

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Algemene Voorwaarden

0096-0288V0000.09-01012025

Inhoud

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die primeren op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn. Wij raden u aan beide aandachtig te lezen.

Begripsomschrijvingen.....	3
De waarborgen	5
De waarborguitbreidingen	5
De waarborgbeperkingen	6
Schaderegeling en vergoedingen	7
Allerlei	8

Begripsomschrijvingen

De begrippen die uitgelegd worden in de begripsomschrijvingen worden in deze Algemene Voorwaarden cursief afgedrukt.

Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken.

Om de leesbaarheid van de polis te verhogen wordt Baloise aangeduid met 'wij'.

Combinatiepolis

Een verzekering waarbij wij ons, als risicodrager, in eenzelfde polis tot verschillende prestaties hebben verbonden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's.

Consument

De natuurlijke persoon die, als *verzekeringnemer*, de verzekering niet neemt voor zijn handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Derden

Alle andere personen dan diegenen die bij de definitie van *verzekerden* vermeld worden.

Elektronisch aangetekende zending

Een zending die beantwoordt aan de vereisten van een gekwalificeerde dienst voor elektronische bezorging, in de zin van artikel 3.37 van de e-IDAS-Verordening.

Lichamelijke schade

Alle nadelige gevolgen - zelfs morele - van een aantasting van de lichamelijke gaafheid.

Nakend gevaar

Een gevaar waarop onmiddellijk en zeker een verzekerd *schadegeval* zal volgen indien er geen maatregelen worden genomen om dit *schadegeval* of de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken.

Nucleaire wapens

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Onstoffelijke gevolgschade

Elke werkstilstand, winstderving, gebruiks- of genotsderving die haar oorsprong vindt in een verzekerd *schadegeval*.

Reddingskosten

De kosten die voortvloeien, zowel uit de maatregelen die wij hebben gevraagd om de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen of te beperken als uit de dringende en redelijke maatregelen die de *verzekerde* uit eigen beweging heeft genomen om bij *nakend gevaar* een *schadegeval* te voorkomen, of, zodra het *schadegeval* ontstaat, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, mits zij met de zorg van een goede huisvader zijn gemaakt, ook wanneer de aangewende pogingen vruchteloos zijn geweest.

Schadegeval

Het voorvallen van de schade die aanleiding kan geven tot de waarborg van de polis.

Wordt als een en hetzelfde schadegeval beschouwd: het geheel van schaden die het gevolg zijn van eenzelfde oorzaak of één geheel van identieke oorzaken, onafhankelijk van het aantal *verzekerden* of benadeelden.

In dit geval wordt het schadegeval aangerekend aan het *verzekeringsjaar* waarin de eerste schade voorgevallen is.

Stoffelijke schade

Elke beschadiging, vernieling of verlies van goederen of dieren.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Verzekerde

- u en, indien u een natuurlijke persoon bent, de leden van uw gezin;
- de bestuurders, zaakvoerders en werkende vennoten, indien u een rechtspersoon bent;
- uw aangestelden, wanneer u er burgerrechtelijk aansprakelijk voor bent.

Verzekeringnemer

De persoon die deze polis afsluit.

De verzekeringnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden omschreven als 'u'.

Verzekeringsjaar

De periode tussen 2 jaarlijkse premieervaldagen. De premieervaldag vindt u terug in de Bijzondere Voorwaarden.

De waarborgen

Burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Wij vergoeden de schade aan *derden* veroorzaakt door de *verzekerde*, in de hoedanigheid waarvoor hem dekking wordt verleend zoals omschreven in de Bijzondere Voorwaarden en waartoe hij verplicht is volgens Belgische of gelijkaardige buitenlandse wetgevingen inzake extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

Wij vergoeden alleen wanneer het *schadegeval* gebeurd is tijdens de geldigheidsduur van uw polis, ook al wordt de vordering tot schadevergoeding ingediend na het einde van de polis.

Wij vergoeden:

- de lichamelijke en *stoffelijke schade* in hoofdsom ten belope van de bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en dit zowel per *schadegeval* als per *verzekeringsjaar*;
- de *onstoffelijke gevolgschade*.
Deze schade is begrepen in het bedrag voor de *stoffelijke schade*.

