

# **PERSOONLIJKE ONGEVALLLEN**

# INHOUD

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die primieren op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn.  
Wij raden u aan beide aandachtig te lezen.

## BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

P. 3

Consolidatie  
Natuurrampen  
Nucleaire wapens  
Ongeval  
Privéleven  
Terrorisme  
Verkeersongeval  
Verzekerde  
Verzekeringnemer

## DE WAARBORGEN

P. 4

Overlijden  
Blijvende invaliditeit  
Dagvergoeding bij tijdelijke werkongeschiktheid  
Dagvergoeding bij hospitalisatie  
Medische kosten

## DE WAARBORGUITBREIDINGEN

P. 4

Verdubbeling van het verzekerde bedrag  
Begraveniskosten  
Kledijschade  
Sportactiviteiten  
Opknappen van klusjes in het privéleven

## DE WAARBORGBEPERKINGEN

P. 5

## DE DEKKING TERRORISME

P. 5

## SCHADEREGELING EN VERGOEDINGEN

P. 6

Uw verplichtingen bij schade  
Medewerking  
Vergoedingen  
Overlijden  
Blijvende invaliditeit  
Dagvergoeding bij tijdelijke werkongeschiktheid  
Dagvergoeding bij hospitalisatie  
Medische kosten  
Indeplaatsstelling

## ALLERLEI

P. 7

Aanvang en duur van de polis  
Premiebetaling  
Opzegging  
Adreswijziging  
Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

# BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

De begrippen die uitgelegd worden in de begripsomschrijvingen worden in deze Algemene Voorwaarden *cursief* afgedrukt.

Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken.

Om de leesbaarheid van de polis te verhogen wordt Mercator Verzekeringen nv aangeduid met wij.

## CONSOLIDATIE

---

Het tijdstip waarop het letsel geen aanzienlijke wijzigingen meer kan ondergaan en daardoor wijst op het blijvende karakter van de gevolgen van het schadegeval.

## NATUURRAMPEN

---

Aardbevingen, lawines, druk van sneeuwmassa's, overstromingen en windhozen.

## NUCLEAIRE WAPENS

---

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

## ONGEVAL

---

Een plots voorval waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt en dat lichamelijk letsel veroorzaakt.

Wij beschouwen eveneens als ongeval:

- gezondheidsaandoeningen die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg zijn van een gewaarborgd ongeval of van een poging tot redding van een in gevaar verkerend persoon of goed;
- vergiftiging of verstikking, door het onvrijwillig innemen van een schadelijk product;
- ontwrichtingen, spierscheuringen en verrekkingen te wijten aan een plotse krachtinspanning;
- verbrandingen;
- verdrinking.

## PRIVELEVEN

---

Het geheel van uw niet-professionele en onbezoldigde activiteiten.

## TERRORISME

---

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## VERKEERSONGEVAL

---

Ieder schadegeval in het wegverkeer en dat verband houdt met het verkeer op de openbare weg.

## VERZEKERDE

---

De persoon die in de Bijzondere Voorwaarden als verzekerde wordt vermeld.

## VERZEKERINGNEMER

---

De persoon die deze polis afsluit. De verzekeringnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden omschreven als 'u'.

# DE WAARBORGEN

Wij vergoeden de verzekerde indien hij het slachtoffer is van een ongeval.  
Een zelfstandige of een beoefenaar van een vrij beroep verzekeren wij zowel tijdens zijn privéleven als tijdens zijn beroepsactiviteiten.

Een loontrekkende verzekeren wij enkel tijdens zijn privéleven.  
De waarborgen die u hebt gekozen, worden opgesomd in uw Bijzondere Voorwaarden.  
Wij bieden u de volgende waarborgen aan.

## OVERLIJDEN

Wij vergoeden indien de *verzekerde* overlijdt door een verzekerd *ongeval* of binnen 3 jaar na en als gevolg van een verzekerd *ongeval*.

## BLIJVENDE INVALIDITEIT

Wij vergoeden de blijvende fysiologische invaliditeit voor lichamelijke schade opgelopen door een verzekerd *ongeval*.

De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld bij *consolidatie*. Indien de letsels 3 jaar na het *ongeval* nog niet geconsolideerd zijn, wordt de te verwachten graad van blijvende fysiologische invaliditeit vastgesteld door onze raadgevende geneesheer.

