEPAALDE SLACHTOFFERS VAN VERKEERSONGEVALLLEN

ART. 39.

1. Bij een verkeersongeval waarbij het verzekerde motorrijtuig betrokken is, wordt, met uitzondering van de stoffelijke schade, alle schade veroorzaakt aan elk verkeersslachtoffer of aan zijn rechthebbenden en voortvloeiend uit lichamelijke letsels of het overlijden, vergoed door de maatschappij overeenkomstig artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Schade aan functionele prothesen wordt beschouwd als lichamelijke schade.

Slachtoffers die een onverschoonbare fout hebben begaan die de enige oorzaak was van het ongeval, kunnen zich niet beroepen op de bepalingen van het eerste lid.

Enkel de opzettelijke fout van uitzonderlijke ernst, waardoor diegene die ze begaan heeft zonder geldige reden wordt blootgesteld aan een gevaar waarvan hij zich bewust had moeten zijn, is onverschoonbaar.

Het bewijs van onverschoonbare fout is niet toegelaten ten aanzien van slachtoffers, jonger dan 14 jaar.

Deze vergoedingsplicht wordt uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen betreffende de aansprakelijkheidsverzekering in het algemeen en de aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen in het bijzonder, voor zover daarvan in dit hoofdstuk niet wordt afgeweken.

2. De bestuurder van een motorrijtuig en zijn rechthebbenden kunnen zich niet beroepen op de bepalingen van dit hoofdstuk.
3. Voor de toepassing van dit hoofdstuk moet onder motorrijtuig worden verstaan ieder motorrijtuig met uitzondering van rolstoelen met een eigen aandrijving die door gehandicapten in het verkeer kunnen worden gebracht.
4. Alle hoofdstukken van de overeenkomst zijn van toepassing behalve de artikelen 1 tot 3 en 5 tot 8 van hoofdstuk I (Voorwerp en omvang van de verzekering).

Wat hoofdstuk VII (Verhaal van de maatschappij) betreft, heeft de maatschappij een recht van verhaal voor de gevallen die in artikel 25,1. a., 25,3. b. en, wat de aan de vervoerde personen uitgekeerde vergoedingen betreft, in 25,3. d. bedoeld zijn. Zij beschikt eveneens over een recht van verhaal in alle andere in artikel 25 bedoelde gevallen, maar alleen wanneer zij op basis van de burgerrechtelijke aansprakelijkheidsregels de aansprakelijkheid van de verzekerde aantoon, en dit in de mate dat de verzekerde aansprakelijk is.

Voor de toepassing van de bepalingen van hoofdstuk X (a posteriori personalisatiestelsel) wordt de betaling die in uitvoering van Art. 39,1. is gedaan, niet beschouwd als een schadegeval dat aanleiding geeft tot een stijging op de gradenschaal indien, op grond van de regels van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid, geen enkele verzekerde aansprakelijk is. De maatschappij moet de aansprakelijkheid van de verzekerde bewijzen.

5. Voor de toepassing van dit hoofdstuk en in afwijking van artikel 16, alinea 1, berust de verplichting tot schadeaangifte bij de verzekeringsnemer, ook al zou hij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, voor zover hij van het voorgevallen schadegeval kennis had.

ART. 1. INLEIDING

De Rechtsbijstand is verzekerd als dat in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

Deze verzekering vormt een apart contract, dat bestaat uit de navolgende bepalingen en de bepalingen van Titel I in de mate dat ze er niet strijdig mee zijn.

ART. 2. BEGRIPSBEPALINGEN

- Maatschappij
De verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt.
 - Verzekeringnemer
De persoon die het contract sluit.
 - Verzekerden
- A. De verzekeringnemer en zijn gezinsleden, nl.:
- Alle personen die gewoonlijk met de verzekeringnemer onder hetzelfde dak wonen;
 - Zijn niet-inwonende kinderen in zover ze voor hun onderhoud uitsluitend van hun ouders afhankelijk zijn; in de hoedanigheid van:
 - eigenaar, houder, bestuurder, inzittende van het aangeduide voertuig;
 - houder, bestuurder, kosteloos vervoerde inzittende van het vervangingsvoertuig;
 - geoorloofd bestuurder of kosteloos vervoerde inzittende van het occasioneel gebruikt voertuig.
- B. De personen die geen leden van het gezin zijn in hun hoedanigheid van geoorloofd bestuurder of kosteloos vervoerde inzittende van het aangeduide voertuig of van het vervangingsvoertuig.
- Bij het overlijden van verzekerden gaat de hun verschuldigde verzekering over op hun echtgeno(o)t(e) voor zover zij noch in rechte, noch in feite zijn gescheiden en op hun descendentes en ascendenten.
- Aangeduide voertuig
Het voertuig dat in de bijzondere voorwaarden is beschreven en het vervangingsvoertuig overeenkomstig artikel 4 van titel I.
 - Derde
Elke persoon die geen verzekerde is.
 - Schadegeval
Elk voorval gedurende de geldigheidsduur van het contract dat aanleiding geeft tot de toepassing van deze verzekering.

ART. 3. VOORWERP VAN DE VERZEKERING

De maatschappij betaalt ten belope van het bedrag dat hieronder of in de bijzondere voorwaarden is vermeld, alle kosten die opgesomd zijn in de artikelen 4 en 5 en die dienen voor:

- A. De strafrechtelijke verdediging van een verzekerde, die naar aanleiding van het gebruik van het aangeduide voertuig vervolgd wordt wegens inbreuk op de wetten, besluiten, decreten en/of reglementen, alsmede voor de gratieverzoeken, voor zover verzekerde veroordeeld werd tot een vrijheidsberovende straf.

Deze verzekering geldt niet indien de verzekerde vervolgd wordt voor:

- vluchtmisdrijf;
- opzettelijke slagen en verwondingen;
- opzettelijke beschadigingen aan andermans eigendom;
- dronkenschap;
- het niet voldoen aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om een voertuig te besturen, m.a.w. wanneer de verzekerde geen rijbewijs heeft, wanneer de verzekerde de vereiste minimumleeftijd niet heeft bereikt, wanneer de verzekerde van het recht tot sturen vervallen verklaard is of in geval van niet naleving van de wettelijke bepalingen omtrent het voorlopig rijbewijs;

- het niet kunnen overleggen van een geldig keuringsbewijs of het overleggen van een keuringsbewijs met de vermelding "verboden tot het verkeer";
- niet-verzekering;
- een snelheidsovertreding wanneer de door verzekerde gevoerde snelheid met meer dan 40 km/u de toegelaten snelheid overschrijdt.

De verzekering is niettemin verworven met terugwerkende kracht, zo verzekerde wordt vrijgesproken door een vonnis met kracht van gewijsde.

- B. De burgerlijke verdediging van de verzekerde die aangesproken wordt in verband met een verkeersongeval. Er is evenwel geen dekking:
- Als de verzekerde een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering.
 - Voor de verdediging van een verzekerde tegen het verhaal dat een aansprakelijkheidsverzekeraar op hem kan nemen krachtens hoofdstuk VII (artikelen 24 en 25) van Titel I.
- C. De burgerlijke vordering om vanwege een vermoedelijke aansprakelijke voor een schadegeval ten voordele van de verzekerde schadevergoeding te verkrijgen op grond van de extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid en/of de wet op de arbeidsongevallen.
- D. De verdediging en het verhaal op contractueel gebied ten gevolge van geschillen inzake slecht uitgevoerd onderhoud, herstellingen en verborgen gebreken van het aangeduide voertuig, maar dan uitsluitend als het gaat om onderhoudsbeurten en herstellingen door een vakman na een verkeersongeval.

ART. 4. DEKKINGSVERRUIMING

- A. Reis- en verblijfkosten
Wanneer de persoonlijke verschijning van een verzekerde voor buitenlandse Hoven of Rechtbanken wettelijk vereist is of wanneer deze persoonlijke verschijning bevolen wordt bij gerechtelijke uitspraak, betaalt de maatschappij de verantwoorde reis- en verblijfkosten terug. De reiskosten worden berekend volgens de tarieven van het openbaar vervoer en de vergoeding ervan is beperkt tot 1.239,47 EUR.
- B. Strafrechtelijke borgtocht
Wanneer een verzekerde, ten gevolge van een verkeersongeval in voorlopige hechtenis wordt genomen of daarmee bedreigd wordt, schiet de maatschappij de strafrechtelijke borgtocht voor als de plaatselijke overheid die voor zijn invrijheidsstelling eist. De tegemoetkoming van de maatschappij is beperkt tot 12.394,68 EUR.
- De verzekerde moet de door de maatschappij voorgesloten som, vermeerderd met de wettelijke interesten en de inningskosten terugbetalen zodra de borgtocht door de overheid vrijgegeven wordt en alleszins binnen 180 dagen na de betaling van het voorschot.
- C. Onvermogen van aansprakelijke derden
Bij een schadegeval gedekt onder artikel 3. C., waarvoor de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid gedragen wordt door een derde waarvan de identiteit bekend is, die verblijft in een lidstaat van de E.U., in Noorwegen, of Zwitserland en die kennelijk onvermogen is neemt de maatschappij de plaats in van die derde voor zijn deel in de aansprakelijkheid en ten belope van 6.197,34 EUR voor de vergoeding:
1. van de schade aan het aangeduide voertuig.
Deze dekking is evenwel niet verworven voor de insolventie van de plegers van een diefstal, poging tot diefstal, daad van vandalisme, misbruik van vertrouwen, oplichting of bedriegerij.
 2. van de letselschade, die de kosteloos vervoerde inzittenden van het aangeduide voertuig geleden hebben.
De maatschappij vergoedt echter niet de morele schade, de gerechtelijke interesten, de verwijlinteresten noch enige vergoeding die de verzekerde kan opeisen bij openbare of privé-instellingen, zoals de sociale zekerheid, het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds, enz.
- De in artikel 4 vermelde bedragen zijn de absolute vergoedingsgrens, wat ook het soort schade en het aantal slachtoffers is. Als de totale schade hoger ligt dan het bedrag van de tegemoetkoming, worden de vergoedingen bij voorkeur betaald aan de verzekeringsnemer. Daarna komen in volgorde zijn of haar echtgeno(o)t(e), waarvan hij/zij noch in rechte, noch in feite gescheiden is, hun nakomelingen, hun ascendenten en tenslotte de andere kosteloos vervoerde inzittenden. De slachtoffers van dezelfde graad worden pondspondsgewijze vergoed.

Dit artikel is niet van toepassing als het aangeduide voertuig gebruikt wordt voor het bezoldigd vervoer van goederen voor andermans rekening, voor openbare of speciale bus- of toerwagendiensten of voor gemeenschappelijk personenvervoer of als de verzekeringsnemer handel drijft in motorvoertuigen.

ART. 5. SCHADEGEVALLEN

1. **Gedekte kosten**
De maatschappij vergoedt de kosten en honoraria van het onderzoek, de expertises en de gedingen om de verzekerde te verdedigen.

Indien verscheidene verzekerden rechten doen gelden, dan moet de verzekeringsnemer bepalen welke prioriteit zal worden toegepast bij het gebruik van het verzekerde bedrag.

Als bepaalde verzekerden tegenover elkaar rechten doen gelden, hebben zij elk afzonderlijk recht op de dekking, tenzij de verzekeringsnemer zich daartegen verzet.
 - Er is geen dekking voor boeten en minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie, noch voor kosten inzake ademtest, bloedproef en de kosten van de strafrechtelijke aanleg.
 - Kosten en honoraria
De kosten en honoraria die uit dit contract voortvloeien worden door de maatschappij betaald op overlegging van de bewijsstukken.

Indien de maatschappij van oordeel is dat de staat van kosten en erelonen van de door de verzekerde aangestelde raadsliden abnormaal hoog ligt, verbindt de verzekerde er zich toe, op verzoek van de maatschappij, het bedrag te laten vaststellen door de tuchtraad, waarvan de raadsman afhangt, of door de bevoegde rechtbank.
2. **Schadeaangifte**
Ieder schadegeval moet aan de maatschappij worden aangegeven in de vorm en binnen de tijd die in artikel 16 van Titel I zijn bepaald.

De kosten en honoraria inzake om het even welke werkzaamheden die uitgevoerd werden vooraleer de aangifte aan de maatschappij wordt doorgestuurd, blijven ten laste van de verzekerde, tenzij blijkt dat ze hoogdringend moesten gebeuren.
3. **Doorsturen van documenten en informatieplicht**
Alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken die betrekking hebben op het schadegeval, moeten binnen de kortste tijd naar de maatschappij worden doorgestuurd.

De verzekerde is overigens verplicht:
 - a. alle elementen en bewijsstukken i.v.m. zijn vordering aan de maatschappij te bezorgen;
 - b. als het dossier aan de advocaat of deskundige is toevertrouwd, hen te verplichten de maatschappij op de hoogte te houden van het verloop van de procedure.
Indien de maatschappij kan bewijzen dat het niet nakomen van deze verplichting haar schade heeft berokkend, is ze niet verplicht de meerkosten te dragen die hieruit voortvloeien.
4. **Leiding van het dossier**
De maatschappij heeft het recht, vooraleer er een raadsman of deskundige wordt aangeduid, de verdediging van de belangen van de verzekerde op zich te nemen en met de derde een minnelijke regeling na te streven.
5. **Vrije keuze van advocaat en deskundige**
Wanneer de verzekerde en de maatschappij het erover eens zijn dat een minnelijke regeling niet haalbaar is en dat een gerechtelijke of administratieve procedure nodig is, of dat de bijstand van een advocaat is vereist om hem strafrechtelijk te verdedigen, te vertegenwoordigen of zijn belangen te dienen. Die raadsman kan een advocaat zijn of om het even welke andere persoon die de door de wet vereiste bekwaamheid bezit om die procedure te voeren.

Er kan slechts één enkele advocaat optreden voor alle verzekerden die geen strijdige belangen hebben. De verzekeringsnemer kiest de advocaat.

Indien de verzekerde de advocaat ontslaat en een andere kiest, moet de maatschappij de kosten en erelonen slechts vergoeden in de mate waarin die zouden moeten betaald worden als er maar één advocaat was geweest.

Als de verzekerde voor de verdediging van zijn belangen een advocaat inschakelt die niet ingeschreven is bij de Balie die ressorteert onder het terzake bevoegde Hof van Beroep, betaalt de maatschappij de daaruit voortvloeiende meerkosten niet.

Indien in een geschil de verzekerde door een deskundige moet worden bijgestaan kan hij onder dezelfde voorwaarden die deskundige vrij kiezen. Die deskundige moet echter lid zijn van een erkende vakvereniging of een andere gelijkwaardige instelling en hij moet gedomicilieerd zijn in het gerechtelijk arrondissement waar de expertise moet gebeuren. Indien de expertise in het buitenland moet gebeuren behoort de keuze van de deskundige uitsluitend de maatschappij toe.

6. Objectiviteitsclausule

Indien de maatschappij van oordeel is dat het niet meer mogelijk is de verdediging van de verzekerde voort te zetten, ofwel omdat het voorstel tot minnelijke schikking of de uitspraak van de rechtbank haar genoegdoend en billijk lijken, ofwel omdat een verdere behandeling geen ernstige kans op welslagen heeft, dan kan zij haar tussenkomst weigeren of stopzetten. Zij moet dit schriftelijk motiveren.

Als de verzekerde het niet eens is met de maatschappij mag hij bij de reeds gekozen of nog te kiezen advocaat te rade gaan om met hem te onderzoeken in welke mate zijn aanspraken gegrond zijn en welke kansen op welslagen een procedure of het verderzetten ervan heeft.

Als de advocaat het standpunt van de maatschappij bijtreedt, staakt deze haar optreden en betaalt ze aan de verzekerde de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging.

Indien de verzekerde toch nog op eigen kosten de vordering verderzet en een beter resultaat behaalt dan wat de maatschappij had verwacht, zal zij ten belope van het verzekerde bedrag en op voorlegging van het definitieve vonnis en de afrekening van de advocaat diens kosten en ereloon betalen, met inbegrip van de kosten en erelonen van bovenvermelde raadpleging die ten laste waren gebleven van de verzekerde.

Indien de advocaat het standpunt van de verzekerde schriftelijk en gemotiveerd bijtreedt betaalt de maatschappij binnen de perken van de verzekerde bedragen alle kosten en honoraria met inbegrip van de raadpleging.

De maatschappij moet geen gerechtelijke procedure aanspannen voor geschillen waarvan de hoofdsom lager is dan 247,89 EUR. Wanneer de hoofdsom van een geschil minder dan 1.239,47 EUR bedraagt moet de maatschappij de kosten van Cassatie, noch de kosten voor supranationale rechtscolleges betalen.

7. Tegenstrijdigheid van belangen

Als de belangen van de verzekerde en de maatschappij strijdig zijn, moet zij de verzekerde informeren over zijn rechten op grond van het K.B. van 12 oktober 1990.

Indien de tegenstrijdigheid van belangen reëel blijkt te zijn, dan kan de verzekerde een beroep doen op de desbetreffende bepalingen van dat K.B.

ART. 6. UITSLUITINGEN

Buiten de reeds in Titel I vermelde uitsluitingen, is er ook geen dekking voor:

1. de schadegevallen die gebeuren bij burgeroorlog, invasie, oproer of elke collectief geïnspireerde gewelddaad, al dan niet vergezeld van opstand tegen het gezag, tenzij de verzekerde aantoonde dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen deze gebeurtenissen en de geleden schade;
2. de schadegevallen die het gevolg zijn van kernongevallen zoals bepaald door de conventie van Parijs en de aanvullende overeenkomsten, of van stralingen van radio-isotopen.

