

Baloise Assistance en Uitgebreide Baloise Assistance

Deze fiche geeft een kort eenvoudig overzicht van onze producten. Enkel de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden zijn bindend. Lees naast deze fiche de Algemene Voorwaarden Mobility Safe 1, Deel 3 - Services of Uitgebreide Baloise Assistance goed. Hierin staat wanneer wij betalen, maar ook wanneer wij hulp verlenen en hoe wij de verzekerden helpen. Maar ook wanneer wij hen geen hulp verlenen. Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed. Daarin staat het voertuig dat wij verzekeren en of onze hulp voor hen geldt. En ook voor welke verzekeringen zij verzekerd zijn. De polis is het contract dat wij met de verzekeringnemer sluiten.

Motorfietsen	Baloise Assistance	
	Inbegrepen in BA Motorfietsen	
Jaarpremie (incl. taksen)	Gratis	
Voor wie?	Bestuurder en passagier(s)	
Waar?	België	Buitenland (landen opgesomd in de Algemene Voorwaarden Mobility Safe 1, Deel 3 - Services)
Wanneer? bij immobilisatie door:		
• ongeval	ja	ja
• autopech	-	-
Wat?		
• slepen	ja	ja
• bij diefstal voertuig	-	-
• bij herstelling ≤ 3 werkdagen		Tijdens herstelling ter plaatse: - maximaal 5 dagen vervangwagen* ; - wij betalen voor bijkomende hotelkosten en verplaatsingen . Voor al die kosten samen, betalen wij maximaal 500,00 EUR incl. BTW
• bij herstelling > 3 werkdagen	Terugkeer bestuurder en passagier(s)	Keuze tussen: - terugkeer bestuurder en passagier(s) naar België - reiskosten (max. 325,00 EUR incl. BTW) EN keuze tussen: - repatriëring voertuig - herstelling ter plaatse: - max. 5 dagen vervangwagen* ; - bijkomende hotelkosten en verplaatsingen . Voor al die kosten samen, betalen wij max. 500,00 EUR incl. BTW.
• bij lege batterij van een elektrisch voertuig	Heeft het elektrisch voertuig van de klant onderweg een lege batterij waardoor het voertuig niet meer kan rijden? Dan brengen wij het verzekerde voertuig naar de dichtstbijgelegen beschikbare laadplaats waar de klant het voertuig kan opladen. Let op! - Wij betalen niet voor de kosten voor het elektrisch laden. - Baloise Assistance geldt niet als het elektrisch voertuig een lege batterij heeft aan de woonplaats van de verzekerde.	

Voor alle dienstverlening in België werken wij samen met Europ Assistance Services nv, BTW BEO436.438.236 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel.

Voor de landen buiten België hebben wij een verzekering Bijstand bij Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Motor- fietsen	Uitgebreide Baloise Assistance	
	aanvulling op BA Motorfietsen	
	Voertuig	Voertuig en Personen
Jaarpremie (incl. taksen)	86,97 EUR**	117,69 EUR**
Voor wie?	Alle personen die meerijden op het verzekerde voertuig en in België wonen (uitgezonderd lifters)	<ul style="list-style-type: none"> - verzekeringnemer en alle bij hem inwonende personen (uitgez. gehuwde kinderen) - ongehuwde kinderen die voor hun studies elders in België verblijven - kinderen van gescheiden ouders ongeacht hun woonplaats in België - adoptiekinderen vanaf aankomst in België - de niet-inwonende minderjarige kleinkinderen van verzekeringnemer of partner die meereizen en waarvan de ouders niet meereizen