De waarborguitbreidingen

Interesten en kosten - reddingskosten

Wij vergoeden bovenop de bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden:

- **Interesten**
Wij betalen de interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding.
- **Burgerlijke gerechtskosten, erelonen en kosten van advocaten en deskundigen**
Wij betalen de burgerlijke gerechtskosten, de erelonen en kosten van advocaten en deskundigen, voor zover deze door ons of met onze toestemming zijn gemaakt of, in geval van een belangenconflict dat niet aan de *verzekerde* te wijten is, voor zover deze kosten niet onredelijk zijn gemaakt.
- **Reddingskosten**
Is de schade verzekerd, dan nemen wij ook de *reddingskosten* die betrekking hebben op de gedekte schade, voor onze rekening.
Deze waarborguitbreiding geldt slechts indien de *reddingskosten* betrekking hadden op de door deze polis verzekerde waarborgen.

De waarborgbeperkingen

Wij verlenen onze waarborgen nooit bij:

- schade opzettelijk veroorzaakt door de *verzekerde*;
- schade berokkend aan uw echtgeno(o)t(e) en die van de *verzekerde(n)*, aan de bloed- en aanverwanten in rechte lijn die met u of met hen in gezinsverband samenwonen;
- schade die de *verzekerde* veroorzaakte door grove schuld, namelijk:
- te wijten aan dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere middelen dan alcoholische dranken;
- door uitlokking van een weddenschap of uitdaging;
- door deelname aan vechtpartijen;
- door het gebruik van vuurwapens;
- schade waarvoor de *verzekerde* contractueel aansprakelijk is, zelfs indien de *verzekerde* op een buitencontractuele grondslag wordt gehouden tot deze schade;
- schade aan dieren en aan roerende of onroerende goederen, door de *verzekerde* in leen, huur of bewaring ontvangen of die hij in welke hoedanigheid ook in zijn bezit heeft;
- *stoffelijke schade* wegens brand, vuur, ontploffing en de daardoor ontstane rook- en waterschade, die haar oorsprong vindt in de lokalen of vaste installaties waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent;
- schade door oorlog, burgeroorlog, arbeidsconflicten, staking en lock-out, aanslagen, oproer, volksbeweging;
- schade van welke aard ook, de verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een daad van *terrorisme* met inbegrip van een biologische of chemische besmetting te wijten aan een daad van *terrorisme*. In dit kader vergoeden wij evenmin de schade door *terrorisme* veroorzaakt door *nucleaire wapens*;
- schade door dieren of door vervoer- en verplaatsingsmiddelen van gelijk welke aard en hun lading, voor zover in de Bijzondere Voorwaarden daarvoor geen dekking wordt verleend;
- schade door atoomkernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralen;
- schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest en/of van de schadelijke eigenschappen ervan, alsook van elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is;
- schade waarvoor de *verzekerde* volgens de wetgeving of reglementeringen van na 1 maart 1992 aansprakelijk is zonder dat hem schuld treft;
- boetes, gerechtskosten in strafgedingen en de minnelijke schikkingen ter voorkoming van een strafgeding.
- de kosten van dringende en redelijke maatregelen die een *derde* doet om dreigende schade te voorkomen waarvoor u aansprakelijk zou kunnen zijn.

De waarborguitbreiding Reddingskosten geldt niet:

- voor de kosten die voortvloeien uit maatregelen die genomen werden om een verzekerd *schadegeval* te voorkomen terwijl er geen *nakend gevaar* was of dit al was afgewend;
- voor de kosten die voortvloeien uit het ontbreken van preventiemaatregelen of uit het laattijdig nemen ervan.

Schaderegeling en vergoedingen

Uw verplichtingen bij schade

Breng ons bij schade onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen na het *schadegeval* op de hoogte.

Daarvoor kunt u het best gebruikmaken van het aangifteformulier dat wij u speciaal daarvoor ter beschikking hebben gesteld.

Voeg bij de schadeaangifte, in de mate van het mogelijke, de oorzaken, de omstandigheden, de vermoedelijke gevolgen van het *schadegeval*, de naam, de voornamen en de woonplaats van de getuigen en van de benadeelden.

Medewerking

Verschaf ons alle nuttige inlichtingen en documenten om ieder onderzoek met betrekking tot het *schadegeval* te vergemakkelijken.

Alle gerechtelijke of buitengerechtelijke akten betreffende een *schadegeval* moeten ons bezorgd worden binnen 48 uur nadat zij aan u of aan de *verzekerde* zijn afgegeven of betekend.

De *verzekerde* is verplicht voor de rechtbank te verschijnen wanneer de procedure dit vergt en zich te onderwerpen aan de door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregelen.