ART. 7. VERLIES VAN AANSPRAKEN

Elke tekortkoming van de verzekeringsnemer of van de verzekerde tegenover zijn verplichtingen uit hoofde van het contract of van de wet doet hem van rechtswege zijn aanspraken verliezen, behalve als hij aantoonde dat hij geen fout heeft begaan, dat hij de tekortkoming zo snel mogelijk heeft rechtgezet of dat de tekortkoming de maatschappij geen nadeel heeft berokkend.

ART. 8. VERSCHEIDENE BEPALINGEN

1. De maatschappij is gesubrogeerd in de rechten en plichten van de verzekerde uit hoofde van de betalingen die zij gedaan heeft of zal moeten doen.
2. Het feit dat de maatschappij de verdediging van de verzekerde op zich heeft genomen, ontnemt haar geenszins de rechten die het contract of de wet haar toekennen om haar optreden te weigeren of om op de verzekerde verhaal te nemen uit hoofde van andere dekkingen dan die van dit contract.
3. Dit contract wordt gesloten voor één jaar en wordt automatisch voor perioden van één jaar verlengd, tenzij het door één der partijen per aangetekende brief minstens 3 maanden voor het einde van de lopende termijn wordt opgezegd.

Indien de maatschappij gebruik maakt van haar recht om de dekking “Rechtsbijstand” op te zeggen, mag de verzekeringsnemer het contract in zijn geheel opzeggen. Dit moet de maatschappij bericht worden binnen 30 dagen na de opzegging door haarzelf. De maatschappij zal aan de verzekeringsnemer het gedeelte van de betaalde en niet-opgebruikte premie terugbetalen.

- NB. Deze verzekeringen worden slechts verleend voor zover er melding wordt van gemaakt in de bijzondere voorwaarden.

DEFINITIES

- **Het omschreven voertuig**
Het voertuig waarvan de karakteristieken bepaald zijn in de bijzondere voorwaarden met uitsluiting van elk ander voertuig (in afwijking van de definitie vervat in het typecontract omvat het omschreven voertuig enkel eventuele aanhangwagens indien de bijzondere voorwaarden dit uitdrukkelijk vermelden).
- **Tijdelijk Vervangingsvoertuig (max. 30 dagen)**
Indien het omschreven voertuig tijdelijk onbruikbaar is, worden de waarborgen, overgedragen op het tijdelijk vervangingsvoertuig. Deze waarborguitbreiding is geldig gedurende maximum 30 kalenderdagen en treedt in werking op het ogenblik dat de tijdelijke vervanging medegedeeld wordt aan de maatschappij. De voorwaarden bepaald in artikel 4.1.a. van Titel I (Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid) zijn van toepassing voor zover die niet strijdig zijn met de bepalingen van deze definitie.

Ongeacht welke vergoedingsformule vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden zal de schadevergoeding gebaseerd zijn op de werkelijke waarde van het tijdelijk vervangingsvoertuig en beperkt worden tot de verzekerde waarde van het omschreven voertuig.

De schadevergoeding wordt verminderd met de vrijstelling voor het omschreven voertuig zoals vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

De waarborg diefstal is slechts verworven indien het tijdelijk vervangingsvoertuig uitgerust is met het anti-diefstalpreventiesysteem dat de maatschappij voor een dergelijk voertuig eist volgens de acceptatienormen die van toepassing zijn op de dag waarop de waarborg voor het vervangingsvoertuig aanvangt.
- **Verzekerde personen**
 - de verzekeringsnemer;
 - de eigenaar, alsook de gemachtigde houder en de gemachtigde bestuurder van het omschreven voertuig, alsook alle vervoerde personen.
- **Te verzekeren waarde**
 - De cataloguswaarde van het omschreven voertuig in nieuwe staat. Dit is de officiële door de invoerder bepaalde verkoopprijs in België, zonder korting, exclusief BTW, op het ogenblik dat het voertuig voor de eerste maal in het verkeer wordt gebracht. De belasting op de inverkeersstelling is uitsluitend verzekerd wanneer deze in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.
 - De nieuwwaarde van de opties en toebehoren – zelfs gratis verworven – aangebracht op het omschreven voertuig, vóór of op het ogenblik dat de dekking aanvangt. De toebehoren gemonteerd na de aanvang van de dekking worden, zonder enige voorafgaandelijke melding aan de Maatschappij, in werkelijke waarde tot maximum 750,00 EUR - BTW inbegrepen - verzekerd.
 - Het in de bijzondere voorwaarden opgelegde antidiefstalsysteem wordt gratis verzekerd. Elk antidiefstalsysteem dat u vrijwillig bijplaatst zal slechts gratis verzekerd worden indien de plaatsing ervan vooraf gemeld werd aan, en goedgekeurd wordt door de maatschappij.

ART. 1. INLEIDING

De algemene voorwaarden van Titel I (Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid) die niet strijdig zijn met de hieronder vermelde beschikkingen, zijn van toepassing.

ART. 2. VOORWERP EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

Indien de onderstaande dekkingen vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden, verzekert de maatschappij het omschreven voertuig tegen:

A. GLOBALE CASCO**a. Stoffelijke Schade**

Is verzekerd:

De schade die aan het omschreven voertuig berokkend wordt:

1. door botsing, schok, aanrijding van een hindernis, omslaan, val, wegzinking, val van vliegtuigonderdelen en schade ten gevolge van het transport van het voertuig, laden en lossen ervan inbegrepen;
2. door vandalisme (te definiëren als puur gratuite handelingen van een persoon die, zonder er voordeel uit te halen, dit alleen doet met het doel om te vernielen), kwaad opzet of een misplaatste grap vanwege personen die geen deel uitmaken van het gezin van een verzekerde;
3. door de werking van natuurkrachten: d.w.z. de vernieling of beschadiging van het voertuig door het afbrokkelen van rotsen, het vallen van stenen, grondverschuivingen of grondverzakkingen, lawine, druk van ijs- of sneeuwmassa's, orkaan of tornado, storm (windsnelheden vanaf 100 km/u vastgesteld door het KMI) hagelbuien, hoge waterstand, overstromingen en vloedgolf, aardbeving of vulkaanuitbarsting en schade door voorwerpen die door één van de gedekte gevaren weggeslingerd of omvergeworpen worden;
4. door een onvoorziën contact met loslopende dieren op de openbare weg, waarvan de verzekerde eigenaar noch bewaker is, en voor zover hiervan binnen 24 uren aangifte wordt gedaan bij de politiedienst die het dichtst bij de plaats van het ongeval gevestigd is;
5. door het breken of barsten van de voor-, zij- of achterraut(en) en het dakraam, voor zover deze worden vervangen of hersteld.

De waarborg glasbreuk in de afdeling E "beperkte casco" geldt enkel voor zover die gebeurtenis zich alleen voordoet en niet tegelijkertijd met andere voertuigschade wordt opgelopen.

Uitsluitingen:

Buiten de uitsluitingen die voor alle dekkingen gelden, is ook de schade uitgesloten die veroorzaakt wordt:

- door overbelasting, door vervoerde dieren of voorwerpen en door het laden of lossen ervan;
- aan banden, indien ze niet tegelijkertijd met andere in een ongeval gedekte schade wordt opgelopen;
- door een voorval dat gedekt wordt in de afdeling b (Brand) en c (Diefstal).

b. Brand

Is verzekerd:

- Schade aangericht door vuur, ontploffing, blikseminslag of kortsluiting.
- Schade ten gevolge van blussingswerken, alsmede de blussingskosten.

Uitsluitingen:

Uitsluitingen buiten de uitsluitingen die voor alle dekkingen gelden:

- schade die veroorzaakt wordt door het vervoer van bijtende producten en stoffen die gemakkelijk ontvlammen of ontploffen (producten voor huishoudelijk gebruik, een benzinereserve en hoogstens twee gasflessen zijn evenwel toegestaan);
- de schade die gedekt wordt door de afdeling a. (Stoffelijke schade) en c. (Diefstal).

c. Diefstal

Is verzekerd:

Diefstal zoals omschreven is in artikel 461 van het Belgisch Strafwetboek, alsmede schade aan het omschreven voertuig door het feit van een diefstal of poging tot diefstal.

In geval van diefstal van de sleutels van het voertuig en/of het toestel om het antidiefstalsysteem uit te schakelen:

mits overlegging van de bewijsstukken, zal de maatschappij de kosten voor

- het vervangen van de sloten en/of
- het wijzigen van de codes van het antidiefstalsysteem

ten laste nemen, voor zover klacht werd ingediend binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten, bij de bevoegde politiediensten.

Uitsluitingen:

Diefstal van vervoerde dieren of voorwerpen.

De schade die veroorzaakt wordt:

- door vandalisme dat niet rechtstreeks en uitsluitend in verband staat met een diefstal of poging tot diefstal;
- op het ogenblik dat het voertuig verlaten is en zich niet in een individuele met sleutel gesloten garage bevindt wanneer:
 - een deur of kofferdeksel niet gesloten is;
 - een raam of dak niet gesloten is;
 - er zich een contactsleutel in of op het voertuig bevindt;
 - het toestel om het antidiefstalsysteem uit te schakelen in of op het voertuig achtergelaten wordt;
 - de vereiste diefstalpreventiesystemen niet ingeschakeld worden of niet meer functioneren;
 - de sloten niet vervangen worden binnen een redelijke termijn van 60 uren na de diefstal van de sleutels of het verlies ervan;
- door of met medewerking van:
 - een verzekerde;
 - gezinsleden van een verzekerde of personen die bij hem inwonen;
 - personen aan wie het voertuig werd toevertrouwd of zij die het voertuig in bewaring hebben;
 - de aangestelde van één van bovenvermelde personen.

De schade die kan gedekt worden door de afdeling a. (Stoffelijke schade) en b. (Brand), is ook uitgesloten.

B. BEPERKTE CASCO

Is verzekerd:

Schade die bij een ongeval wordt berokkend aan het aangeduide voertuig en die voortkomt uit de gebeurtenissen opgesomd in de punten 3, 4 en 5 van de bovenvermelde afdeling a. (Stoffelijke Schade), evenals Brand en Diefstal overeenkomstig de afdelingen b. en c.

UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE DEKKINGEN

ART. 3. DE MAATSCHAPPIJ VERLEENT GEEN TUSSENKOMST VOOR SCHADE DIE ONTSTAAT

1. in de gevallen bepaald in art. 25 van Titel I (Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid);
2. wanneer het voertuig verhuurd wordt (behalve igv leasing of renting) of opgeëist is;
3. aan het voertuig door slijtage, gebrekkig onderhouds- of herstellingswerken, een constructiefout of een materiaalgebrek;
4. in tijd van oorlog, tijdens burger- of politieke onlusten of oproer, door staking of terrorisme voor zover de verzekeraar aantoont dat het schadegeval in verband staat met deze gebeurtenissen. Schade ingevolge staking wordt wel vergoed indien de begunstigde kan aantonen dat geen enkele verzekerde eraan deelgenomen heeft;
5. aan het voertuig, wanneer de verzekeringsnemer zijn hoofdverblijfplaats niet meer in België heeft;
6. aan het voertuig, wanneer ze het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van veranderingen in de atoomkern, radioactiviteit, het voortbrengen van ioniserende stralingen, de uitwerking van schadelijke eigenschappen van nucleaire brandstoffen (of bestanddelen) of van radioactieve producten of radioactief afval;

7. uit zware fout, zoals in de volgende gevallen:
 - het besturen van het verzekerde voertuig:
 - in staat van dronkenschap of
 - in geval van strafbare alcoholische intoxicatie of
 - onder invloed van drugs of
 - gelijkaardige toestanden die voortvloeien uit het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken of drugs;
 - wanneer de bestuurder weigert zich te onderwerpen aan een alcohol- of drugtest of, zonder geldige reden weigert een bloedproef te ondergaan;
 - gebruik van het gewaarborgde voertuig met abnormaal ernstige gebreken, zoals één of meer gladde banden, remmen of schokdempers die door slijtage niet meer naar behoren werken, tenzij de verzekerde of begunstigde aantoont dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de bovenstaande gevallen van zware fout en de schade;
8. door genotsderving of waardevermindering van het voertuig.

WAARBORG UITBREIDINGEN

ART. 4. UITBREIDING VAN DE DEKKING

- A. De maatschappij betaalt:
 1. tot een absoluut maximum van 315,00 EUR, BTW inbegrepen, de verantwoorde kosten voor het vervoer van het voertuig naar de hersteller;
 2. tot een absoluut maximum van 315,00 EUR, BTW inbegrepen, de verantwoorde kosten voor het standgeld;
 3. in aanvulling van de verplichte Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid en tot een absoluut maximum van 315,00 EUR, BTW inbegrepen, de verantwoorde kosten voor het reinigen en herstellen van de binnenbekleding van het voertuig en de kleding van de bestuurder en de passagiers ingevolge het vrijwillig en kosteloos vervoer van verkeersslachtoffers;
 4. tot een absoluut maximum van 625,00 EUR, BTW inbegrepen: de kosten van repatriëring van het voertuig mits toestemming van de maatschappij en met de door haar aanvaarde middelen;
 5. onbeperkt: de douanerechten betaald door verzekeringsnemer mits voorafgaande toestemming door de maatschappij;
 6. wanneer deze het gevolg zijn van een schadegeval waarvoor de maatschappij dekking verleent:
 - de verantwoorde kosten voor fiscale zegels: voor de aanvraag van een nieuwe inschrijvingsplaat indien ze bij het schadegeval vernield werd of indien ze werd gestolen, ofwel voor een nieuwe aanvraag tot inschrijving als gevolg van een totaal verlies;
 - indien het expertiseverslag dit vereist, de verantwoorde kosten voor de verplichte technische keuring na herstelling.
- B. Systeem derde betaler – enkel geldig voor personenwagens:

Indien de verzekeringsnemer de herstellingen toevertrouwd aan een door de maatschappij erkende hersteller, wordt:

 1. het bedrag van deze herstellingen rechtstreeks betaald aan de hersteller.

Bovendien wordt 1 jaar waarborg verleend op de uitgevoerde herstellingen.

De volgende kosten blijven evenwel ten laste van de verzekeringsnemer:

 - de eventuele vrijstelling,
 - de aftrekbare BTW,
 - niet-gedekte schade;
 2. een vervangingsvoertuig ter beschikking gesteld gedurende de herstelperiode die vastgesteld is in het expertiseverslag.

ONGEVALLEN

ART. 5. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

- A. Behoudens in geval van overmacht moet ieder ongeval onmiddellijk en schriftelijk aangegeven worden bij de maatschappij, uiterlijk binnen 8 dagen nadat de verzekeringsnemer er kennis van heeft.

Bij diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of de toebehoren ervan, moet onmiddellijk na de vaststelling klacht worden ingediend bij de bevoegde overheid.

Als de diefstal en het indienen van de klacht in het buitenland gebeurden, moet die bevestigd worden bij de Belgische autoriteiten.

De maatschappij zal de diefstal enkel vergoeden indien de verzekeringsnemer alle sleutels, de afstandsbedieningen en de boorddocumenten (inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest) van het voertuig, die nog in zijn bezit zijn, overdraagt aan de maatschappij. Ook het montage-attest of de factuur van de vereiste antidiefstalbeveiliging(en) moeten afgegeven worden aan de maatschappij. Als één of meerdere van deze voorwerpen of documenten eveneens werden gestolen moet u hiervan het bewijs leveren, o.a. door het attest van diefstal dat afgeleverd wordt bij de aangifte van de diefstal aan de bevoegde politiediensten.

- B. De verzekeringsnemer moet aan de maatschappij alle nuttige inlichtingen en documenten verschaffen en al haar onderzoeken in verband met het ongeval vergemakkelijken.

Hij moet onder meer in de kortst mogelijke tijd een schadebestek aan de maatschappij bezorgen en haar mededelen waar het omschreven voertuig door haar deskundige kan worden onderzocht.

De maatschappij is ontslagen van iedere verplichting indien de herstelling, de vervanging of het afstaan van het omschreven voertuig zonder haar akkoord is geschied. Toch zal de verzekeringsnemer zonder de maatschappij vooraf te waarschuwen verantwoorde herstellingen of vervangingen kunnen laten uitvoeren als ze onontbeerlijk zijn om het omschreven voertuig veilig en volgens de wettelijke normen te kunnen gebruiken. De kosten mogen dan niet hoger liggen dan 625,00 EUR, BTW inbegrepen, en moeten gestaafd worden met een gedetailleerde factuur.

ART. 6. VERPLICHTINGEN VAN DE MAATSCHAPPIJ

- A. Bepaling van de vergoeding

1. Gedeeltelijke schade

De maatschappij vergoedt de verzekeringsnemer de herstellingskosten die in gemeenschappelijk overleg tussen de garagehouder van de verzekerde en de deskundige van de maatschappij vastgesteld worden.

2. Totaal verlies

Het voertuig zal als totaal verloren worden beschouwd:

- wanneer de herstellingskosten hoger zijn dan de waarde van het verzekerd voertuig zoals hieronder bepaald, verminderd met de waarde van het wrak;
- wanneer de schade onherstelbaar is;
- in geval van diefstal, wanneer het voertuig niet wordt teruggevonden binnen 30 dagen na aangifte (zie c. Diefstal).
- In geval van verzekering tegen aangenomen waarde, zal de verzekerde het voertuig als totaal verloren mogen beschouwen, indien de herstellingskosten 2/3 van de te verzekeren waarde overschrijden.