Dit gebeurt enkel bij medische beslissing en op basis van de 'Officiële Belgische schaal ter bepaling van de graad van invaliditeit'. De vastgestelde fysiologische invaliditeit kan nooit meer bedragen dan 100 %.

Letsels aan reeds gebrekkige of niet goed functionerende lichaamsdelen worden slechts in aanmerking genomen voor het verschil tussen de staat van het lichaamsdeel voor en na het *ongeval*.

## DAGVERGOEDING BIJ TIJDELIJKE WERKONGESCHIKTHEID

Wij betalen bij tijdelijke werkongeschiktheid als gevolg van een verzekerd *ongeval* de dagvergoeding overeengekomen in uw Bijzondere Voorwaarden.

De perioden van tijdelijke werkongeschiktheid worden bepaald door onze raadgevende geneesheer.

## DAGVERGOEDING BIJ HOSPITALISATIE

Wij betalen een dagvergoeding aan de *verzekerde* bij opname in een ziekenhuis na een verzekerd *ongeval*.

## MEDISCHE KOSTEN

Wij vergoeden de medische kosten voor de medisch voorgeschreven behandeling voorafgaand aan de *consolidatie* van de letsels.

Wij vergoeden de geneeskundige, heelkundige, farmaceutische, kinesitherapeutische en hospitalisatiekosten, de eerste prothese en het aangepast vervoer dat nodig is voor de behandeling.

Wij betalen eveneens tot 30 dagen de kosten van het verblijf van een gezinslid dat in het ziekenhuis overnacht bij de gehospitaliseerde *verzekerde*.

# DE WAARBORGUITBREIDINGEN

## VERDUBBELING VAN HET VERZEKERDE BEDRAG

### Specifiek wat de waarborg Overlijden betreft:

Overlijden u en uw echtgeno(o)t(e) door hetzelfde *ongeval* en laten jullie kinderen na die op het ogenblik van het ongeval nog te uwen laste vallen? Wij verdubbelen de verzekerde som die aan deze kinderen toekomt.

### Specifiek wat de waarborg Medische kosten betreft:

Indien de bij de *verzekerde* inwonende personen betrokken zijn bij hetzelfde *verkeersongeval* als de *verzekerde*, dan verdubbelen wij voor elk van hen het verzekerde bedrag voor medische kosten.

### Specifiek wat de waarborg Dagvergoeding bij hospitalisatie betreft:

Bij opname van de *verzekerde* in een ziekenhuis in het

buitenland verdubbelen wij het bedrag van de waarborg Dagvergoeding bij hospitalisatie.

## BEGRAFENISKOSTEN

Wij betalen bovenop het verzekerde bedrag voor overlijden, een bedrag van maximaal 3.098,67 EUR (125.000 BEF) voor begrafenis kosten terug.

## KLEDIJSCHADE

Wij vergoeden eveneens de kledijschade die door de *verzekerde* tijdens een verzekerd *verkeersongeval* werd opgelopen. Wij vergoeden volgens de werkelijke waarde.

Onze maximale tussenkomst bedraagt 619,73 EUR (25.000 BEF) per schadegeval tijdens een verzekerd *verkeersongeval*.

## SPORTACTIVITEITEN

Wij verlenen onze waarborgen voor *ongevallen* tijdens de beoefening van sportactiviteiten.

Tenzij anders overeengekomen in uw Bijzondere Voorwaarden, beperken wij onze uitkeringen bij de volgende sporten tot de helft van de normale vergoedingen: (zaal)voetbal,

minivoetbal, hockey, rugby, landski en alle gevechts- en verdedigingssporten.

## OPKNAPPEN VAN KLUSJES IN HET PRIVELEVEN

Wij verlenen onze waarborgen voor *ongevallen* tijdens het opknappen van klusjes in uw *privéleven*.

