

Omnium fiets

Algemene Voorwaarden

0096-0130V0000.05-01062003

Inhoud

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die primeren op de Algemene Voorwaarden. Wij raden u, de verzekeringnemer, aan beide aandachtig te lezen.

I De waarborgen

Brand
Diefstal
Voertuigschade

II De waarborguitbreidingen

Sleep- en demontagekosten
Bijkomend toebehoren
Kosten voor voorlopige stalling

III De waarborgbeperkingen

3 IV De vergoedingen

Vergoeding bij herstelbare schade
Dringende en voorlopige herstellingen
Vergoeding bij totaal verlies of diefstal
Uw gestolen fiets wordt teruggevonden na 30 dagen
Vrijstelling
Terugvordering van de vergoeding

4

4

V Allerlei

5

6

I De waarborgen

De waarborgen die u hebt gekozen, worden opgesomd in uw **Bijzondere Voorwaarden**. Wij bieden u de volgende waarborgen aan.

Brand

U hebt zich net een gloednieuwe mountainbike aangeschaft en besluit samen met uw boezemvriend een trektocht per fiets te maken. Al gauw blijkt echter dat uw vriend niet bepaald een kampeerder is: al bij zijn eerste poging om het gasvuur aan te steken, slaagt hij erin de tent in lichterlaaie te zetten. Ook de 2 fietsen, die vlak naast de tent gestald staan, moeten het bekopen ... Met lede ogen kijkt u toe hoe uw mooie fiets in rook opgaat.

Schade aan uw fiets door vuur, ontploffing, bliksem, kortsluiting of bluswerkzaamheden? Geen nood! Wij vergoeden.

Diefstal

Uw oudste zoon gaat een avondje stappen met vrienden. Per fiets trekken zij van kroeg tot kroeg. De pret is echter gauw over, want na de 2e halte reeds vindt hij enkel nog het fietsslot terug. De rest van uw fiets valt in geen velden of wegen meer te bekennen.

Uw fiets of onderdelen ervan weg door diefstal? Schade aan uw fiets door diefstal of poging daartoe? Wij vergoeden indien u klacht hebt neergelegd bij de Lokale of Federale Politie binnen 24 uur na vaststelling van de feiten.

Voertuigschade

Met de regelmaat van de klok gaat u samen met uw broer fietsen. Wanneer hij u aan het einde van de rit uitdaagt tot een wedstrijdje hardrijden, laat u zich dit uiteraard geen 2 keer zeggen. In het vuur van de strijd merkt u echter niet dat u een doodlopende straat bent ingereden. Na een verbeterd eindspurt komt u als eerste over de lijn, waarna u ook als eerste terechtkomt in de gracht, die zich aan het einde van de straat bevindt. Niet alleen loopt u enkele schaafwonden en een gekneusde rib op, maar ook uw fiets is lelijk toegetakeld.

Schade aan uw fiets bij aanrijding (ook met dieren), bij botsing, val, kanteling of vandalisme (zonder diefstal)? Schade door storm, hagel, aardbevingen, neerstortende rotsen, steenval, terreinverschuivingen, lawines, druk van sneeuwmassa's of overstroming? Schade tijdens het vervoer van uw fiets? Wij vergoeden.

II De waarborguitbreidingen

Bij schade volstaat het niet altijd om de herstelkosten of het totaal verlies te betalen om van alle zorgen af te zijn. Er komen soms heel wat bijkomende kosten om de hoek kijken. Ook hier hebben wij aan u gedacht. Bij een door ons gedekt schadegeval nemen wij ook de volgende kosten voor onze rekening.

Sleep- en demontagekosten

Wij vergoeden, zonder vrijstelling en op vertoon van de factuur, samen tot een maximumbedrag van 123,95 EUR:

- de sleepkosten;
- de demontagekosten.

Bijkomend toebehoren

Dit zijn de bestanddelen van uw fiets die niet vermeld staan op uw aankoopfactuur en die niet tot de standaarduitrusting behoren, bijvoorbeeld fietstassen. Dat bijkomend toebehoren vergoeden wij gratis tot een maximumbedrag van 61,97 EUR.

Kosten voor voorlopige stalling

Bij een totaal verlies nemen wij tot een maximum--bedrag van 123,95 EUR en zonder vrijstelling de kosten voor voorlopige stalling voor onze rekening, tot de expertise voltooid is, op voorlegging van de stallingsfactuur.

III De waarborgbeperkingen

Onze waarborgen gelden nooit voor schade:

- die opzettelijk is veroorzaakt door of met medeplichtigheid van uzelf, de eigenaar, de houder, de bestuurder of de gezinsleden;
- wanneer er een oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en het rijden in staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand;
- aan de kledij van de bestuurder en de vervoerde voorwerpen;
- door slijtage, constructiefouten en slecht onderhoud.

specifiek wat de waarborg Voertuigschade betreft:

- door of na (poging tot) diefstal of door brand;

specifiek wat de waarborg Diefstal betreft:

- als uw fiets niet volledig slotvast werd achtergelaten (slot, staaf of ketting), tenzij hij in een individueel afgesloten garage werd gestald.