Motorfietzen	Uitgebreide Baloise Assistance		
	aanvulling op BA Motorfietzen		
	Voertuig		Voertuig en Personen
Waar?	België	Buitenland (landen opgesomd in de Algemene Voorwaarden Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig (en Personen))	Wereldwijd (maximale terugbetaling van 1.000.000,00 EUR per verzekerde)
Wanneer? bij immobilisatie door: <ul style="list-style-type: none"> • ongeval • autopech • brand • diefstal • vandalisme • onweer 	ja	ja	Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen, overlijden <ul style="list-style-type: none"> - Terugbetaling van medische kosten in het buitenland - Regeling bezoek van familielid in het buitenlands ziekenhuis - Repatriëring van zieke of gewonde - Plaatsvervangende chauffeur - Bijstand bij overlijden - Regeling bezoek van familielid in ziekenhuis - Vergoeding niet-gebruikte skipas - Vergoeding ziekenwagenvervoer in België
Wat? <ul style="list-style-type: none"> • slepen 	ja	ja	Reisbijstand <ul style="list-style-type: none"> - Bijstand bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, kredietkaarten, bagage (opsturen reiskoffer), ... - Psychologische bijstand bij een zwaar verkeersongeval, ...
<ul style="list-style-type: none"> • bij diefstal voertuig 	personenwagen als vervangwagen* (max. 7 dagen)	Keuze tussen: <ul style="list-style-type: none"> - terugkeer bestuurder en passagier(s) naar België - reiskosten (max. 500,00 EUR) + terugkeer bestuurder en passagiers vanaf land schadegeval - personenwagen als vervangwagen* (max. 7 dagen) 	Thuisbijstand <ul style="list-style-type: none"> - Gezinshulp of kinderoppas bij ziekenhuisopname van een van de ouders.
<ul style="list-style-type: none"> • bij herstelling ≤ 3 werkdagen 		Keuze tussen: <ul style="list-style-type: none"> - hotelkosten (max. 150,00 EUR per kamer en 1.000,00 EUR in totaal) - kosten voortzetten reis + terugreis bestuurder en passagier(s) + terughalen herstelde voertuig (max. 500,00 EUR) - personenwagen als vervangwagen* (duur herstelling) 	Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten na ziekte of ongeval <ul style="list-style-type: none"> - tot max. 1.000.000,00 EUR per verzekerde voor de duur van het ongeval in het buitenland; - na aftrek van een franchise van 50,00 EUR per schadegeval en verzekerde, en - na aftrek van de vergoedingen waarop de verzekerde recht heeft van het ziekenfonds of een andere ziekteverzekering.
<ul style="list-style-type: none"> • bij herstelling > 3 werkdagen 		Keuze tussen: <ul style="list-style-type: none"> - terugkeer bestuurder en passagier(s) naar België - reiskosten (max. 500,00 EUR) + terugkeer bestuurder en passagier(s) vanaf land schadegeval - personenwagen als vervangwagen* (max. 7 dagen) EN keuze tussen: <ul style="list-style-type: none"> - repatriëring voertuig met vervangwagen* - vervoerkosten om motorfietzen op te halen na herstelling plus 1 hotelovernachting max. 125,00 EUR - wrak achterlaten 	Is de klant niet aangesloten bij een ziekenfonds in België? Of is hij niet in orde met de reglementen van zijn ziekenfonds of ziekteverzekering? Dan betalen wij max. 1.250,00 EUR terug voor medische kosten.

Wil de klant Uitgebreide Baloise Assistance nemen? Dat kan als zijn motorfietzen op dat ogenblik maximaal 10 jaar oud is.

* De klant kan ook kiezen voor een mobiliteitsbudget en niet voor een vervangwagen. Hij kan hiervan gebruikmaken voor maximaal hetzelfde aantal dagen als dat hij een vervangwagen mag gebruiken. Met het mobiliteitsbudget kan hij vervoerbewijzen aankopen wanneer het verzekerde voertuig niet meer kan rijden voor maximaal 35,00 EUR per dag. Maakt de klant gebruik van het mobiliteitsbudget en gebeurde het schadegeval in België? Dan kan hij gebruikmaken van een mobiliteitsplatform van Europ Assistance Services nv om het alternatief vervoer te kiezen, te boeken en te betalen.

** Vermelde premies van toepassing op 01/03/2024.

Wij hebben een verzekering Bijstand bij Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

Dit document is uitsluitend bestemd voor professionele verzekeringstussenpersonen (en vervangt niet de Algemene of Bijzondere Voorwaarden van de vermelde waarborgen).

Het is niet toegelaten om dit document (of een deel ervan) door elektronische middelen of andere middelen te verspreiden onder prospecten of niet-professionele klanten.

Heeft je klant een klacht, dan ben jij als makelaar het eerste aanspreekpunt.