Verzekerde bedragen

De waarborgen

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Wij vergoeden maximaal per *schadegeval* en maximaal per *verzekeringjaar* de schade ten belope van de bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De waarborguitbreidingen

Bovenop uw verzekerde bedragen vergoeden wij tot maximaal 495.787,05 EUR per *verzekeringnemer* en per *verzekeringjaar*:

- de interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten van burgerlijke rechtsvorderingen, de erelonen en de kosten van advocaten en deskundigen;
- de *reddingskosten*.

Dit bedrag is gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (op basis 1988 = 100).

Indeplaatsstelling

Wanneer wij een vergoeding hebben uitbetaald, treden wij in al de rechten en vorderingen van de *verzekerde*.

Dat betekent dat wij onze uitgaven kunnen recupereren van aansprakelijke *derden*.

Allerlei

Aanvang en duur van de polis

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum en voor de duur die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vooraleer de eerste premie betaald is. Deze bepaling primeert op de Bijzondere Voorwaarden.

De polis wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de hernieuwingsperiode die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, tenzij deze voor minder dan één jaar wordt onderschreven of wanneer de polis vóór de jaarlijkse vervalddag wordt opgezegd.

Onze waarborgen gelden in alle landen van Europa, voor zover de *verzekerde* zijn gewone verblijfplaats in België heeft.

Premie

Betaling

De premie moet op de vervalddag worden vooruitbetaald bij de ontvangst van een vervalddagbericht of op voorlegging van een kwitantie. Wanneer de premie niet rechtstreeks aan ons wordt betaald, is de premiebetaling bevrijdend wanneer ze gedaan wordt aan uw verzekeringstussenpersoon die op dat ogenblik de volmacht heeft om de premies te innen.

Niet-betaling

Als u uw premie niet tijdig betaalt, behouden wij ons het recht voor om extra kosten en/of verwijlinteressen gelijk aan de wettelijke interestvoet voor de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, aan te rekenen. Wij stellen u eerst in gebreke via een gewone herinneringsbrief en vragen om uw premie alsnog te betalen voor het verstrijken van een termijn van 14 dagen, die aanvangt vanaf de 3e werkdag volgend op datum van onze ingebrekestelling.

Het bedrag van de extra kosten is nooit hoger dan:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Die bedragen kunnen door de Koning geïndexeerd worden op basis van de consumptieprijsindex.

Als u op het einde van de betalingstermijn van de eerste herinneringsbrief de premie nog niet hebt betaald, versturen wij u een ingebrekestelling door middel van een deurwaardersexploot of een ter post aangetekende brief.

De niet-betaling van de premie binnen 15 dagen te rekenen vanaf de dag na afgifte van het deurwaardersexploot of na afgifte ter post van de aangetekende brief leidt tot schorsing van de dekking of eventueel tot opzegging van het contract. Bovendien kan de maatschappij die haar dekkingsverplichting geschorst heeft, het contract later opzeggen.

Indien ze zich deze mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien ze zich deze mogelijkheid niet heeft voorbehouden in de ingebrekestelling, zal de opzegging gebeuren mits een nieuwe ingebrekestelling zoals hierboven vermeld. De premies waarvoor de maatschappij de *verzekeringsnemer* in gebreke heeft gesteld, moeten rechtstreeks en uitsluitend aan de maatschappij worden

betaald. De geschorste dekking treedt opnieuw in werking om nul uur van de dag die volgt op de volledige betaling van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de premies te vorderen die later zullen vervallen, wanneer u daarvoor in gebreke werd gesteld. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

Premiekrediet

Wanneer de polis of een waarborg rechtsgeldig wordt opgezegd, betalen wij de reeds betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terug binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging. Bij gedeeltelijke opzegging wordt alleen het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering van verzekeringsprestaties terugbetaald.

Einde van de polis

Opzegging

Zowel u als wij kunnen de polis opzeggen:

- tegen de eindvervaldag van de polis. In dit geval moet de opzegging gebeuren ten minste 3 maanden vóór de eindvervaldag;
- tegen de aanvangsdatum van de polis wanneer de termijn tussen de datum van het sluiten en de aanvangsdatum, en termijn van meer dan één jaar verloopt. Deze opzegging moet tenminste 3 maand voor de aanvangsdatum gebeuren;

U kunt de polis opzeggen:

- Indien u een *consument* bent, op elk ogenblik vanaf het moment dat deze verzekering of een onderdeel van de verzekering minstens 1 jaar heeft gelopen;
- indien wij ten minste één waarborg opzeggen in een *combinatiepolis*;
- in geval van aanmerkelijke en blijvende vermindering van het risico en indien u en wij het niet eens kunnen worden over de nieuwe premie binnen de maand na de aanvraag tot vermindering;
- indien wij onze voorwaarden of tarief wijzigen;
- in geval van falen, gerechtelijk akkoord of intrekking van onze toelating;
- na een *schadegeval*. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na de uitbetaling of weigering tot uitbetaling.