Naar gelang van de gekozen formule zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden, zal de maatschappij betalen:

- a. bij verzekering tegen “Werkelijke waarde”: de waarde van het voertuig op de dag van het schadegeval zoals bij deskundig verslag werd vastgesteld;

- b. bij verzekering tegen "Aangenomen waarde - Basisformule": de verzekerde waarde verminderd met volgende afschrijving:
- 1,0 % vanaf de eerste maand
 - 1,5 % vanaf de 37ste maand
- Het aantal maanden wordt berekend per begonnen maand sinds de eerste inverkeerstelling.
- Er zal echter vergoed worden op grond van de hoogste waarde indien de werkelijke waarde hoger is dan de aangenomen waarde.
- Vanaf de 61ste maand is het voertuig verzekerd tegen werkelijke waarde.
- c. bij verzekering tegen "Aangenomen waarde - Plusformule": de verzekerde waarde verminderd met volgende afschrijving:
- 1 % vanaf de 7de maand
 - 1,5 % vanaf de 37ste maand
- Het aantal maanden wordt berekend per begonnen maand sinds de eerste inverkeerstelling.
- Er zal echter vergoed worden op grond van de hoogste waarde indien de werkelijke waarde hoger is dan de aangenomen waarde.
- Vanaf de 61ste maand is het voertuig verzekerd tegen werkelijke waarde.
- B. Uitbetaling van de schadevergoeding
1. In geval van totaal verlies:
- zal de te betalen vergoeding verminderd worden met de waarde van het wrak, de voorafbestaande schade en de vrijstelling.
- De verzekeringsnemer kan de maatschappij vragen het wrak in zijn naam en ten voordele van de maatschappij te laten verkopen door de expert. In dat geval wordt de vergoeding betaald zonder aftrek van de waarde van het wrak.
- De vergoeding wordt verhoogd met de niet-recupereerbare BTW volgens het percentage dat van toepassing was bij de aankoop van het verzekerd voertuig en beperkt tot de werkelijk betaalde niet-recupereerbare BTW.
- In geval van leasing wordt de door de verzekerde reeds betaalde niet-recupereerbare BTW op de gedane aflossingen op het omschreven voertuig vergoed.
2. In geval van gedeeltelijke schade:
- wordt de vergoeding betaald met aftrek van de contractuele vrijstelling mits overlegging van de gedetailleerde herstellingsfactuur.
- De vergoeding wordt verhoogd met de niet-recupereerbare BTW volgens het percentage vermeld op de herstellingsfactuur.
- Wordt het voertuig niet hersteld maar vervangen binnen 6 maanden volgend op de afsluiting van de expertise, dan betaalt de maatschappij op voorlegging van de aankoopfactuur van het vervangende voertuig, de vergoeding verschuldigd in geval van herstelling, met inbegrip van de niet-recupereerbare BTW op de herstelling, volgens het percentage dat van toepassing is op het ogenblik van het schadegeval.
- Indien niet hersteld wordt noch tot vervanging wordt overgegaan binnen deze termijn van 6 maanden is de maatschappij geen enkele vergoeding verschuldigd.
3. De vergoeding wordt verhoogd met:
- de belasting op de inverkeerstelling, indien ze verzekerd is. Voor de vergoeding van deze belasting zal men dezelfde verhouding toepassen als tussen de werkelijke of aangenomen waarde en de te verzekeren waarde van het voertuig op het moment van de schade (BTW niet inbegrepen);
 - de door de verzekerde betaalde kosten zoals bepaald in Artikel 4 "Uitbreiding van de dekking".
- C. Vergoeding ten gevolge van diefstal
- De vergoeding zal worden betaald na verloop van een termijn van 30 dagen die volgt op de aangifte van de diefstal aan de maatschappij.

Indien het voertuig na deze termijn wordt teruggevonden, kan de verzekeringsnemer het voertuig ofwel binnen acht dagen na het terugvinden overnemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, terwijl eventuele herstellingskosten ten laste blijven van de maatschappij, ofwel het overlaten aan de maatschappij en de vergoeding behouden.

D. Vrijstelling

De schadevergoeding wordt verminderd met de vrijstelling die in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

Indien de vrijstelling uitgedrukt is in een percentage, wordt dit toegepast op de verzekerde waarde van het omschreven voertuig.

Wat betreft de dekking a. (Stoffelijke Schade) zal deze vrijstelling niet toegepast worden voor schade:

- door onvoorzien contact met loslopende dieren op de openbare weg;
- door natuurkrachten.

E. Onderverzekering

- Indien blijkt dat de te verzekeren waarde hoger is dan de verzekerde waarde, zal de verzekerde geacht worden zijn eigen verzekeraar te zijn voor het verschil. De hem toegekende schadevergoeding zal evenredig zijn met de verhouding tussen de verzekerde waarde en de te verzekeren waarde die de verzekeringsnemer, overeenkomstig de definitie vermeld in dit contract, had moeten aangeven. Indien onderverzekering vastgesteld wordt zal de vrijstelling afgetrokken worden na de toepassing van de voormelde evenredigheidsregel.
- De op het ogenblik van de aanvang van de dekking reeds geplaatste maar niet aangegeven opties en toebehoren zijn niet verzekerd en kunnen niet het voorwerp uitmaken van onderverzekering.

ADMINISTRATIEVE VOORWAARDEN

A. Aanvang van de dekking

De dekking neemt pas een aanvang na betaling van de eerste premie en ten vroegste op de datum die in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

B. Verzekering voor rekening en in het voordeel van de eigenaar

Indien het contract vermeldt dat de verzekeringsnemer niet de eigenaar is van het voertuig, dan is de verzekering aangegaan voor rekening en in het voordeel van de eigenaar.

C. Indeplaatsstelling

Door het bestaan zelf van het contract treedt de maatschappij in alle rechten, vorderingen en voorrechten die de verzekeringsnemer kan doen gelden ten aanzien van iedere aansprakelijke van de schade behalve ten aanzien van:

1. de echtgeno(o)t(e), de ouders en de verwanten in rechte lijn die bij hem inwonen of door hem worden onderhouden;
2. de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde houder van het verzekerde voertuig, tenzij deze personen handelen in de hoedanigheid van eigenaar, vertegenwoordiger of aangestelde van een onderneming die actief is in de bouw, de handel, het onderhoud, de herstelling, het stallen of het wassen van motorvoertuigen.

De maatschappij heeft hoe dan ook verhaal op aansprakelijken die voor die aansprakelijkheid verzekerd zijn.

D. Geschillen

Elke betwisting over dit contract is onderworpen aan de rechtsmacht van de bevoegde Belgische Rechtbanken. Indien het geschil echter gaat over de vaststelling van de schadevergoeding, kunnen de partijen overeenkomen dit voor te leggen aan een college van deskundigen.

Voor het geval dit college, samengesteld uit de deskundige van de maatschappij en deze van de verzekeringsnemer, het niet eens kan worden, zal een derde expert toegevoegd worden en zal bij meerderheid van stemmen worden beslist.

Elke partij draagt de kosten en honoraria van haar deskundige. Het honorarium en de kosten van de derde deskundige worden op gelijke wijze gedragen door de verzekeringsnemer en de maatschappij.

De deskundigen zijn niet onderworpen aan enige gerechtelijke formaliteit. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

E. Vervallenverklaring

Het niet-naleven van de opgelegde verplichtingen ontslaat de maatschappij van haar verplichtingen, tenzij de verzekerde aantoont dat hij te goeder trouw was en de begane vergetelheid zo vlug mogelijk heeft hersteld.

Elke uitsluiting, vermindering van dekking, schorsing of nietigheid die tegenstelbaar is aan de verzekeringsnemer, is dit ook aan de eigenaar of begunstigde, ongeacht het recht dat hij doet gelden.

F. Gesegmenteerd tarief "Globale Casco" en "Beperkte Casco"

Het gesegmenteerd tarief is van toepassing op personenwagens en gemengde voertuigen.

Ingevolge Art 9 en 10 van Titel I dient de verzekeringsnemer bij het sluiten van de overeenkomst nauwkeurig alle noodzakelijke gegevens voor de premiebepaling mede te delen, alsook alle wijzigingen hieromtrent die zich in de loop van de overeenkomst voordoen. Deze wijzigingen zullen, indien nodig, vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag in rekening gebracht worden.

Premieverhogingen die het gevolg zijn van tariefbepalende wijzigingen geven aanleiding tot de toepassing van Art. 28/3 van Titel I.

In geval van verzwijgen of onjuist mededelen van de nauwkeurige informatie zal Art. 25 1. b. of Art. 25. 1. c. van Titel I van toepassing zijn.

FORMULE A: “BESTUURDER”

FORMULE B: GEZINSFORMULE “VERKEERSRISICO’S EN AANRANDING”

ART. 1. INLEIDING

Deze verzekeringsformules kunnen slechts in combinatie met een dekking B.A. Motorrijtuigen onderschreven worden en zijn slechts gewaarborgd voor zover er melding wordt van gemaakt in de bijzondere voorwaarden.

ART. 2. DEFINITIES

2.1. Verzekeringsgebied:

• Formule A: “Bestuurder”:

De verzekering wordt verleend in alle landen vermeld in Artikel 1 van Titel I (Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid).

• Formule B: Gezinsformule “Verkeersrisico’s en aanranding”:

De verzekering wordt verleend in heel de wereld.

2.2. Verzekerde(n):

• Formule A: “Bestuurder”:

De toegelaten bestuurder van het “omschreven voertuig”.

• Formule B: Gezinsformule “Verkeersrisico’s en aanranding”:

De verzekeringsnemer, alsook alle personen die in gezinsverband bij hem inwonen en door hem en/of zijn partner onderhouden worden.

Gezinsleden die omwille van studies, tijdelijk op een ander adres verblijven, behouden de hoedanigheid van “verzekerde”.

Indien de verzekeringsnemer een rechtspersoon is zal de definitie “verzekerden” toegepast worden op het gezin van de in de bijzondere voorwaarden vermelde natuurlijke persoon aan wie het bedrijfsvoertuig is toevertrouwd als vast voertuig.

2.3. Begunstigde:

Bij overlijden van “een verzekerde” wordt de hoedanigheid van “begunstigde” toegekend aan de persoon (of personen) vermeld in artikel 4.A..

Voor alle overige door het contract gewaarborgde prestaties is de “verzekerde” de “begunstigde”.

2.4. Ongeval:

Iedere plotse gebeurtenis die de “verzekerde” een lichamelijk letsel toebrengt of het overlijden als gevolg heeft en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt.

Specifiek voor de Formule B: Gezinsformule “Verkeersrisico’s en aanranding”:

Worden gelijk gesteld met een ongeval: brandwonden, verdrinking, verstikking, bevriezing, ontwrichtingen, verstuikingen, spierverrekkingen en -scheuringen, veroorzaakt door een plotse krachtinspanning.

2.5. Omschreven voertuig:

Formule A: “Bestuurder”:

De personenwagen bestemd voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik, of de lichte vrachtwagen met een maximum toegelaten massa van ten hoogste 3,5 ton vermeld in de bijzondere voorwaarden, met uitsluiting van ieder ander voertuig.

Indien het “omschreven voertuig” tijdelijk onbruikbaar is, worden de waarborgen overgedragen op het tijdelijk vervangingsvoertuig voor zover voldaan is aan alle bepalingen van artikel 4.1.a. van de algemene voorwaarden van Titel I (Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid).

- 2.6. Motorvoertuig:
Formule B: Gezinsformule “Verkeersrisico’s en aanranding”:
Ieder motorvoertuig met minstens 4 wielen, uitsluitend bestemd voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik, met een maximum van 6 zitplaatsen (bestuurder inbegrepen).
- 2.7. Toe te passen voorwaarden:
Voor zover ze niet strijdig zijn met deze voorwaarden blijven de algemene voorwaarden uit Titel I (Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid) van toepassing en maken zij noodzakelijk deel uit van dit contract.

ART. 3. DEKKINGEN

De verzekerde formule en de gewaarborgde kapitalen worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.

3.a. Formule A: “Bestuurder”:

Binnen de perken van het verzekeringscontract betaalt de maatschappij de overeengekomen bedragen aan de “verzekerde” wanneer hij het slachtoffer is van een “ongeval” dat in verband staat met het besturen van het “omschreven voertuig” wanneer hij deelneemt aan het verkeer op de openbare weg of een daarmee gelijkgestelde plaats.

De toegelaten bestuurder behoudt de hoedanigheid van “verzekerde” wanneer hij het “omschreven voertuig”:

- in- of uitstapt;
- het van brandstof voorziet;
- het laadt of lost buiten elke beroepsactiviteit;
- er onderweg, buiten elke beroepsactiviteit, kleine herstellingen aan uitvoert of helpt bij het depanneren ervan en ook wanneer hij bij die gelegenheid een waarschuwingsdriehoek plaatst;

of onderweg hulp verleent aan personen of goederen na een verkeersongeval of om een verkeersongeval te vermijden.

De verzekering is ook geldig in geval van car-jacking met geweldpleging op de “verzekerde”, wanneer dit zich voordoet op de openbare weg of een daarmee gelijkgestelde plaats, op voorwaarde dat hij onmiddellijk klacht indient bij de bevoegde overheid die er de gevolgen van vaststelt.

3.b. Formule B: Gezinsformule “Verkeersrisico’s en aanranding”:

Binnen de perken van het verzekeringscontract betaalt de maatschappij de overeengekomen bedragen aan elke “verzekerde” die het slachtoffer is:

- 3.b.1. van een “ongeval” als bestuurder of passagier van:
- een “motorvoertuig”;
 - een bromfiet of een motorfiet met een cilinderinhoud van maximum 49 cc;
 - een fiets, op voorwaarde dat hij bewijst dat een ander voertuig, of een dier bij het “ongeval” betrokken was;
- wanneer hij deelneemt aan het verkeer op de openbare weg of een daarmee gelijkgestelde plaats;
- 3.b.2. van een “ongeval” als voetganger, wanneer hij deelneemt aan het verkeer op de openbare weg of een daarmee gelijkgestelde plaats, op voorwaarde dat hij bewijst dat een voertuig of een andere voetganger of een dier bij het “ongeval” betrokken was;
- 3.b.3. van een “ongeval” als passagier van gelijk welk gemeenschappelijk vervoermiddel te land, ter zee, of in de lucht, bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen;
- 3.b.4. van een “ongeval” als bestuurder of passagier van een voertuig wanneer hij:
- in- of uitstapt;
 - het van brandstof voorziet;
 - het laadt of lost buiten elke beroepsactiviteit;
 - er onderweg, buiten elke beroepsactiviteit, kleine herstellingen aan uitvoert of helpt bij het depanneren ervan en ook wanneer hij bij die gelegenheid een waarschuwingsdriehoek plaatst;
 - onderweg hulp verleent aan personen of goederen na een verkeersongeval of om een verkeersongeval te vermijden;

- 3.b.5. van een aanslag, aanranding of car-jacking, wanneer dit zich voordoet op de openbare weg of een daarmee gelijkgestelde plaats, op voorwaarde dat hij onmiddellijk klacht indient bij de bevoegde overheid die er de gevolgen van vaststelt.

ART. 4. GEWAARBORGDE PRESTATIES

De vaststelling van de schade en de te vergoeden prestaties worden bepaald volgens de verzekerde formule en de gewaarborgde kapitalen die worden vermeld in de bijzondere voorwaarden in overeenstemming met de gewaarborgde prestaties beschreven in de hiernavolgende algemene voorwaarden:

Specifiek voor de Formule B: Gezinsformule “Verkeersrisico’s en aanranding”:

Indien meerdere “verzekerden” slachtoffer zijn van een “ongeval” gelden de gewaarborgde kapitalen per “verzekerde”.

4.a. Overlijden:

Als de dood intreedt binnen 3 jaar na de dag van het “ongeval” en aangetoond is dat het overlijden het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van dit “ongeval”, zal de maatschappij aan de “begunstigde”, het in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerd kapitaal betalen, verminderd met het bedrag dat reeds betaald werd voor de blijvende invaliditeit.

Als de omstandigheden van het ongeval van dien aard zijn dat de maatschappij van oordeel is dat niet alle vereiste voorwaarden voor het betalen van de vergoedingen vervuld zijn, behoudt zij zich het recht voor een lijkschouwing te vragen waartegen de “begunstigde” zich niet mag verzetten zonder automatisch het recht op uitkering van de vergoedingen te verliezen.

Indien de bijzondere voorwaarden geen aangeduide begunstigden vermelden, hebben - in geval van overlijden van een “verzekerde” - enkel de volgende personen de hoedanigheid van “begunstigde”:

- de overlevende echtgeno(o)t(e);
- of, bij ontstentenis daarvan, de kinderen.

Bij ontstentenis van een echtgeno(o)t(e) en kinderen:

- de wettige erfgenamen in de volgorde en verhouding van hun erfrecht.

Specifiek voor de Formule A: “Bestuurder”:

Bij ontstentenis van voorafgaande “begunstigden”, zal de maatschappij de bewezen begrafeniskosten betalen, met een maximum van 2.500,00 EUR. Deze vergoeding zal worden betaald aan de persoon die de kosten gedragen heeft.

Als de “verzekerde” op de dag van het ongeval ouder is dan 75 jaar zal de vergoeding beperkt worden tot de helft van het gewaarborgde kapitaal.