# DE WAARBORG BEPERKINGEN

## WIJ VERLENEN ONZE WAARBORGEN NOOIT BIJ SCHADE:

- opzettelijk veroorzaakt door de *verzekerde*;
- wanneer de *verzekerde* geen geldig rij- of vaarbewijs bezit;
- tijdens het gebruik van motorfietsen, tenzij wij dit in de Bijzondere Voorwaarden verzekeren;
- als gevolg van grove schuld, namelijk te wijten aan dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere middelen dan alcoholische dranken;
- als gevolg van een geestesstoornis;
- tijdens de voorbereidingen op of de deelname aan snelheids-, regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden met motorvoertuigen. Toeristische rally's en zoektochten blijven evenwel verzekerd;
- als gevolg van door de *verzekerde* gepleegde of uitgelokte twisten, aanrandingen of aanslagen, van deelname aan vechtpartijen, van zelfmoord of van poging tot zelfmoord;
- te wijten aan vooraf bestaande ziekten en lichaamsgebreken;
- door *natuurrampen*;
- door oorlog, burgeroorlog, arbeidsconflicten, staking en lock-out, oproer, volksbeweging;

- door atoomreacties, radioactiviteit en ioniserende stralen, behalve bij medisch vereiste bestralingen als gevolg van een verzekerd schadegeval;
- overkomen aan de *verzekerde* tijdens luchtreizen:
  - met een toestel dat niet voor personenvervoer bestemd is;
  - als piloot, bemanningslid of uitvoerder van een bedrijvigheid tijdens de vlucht in verband met de vlucht of het toestel;
- die valt onder de Arbeidsongevallenwet, wanneer in uw Bijzondere Voorwaarden is bepaald dat het risico beperkt is tot de *ongevallen* tijdens het *privéleven*.

## DE WAARBORGUITBREIDING SPORTACTIVITEITEN GELDT NIET:

- tijdens de beoefening van de volgende sporten: alpinisme, speleologie, zweefvliegen, valschermspringen, parapente, benjisprijspringen, deltavliegen, snelheidswedstrijden en hun voorbereidende trainingen met gebruik van een vervoermiddel, quad, paardenwedrennen, bobslee, skischansspringen, wedstrijdskiën en -sleeën, skeleton, onderwatersporten met autonoom ademhalingstoestel, kanoën, rafting en alle weinig beoefende en bijzonder gevaarlijke sporten;
- tijdens de beoefening van alle professionele of winstgevende sportactiviteiten.

# DE DEKKING TERRORISME

Wij verzekeren schade door *terrorisme* overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*. Wij zijn hiertoe lid van de VZW TRIP geworden.

Schade door *terrorisme* veroorzaakt door *nucleaire wapens* verzekeren wij evenwel niet.

Overeenkomstig deze wet van 1 april 2007, wordt de gezamenlijke dekking van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW TRIP, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit basisbedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling

voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het geïndexeerd of gewijzigd basisbedrag, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het geïndexeerd of gewijzigd basisbedrag of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

De wet van 1 april 2007 regelt de oprichting van een Comité dat beslist of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van *terrorisme*. Opdat het geïndexeerd of gewijzigd basisbedrag niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge die gebeurtenis moet worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het

derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De *verzekerde* of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité vaststelt dat het geïndexeerd of gewijzigd

basisbedrag onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed. De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van onze verbintenissen, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

# SCHADEREGELING EN VERGOEDINGEN

## UW VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

Breng ons bij schade onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen na het *ongeval* op de hoogte. Informeer ons zo uitgebreid mogelijk.

Voeg bij de schadeaangifte een geneeskundig attest dat duidelijk de letsels beschrijft en de duur van de werkongeschiktheid vermeldt. Wij doen ons uiterste best om u zo vlug mogelijk te vergoeden.

## MEDEWERKING

Na het *ongeval* moet de *verzekerde* zich onmiddellijk door een geneesheer laten verzorgen.

Wij betalen immers niet voor de verergeringen die een gevolg zijn van een vertraging in de medische verzorging of van de weigering van een *verzekerde* om een bepaalde behandeling te ondergaan.

De *verzekerde* gaat ermee akkoord de door ons aangeduide afgevaardigden en geneesheren te bezoeken of te ontvangen en zich door deze laatsten te laten onderzoeken.

De *verzekerde* zal zijn behandelende geneesheer verzoeken op alle vragen te antwoorden die door onze raadgevende geneesheer gesteld worden.

## VERGOEDINGEN

### Overlijden

Wij betalen het verzekerde bedrag aan de in uw Bijzondere Voorwaarden aangeduide begunstigde.