Wij kunnen de polis opzeggen:

- in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van de polis, als wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, of als het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of niet aanvaard wordt;
- in geval van een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico, als wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, of als het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of niet aanvaard wordt;
- indien u ten minste één waarborg opzegt in een *combinatiepolis* wanneer wij ons tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, mogen wij de volledige polis opzeggen, ook al geldt de grond van de opzegging slechts voor een van de prestaties;
- in geval van niet-betaling van de premie, bijpremie, kosten of interesten. In dit geval gaat de opzegging in op de datum vermeld in onze aangetekende brief;
- na een *schadegeval*. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling.

Bovendien:

- in geval van faillissement kan de curator of kunnen wij de polis opzeggen. Evenwel kunnen wij de polis slechts opzeggen ten vroegste na 3 maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator dit slechts kan binnen de 3 maanden na de faillietverklaring;

- in geval van overgang van het verzekerde belang als gevolg van het overlijden van de *verzekeringnemer* kan de nieuwe houder van het verzekerde belang de polis opzeggen door middel van afgifte van een aangetekende brief op een postkantoor, binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Wij kunnen de polis opzeggen binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

Opzeggingstermijnen

De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 1 maand, te rekenen van de dag volgend op de betekening, de datum van het ontvangstbewijs, de dag die volgt op de afgifte op het postkantoor van het aangetekend schrijven of op de dag na de datum van de elektronische aangetekende zending, behalve:

- a. wanneer de waarborg geschorst is wegens niet betaling van de premie. De opzegging door ons gegeven heeft dan onmiddellijk gevolg vanaf het verlopen van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing;
- b. bij opzegging tegen het einde van elke verzekeringsperiode. Wij moeten daarbij een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven. Indien u een *consument* bent, moet u een opzeggingstermijn van 2 maanden naleven en indien u geen *consument* bent een opzeggingstermijn van 3 maanden;
- c. bij opzegging na *schadegeval*. De opzegging wordt van kracht 3 maanden na de dag van betekening. De opzegging wordt van kracht 1 maand na de dag van de betekening ervan, indien u of de *verzekerde* een van de verplichtingen ontstaan door het *schadegeval*, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen een van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Wij moeten de schade als gevolg van die opzegging vergoeden indien wij afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.
- d. bij de opzegging als *consument* op elk ogenblik nadat de polis minstens één jaar in voege is geweest, waarbij u een opzeggingstermijn van 2 maanden naleeft.

Opzeggingwijzen

De verzekeringsovereenkomst kan op één van de volgende manieren worden opgezegd door:

- een ter post aangetekende brief te sturen naar één van de adressen vermeld in de rubriek 'Adreswijziging en mededeling';
- een elektronische aangetekende zending voor zover u en wij daar vooraf mee hebben ingestemd;
- een deurwaardersexploot;
- afgifte van een opzeggingsbrief op één van onze kantoren. Wij tekenen dan de brief voor ontvangst.

Adreswijziging en mededeling

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want wij sturen de voor u bestemde mededelingen rechtstreeks naar het laatste door ons gekende adres. In het geval er meerdere *verzekeringnemers* zijn, is elke mededeling die wij aan een van u richten, geldig ten opzichte van allen.

Uw briefwisseling verzendt u geldig naar een van onze postadressen.

Onze gegevens

Wij zijn Baloise. Onze website is www.baloise.be. Onze postadressen zijn:

- Antwerpen: Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen
- Brussel: Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel
- Gent: Gaston Crommenlaan 4, blok A bus 0201, 9050 Ledeborg
- Hasselt: Herkenrodesingel 6, 3500 Hasselt

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing op de polis. De niet-dwingende bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Alle geschillen in verband met deze polis behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden. Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking? Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

U kunt ons bereiken via telefoon: 078 15 50 56 of via mail: info@ombudsman-insurance.be.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot: Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - www.ombudsman-insurance.be

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.