Specifiek voor de Formule B: Gezinsformule “Verkeersrisico’s en aanranding”:

Bij ontstentenis van voorafgaande “begunstigden”, zal de maatschappij de bewezen begrafeniskosten tot 40% van het verzekerde kapitaal betalen, met een maximum van 2.500,00 EUR per overleden “verzekerde”. Deze vergoeding zal worden betaald aan de persoon die de kosten gedragen heeft.

Indien de “verzekerde” en zijn/haar echtgeno(o)t(e) overlijden ingevolge eenzelfde gewaarborgd “ongeval”, zal het vastgestelde bedrag voor de kinderen die nog kinderbijslag genieten, worden verdubbeld.

Als de “verzekerde” op de dag van het ongeval:

- jonger is dan 5 jaar, zal de vergoeding beperkt worden tot de terugbetaling van de begrafeniskosten, met een maximum van 2.500,00 EUR;
- jonger is dan 16 jaar zal de vergoeding beperkt worden tot 5.000,00 EUR.
- ouder is dan 75 jaar zal de vergoeding beperkt worden tot de helft van het gewaarborgde kapitaal.

4.b. Blijvende invaliditeit:

De aan het “ongeval” te wijten graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld bij de definitieve consolidatie van de letsels van de “verzekerde”. Indien de consolidatie 3 jaar na het “ongeval” nog niet kan worden bepaald, zal de graad van blijvende invaliditeit door de raadgevende geneesheer van de maatschappij worden vastgesteld op basis van de gezondheidstoestand op dat ogenblik.

De “verzekerde” kan de maatschappij vragen een voorschot uit te betalen indien de definitieve consolidatie 1 jaar na het “ongeval” nog niet kan worden vastgesteld.

Het voorschot bedraagt ten hoogste 50% van de vermoedelijke blijvende invaliditeit dat wordt bepaald in het voorlopig verslag van de raadgevende geneesheer van de maatschappij.

De maatschappij zal het verzekerde bedrag geheel of gedeeltelijk uitbetalen in verhouding tot de invaliditeitsgraad, vastgesteld in de Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (O.B.S.I.), die van kracht is op de dag van het “ongeval”, zonder rekening te houden met de beroepsactiviteit van de “verzekerde”.

De vaststelling van de graad van invaliditeit geschiedt door medisch onderzoek in België.

De gewaarborgde prestaties voor overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gecumuleerd worden.

- Berekening van de vergoeding (cumulatieve formule 225%):
- Indien de blijvende invaliditeit begrepen is tussen 1% en 25% wordt de volgende formule toegepast: verzekerd kapitaal x de graad van blijvende invaliditeit = de vergoeding.
- Indien de blijvende invaliditeit begrepen is tussen 26% en 50% wordt de volgende formule toegepast: (verzekerd kapitaal x 2) x de graad van blijvende invaliditeit – (verzekerd kapitaal x 25%) = de vergoeding.
- Indien de blijvende invaliditeit begrepen is tussen 51% en 100% wordt de volgende formule toegepast: (verzekerd kapitaal x 3) x de graad van blijvende invaliditeit – (verzekerd kapitaal x 75%) = de vergoeding.

Indien de “verzekerde” op de dag van het “ongeval” ouder is dan 75 jaar, zal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit met de helft verminderd worden.

Specifiek voor de Formule B: Gezinsformule “Verkeersrisico’s en aanranding”:

Indien de “verzekerde” op de dag van het “ongeval” jonger is dan 15 jaar, zal het verzekerde bedrag verdubbeld worden.

4.c. Hospitalisatie:

Indien de “verzekerde”, ingevolge het “ongeval”, gedurende minstens 24u ononderbroken in een medische instelling dient te verblijven, zal de maatschappij per dag hospitalisatie de in de bijzondere voorwaarden vermelde dagelijkse vergoeding toekennen, vanaf de eerste dag en betaalbaar gedurende maximum 365 dagen, te rekenen vanaf de dag van het “ongeval”.

Indien de “verzekerde” op de dag van het “ongeval” ouder is dan 75 jaar, zal de verzekerde dagelijkse vergoeding met de helft verminderd worden.

4.d. Medische kosten:

Binnen de perken van het in de bijzondere voorwaarden vermelde gewaarborgde bedrag en na aftrek van de prestaties voortvloeiend uit de verplichte ziekte en invaliditeitsverzekering (of een daarmee gelijkgesteld organisme) zal de maatschappij, na voorlegging van de bewijsstukken, vanaf de dag van het “ongeval” tot de consolidatie van de letsels en gedurende maximum 3 jaar, de volgende kosten terugbetalen:

- de medische, de chirurgische, de farmaceutische en de verplegingskosten die door het “ongeval” vereist zijn en door een erkend geneesheer worden voorgeschreven;
- de kosten voor een voorlopige prothese of een voorlopig orthopedisch apparaat;
- de kosten voor een eerste definitieve prothese of een eerste definitief orthopedisch apparaat;
- de kosten voor tandheelkundige bewerkingen of een eerste tandprothese;
- de kosten voor plastische chirurgie;
- de kosten voor het vervoer dat noodzakelijk is voor de medische behandeling van de “verzekerde”.

Indien de verplichte ziekte en invaliditeitsverzekering (of het daarmee gelijkgesteld organisme) niet tussenkomt voor één van de voormelde medische behandelingen zal de terugbetaling beperkt blijven tot 50% van de gemaakte kosten;

4.e. Schade aan kleding:

Voor zover er, ten gevolge van een verzekerd “ongeval”, een gewaarborgde prestatie verschuldigd is voor lichamelijke letsels, zal de maatschappij de “verzekerde” vergoeden, binnen de perken van het verzekerde bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden, voor schade aan kleding die de “verzekerde” droeg op het ogenblik van het “ongeval”.

Specifiek voor de Formule B: Gezinsformule “Verkeersrisico’s en aanranding”:

De tegemoetkoming is beperkt tot maximum 2.500,00 EUR per schadegeval.

4.f. Dierenartskosten:

Enkel geldig voor de Formule B: “Verkeersrisico’s en aanranding”

De maatschappij neemt tot maximum 250,00 EUR de terugbetaling van dierenartskosten ten laste die onontbeerlijk zijn voor de verzorging van huisdieren die toebehoren aan de “verzekerde” en die zich aan boord van het voertuig bevonden, voor zover die kosten betrekking hebben op een verzekerd “ongeval”.

ART. 5. UITSLUITINGEN

De waarborg wordt niet verleend wanneer:

- 5.1.a. de maatschappij zich kan beroepen op een bepaling van artikel 25 van Titel I;
- 5.1.b. een “begunstigde” of een persoon die een belang heeft bij de uitkering van de verzekerde prestaties, het schadegeval opzettelijk, of met medeweten van een “verzekerde”, heeft veroorzaakt of verergerd, of aanleiding heeft gegeven tot het “ongeval”;
- 5.2. de wetgeving inzake arbeidsongevallen of ongevallen op de weg van en naar het werk toepasselijk is op een aangestelde van de verzekerde. Schade aan kleding wordt in dit geval echter wel vergoed;
- 5.3. een “ongeval” te wijten is aan de volgende zware fouten:
 - het besturen van het verzekerde voertuig in staat van:
 - dronkenschap;
 - of in geval van strafbare alcoholische intoxicatie;
 - of onder invloed van drugs;
 - of gelijkaardige toestanden die voortvloeien uit het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken of drugs;
 - of wanneer het besturen van het verzekerde voertuig in een toestand zoals hiervoor vermeld, niet op reglementaire wijze kon worden vastgesteld omdat de bestuurder weigerde zich te onderwerpen aan een alcohol- of drugtest of zonder geldige reden weigerde een bloedproef te ondergaan en/of wanneer hij gepoogd heeft de voormelde test of proef te ontlopen door te vluchten voor de controlerende overheid;
 - het gebruik van het verzekerde voertuig met abnormaal ernstige gebreken, zoals één of meer gladde banden, remmen of schokdempers die door slijtage niet meer naar behoren werken tenzij de “verzekerde” of de “begunstigde” aantoont dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de bovenstaande gevallen van zware fout en de schade;
- 5.4. het “ongeval” zich voordoet:
 - in tijd van oorlog, tijdens burger- of politieke onlusten of oproer;
 - ingevolge sabotage of terroristische aanslagen;
 - door staking;tenzij de “verzekerde” of “de begunstigde” aantoont dat het schadegeval niet in verband staat met deze gebeurtenissen;
- 5.5. de schade of de verzwarende van schade, wanneer ze het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van veranderingen in de atoomkern, radioactiviteit, het voortbrengen van ioniserende stralingen, de uitwerking van schadelijke eigenschappen van nucleaire brandstoffen (of bestanddelen) of van radioactieve producten of radioactief afval;
- 5.6. het verzekerde voertuig:
 - wordt toevertrouwd aan een persoon of onderneming, met het oog op het uitvoeren van werkzaamheden aan dit voertuig;
 - verhuurd wordt, behalve in geval van leasing of renting;
 - opgeëist of in beslag genomen wordt;

- 5.7. “de verzekerde”:
- zich bezighoudt met het betaald vervoer van goederen of personen;
 - of een beroep uitoefent dat verband houdt met de aan- en verkoop, het onderhoud, het herstellen of het slepen van motorvoertuigen, tenzij, “de verzekerde” of “de begunstigde” bewijst dat het “ongeval” niet gebeurd is tijdens de uitoefening van zijn beroep;
- 5.8. de lichamelijke letsels van “de verzekerde” het gevolg zijn van home-jacking, zelfmoord of een zelfmoordpoging;
- 5.9. de waarborg zoals bepaald in Art. 3.b.5. Formule B. “Verkeersrisico’s en aanranding” wordt niet verleend indien “de verzekerde” op het ogenblik van de feiten:
- deel uitmaakt van een gewapende strijdmacht, van de politie of van een veiligheidsorganisme in het algemeen of belast is met het vervoer van waarden;
 - deelneemt aan een betoging van gelijk welke aard;
 - de aanstoker is van een aanslag of aanranding, deze veroorzaakt heeft of er actief heeft aan deelgenomen;
 - een misdrijf begaat, tenzij “de verzekerde” bewijst dat het om daden van wettelijke zelfverdediging gaat;
 - lid is van een politieke partij, een organisatie of een sekte waartegen de aanslag of de aanranding gericht is.
- De psychische en psychologische gevolgen van ongevallen zijn uitgesloten.

ART. 6. TERUGVORDERING VAN TOEGEKENE VERGOEDINGEN

De maatschappij treedt in de rechten van de “verzekerde” of de “begunstigde” tegen de voor het “ongeval” aansprakelijke derden of hun verzekeraars, of bij ontstentenis het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds of het Belgisch Bureau van de Autoverzekeraars, voor de vergoedingen betaald in het kader van de gewaarborgde prestaties “Medische kosten” en “Schade aan kleding”. Dit recht kan ook worden uitgeoefend voor de begrafenis kosten.

De maatschappij zal deze rechten eveneens laten gelden wanneer een verzekeraar of het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfondsvergoeding verschuldigd is op basis van de Objectieve Aansprakelijkheid overeenkomstig artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

De maatschappij zal dit recht niet uitoefenen ten aanzien van de echtgeno(o)t(e) en de verwanten in rechte lijn die bij de “verzekerde” inwonen of door hem worden onderhouden tenzij zij voor hun aansprakelijkheid verzekerd zijn door een verzekeringscontract.

ART. 7. BETWISTINGEN VAN MEDISCHE AARD

De vergoedingen voor lichamelijke letsels worden in der minne vastgesteld. Indien er geen akkoord bereikt wordt, worden de letsels, hun graad en de herstelperiode vastgesteld door twee geneesheren waarvan elke partij er één aanduidt.

Voordat zij tot hun opdracht overgaan, zullen de aangewezen experts in gemeenschappelijk overleg een derde expert kiezen die als taak zal hebben, na kennisname van de standpunten van de eerst aangewezen experts, een definitieve beslissing te nemen ingeval zij onderling niet tot een akkoord komen.

Wanneer de beide experts het niet eens geraken over de keuze van een derde, zal deze laatste aangeduid worden door de voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg op verzoek van de meest gerede partij.

Indien op een derde expert een beroep wordt gedaan, zal het verslag door hem opgesteld worden.

Alle partijen erkennen dat de besluiten van de geneesheren-experts uit louter medisch oogpunt dezelfde waarde hebben als een gerechtelijke expertise. Hun beslissing is bijgevolg onherroepelijk.

De kosten van de deskundige onderzoeken zullen als volgt worden geregeld: iedere partij regelt de staat van de dokter die door haar werd aangeduid. De kosten van de derde deskundige en van de speciale onderzoeken zijn ten laste van de maatschappij.

ART. 8. VOORAFBESTAANDE TOESTAND

De gevolgen van het “ongeval” worden vergoed door het verschil te maken tussen de gezondheidstoestand na en voor het “ongeval”.

ART. 9. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De “verzekerde” is verplicht:

- 9.1. alle redelijke maatregelen te nemen om een schadegeval te voorkomen of de gevolgen van een schadegeval te beperken;
- 9.2. in geval van schade:
 - 9.2.1. uiterlijk 8 dagen nadat de schade zich heeft voorgedaan schriftelijke aangifte te doen bij de maatschappij of, indien dit niet mogelijk is door de gevolgen van het “ongeval”, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, zoniet wordt deze verplichting overgedragen op de verzekeringsnemer of op de “begunstigde” voor zover zij zelf geen ernstig slachtoffer zijn van het “ongeval”.
 - De schade-aangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden, de vermoedelijke gevolgen van het “ongeval” en de identiteit van de getuigen en de benadeelden vermelden;
 - 9.2.2. als fietser of voetganger, altijd de naam van een onafhankelijke getuige mede te delen of melding te maken van een proces-verbaal van de bevoegde overheid;
 - 9.2.3. een medisch attest bij de aangifte te voegen;
 - 9.2.4. onmiddellijk een erkende geneesheer te raadplegen en de voorgeschreven behandeling te volgen tot de genezing;
 - 9.2.5. gevolg te geven aan elke oproep voor een medisch onderzoek door de raadgevende geneesheer van de maatschappij;
 - 9.2.6. de afgevaardigden van de maatschappij te ontvangen en, voor een vlotte afhandeling van het dossier, de maatschappij de gevraagde inlichtingen te bezorgen en haar te informeren omtrent de evolutie van het genezingsproces;
 - 9.2.7. aan de behandelende geneesheer de toestemming te verlenen om te antwoorden op de vragen van de controlerende geneesheer van de maatschappij;
 - 9.2.8. ons alle gelijkaardige verzekeringscontracten mede te delen waarvoor hij, ingevolge hetzelfde “ongeval”, in aanmerking kan komen voor vergoeding.

ART. 10. SANCTIES

Indien “de verzekerde” zijn verplichtingen bij schadegeval niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor de maatschappij, zal zij:

- 10.1. in geval van bedrieglijk opzet of wanneer de schade veroorzaakt wordt met medewerking van een “verzekerde” of een “begunstigde”, haar dekking weigeren;
- 10.2. in de andere gevallen, haar vergoeding verminderen of terugvorderen ten belope van het door haar geleden nadeel, behalve indien de “verzekerde” – of in voorkomend geval de verzekeringsnemer of de “begunstigde” – aantoon dat hij zijn verplichtingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, is nagekomen.

ART. 11. VERPLICHTINGEN VAN DE MAATSCHAPPIJ

De maatschappij verbindt zich ertoe de verschuldigde vergoedingen die betrekking hebben op een gedekt schadegeval te betalen binnen de 15 dagen na voorlegging van al de bewijsstukken die noodzakelijk zijn voor de bepaling van de vergoedingen of de invaliditeitsgraad. Bovendien moet, in geval van overlijden, vooraf duidelijk zijn wie de “begunstigden” zijn.

ART. 12. AANVANG VAN DE WAARBORG

De dekking neemt pas een aanvang na betaling van de eerste premie en ten vroegste op de datum die in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

I INLEIDING

Deze verzekering is automatisch van toepassing indien de waarborg B.A. Motorrijtuigen (Titel I) is onderschreven.

Mercator Verzekeringen nv heeft de organisatie van de bijstandsverlening en de tenlasteneming toevertrouwd aan:

Europ Assistance Belgium n.v.

Verzekeringonderneming toegelaten onder het codenummer 1401 voor het verrichten van de tak "Bijstand" (tak 18) bij K.B. van 02.12.1996 (B.S. 21.12.1996), gelegen Triomflaan, 172 te 1160 Brussel, hierna "wij" of de "bijstandsverlener" genoemd.

Tel: +32-(0)70/22.44.41

Fax: +32-(0)70/22.44.52

E-mail: help@mercator.be

De noodzakelijke gegevens i.v.m. telefoongesprekken staan op de groene kaart die aan de verzekerde werd overhandigd.

ART. 1.1. DEFINITIES

Voor de toepassing van deze waarborg verstaat men onder:

1. De verzekeringnemer:
de onderschrijver van het contract.
2. De verzekerde(n):
 - a. de verzekeringnemer genoemd in de bijzondere voorwaarden;
 - b. de inzittenden van het verzekerde voertuig: de bestuurder en de passagiers van het verzekerde voertuig, uitgezonderd lifters. Om verzekerd te zijn dienen de personen gedomicilieerd te zijn in België.
3. Uitbreiding van de definitie verzekerde:
Een niet in België gedomicilieerde persoon kan wel aangesloten worden op voorwaarde dat hij gewoonlijk in België verblijft.
4. Verzekerde voertuigen:
Het in België ingeschreven motorvoertuig dat door de verzekeringnemer in de bijzondere voorwaarden van het contract is aangeduid als verzekerd voertuig, waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt en met een cilinderinhoud groter dan 125cc (moto, auto, lichte vrachtwagen en motorhome).