Indien daarin geen begunstigde is aangeduid, dan vergoeden wij in de volgende volgorde:

- de echtgeno(o)t(e) van de *verzekerde*, die niet gescheiden is van tafel en bed of niet feitelijk gescheiden is;
- bij ontstentenis, de kinderen van de *verzekerde*, in gelijke delen;
- bij ontstentenis, de wettige erfgenamen van de *verzekerde* tot en met de 4e graad, volgens hun respectieve rechten in de nalatenschap.

Betaalden wij reeds vergoedingen binnen onze waarborg Blijvende invaliditeit en overlijdt de *verzekerde* toch als gevolg van het *ongeval*? Dan betalen wij het verschil tussen

het kapitaal Overlijden en de reeds uitgekeerde invaliditeitsvergoedingen.

Ligt het bedrag van deze uitgekeerde invaliditeitsvergoedingen hoger dan het bedrag van de waarborg Overlijden? Dan vorderen wij het verschil niet terug.

### Blijvende invaliditeit

#### FORMULE I

Bij de *consolidatie* van de letsels of uiterlijk 3 jaar na het *ongeval*, betalen wij de *verzekerde* een vergoeding uit die wordt berekend door vermenigvuldiging van het in de Bijzondere Voorwaarden verzekerde kapitaal met de graad van de fysiologische invaliditeit vastgesteld door onze raadgevende geneesheer.

#### FORMULE II

Bij de *consolidatie* van de letsels of uiterlijk 3 jaar na het *ongeval*, betalen wij de *verzekerde* een vergoeding uit die afhankelijk is van de graad van fysiologische invaliditeit vastgesteld door onze raadgevende geneesheer.

Wij berekenen die vergoeding als volgt:

- bedraagt de invaliditeit maximaal 25 %: het verzekerde kapitaal vermenigvuldigd met de invaliditeitsgraad;
- bedraagt de invaliditeit maximaal 50 %, dan omvat de vergoeding de som van a en b:
  - a) 25 % van het verzekerde kapitaal;
  - b) tweemaal het verzekerde kapitaal, vermenigvuldigd met de invaliditeitsgraad die 25 % overschrijdt;
- bedraagt de invaliditeit maximaal 75 %, dan omvat de vergoeding de som van c en d:
  - c) 75 % van het verzekerde kapitaal;
  - d) driemaal het verzekerde kapitaal, vermenigvuldigd met de invaliditeitsgraad die 50 % overschrijdt;
- bedraagt de invaliditeit maximaal 100 %, dan omvat de vergoeding de som van e en f:
  - e) 150 % van het verzekerde kapitaal;
  - f) zesmaal het verzekerde kapitaal, vermenigvuldigd met de invaliditeitsgraad die 75 % overschrijdt.

Kunnen de letsels van de *verzekerde* één jaar na het *ongeval* nog niet geconsolideerd worden? Wij betalen een voorschot dat gelijk is aan de helft van de vergoeding die overeenstemt met de op dat ogenblik door onze raadgevende geneesheer voorziene invaliditeitsgraad.

### Dagvergoeding bij tijdelijke werkongeschiktheid

Wij betalen de *verzekerde* elke maand de in uw Bijzondere Voorwaarden overeengekomen dagvergoeding, rekening houdend met de graad van tijdelijke werkongeschiktheid.

Wij vergoeden na de wachttijd bepaald in uw Bijzondere Voorwaarden, te rekenen vanaf de dag volgend op het *ongeval*, tot aan de *consolidatie* van de letsels en gedurende maximaal de periode bepaald in uw Bijzondere Voorwaarden.

Moet de *verzekerde* tijdens de wachttijd door het *ongeval* minstens 24 uur in het ziekenhuis verblijven? Dan betalen wij toch tijdens de wachttijd de dagvergoeding uitsluitend voor de dagen dat de *verzekerde* in het hospitaal verblijft.

De graad van werkongeschiktheid laten wij vaststellen door onze raadgevende geneesheer, rekening houdend met de gewone activiteiten van de getroffen(e). Kan de *verzekerde* zijn gewone werkzaamheden gedeeltelijk hervatten? Dan verminderen wij evenredig onze vergoeding.

### Dagvergoeding bij hospitalisatie

Wij betalen de *verzekerde* het in uw Bijzondere Voorwaarden overeengekomen bedrag per dag vanaf een opname van 24 uur tot de in uw Bijzondere Voorwaarden bepaalde duur.