Wij vergoeden nooit de gebruiksderving en de waardevermindering van uw fiets en evenmin de huurkosten van het vervangingsvoertuig.

IV De vergoedingen

Schade aan uw fiets? Breng ons onmiddellijk op de hoogte.
Wij doen dan ons uiterste best om u zo vlug mogelijk te vergoeden.

Vergoeding bij herstelbare schade

Wij vergoeden de herstelkosten, na aftrek van de in uw Bijzondere Voorwaarden voorziene vrijstelling.
Wanneer de schade meer dan 61,97 EUR bedraagt, moet u ons voor de herstelling eerst een bestek opsturen zodat wij voor uw fiets eventueel een expertise kunnen laten uitvoeren binnen 72 uur na ontvangst van uw bestek.
Vergeet niet de herstelfactuur op te sturen, zodat wij u ook de BTW kunnen terugbetalen die u niet kunt recupereren.

Dringende en voorlopige herstellingen

Wij vergoeden de dringende en voorlopige herstelkosten tot een maximumbedrag van 61,97 EUR zonder dat er een expertise moet gebeuren.
Vergeet u wel niet deze kosten te rechtvaardigen door een gedetailleerde factuur?

Vergoeding bij totaal verlies of diefstal

Wij vergoeden bij nieuw aangekochte fietsen, rekening houdend met de in uw Bijzondere Voorwaarden voorziene vrijstelling, de aankoopprijs verminderd met 1 % per maand te rekenen vanaf de dag van de aankoop en dit gedurende maximaal
36 maanden. U moet ons dan wel de originele aankoopfactuur voorleggen.
In de andere gevallen laten wij door expertise de waarde van uw fiets net voor het schadegeval berekenen. Deze waarde vergoeden wij dan na aftrek van de wrakwaarde van uw fiets en na aftrek van de in uw Bijzondere Voorwaarden voorziene vrijstelling.

Wij spreken over 'totaal verlies' wanneer:

- de herstelling technisch onverantwoord is;
- de herstelling technisch wel verantwoord is, maar de herstelkosten gelijk zijn aan of meer bedragen dan de vergoeding die wij verschuldigd zouden zijn indien uw voertuig technisch niet meer herstelbaar was;
- uw fiets niet wordt teruggevonden binnen 30 dagen na de aangifte van het schadegeval.

Uw gestolen fiets wordt terug-gevonden na 30 dagen

Breng ons onmiddellijk op de hoogte. Als u de door ons betaalde vergoeding wilt behouden, dan kunt u ons de verkoopprijs van uw fiets afstaan. Behoudt u liever uw fiets? Laat hem dan gerust herstellen op onze kosten. De eerder betaalde vergoeding betaalt u ons wel eerst terug.

VRIJSTELLING

De vrijstelling bedraagt minstens 10 % van het schadebedrag, met een minimum van 24,79 EUR.

Terugvordering van de vergoeding

Onze vergoedingen kunnen wij terugeisen van de aansprakelijke voor de schade, behalve van uzelf of uw gezinsleden, de eigenaar, de houder en de toegelaten bestuurder of hun gezinsleden, indien de schade niet kan worden afgewenteld op een aansprakelijkheidsverzekering.

Van de houder, de toegelaten bestuurder of hun gezinsleden kunnen wij onze vergoeding wel terugeisen wanneer zij uw fiets hebben gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor hij hun werd toevertrouwd.

V Allerlei

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet voor de eerste premie is betaald.

De premie moet op de vervaldag worden vooruitbetaald. Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de waarborgen schorsen of de polis opzeggen.

U kunt de polis onder meer opzeggen:

- ten minste 3 maanden voor het einde van elke verzekeringsperiode;
- na aangifte van een schadegeval.

Wij kunnen de polis opzeggen:

- ten minste 3 maanden voor het einde van elke verzekeringsperiode;
- wanneer u de premie niet betaalt;
- na aangifte van een schadegeval;
- indien u failliet gaat of overlijdt.

Behalve bij opzegging ten minste 3 maanden voor het verstrijken van de verzekeringsperiode heeft de opzegging uitwerking na een maand.

Indien de polis wordt opgezegd na schadegeval, moet de opzegging gebeuren ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging wordt 3 maanden na de dag van betekening van kracht. Evenwel kan zij van kracht worden 1 maand na de dag van betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen een van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Onze waarborgen gelden in heel Europa. U moet wel in België gedomicilieerd zijn.

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want wij sturen de voor u bestemde mededelingen rechtsgeldig naar het laatste door ons gekende adres.

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992 en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing. De andere bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?

Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

U kunt ons bereiken via telefoon: 078 15 50 56 of via mail: ombudsdienst@baloise.be.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:

Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel

Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman-insurance.be

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.