Indien gekoppeld aan het minder dan 6 meter lang verzekerd voertuig: de aanhangwagen waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt, en/of waarvan de lengte niet meer is dan 6 meter, 2m50 breed en 2 m hoog.
5. Bagage:
De persoonlijke voorwerpen van de verzekerden.
Tot bagage wordt niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmetaal, huismeubilair, paarden, vee.
6. Woonplaats:
De plaats in België waar de verzekerden gewoonlijk verblijven met hun familie. Hiermee bedoelen we de privé-woning en alles wat tot het privé-eigendom behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garage, stallen, ...).
7. Ongeval met immobilisatie:
Elk ongeval waarvoor het verzekeringcontract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering betreffende motorvoertuigen dekking verleend en die als direct gevolg heeft dat het voertuig niet meer rijvaardig is, of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

ART. 1.2. GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID

De waarborg is van toepassing:

1. in België, voor de prestaties aangeduid met de afkorting B of B/E.

2. in het buitenland, voor de prestaties aangeduid met de afkorting E of B/E, in de hiernavolgende landen: Andorra - Balearen - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Groot-Brittannië - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Joegoslavië (Servië & Montenegro) - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Malta - Monaco - Nederland - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal (behalve Azoren, Madeira en Macao) - Roemenië - Russische Federatie (Europees gedeelte) - San Marino - Slowakije - Slovenië - Spanje (behalve Canarische eilanden en de Spaanse Sahara) - Tsjechië - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaan - Wit-Rusland - Zweden - Zwitserland.
 3. Uitgesloten landen:
Zelfs indien vermeld onder art. 1.2.2., de landen of streken die verwickeld zijn in een burger- of een buitenlandse oorlog en de landen waar de veiligheid niet kan worden gegarandeerd door oproer, volksofstand, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen en die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.
- N.B. De bedragen vermeld in de algemene voorwaarden zijn allen “taksen inbegrepen”.

II BIJSTAND AAN HET GEÏMMOBILISEERD VOERTUIG (ONGEVAL)

ART. 2.1. PECHVERHELPING - SLEEPDIENST (B/E)

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval.

- In België:
De bijstandsverlener organiseert en betaalt het ter plaatse sturen van een pechverhelper, en indien nodig het slepen van het verzekerde voertuig naar een door u aangeduide garage in België of naar een hersteller erkend door Mercator Verzekeringen nv. De geleverde wisselstukken en de herstellingskosten blijven ten uwe laste.
- In het buitenland:
De bijstandsverlener organiseert en betaalt het ter plaatse sturen van een pechverhelper, en indien nodig het slepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde merkgarage of naar een andere garage indien het merk niet vertegenwoordigd is in een straal van 100km. De geleverde wisselstukken en herstellingskosten blijven ten uwe laste.

De bijstandsverlener betaalt geen slepingskosten indien op haar geen beroep werd gedaan. Toch zal de bijstandsverlener de slepingskosten die niet door haar werden georganiseerd terugbetalen tot een bedrag van 200,00 EUR alle taksen inbegrepen, indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeerde om de bijstandsverlener te contacteren ten gevolge van een vervoer per ziekenwagen of indien de sleping gebeurde op bevel van de bevoegde politiediensten, mits voorlegging van de bewijsstukken.

ART. 2.2. OPSTUREN VAN ONDERDELEN (B/E)

Indien na een schadegeval, de geraadpleegde garagehouder ter plaatse, de noodzakelijke onderdelen nodig voor het herstellen van het verzekerde voertuig niet vindt, dan zoeken wij en versturen wij op onze kosten de gevraagde wisselstukken. Wij schieten de aankoopprijs van de onderdelen voor. U dient dit bedrag terug te betalen aan de bijstandsverlener op basis van de prijs alle taksen inbegrepen die geldt voor particulieren in het land waar ze zijn aangekocht.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

ART. 2.3. VERVOER - REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG DAT LANGER DAN 24 UUR IN BELGIË OF MEER DAN 3 DAGEN IN HET BUITENLAND GEÏMMOBILISEERD IS (B/E)

Het verzekerde voertuig is buiten gebruik ten gevolge van een schadegeval en kan niet worden hersteld binnen de 24 uur in België of 3 werkdagen in het buitenland:

1. Ofwel vervoert of repatriëert de bijstandsverlener het voertuig op haar kosten naar de garage die de verzekerde in België heeft aangewezen of naar een hersteller erkend door Mercator Verzekeringen nv.

2. Ofwel verkiest de verzekerde het voertuig ter plaatse te laten herstellen.
 - In het buitenland:
dan stelt de bijstandsverlener een vervangwagen ter beschikking gedurende maximum 5 dagen, met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden. De kosten voor de vervangwagen, de hotelkosten, de verplaatsingen ter plaatse e.a. kosten worden beperkt tot maximum 500,00 EUR alle taksen inbegrepen.
3. Ofwel besluit de verzekerde het wrak ter plaatse achter te laten: dan zorgt de bijstandsverlener voor de formaliteiten bij de wettelijke achterlating ervan en betaalt ze de bewakingskosten voor achterlating gedurende 10 dagen maximum.

ART. 2.4. BEWAKINGSKOSTEN VOOR HET VOERTUIG (B/E)

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de bewakingskosten ervoor vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot op de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald.

III BIJSTAND AAN DE INZITTENDEN VAN HET GEÏMMOBILISEERDE VOERTUIG**ART. 3.1. LOGIES OF VERVOER VAN DE VERZEKERDEN IN AFWACHTING VAN DE HERSTELLINGEN (B/E)**

De inzittenden van het verzekerde voertuig zijn geïmmobiliseerd ingevolge een schadegeval met het voertuig en de verzekerde beslist het verzekerde voertuig ter plaatse te laten herstellen.

- In België:
wanneer de verzekerde ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en de werkzaamheden de dag zelf niet beëindigd zijn, draagt de bijstandsverlener bij in zijn totale vervoer- en hotelkosten ten belope van 65,00 EUR alle taksen inbegrepen per verzekerde inzittende, met een maximum van 250,00 EUR alle taksen inbegrepen.
- In het buitenland:
wanneer u kiest voor de herstelling ter plaatse stellen wij een vervangwagen ter beschikking gedurende maximum 5 dagen (met inachtneming van de lokale beschikbaarheid). De kosten van de vervangwagen, de hotelkosten, de plaatselijke transportkosten en andere kosten worden beperkt tot een maximum van 500,00 EUR alle taksen inbegrepen.

Om van deze prestatie te kunnen genieten, moet de verzekerde ons het origineel factuur met betrekking tot de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor de herstellingen bezorgen. Zodra de bijstandsverlener hiermee instemt, blijft de betaling van de kosten verworven, zelfs indien achteraf zou blijken dat het voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

Deze prestatie is evenwel niet van toepassing in België wanneer u onmiddellijk over een vervangwagen beschikt volgens de bepalingen van hoofdstuk V.

ART. 3.2. REPATRIËRING - TRANSPORT VAN DE INZITTENDEN DIE LANGER DAN 24 UREN IN BELGIË EN 3 WERKDAGEN IN HET BUITENLAND GEÏMMOBILISEERD ZIJN (B/E)

De inzittenden van het verzekerde voertuig zijn geïmmobiliseerd ingevolge een schadegeval met het voertuig en het verzekerde voertuig kan niet worden hersteld binnen de 24 uren in België en binnen de 3 werkdagen in het buitenland.

1. Ofwel wil de verzekerde meteen terugkeren: dan regelt en betaalt de bijstandsverlener zijn terugkeer naar huis.
2. Ofwel wil de verzekerde zijn reis verder zetten en nadien naar zijn woonplaats terugkeren:
 - voor de voortzetting van de reis draagt de bijstandsverlener bij in de vervoerkosten van alle verzekerde inzittenden ten belope van 325,00 EUR alle taksen inbegrepen;
 - voor de terugkeer naar zijn woonplaats organiseert en betaalt de bijstandsverlener dit vanaf de plaats waar de verzekerde zich bevindt in het land waar zijn voertuig geïmmobiliseerd werd.

3. Ofwel wenst de verzekerde een vervangwagen: De bijstandsverlener beoordeelt of dit een geschikte oplossing is. Indien hij daarmee instemt, betaalt de bijstandsverlener de kosten voor een huurwagen gedurende maximum 48 uren, voor zover de huurprijs de kosten voor het vervoer van de verzekerde inzittenden ten belope van 325,00 EUR alle taksen inbegrepen (cfr. het hiervoor vermeld art. 3.2.2.) niet overschrijdt. De bepalingen van de artikelen 5 en 8.2.9 zijn eveneens van toepassing.

ART. 3.3. VERVOER - REPATRIËRING VAN DE BAGAGE (B/E)

Wanneer wij instaan voor uw terugkeer naar huis, betalen wij het vervoer van de bagage die u zelf verstuurt onder de waarborg van een transportbrief die u door een professioneel expediteur wordt bezorgd. Wanneer u de bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

ART. 3.4. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN (B/E)

Naar aanleiding van een schadegeval zal de bijstandsverlener het doorzenden van dringende berichten, nationaal of internationaal, ten laste nemen. De bijstandsverlener is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de berichtgeving en deze berichten moeten overeenkomstig de Belgische en internationale wetgeving zijn.

IV REISBIJSTAND**ART. 4. BIJSTAND BIJ GERECHTELIJKE VERVOLGINGEN (E)**

Wanneer de verzekerde in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd ingevolge een ongeval, schiet de bijstandsverlener:

1. het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht, tot een bedrag van 12.400,00 EUR per vervolgte verzekerde. Voor de uitvoering van deze prestatie vragen wij u een gewaarmerkt conform afschrift van de beslissing van de autoriteiten.
2. het bedrag voor het ereloon van een advocaat voor die u in het buitenland vrij kan kiezen tot een bedrag van 1.240,00 EUR. Wij komen niet tussen voor gerechtelijke vervolgingen in België naar aanleiding van een actie die tegen u is ondernomen in het buitenland.

Voor de terugbetaling ervan geeft de bijstandsverlener drie maanden de tijd vanaf de dag waarop het voorschot werd uitbetaald. Wanneer de overheid de borgtocht voor deze termijn aan de verzekerde terugbetaalt, dient het bedrag onmiddellijk aan de bijstandsverlener te worden terugbetaald.

Deze prestatie is enkel van toepassing in het buitenland (E)

V VERVANGWAGEN**ART. 5. VERVANGWAGEN TER BESCHIKKING GESTELD DOOR HET NETWERK VAN DE DOOR MERCATOR VERZEKERINGEN NV ERKENDE HERSTELLERS (B)**

Uitsluitend naar aanleiding van een verkeersongeval, kan de bestuurder een beroep doen op een vervangwagen gedurende de herstelling van zijn wagen en voor zover hij beroep doet op een garage behorend tot het netwerk van de door Mercator Verzekeringen nv erkende herstellere.

De garage behorend tot het netwerk van de door Mercator Verzekeringen nv erkende herstellere stelt de wagen ter beschikking tijdens de duur van de herstelling voor zover dit meer dan 1 werkdag in beslag neemt.

Deze prestatie is enkel mogelijk in België (B) en is evenwel van toepassing als het verzekerde voertuig dat aangeduid is in het contract een personenwagen is, gebruikt voor toerisme en zaken of voor dubbel gebruik.

VI UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN**ART. 6.1. ZIJN UITGESLOTEN:**

1. de schadegevallen die zich voordoen in de door de waarborg uitgesloten landen of die plaatsvinden buiten de geldigheidsduur van het contract;
2. de schadegevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (wedstrijden, competities, rally's, raids) waaraan de verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt;
3. schadegevallen veroorzaakt door natuurrampen (aardbevingen, overstromingen, natuurrampen, enz.);
4. de schadegevallen die voortvloeien uit het acuut of chronisch gebruik van drugs of alcohol;
5. douanerechten;
6. de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten en de herstellingskosten van welke aard ook;
7. brandstof-, smeer- en tolkosten;
8. de taxi- en restaurantkosten;
9. de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
10. en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

ART. 6.2. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN:

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

VII LEVENSTERMIJN VAN HET CONTRACT**ART. 7. SCHORSING EN OPZEG:**

De algemene voorwaarden Mercator Verzekeringen nv Bijstand (Titel V) zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van de B.A. Motorrijtuigenverzekering (Titel I) en volgen zodoende dezelfde regels in geval van schorsing of opzegging van het contract.

VIII WAT IN GEVAL VAN SCHADE**ART. 8.1. OPROEPMODALITEITEN:**

1. Elke aanvraag tot bijstand dient onmiddellijk na de gewaarborgde gebeurtenis of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, geformuleerd te worden op de volgende nummers:
Tel: +32-(0)70/22.44.41
Fax: +32-(0)70/22.44.52
E-mail: help@mercator.be
De diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.
2. De bijstandsverlener neemt de kosten ten laste voor de eerste oproep die de verzekerde in het buitenland heeft gemaakt om de bijstandsverlener te bereiken en de kosten voor de andere oproepen die zij hem uitdrukkelijk gevraagd heeft, indien de gevraagde bijstand gewaarborgd is.
3. Bij zijn oproep, dient de verzekerde volgende gegevens te verstrekken:
 - het polisnummer van zijn verzekering;
 - zijn naam en adres in België;

- een telefoonnummer waar hij kan bereikt worden;
- de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen;
- het merk en het kenteken van het verzekerde voertuig, indien dit betrokken is in de bijstandsaanvraag.

ART. 8.2. ANDERE TOEPASSINGSMODALITEITEN:

1. Oproepkosten:
Indien de gevraagde bijstand gewaarborgd is door het contract nemen wij de telefoon-, telegram-, fax- en telexkosten ten laste die u in het buitenland gemaakt heeft om ons te kunnen bereiken.
2. Bijstandsprestaties:
Onze prestaties mogen, voor de verzekerde, in geen geval een bron zijn voor geldelijk gewin. Ze dienen enkel om te helpen bij onzekere of onvoorziene situaties tijdens de verzekerde periode.
3. Vervoerbewijzen:
De vervoerbewijzen die de bijstandsverlener waarborgt zijn 1ste klasse treintickets of economy class vliegtuigbiljetten, behalve bij medische contra-indicatie. Als de af te leggen afstand kleiner is dan 1.000 km, worden 1ste klasse treintickets bezorgd.
4. Hotelkosten:
De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst voorziene sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.
5. Vervoer van het verzekerde voertuig:
De vervoerkosten die de bijstandsverlener betaalt mogen niet meer bedragen dan de economische waarde van het verzekerde voertuig op het ogenblik van de oproep (cfr. Eurotax). Indien ze deze waarde overschrijden, vragen wij voor het vervoer voldoende waarborgen aan de verzekerde voor het overschot dat hij moet betalen.
6. Dienstverlener:
De verzekerde heeft altijd het recht de door de bijstandsverlener voorgestelde dienstverlener (vb. pechverhelper, hersteller, transporteur) te weigeren. Binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheid, stellen wij hem dan een andere dienstverlener voor.
De werken of herstellingen die hij uitvoert, worden met goedkeuring van de verzekerde en onder zijn controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor de bijstandsverlener niet tussenbeide komt, is het aan te raden een voorafgaand bestek te eisen.
Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken en herstellingen.
7. Vervoer van bagage:
De waarborg geldt enkel voor de bagage waarvoor de verzekerde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen.
De bijstandsverlener wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer deze achtergelaten is in het verzekerde voertuig dat de bijstandsverlener moet vervoeren.
8. Prestaties van transport en repatriëring van personen:
Deze prestaties (zie hoofdstuk III) worden gewaarborgd van de plaats van ten-lasteneming tot in België. Mocht een verzekerde naar een ander land willen worden vervoerd, dan zullen we het transport ten laste nemen ten belope van de kosten om hem naar België te brengen.
9. Vervangwagen:
Deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. De verzekerde dient zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder. Ieder gebruik van de vervangwagen buiten de gewaarborgde periode, de opgelopen boetes, de brandstofkosten, de tolkosten, de aanvullende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan het voertuig blijven ten laste van de verzekerde.
De verzekerde zal de formaliteiten uitvoeren voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen. Indien nodig, betalen wij zijn vervoerkosten hiervoor terug.
10. Terugbetaling van kosten:
Wanneer wij de verzekerde toestaan zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten hem terugbetaald op voorlegging van de originele bewijsstukken, tot beloop van de kostprijs die wij betaald zouden hebben indien we de bijstand zelf verleend zouden hebben.

11. Bijstand op aanvraag:
Wanneer de bijstand niet gewaarborgd is door het contract, aanvaarden wij onder bepaalde voorwaarden onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen van de verzekerde om hem te helpen. De kosten zijn voor rekening van de verzekerde.
12. Wettelijke verplichtingen:
Voor de toepassing van de waarborgen, aanvaardt de verzekerde de verplichtingen of beperkingen van de bijstandsverlener die voortvloeien uit haar verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar ze tussenkomt.