### Medische kosten

Wij betalen de *verzekerde* de medische kosten terug ten belope van het in uw Bijzondere Voorwaarden overeengekomen bedrag. Deze waarborg is aanvullend na uitputting van de tussenkomst van het ziekenfonds en de arbeidsongevallenverzekeraar.

### INDEPLAATSSTELLING

Wanneer wij een vergoeding hebben uitbetaald, treden wij in al de rechten en vorderingen van de begunstigde.

Dat betekent dat wij onze uitgaven kunnen recupereren van derden.

Deze indeplaatsstelling wordt beperkt tot de medische kosten, de begrafenis kosten en de kledischade.

# ALLERLEI

### AANVANG EN DUUR VAN DE POLIS

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet voor de eerste premie is betaald.

Zij blijven geldig tijdens de hele geldigheidsduur van uw polis, die u terugvindt in uw Bijzondere Voorwaarden.

Onze waarborgen gelden over de hele wereld, voor zover de *verzekerde* zijn gewone verblijfplaats in België heeft.

Tenzij anders overeengekomen in uw Bijzondere Voorwaarden, indexeren wij de verzekerde bedragen en de premie op de jaarlijkse premievervaldag. Wij vermenigvuldigen deze met het indexcijfer van de consumptieprijzen van de 2e maand voorafgaand aan de maand van de premievervaldag, en delen deze door het indexcijfer dat vermeld staat in uw Bijzondere Voorwaarden.

### PREMIEBETALING

De premie moet op de vervaldag worden vooruitbetaald. Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de waarborgen schorsen of de polis opzeggen.

### OPZEGGING

U kunt de polis onder meer opzeggen:

- ten minste 3 maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- na aangifte van een schadegeval;

- indien wij ten minste één waarborg opzeggen in een combinatiepolis;
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief;
- in geval van falings, gerechtelijk akkoord of intrekking van onze toelating;
- in geval van vermindering van het risico indien u het met ons niet eens kunt worden over de nieuwe premie.

Wij kunnen de polis opzeggen:

- ten minste 3 maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- wanneer u de premie niet betaalt;
- na aangifte van een schadegeval;
- indien u failliet gaat of overlijdt;
- in geval van schorsing van de polis;
- in geval van onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens over de omschrijving van het risico bij het afsluiten van de polis, als wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, of als het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of niet aanvaard wordt;
- in geval van verzwaring van het risico, als wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, of als het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of niet aanvaard wordt.

Wanneer wij ons tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, mogen wij de volledige polis opzeggen, ook al geldt de grond van de opzegging slechts voor een van de prestaties.

Behalve bij opzegging ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de verzekeringsperiode heeft de opzegging uitwerking na een maand.

Indien de polis wordt opgezegd na schadegeval, moet de opzegging gebeuren ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging wordt 3 maanden na de dag van betekening van kracht.

Evenwel kan zij van kracht worden 1 maand na de dag van betekening ervan, indien de *verzekeringsnemer*, de *verzekerde* of de begunstigde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen een van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

## ADRESWIJZIGING

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want wij sturen de voor u bestemde mededelingen rechtsgeldig naar het laatste door ons gekende adres.

## TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992 en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing. De andere bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Alle geschillen in verband met deze polis behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische Rechtbanken.

### Mercator Verzekeringen nv

**Maatschappelijke zetel Antwerpen**  
Desguinlei 100  
2018 Antwerpen  
België  
Tel.: 03 247 21 11  
Fax: 03 247 27 77

**Contact Center Gent**  
Zuiderpoort Office Park  
Gaston Crommenlaan 14.0201  
9050 Gent (Ledeberg)  
Tel.: 09 242 37 11  
Fax: 09 242 36 36

RPR Antwerpen  
BTW BE 0400.048.883  
KBC 410-0000711-55  
IBAN: BE31 4100 0007 1155  
BIC: KREDBEBB

**Lid van de Baloise-Groep**  
[www.mercator.be](http://www.mercator.be)

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?

Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

U kunt ons bellen (078 155 056) of mailen ([ombudsdienst@mercator.be](mailto:ombudsdienst@mercator.be)).

U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan:

Ombudsdienst Verzekeringen vzw  
de Meeûssquare 35  
1000 Brussel  
Tel. 02 547 58 71  
Fax 02 547 59 75

[info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank stappen.