ART. 8.3. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE:

1. Indien de verzekerde ziek of gewond is, moet hij eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (arts, ziekenwagen) en vervolgens zo snel mogelijk de bijstandsverlener op de hoogte (laten) brengen.
2. Indien de verzekerde het slachtoffer is van een diefstal van de vervangwagen, moet hij klacht indienen binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten bij de bevoegde politiediensten.
3. De verzekerde laat de organisatie van de gewaarborgde hulpverlening en de daartoe gebruikte middelen over aan de bijstandsverlener.
4. Indien de verzekerde niet voldoet aan de in het contract voorziene verplichtingen, kan de bijstandsverlener:
 - de verschuldigde prestatie verminderen tot het geleden nadeel;
 - haar waarborg weigeren indien de verzekerde met frauduleuze bedoelingen gehandeld heeft.

ART. 8.4. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN:

De bijstandsverlener is niet verantwoordelijk voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze haar niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

IX JURIDISCHE KADER**ART. 9.1. SCHULDERKENNING:**

De verzekerde verbindt zich ertoe ons binnen de 2 maanden de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot of vrijwillige tussenkomst.

ART. 9.2. SUBROGATIE:

De bijstandsverlener treedt in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen elke verantwoordelijke derde ten belope van de uitgaven van de bijstandsverlener.
Behoudens kwaad opzet heeft de bijstandsverlener geen enkel verhaal tegen de nakomelingen, de ascendenten, de echtgenoot en de verwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen personen die onder het dak van de verzekerde wonen, zijn gasten en zijn huispersoneel. De bijstandsverlener kan evenwel verhaal uitoefenen tegen deze personen voor zover hun verantwoordelijkheid effectief door een verzekeringsovereenkomst is gewaarborgd.

ART. 9.3. INSTEMMINGCLAUSULE:

De verzekeringsnemer, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor de rekening van de begunstigten van het contract optreedt, geeft de toelating aan de bijstandsverlener om de medische of andere gevoelige informatie te behandelen over zijn persoon of over die van de begunstigten, voor zover dit nodig is voor de opvolging van de volgende zaken: het beheer van de bijstand, het beheer van de kosten en van de afrekening van de bijstand en het beheer van eventuele geschillen.

I INLEIDING

Deze verzekering is slechts van toepassing voor zover de waarborg B.A. Motorrijtuigen (Titel I) werd gesloten en er melding van wordt gemaakt in de bijzondere voorwaarden.

De hiernavolgende algemene voorwaarden Uitgebreide Bijstand motorrijtuigen (Titel VI) zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van de B.A. Motorrijtuigenverzekering (Titel I) en volgen zodoende dezelfde regels in geval van schorsing of vernietiging van het contract.

Mercator Verzekeringen nv heeft de organisatie van de bijstandsverlening en de tenlasteneming toevertrouwd aan:

Europ Assistance Belgium n.v.

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer 1401 voor het verrichten van de tak "Bijstand" (tak 18) bij K.B. van 02.12.1996 (B.S. 21.12.1996), gelegen Triomflaan, 172 te 1160 Brussel, hierna de "bijstandsverlener" genoemd.

Tel: +32-(0)70/22.44.41

Fax: +32-(0)70/22.44.52

E-mail: help@mercator.be

De noodzakelijke gegevens i.v.m. telefoongesprekken staan op de bijstandskaat die aan de verzekerde werd overhandigd.

ART. 1.1. DEFINITIES

1. Voor de toepassing van deze waarborg verstaat men onder:
 - De contractant: Mercator Verzekeringen nv gemandateerd om contracten uit te brengen die de waarborgen verlenen, waarin deze verzekering voorziet.
 - De verzekerde(n): worden beschouwd als verzekerden, de personen in wiens voordeel de contractant het contract heeft gesloten en die een beroep kunnen doen op volgende prestaties:
 - de verzekeringnemer, zijn wettelijke of feitelijke echtgenoot, hun ascendenten, hun ongehuwde kinderen gedomicilieerd in België en allen onder hetzelfde dak wonend;
 - de ongehuwde kinderen van de verzekeringnemer of van zijn partner al dan niet verblijvend bij de verzekeringnemer, met verblijfplaats in België en jonger dan 25 jaar;
 - de kinderen van de verzekeringnemer die tijdens de duur van het contract geboren of geadopteerd worden en niet vermeld zijn in het contract, worden voorlopig verzekerd tot de volgende vervaldatum. Een geadopteerd kind in het buitenland is ten vroegste de ochtend na zijn aankomst in België verzekerd;
 - Al de andere personen gedomicilieerd in België die gratis in het verzekerde voertuig worden vervoerd (behalve lifters) en die deelnemen aan de reis, maar uitsluitend indien zij gewond zijn bij een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig betrokken is. Deze genieten enkel van de waarborgen vermeld in de artikelen 2.2, 2.8. en 2.9.

Het geheel van de hierboven gedefinieerde verzekerde personen zal voortaan in deze tekst aangeduid worden met "u", "uw" of "verzekerde", "verzekerden".
2. Bagage en kampeermateriaal:
De persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert aan boord van het verzekerde voertuig. Tot bagage wordt niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterial, huismeubilair, paarden, vee.
3. Woonplaats:
De plaats waar u gewoonlijk verblijft in België met uw gezin. Hiermee bedoelen we de privéwoning en alles wat tot uw privé-eigendom behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garage, stallen, ...).

4. Verzekerde voertuigen:
Met uitzondering van de voertuigen die rijden met een handelaarsplaat of proefrittenplaat en voor zover zij in orde zijn met de technische controle: de motorfiets met een cilinderinhoud groter dan 125cc, het voertuig gebruikt voor toerisme, voor beroepsdoeleinden of voor dubbel gebruik, de terreinwagens, de motorhome minder dan zes meter lang, waarvan het maximum toegelaten gewicht de 3,5 ton niet overschrijdt, ingeschreven in België, aangeduid met nummerplaat in de bijzondere voorwaarden en waarvan de eerste datum van ingebruikneming, op het moment van de onderschrijving van het contract, minder dan 10 jaar bedraagt.
Wanneer zij getrokken worden door een verzekerd voertuig: de aanhangwagen, de camping-car, de caravan waarvan het maximumgewicht niet de 3,5 ton overschrijdt en/of waarvan de lengte niet meer is dan zes meter, 2m50 breed en 2m hoog.
5. Ongeval met immobilisatie:
Iedere botsing/schok met een vast of bewegend lichaam, omkanteling, afwijken van de weg, brand van het verzekerde voertuig, of het voertuig al dan niet rijdt, en die als direct gevolg heeft dat het voertuig niet meer rijvaardig is, ofwel - volgens de bepalingen van het verkeersreglement - een gevaar betekent op de openbare weg.
6. Pech:
Elk mechanisch of elektrisch defect van het verzekerde voertuig. Worden gelijkgesteld met pech: een lekke band en pech die wordt veroorzaakt door een gebrek bij de levering van de onderhoudsproducten (antivries, olie, water).
Brandstofpech wordt eveneens als panne beschouwd.
7. Diefstal:
De verdwijning van het verzekerde voertuig tengevolge van diefstal niet gepleegd door of met de medeplichtigheid van de verzekerde of één van zijn familieleden. De in onderhavig contract voorziene dienstverlening is slechts gewaarborgd wanneer de politie door de verzekerde op de hoogte gebracht is van de diefstal. Het nummer van het proces-verbaal zal moeten meegedeeld worden aan de bijstandsverlener.
8. Vandalisme:
Elke daad van verwoesting die door een derde aan het verzekerde voertuig aangericht is. De kleinere schade aan het koetswerk, de diefstal van accessoires, radiotoestellen of persoonlijke voorwerpen en andere schade die het voertuig niet verhinderen te rijden, maken geen deel uit van de bepaling van "vandalisme".

ART. 1.2. GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID

1. De prestaties met de afkorting B zijn uitsluitend van toepassing bij verzekerde gebeurtenissen in België, vanaf de woonplaats van de verzekerde.
2. De prestaties met de afkorting B/E zijn van toepassing bij verzekerde gebeurtenissen:
 - hetzij in België, vanaf de woonplaats van de verzekerde;
 - hetzij in het buitenland, in een door het contract gedekt land (zie art. 1.2.4.).
3. De prestaties met de afkorting E zijn uitsluitend van toepassing bij verzekerde gebeurtenissen in het buitenland, in een door het contract gedekt land (zie art. 1.2.4.).
4. Men verstaat onder "buitenland" alle landen van de wereld, met uitsluiting van de volgende landen, streken of eilanden: Afghanistan - Antartica - Bouvet - Christmas - Cocos - Falkland - Heard en Macdonald - Kiribati - Marshall - Micronesië - Nauru - Niue - Oost-Timor - Palau - Pitcairn - Salomon Eilanden - Samoa - Sint Helena - Somalië - Tokelau - Tonga - Tuvalu - US Minor Outlying Islands - Vanuatu - Wallis en Futuna - Westelijke Sahara.

De prestaties vermeld in art. 2.5. en in art. 4. zijn uitsluitend van toepassing in Europa in de volgende landen: Andorra - België - Balearen - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Groot-Brittannië - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Joegoslavië (Servië & Montenegro) - Kroatië - Liechtenstein - Letland - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Malta - Monaco - Nederland - Noorwegen - Oostenrijk - Polen - Portugal (behalve de Azoren, Madeira en Macao) - Roemenië - Rusland (Europees gedeelte) - San Marino - Spanje (behalve de Canarische eilanden en de Spaanse Sahara) - Slowakije - Slovenië - Tsjechië - Turkije (Europees gedeelte) - Oekraïne - Vaticaanstad - Wit-Rusland - Zweden - Zwitserland.

Zijn eveneens uitgesloten, zelfs al zijn ze vermeld bij de gedekte landen, de landen of streken die verwickeld zijn in een burger- of een buitenlandse oorlog en de landen waar de veiligheid niet kan worden gegarandeerd door oproer, volksopstanden, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

5. Wanneer de verzekerde meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland op reis is, zijn de verzekerde gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de prestaties uitsluitend deze die zich voordoen voor de afloop van de eerste 3 maanden van het verblijf.

II BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, VERWONDINGEN, OVERLIJDEN TIJDENS EEN VERPLAATSING

De gewaarborgde prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.

Wanneer de verzekerde tijdens een verplaatsing ziek of gewond is, moet hij eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, dokter) en de bijstandsverlener vervolgens de gegevens melden van de dokter die hem behandelt.

Zodra de bijstandsverlener op de hoogte gebracht is, neemt de medische dienst van de bijstandsverlener contact op met deze geneesheer. Zonder voorafgaand medisch contact, kan de bijstandsverlener de verzekerde niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen getroffen over de meest geschikte handelswijze.

Indien de verzekerde dit wenst, kan de bijstandsverlener hem uitleggen of vertalen wat de plaatselijke geneesheer gezegd heeft, en op zijn uitdrukkelijke aanvraag, een familielid hierover inlichten.

ART. 2.1. BEZOEK IN HET ZIEKENHUIS (B/E)

Als de verzekerde tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de geneesheren zijn vervoer of repatriëring tijdens de eerste 5 dagen afraden, regelt en betaalt de bijstandsverlener de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid of verwante om de verzekerde in het ziekenhuis te bezoeken.

De hotelkosten van de bezoeker worden terugbetaald tot een bedrag van 62,00 EUR alle taksen inbegrepen, per kamer, per nacht, en dit voor een maximum van 10 dagen, met voorlegging van de originele papieren.

ART. 2.2. VERVOER/REPATRIËRING VAN DE ZIEKE OF DE GEWONDE (B/E)

Wanneer de behandelende arts ter plaatse het vervoer/de repatriëring aanbeveelt naar de woonplaats of de overbrenging naar een ander ziekenhuis, past de bijstandsverlener de volgende regels toe:

- Voor elk vervoer of repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van de medische afdeling van de bijstandsverlener vereist. Het medisch attest van de geneesheer die de verzekerde ter plaatse behandelt, volstaat niet.
- Zodra de geneesheren besloten hebben de verzekerde te vervoeren of te repatriëren, komen ze de datum van de evacuatie overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend het medisch belang van de verzekerde voorop en wordt rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften.
- De bijstandsverlener regelt en betaalt het vervoer van de verzekerde vanaf de instelling waar hij zich bevindt.

ART. 2.3. TERUGKEER EN BEGELEIDING VAN DE KINDEREN (B/E)

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 16 jaar, die de verzekerde vergezellen. Ze is van toepassing wanneer hij om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen andere verzekerde op hen kan letten en voor ze zorgen.

De bijstandsverlener regelt en betaalt hun terugreis naar huis door ze op kosten van de bijstandsverlener te laten begeleiden door een hostess of een in België woonachtige persoon die de verzekerde gekozen heeft. De bijstandsmaatschappij betaalt eveneens de hotelkosten van de begeleider tot een bedrag van 62,00 EUR alle taksen inbegrepen.

ART. 2.4. TERUGKEER VAN DE ANDERE VERZEKERDEN (B/E)

Als het vervoer of de repatriëring om medische redenen de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier:

- regelt en betaalt de bijstandsverlener hun terugkeer, van de plaats van immobilisatie naar de woonplaats;
- of betaalt de bijstandsverlener de voortzetting van hun reis, voor het bedrag dat de bijstandsverlener voor hun terugkeer naar de woonplaats zou hebben betaald.

Deze waarborg is enkel van toepassing wanneer de verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als tijdens hun heenreis of wanneer zij met eigen middelen of met een vervangend chauffeur naar België willen terugkeren (art 2.5.)

ART. 2.5. PLAATSERVANGEND CHAUFFEUR (B/E)

- De bijstandsverlener stuurt een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen.
- De bijstandsverlener betaalt het salaris en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste weg naar zijn woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (zijn kosten van hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het voertuig...) blijven voor rekening van de verzekerde.

Om van deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Als dit niet het geval is, kan de prestatie geweigerd worden.

ART. 2.6. BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN

1. Overlijden in België (B)
Wanneer een verzekerde tijdens een verplaatsing in België overlijdt, regelt en betaalt de bijstandsverlener het vervoer van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.
Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun verplaatsing voort te zetten, regelt en betaalt de bijstandsverlener hun terugkeer naar hun woonplaats.
2. Overlijden in het buitenland (E)
Wanneer een verzekerde in het buitenland overlijdt, regelt de bijstandsverlener de repatriëring van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats en betaalt:
 - de kosten voor de post mortem-behandeling en het kisten;
 - de kosten voor de lijkstaf en andere, speciaal voor het vervoer vereiste inrichtingen, tot een bedrag van 1.500,00 EUR;
 - de kosten voor het vervoer van de lijkstaf met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst, de begrafenis of de verassing.Wanneer de verzekerde ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betaalt de bijstandsverlener volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die de bijstandsverlener zou hebben gemaakt overeenkomstig de vorige paragraaf:
 - de kosten voor de post mortem-behandeling en het kisten ;
 - de kosten voor de lijkstaf en andere speciaal voor het vervoer vereiste inrichtingen, tot een bedrag van 1.500,00 EUR;
 - de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst, begrafenis of verassing ;
 - de repatriëringskosten van de urne ;
 - een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven.Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te keren, regelt en betaalt de bijstandsverlener hun terugreis naar de woonplaats.

ART. 2.7. OPSTUREN VAN GENEESMIDDELEN (E)

Indien de verzekerde ter plaatse in het buitenland geen geneesmiddelen of het equivalent ervan kan vinden en indien deze onontbeerlijk zijn en voorgeschreven door een geneesheer, kan de bijstandsverlener ze op basis van zijn aanwijzingen in België bestellen en ze hem op de door de bijstandsverlener gekozen wijze opsturen. De bijstandsverlener betaalt de verzendingskosten van deze geneesmiddelen. De aankoopprijs ervan dient de verzekerde terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van de geneesheren van de bijstandsverlener.

ART. 2.8. VERVOER/REPATRIËRING VAN DE HUISDIEREN EN VAN DE BAGAGE (B/E)

Wanneer de maatschappij instaat voor uw terugkeer naar huis:

- regelt en betaalt de bijstandsverlener het vervoer van uw huisdieren (uitsluitend hond en kat);
- betaalt de bijstandsverlener het vervoer van de bagage die u zelf verzendt onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd.

ART. 2.9. ZIEKTE OF ONGEVAL VAN HUISDIEREN (E)

In geval van ziekte of ongeval van een huisdier (hond of kat) die de verzekerde vergezelt naar het buitenland, betaalt de bijstandsverlener de veeartskosten ten bedrage van 62,00 EUR maximum.

ART. 2.10. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN (B/E)

De bijstandsverlener geeft op haar kosten de dringende nationale of internationale boodschappen van de verzekerde door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, verwondingen, ongeval). De inhoud van de boodschap, waarvoor de bijstandsverlener niet verantwoordelijk kan worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

ART. 2.11. ONGEVAL OP DE SKIPISTES (B/E)

Bij een lichamelijk ongeval op de skipistes betaalt de bijstandsverlener, bij voorlegging van een origineel bewijsstuk de kosten terug, om de verzekerde van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te brengen.

Het ongeval moet uiterlijk 72 uur na het gebeuren gemeld worden aan de bijstandsverlener.

De door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten om het leven of de fysieke integriteit van de verzekerde te beschermen tot een bedrag van 5000,00 EUR. In dit geval vraagt de bijstandsverlener naast de factuur van de kosten, een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de lokale politie of rijkswacht die de identiteit bevestigt van de persoon die een ongeval heeft gehad.

ART. 2.12. TERUGBETALING FORFAIT VAN DE SKILIFT (E)

Indien de toestand van de zieke of verongelukte verzekerde een hospitalisatie van meer dan 24u vereist en/of de repatriëring georganiseerd door de bijstandsverlener, zal het forfait van de skilift terugbetaald worden naar rato van de tijd dat hij niet kon gebruikt worden. De terugbetaling van het forfait is beperkt tot maximum 125,00 EUR, alle taksen inbegrepen.

ART. 2.13. TER PLAATSE STUREN VAN EEN GENEESHEER (E)

Tengevolge van een medisch gedekte gebeurtenis en indien het medisch team van de bijstandsverlener het nodig acht, stuurt de bijstandsverlener een dokter of medisch team naar de verzekerde ten einde beter te kunnen oordelen over de te treffen maatregelen voor de organisatie.

ART. 2.14. TERUGBETALING VAN DE IN HET BUITENLAND GEMAAKTE MEDISCHE KOSTEN (E)

1. **Omvang van de waarborg**
Deze prestatie dekt de verzorging die werd toegediend in het buitenland naar aanleiding van een ziekte of een ongeval van onverwachte aard en zonder gekende antecedenten dat er heeft plaatsgevonden.
2. **Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten**
De bijstandsverlener betaalt volgende kosten ten bedrage van 24.800,00 EUR per verzekerde voor de duur van de reis in het buitenland:
 - medische en chirurgische erelonen;
 - door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
 - kleine dringende tandverzorging ten bedrage van 125,00 EUR per verzekerde;
 - kosten van ziekenhuisopname;
 - ziekenwagenkosten voorgeschreven door een dokter voor een plaatselijk traject;
 - kosten voor een verlengd hotelverblijf van de patiënt op doktersvoorschrift tot een bedrag van 62,00 EUR alle taksen inbegrepen per nacht gedurende maximum 10 dagen en met voorlegging van een bewijsschrift. Deze waarborg is van toepassing wanneer de zieke of de gewonde zijn terugkeer naar België niet meer kan aanvatten op de oorspronkelijk geplande datum.

In geval van ziekenhuisopname moet de verzekerde de bijstandsverlener hiervan de dag zelf of uiterlijk binnen de 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de ziekenhuiskosten vervalt zodra de repatriëring kan plaatshebben of als de verzekerde deze weigert of de door de maatschappij voorgestelde repatriëring doet uitstellen.

Voor de ambulante medische kosten (medische verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname), moet de verzekerde een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende geneesheer ter attentie van de artsen van de bijstandsverlener is opgesteld.
3. **Terugbetaling**
Er wordt pas overgegaan tot terugbetaling na uitputting van de vergoedingen die u worden uitgekeerd door de sociale zekerheid (RIZIV, aanvullende verzekeringen van het ziekenfonds) of elke andere instelling die instaat voor de terugbetaling van deze kosten.
Dientengevolge, moet de verzekerde vooraf zowel in België als in het buitenland de nodige stappen ondernemen bij deze instellingen om de nodige terugbetaling te bekomen.
De bijstandsverlener betaalt het saldo van de medische kosten terug op voorlegging van de afrekening van de sociale zekerheid en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien het ziekenfonds zijn tegemoetkoming weigert, moeten een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van de uitgaven aan de bijstandsverlener worden toegestuurd.

Indien de verzekerde niet gedekt is bij zijn sociale zekerheid of andere verzorgingsinstelling voor kleine en grote risico's zal de bijstandsverlener de verzekerde maar terugbetalen voor het gedeelte van de medische kosten die niet door de sociale zekerheid of verzorgingsinstelling worden terugbetaald aan de verzekerde (of zijn rechthebbenden).

Bedragen van minder dan 38,00 EUR betaalt de bijstandsverlener niet terug.
4. **Voorschot op hospitalisatiekosten**
De bijstandsverlener kan de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voorschieten. In dit geval zal de bijstandsverlener de door hem betaalde facturen aan de verzekerde toesturen. Hij moet ze aan zijn ziekenfonds afleveren en de bijstandsverlener het gedeelte van de vergoedingen dat zij hem zal storten terugbetalen.

III REISBIJSTAND

ART. 3.1. VERLIES OF DIEFSTAL VAN REISDOCUMENTEN EN VERVOERBEWIJZEN IN HET BUITENLAND (E)

- Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs enz.), moet de verzekerde zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. Het adres daarvan kan de bijstandsverlener hem bezorgen. De bijstandsverlener zal alles in het werk stellen om de nodige stappen en faciliteiten te ondernemen voor de terugkeer van de verzekerde.
- Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komt de bijstandsverlener bij de financiële instellingen tussen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.
- Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen bezorgt de bijstandsverlener de verzekerde de nodige biljetten om zijn reis verder te zetten, zodra deze de bijstandsverlener op de manier van zijn keuze met de tegenwaarde van deze biljetten gecrediteerd heeft.

ART. 3.2. VERLIES, Vernieling OF DIEFSTAL VAN BAGAGE (B/E)

De bijstandsverlener regelt en betaalt het opsturen van een reiskoffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient aan de bijstandsverlener bezorgd te worden door de persoon die de verzekerde heeft aangewezen.

De bijstandsverlener zal de verzekerde helpen bij het invullen van de nodige formaliteiten bij de bevoegde autoriteiten en zal hem alle nodige informatie verschaffen bij het verloop van de nodige opzoekingen.

ART. 3.3. VERVROEGDE TERUGREIS IN GEVAL VAN ZIEKENHUISOPNAME IN BELGIË VAN DE ECHTGENOOT, VADER, MOEDER, Zoon OF DOCHTER, KLEINZoon -OF DOCHTER, ZUSTER, BROER, GROOToudERS, SCHOONoudERS, SCHOONbroER, SCHOONZUS VAN DE VERZEKERDE (B/E)

Indien de behandelende geneesheer de bijstandsverlener verzekert dat deze ziekenhuisopname van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van een verzekerde rechtvaardigt, regelt en betaalt de bijstandsverlener ofwel de heen- en terugreis van één verzekerde of twee enkele terugreizen. De voorziene duur van de ziekenhuisopname moet langer dan 5 dagen duren.

ART. 3.4. VERVROEGDE TERUGKEER WEGENS OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID (B/E)

Een familielid van de verzekerde (echtgenoot, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootouders, kleinkinderen, schoonouders, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster) overlijdt plotseling terwijl de verzekerde op verplaatsing is.

Een medewerker onvervangbaar voor het dagelijks beheer van de onderneming van de verzekerde of de plaatsvervanger van de verzekerde.

Indien de begrafenis plaats heeft in België en om de verzekerde in staat te stellen de rouwdienst bij te wonen, regelt en betaalt de bijstandsverlener:

- ofwel de enkele terugreis van twee verzekerden die de vereiste verwantschap hebben met de overledene;
- ofwel de heen- en terugreis van een verzekerde.

Indien de verzekerde het verzekerde voertuig moet achterlaten en niemand van de verzekerden het kan besturen, dan stuurt de bijstandsverlener een chauffeur om het tegen dezelfde voorwaarden als in art. 2.5. naar de woonplaats terug te brengen.

De bijstandsverlener vraagt een overlijdensbewijs van de gemeente die de verwantschap aantoont.

ART. 3.5. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN GELD IN HET BUITENLAND (E)

Indien op de bijstandsverlener een beroep werd gedaan voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal, kan het bedrag dat de verzekerde nodig heeft (max. 2.500,00 EUR) snel te zijner beschikking gesteld worden op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan de bijstandsverlener in België is overhandigd door het middel dat de verzekerde heeft gekozen.

ART. 3.6. BIJSTAND VAN EEN TOLK (E)

Als de verzekerde van bijstand in het buitenland geniet, kan hij de hulp van de diensten of correspondenten van de bijstandsverlener inroepen als de taal van het land waar hij verblijft, de verzekerde verhindert zich verstaanbaar te maken.

ART. 3.7. BIJSTAND VAN GERECHTELIJKE VERVOLGING IN HET BUITENLAND (E)

Als de verzekerde in het buitenland naar aanleiding van een ongeval gerechtelijk wordt vervolgd, schiet de bijstandsverlener de verzekerde volgende bedragen voor:

- het bedrag van de boete die door de rechtbank wordt geëist, tot een bedrag van maximum 12.500,00 EUR per vervolgte verzekerde.
- Het honorarium van een advocaat die u vrij in het buitenland mag kiezen, tot een bedrag van maximum 1.250,00 EUR. De bijstandsverlener komt niet tussen voor gerechtelijke vervolging in België tengevolge van een rechtsvervolging tegen de verzekerde in het buitenland.

De bijstandsverlener laat de verzekerde toe de borgtocht terug te betalen 3 maanden na de datum van het voorschot. Als de rechtbank de borgtocht voor het einde van deze termijn aan de verzekerde terugbetaald, moet ze onmiddellijk terugbetaald worden aan de bijstandverlener.

ART. 3.8. INFODIENST (B)

De informatiedienst van de bijstandsverlener is bereikbaar van maandag tot zaterdag van 9 tot 20 uur. Medische inlichtingen zijn dag en nacht beschikbaar.

Deze informatie kan uitsluitend telefonisch worden verkregen en verstrekt. Sommige vragen kunnen mogelijk niet onmiddellijk worden beantwoord. De bijstandsverlener kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat de verzekerde van de meegedeelde inlichtingen maakt.

Vooraleer te vertrekken naar het buitenland, kan u de infodienst raadplegen. Hij zal u helpen met het regelen van de praktische kant van uw reis.

Volgende informatie is beschikbaar:

- de visa en de administratieve formaliteiten die vóór en tijdens de reis voor de personen en de voertuigen moeten vervuld worden;
- de verplichte of aanbevolen inenting;
- de gezondheidsvoorzorgen en de medische veiligheidsmaatregelen die in acht moeten worden genomen voor het land dat u bezoekt;
- de verplichte formaliteiten voor de huisdieren die u wilt meenemen;
- de douanevoorschriften met betrekking tot privé-gebruik;
- de adressen en telefoonnummers van de buitenlandse consulaire vertegenwoordigingen en van de toeristische verenigingen alsook de Belgische consulaten in het buitenland;
- het klimaat en de kleding die u moet meenemen;
- de vakantiedagen, het tijdsverschil;
- de reisvoorwaarden: transportmiddelen (lucht, water, land), hotels, uitstappen.

ART. 3.9. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND (B/E)

Als u het slachtoffer bent geworden van een ernstige psychologische schok, zoals een verkeersongeval, een aanslag, een geval van agressie, een car-jacking, een home-jacking of een ernstige brand, dan organiseert en betaalt de bijstandsverlener, na goedkeuring door de arts van de bijstandsverlener:

- de eerste praatsessies in België bij een gespecialiseerde psycholoog, erkend en aangeduid door de adviserende geneesheer van de bijstandsverlener (maximaal 5 sessies): de psycholoog zal u uiterlijk 24 uur na uw eerste oproep terugbellen om de eerste afspraak te maken.
- Indien u nog in het buitenland bent dan vinden de gesprekken telefonisch plaats.

Indien u geen beroep hebt gedaan op de bijstandsverlener voor de psychologische bijstand dan beperkt de tussenkomst van de bijstandsverlener zich tot 250,00 EUR alle taksen inbegrepen.

**IV BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE VOERTUIGEN EN AAN DE GEÏMMOBILISEERDE
PASSAGIERS BIJ DEFECT, ONGEVAL, VANDALISME OF DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG**

ART. 4.1. PECHVERHELPING – SLEEPDIENST (B/E)

De bijstandsverlener regelt en betaalt:

1. het ter plaatse sturen van een pechverhelpster;
2. het slepen van het verzekerde voertuig indien de pechverhelpster die ter plaatse gekomen is het voertuig niet rijklaar kan maken:
 - naar de dichtstbijzijnde erkende garage van de woonplaats van de verzekerde indien de immobilisatie plaats vindt in België;
 - naar de dichtstbijzijnde garage als de immobilisatie plaatsheeft in het buitenland;
3. het vervoer van de verzekerden naar de garage waarheen het voertuig is gebracht of, indien de immobilisatie zich heeft voorgedaan in België, naar de woonplaats van de bestuurder.

Voor de toepassing van deze prestaties, is alleen de pechverhelpster verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

De bijstandsverlener betaalt het slepen niet terug indien de verzekerde voor deze prestaties niet eerst de hulp heeft ingeroepen van de bijstandsverlener. Indien de verzekerde voor deze prestaties geen beroep heeft kunnen doen op de bijstandsverlener tengevolge van een vervoer per ziekenwagen of indien de sleepdiensten georganiseerd werden door de federale politie, betaalt de bijstandsverlener hem zijn kosten terug tot een bedrag van 200,00 EUR alle taksen inbegrepen, op voorlegging van de originele factuur van de dienstverlener.

ART. 4.2. OPSTUREN VAN ONDERDELEN (B/E)

De onderdelen die onvindbaar zijn ter plaatse maar nodig voor de goede werking van het verzekerde voertuig, worden door de bijstandsverlener zo snel mogelijk naar de verzekerde gestuurd.

De bijstandsverlener schiet de prijs van de onderdelen voor. De verzekerde dient de bijstandsverlener dit bedrag terug te betalen op basis van de prijs (alle taksen inbegrepen) die voor particulieren geldt in het land waar ze aangekocht zijn.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

ART. 4.3. VERVANGWAGEN (B)

De verzekerde kan over een vervangwagen van dezelfde categorie als zijn eigen defect voertuig (maximum cat. B) beschikken vanaf de immobilisatie tot dat het verzekerde voertuig is hersteld, tot maximum 6 kalenderdagen en onder de volgende voorwaarden:

- de verzekerde moet een beroep doen op de bijstandsverlener op het moment van de immobilisatie om het verzekerde voertuig te herstellen of te slepen;
- de immobilisatie van het verzekerde voertuig moet minimum 24 u duren vanaf de aankomst van de pechverhelpster;
- de prestatie van deze waarborg beperkt zich tot de locale beschikbaarheid en de voorwaarden van de verhuurmaatschappijen.
- De voorwaarden van art. 7.2.6. zijn eveneens van toepassing.

Bij het ter beschikking stellen van een vervangwagen, dient de verzekerde zich te schikken naar de voorwaarden voorgeschreven door de verhuurder. De meest voorkomende voorwaarden zijn:

- vrijstelling van de verzekering;
- borgsom;
- ouder zijn dan 25 jaar;
- in het bezit zijn van een rijbewijs sinds meer dan één jaar;
- het rijbewijs mag niet ingetrokken zijn gedurende het laatste jaar.

ART. 4.4. ONDERKOMEN OF VERVOER VAN DE VERZEKERDEN IN AFWACHTING VAN DE HERSTELLINGEN (B/E)

Wanneer de verzekerde ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, draagt de bijstandsverlener bij in zijn hotelkosten ten bedrage van 62,00 EUR alle taksen inbegrepen.

Om van deze prestatie te genieten, moet de verzekerde vooraf de oorspronkelijke factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor de herstellingen bezorgen. Zodra hiervoor instemming is verkregen, blijft de betaling van de kosten verworven, zelfs indien achteraf zou blijken dat het voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

Deze prestatie is niet van toepassing indien de verzekerde onmiddellijk een vervangwagen krijgt op basis van art. 4.3.

ART. 4.5. REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG DAT LANGER DAN 3 WERKDAGEN IN HET BUITENLAND GEÏMMOBILISEERD IS (E)

Indien het verzekerde voertuig niet ter plaatse kan worden hersteld binnen de 3 werkdagen na de immobilisatie, kiest de verzekerde één van de hierna volgende prestaties:

- ofwel repatriëert de bijstandsverlener op haar kosten het voertuig naar de garage die de verzekerde in de buurt van zijn woonplaats in België heeft aangewezen overeenkomstig de bepalingen van art. 7.2.3.;
- ofwel verkiest de verzekerde het voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten: dan stelt de bijstandsverlener een vervoerbewijs ter beschikking zodat de verzekerde het na de herstelling zelf kan gaan ophalen. Indien nodig, betaalt de bijstandsverlener de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 62,00 EUR alle taksen inbegrepen;
- ofwel besluit de verzekerde het wrak ter plaatse achter te laten: dan zorgt de bijstandsverlener voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betaalt ze de bewakingskosten hiervoor gedurende maximaal 10 dagen.

ART. 4.6. REPATRIËRING VAN DE VERZEKERDEN DIE LANGER DAN 3 WERKDAGEN IN HET BUITENLAND GEÏMMOBILISEERD ZIJN (E)

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland gestolen is of indien het van één van de in art. 4.5. vermelde prestaties geniet, repatriëert de bijstandsverlener de verzekerde volgens de hierna volgende mogelijkheden:

- ofwel wil de verzekerde meteen naar België terugkeren: dan regelt en betaalt de bijstandsverlener zijn terugkeer naar huis;
- ofwel wil de verzekerde zijn reis verder zetten en nadien naar zijn woonplaats terugkeren:
- voor de voortzetting van de reis draagt de bijstandsverlener bij in de totale vervoerkosten van alle verzekerde passagiers tot 250,00 EUR alle taksen inbegrepen;
- voor zijn terugkeer naar zijn woonplaats, regelt de bijstandsverlener de organisatie en betaling vanaf de plaats waar de verzekerde zich bevindt in het land waar zijn voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd;
- ofwel wenst de verzekerde een vervangwagen. De bijstandsverlener behoudt zich het recht voor u een huurwagen te bezorgen. Indien zij hiervoor opteert, betaalt zij de huurprijs voor maximaal 48 uren (benzinekosten uitgesloten). Deze prijs mag niet meer bedragen dan de kostprijs voor het vervoer van de verzekerde passagiers zoals hierboven vermeld. De bepalingen van art 7.2.7. zijn eveneens van toepassing.

ART. 4.7. BIJSTANDSVERLENING BIJ DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG (B/E)

Deze prestatie is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig wordt gestolen tijdens een verplaatsing of een reis van de verzekerde met zijn voertuig.

1. Voor de geïmmobiliseerde verzekerden

Wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden en de verzekerde ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht, is de in art. 4.4. vermelde prestatie van toepassing.

Wanneer het voertuig niet wordt teruggevonden, regelt en betaalt de bijstandsverlener de terugkeer van de verzekerde naar de woonplaats. Voor een repatriëring vanuit het buitenland, is art. 4.6. van toepassing.

2. Voor het voertuig teruggevonden na een diefstal

Wanneer het voertuig van de verzekerde rijklaar wordt teruggevonden en de verzekerde niet meer ter plaatse is om het op te halen, bezorgt de bijstandsverlener hem een vervoerbewijs om het te gaan halen. Indien nodig, betaalt de bijstandsverlener de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 62,00-EUR alle taksen inbegrepen of stuurt een vervangchauffeur volgens de voorwaarden bepaald in art. 2.5.

Wanneer het voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, past de bijstandsverlener de regels toe die voor dergelijk geval in de art. 4.1, 4.2, 4.5 en 4.8 voorzien zijn: pechverhelping-sleepdienst, opsturen van onderdelen, repatriëring, bewaking.

ART. 4.8. BEWAKINGSKOSTEN VOOR HET VOERTUIG (B/E)

Wanneer de bijstandsverlener het verzekerde voertuig vervoert of repatriëert, betaalt ze de bewakingskosten ervoor vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door haar transporteur wordt opgehaald.

ART. 4.9. VERVOER/REPATRIËRING VAN DE BAGAGE EN VAN DE HUISDIEREN (B/E)

Wanneer de bijstandsverlener zelf voor uw terugreis naar huis instaat ten gevolge van de diefstal of de immobilisatie van uw voertuig, geniet de verzekerde van de prestaties vermeld in art. 2.8.

ART. 4.10. BIJSTAND VOOR DE AANHANGWAGEN (B/E)

Voor de verzekerde aanhangwagen (caravan, aanhangwagen), die bij een verplaatsing door het verzekerde voertuig wordt getrokken, past de bijstandsverlener naargelang de omstandigheden de volgende regels toe:

- De bijstandsverlener sleept, vervoert of repatriëert uw aanhangwagen in alle gevallen waarin hij het trekkend voertuig moeten slepen, vervoeren of repatriëren.

De bijstandsverlener handelt op dezelfde wijze wanneer het trekkend voertuig gestolen is of wanneer de verzekerde beslist het wrak van het voertuig, in het buitenland, ter plaatse achter te laten.

- In geval van pech, ongeval of diefstal van de aanhangwagen, geniet deze laatste dezelfde prestaties als die welke voorzien zijn voor het trekkend voertuig (pechverhelping - sleepdienst - opsturen van onderdelen - vervoer/repatriëring - bewaking) met uitzondering van de prestaties vermeld in art. 4.3.
- Wanneer de aanhangwagen rijklaar wordt teruggevonden na een diefstal en u niet meer ter plaatse bent om deze op te halen, betaalt de bijstandsverlener u de volgende kosten terug:
- uw brandstof- en tolkosten om deze te gaan halen;
- indien nodig, de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 62,00 EUR alle taksen inbegrepen.

De bijstandsverlener handelt op dezelfde wijze wanneer de verzekerde deze ter plaatse heeft laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten.

V BIJKOMENDE BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

ART. 5.1. BIJSTAND BRANDSTOF

In geval van brandstofpech, stuurt de bijstandsverlener een pechverhelpster met een reserve brandstof om de verzekerde toe te laten met zijn voertuig het dichtstbijzijnde benzinstation te bereiken. De brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerde.

ART. 5.2. BIJSTAND LEKKE BAND

In geval van lekke band, organiseert en betaalt de bijstandsverlener de pechverhelping van het voertuig op de plaats van de immobilisatie, indien de verzekerde zelf het reservewiel niet kan monteren. De bijstandsverlener is niet verplicht de kosten voor de pechverhelping of de sleping te betalen indien de verzekerde niet in het bezit is van een reservewiel in goede staat.

In geval van meerdere lekke banden, organiseert en betaalt de bijstandsverlener de sleping van het verzekerde voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

ART. 5.3. BIJSTAND OPENEN VAN HET VOERTUIG

Wanneer de verzekerde de sleutels in het verzekerde voertuig is vergeten, dan helpt de bijstandsverlener bij het openen van het voertuig, na voorlegging van een identiteitsbewijs van de verzekerde. De bijstandsverlener behoudt zich het recht voor de papieren te raadplegen na het openen van het voertuig.

De bijstandsverlener dient zijn verplichtingen niet na te komen indien er bij het openen van het voertuig schade kan worden aangebracht.

In geval van verlies van de sleutels en er is een reservesleutel op de woonplaats van de verzekerde, dan organiseert en betaalt de bijstandsverlener ten bedrage van 62,00 EUR alle taksen inbegrepen de kosten van de heen-en terugreis per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde. Indien in tussentijd de veiligheid van het voertuig niet kan worden gewaarborgd, dan sleept de bijstandsverlener het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage en neemt de bewakingskosten gedurende maximum 24 uur ten laste.

In de 2 aangehaalde gevallen, zal de bijstandsverlener niet tussenkomen indien het voertuig voorzien is van een anti-diefstal systeem die de verplaatsing van het voertuig onmogelijk maakt.

In geval van verlies van sleutels en indien er geen reservesleutel bestaat op de woonplaats van de verzekerde, informeert de bijstandsverlener de verzekerde over de stappen die dienen ondernomen te worden bij de constructeurs voor het bekomen van een reservesleutel.

VI UITSLUITINGEN**ART. 6. ZIJN UITGESLOTEN**

1. de verzekerde gebeurtenissen in uitgesloten landen of die plaatsvinden buiten de geldigheidsduur van het contract;
2. de verzekerde voorvallen in landen of gebieden in staat van (burger)oorlog, of waar de veiligheid verstoord wordt door rellen, volksoptstanden, stakingen en andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van het contract verhinderen;
3. de voorvallen of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (wedstrijd, competities, rally's, raids) waaraan de verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt;
4. de door de verzekerde opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen;
5. de kosten die door het arbeidsongevallencontract gedekt zijn;
6. de immobilisatie van het voertuig met het oog op de onderhoudswerkzaamheden;
7. herhaalde defecten als gevolg van het niet-herstellen van het voertuig (vb.: defecte batterij ...) na een eerste tussenkomst door de bijstandsverlener;
8. de douanerechten;
9. de prijs van de onderdelen, de onderhoudskosten van het voertuig, de herstellingskosten allerhande;
10. brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve de kosten vermeld in 4.10.;
11. de kosten voor de diagnose door de garagehouder en het demonteren;
12. de in België gestelde medische diagnoses en bevolen medische behandelingen;
13. de medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België verstrekte zorgen, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
14. optiekkosten allerhande;

15. medische toestellen en protheses allerhande;
16. kosten voor medische check-ups;
17. gezondheidskuren, het herstelverblijf en de medische behandeling tijdens herstelperioden;
18. behandelingen door schoonheidsspecialisten, voedingsspecialisten, homeopathie, en acupunctuur;
19. entstoffen en inentingën;
20. alle door het R.I.Z.I.V. niet erkende diagnose en behandelingskosten;
21. periodieke controles en observaties;
22. goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en de verzekerde niet beletten zijn verblijf of zijn reis voort te zetten;
23. geestesziekten die reeds het voorwerp waren van een behandeling;
24. herstelperioden en aandoeningen die behandeld worden en die voor de verplaatsing nog niet duurzaam hersteld zijn;
25. de terugval van een ziekte die reeds voor het vertrek was gebleken, met groot risico op verergering van de ziekte;
26. aandoeningen en gebeurtenissen te wijten aan het gebruik van verdovende middelen, alcoholisme en een staat van dronkenschap;
27. toestanden als gevolg van een zelfmoordpoging;
28. zwangerschap tenzij een duidelijke en niet te voorspellen complicatie voor 28 weken, bevallingen, vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
29. de kosten voor maaltijden en dranken;
30. de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk door de waarborg voorziene kosten.

VII MODALITEITEN

ART. 7. WAT GEBEURT ER IN GEVAL VAN SCHADE ?

ART. 7.1. OPROEPMODALITEITEN

1. Elke aanvraag tot bijstand dient onmiddellijk na de gewaarborgde gebeurtenis of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, geformuleerd te worden op volgende nummers:
 - telefoon: +32-(0)70/22.44.41
 - fax: +32-(0)70/22.44.52
 - e-mail: help@mercator.beDe diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.
Medische zorgen die geen ziekenhuisopname vereisen moeten niet onmiddellijk worden aangegeven.
Elke klacht met betrekking tot bijstand moet onmiddellijk gemeld worden aan de bijstandsverlener.
2. De bijstandsverlener neemt de kosten ten laste voor de eerste oproep die de verzekerde in het buitenland heeft gemaakt om de bijstandsverlener te bereiken en de kosten voor de andere oproepen die zij hem uitdrukkelijk gevraagd heeft, indien de gevraagde bijstand gewaarborgd is.
3. Bij zijn oproep, dient de verzekerde volgende gegevens te verstrekken:
 - het polisnummer van zijn verzekering;
 - zijn naam en adres in België;
 - een telefoonnummer waar hij kan bereikt worden;
 - de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen;
 - het merk en het kenteken van het verzekerde voertuig, indien dit betrokken is in de bijstands aanvraag.

ART. 7.2. ANDERE TOEPASSINGSMODALITEITEN**Titel 6 - Algemene voorwaarden**

1. **Vervoerbewijzen**
De vervoerbewijzen die de bijstandsverlener waarborgt zijn 1e klasse treinkaartjes of economy class vliegtuigbiljetten, behalve bij medische contra-indicatie. Als de af te leggen afstand kleiner is dan 1.000 km, worden 1e klasse treinkaartjes bezorgd.
Wanneer de bijstandsverlener de terugkeer naar de woonplaats betaalt, zullen de ongebruikte vervoerbewijzen in het bezit van de verzekerde aan de bijstandsverlener worden afgestaan.
2. **Hotelkosten**
De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst voorziene sommen.
3. **Vervoer van het verzekerde voertuig**
De vervoerkosten die de bijstandsverlener betaalt mogen niet meer bedragen dan de economische waarde van het verzekerde voertuig op het ogenblik van de oproep (cfr. eurotax). Indien ze deze waarde overschrijden, vraagt de bijstandsverlener voor het vervoer voldoende waarborgen aan de verzekerde voor het overschot dat hij moet betalen.
4. **Dienstverlener**
De beperking van de plaatselijke beschikbaarheden in acht genomen, heeft de verzekerde altijd het recht de door de bijstandsverlener voorgestelde dienstverlener (vb. pechverhelpers, hersteller) te weigeren. De werken of herstellingen die hij uitvoert, worden met goedkeuring van de verzekerde en onder zijn controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor de bijstandsverlener niet tussenbeide komt, is het aan te raden een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.
5. **Vervoer van bagage**
De waarborg geldt enkel voor de bagage waarvoor de verzekerde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen.
De bijstandsverlener wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer deze achtergelaten is in het verzekerde voertuig dat de bijstandsverlener moet vervoeren.
6. **Vervangwagen**
Deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders.
De verzekerde zal de formaliteiten uitvoeren voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen. Indien nodig, betaalt de bijstandsverlener zijn vervoerkosten hiervoor terug.
De verzekerde dient zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder en aanvaardt de betaling van de borgtochten, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de opgelopen boetes, de huurprijs voor de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan het verzekerde voertuig.
7. **Terugbetaling van kosten**
Wanneer de bijstandsverlener de verzekerde toestaat zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten hem terugbetaald op voorlegging van de originele bewijsstukken.
8. **Bijstand op aanvraag**
Wanneer de bijstand niet gewaarborgd is door het contract, aanvaardt de bijstandsverlener onder bepaalde voorwaarden haar mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen van de verzekerde om hem te helpen. De kosten zijn voor rekening van de verzekerde.
9. **Wettelijke verplichtingen**
Voor de toepassing van de waarborgen, aanvaardt de verzekerde de verplichtingen of beperkingen van de bijstandsverlener die voortvloeien uit haar verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar ze tussenkomt.

ART. 7.3. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

1. Indien de verzekerde ziek of gewond is, moet hij eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (arts, ziekenwagen) en vervolgens zo snel mogelijk de bijstandsverlener op de hoogte (laten) brengen.
2. Indien de verzekerde het slachtoffer is van een diefstal die een bijstand met zich mee brengt, moet hij klacht indienen binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten bij de bevoegde politiediensten.
3. De verzekerde laat de organisatie van de gewaarborgde hulpverlening en de daartoe gebruikte middelen over aan de bijstandsverlener.
4. Indien de verzekerde niet voldoet aan de in het contract voorziene verplichtingen, kan de bijstandsverlener:
 - de verschuldigde prestatie verminderen tot het geleden nadeel;
 - haar waarborg weigeren indien de verzekerde met frauduleuze bedoelingen gehandeld heeft.

ART. 7.4. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

De bijstandsverlener is niet verantwoordelijk voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze haar niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

ART. 7.5. SCHULDERKENNING

De verzekerde verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot of vrijwillige tussenkomst.

ART. 7.6. INDEPLAATSSTELLING

De bijstandsverlener treedt in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen elke verantwoordelijke derde ten belope van de uitgaven van de bijstandsverlener.
Behoudens kwaad opzet heeft de bijstandsverlener geen enkel verhaal tegen de nakomelingen, de ascendenten, de echtgenoot en de verwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen personen die onder het dak van de verzekerde wonen, zijn gasten en zijn huispersoneel. De bijstandsverlener kan evenwel verhaal uitoefenen tegen deze personen voor zover hun verantwoordelijkheid effectief door een verzekeringsovereenkomst is gewaarborgd.

ART. 7.7. INSTEMMINGCLAUSULE

De verzekeringsnemer, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor de rekening van de begunstigden van het contract optreedt, geeft de toelating aan de bijstandsverlener om de medische of andere gevoelige informatie te behandelen over zijn persoon of over die van de begunstigden, voor zover dit nodig is voor de opvolging van de volgende zaken: het beheer van de bijstand, het beheer van de kosten en van de afrekening van de bijstand en het beheer van eventuele geschillen.

1. Controle

Dit contract werd opgesteld met de bedoeling het in overeenstemming te brengen met de van kracht zijnde reglementering, met name de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte motorrijtuigenverzekering.

In geval van tegenstrijdigheid zullen alle van kracht zijnde bepalingen van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst (B.S. van 20 augustus 1992), de wet van 16 maart 1994 en de Koninklijke Uitvoeringsbesluiten van deze beide wetten, voorrang hebben op de algemene en bijzondere voorwaarden van dit contract.

Iedere klacht in verband met het contract kan gericht worden aan de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (C.B.F.A.), Congresstraat 10-16, te 1000 Brussel, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen overeenkomstig de algemene voorwaarden.

2. Waarschuwing

Iedere oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsonderneming brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek.

De maatschappij kan Datassur (ESV) desgevallend persoonsgegevens meedelen die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen. De verzekerde geeft bij deze zijn toestemming om de gegevens aan Datassur mee te delen.

Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgend adres: Datassur, de Meeûsplantsoen 29, 1000 Brussel.

3. Klachten

Elke klacht betreffende het contract kan gericht worden :

- aan de Ombudsman van Mercator Verzekeringen nv : via brief aan het volgende adres :
Mercator Verzekeringen nv : City Link - Posthofbrug 16 - 2600 Antwerpen,
of via e-mail : ombudsman@mercator.be
- aan de Ombudsman van de Verzekeringen :
 - via een webformulier op www.ombudsman.as
 - via mail naar info@ombudsman.as
 - via fax naar +32 (2) 547 59 75
 - per brief : Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel

4. Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van de gekende woonplaats van de verzekeringsnemer in België.**5. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De bepalingen van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn van toepassing op dit contract.

De verzekeringsnemer die zowel uit zijn eigen naam als uit naam en voor rekening van de verzekerden of andere begunstigden van het contract optreedt, geeft zijn toestemming aan de maatschappij om medische of gevoelige gegevens te behandelen die zowel hemzelf als de verzekerden of begunstigden betreffen, voor zover dit vereist is voor het goede beheer van het contract of de daarop betrekking hebbende schadegevallen. Deze speciale toestemming wordt uitgebreid tot de samenwerkende maatschappijen, op basis van de onderschreven aanvullende verzekeringen en in dezelfde mate.

Mercator Verzekeringen nv

Maatschappelijke zetel

City Link

Posthofbrug 16

2600 Antwerpen

België

Tel.: 03 247 21 11

Fax: 03 247 27 77

RPR Antwerpen

BTW BE 0400.048.883

IBAN: BE25 2100 3328 3782

BIC: GEBABEBB

info@mercator.be

www.mercator.be

Baloise Group

Verzekeringsonderneming toegelaten

onder codenr. 0096 met CBFA-nr. 24.941 A