

BESTUURDERS- VERZEKERING

INHOUD

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die primieren op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn. Wij raden u aan beide aandachtig te lezen.

DE WAARBORGEN **P. 3**

DE WAARBORGUITBREIDINGEN **P. 3**

Vervangingsvoertuig

Carjacking

In de onmiddellijke nabijheid van het omschreven voertuig

DE WAARBORGBEPERKINGEN **P. 4**

DE SCHADEREGELING **P. 4**

Uw verplichtingen bij schade

Onze schaderegeling

Indeplaatsstelling en verhaal

DE VERGOEDINGEN **P. 5**

Overlijden

Blijvende werkongeschiktheid

Tijdelijke werkongeschiktheid

Medische kosten

Esthetische schade

Tussenkost derden

Veiligheidsgordel

Maximumwaarborg

ALLERLEI **P. 5**

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN **P. 6**

Bestuurder

Consolidatie

Derden

Natuurevenementen

Rechtverkrijgenden

Regels van het Belgisch gemeen recht

Verkeersongeval

Verzekeringnemer

Uitleg bij de *cursief* gedrukte woorden vindt u terug in de 'Begripsomschrijvingen', achteraan in deze Algemene Voorwaarden.

Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken. Deze bepaling primeert op de Bijzondere Voorwaarden.

DE WAARBORGEN

Op een zonnige lentedag rijdt u richting kust om er van een stevige strandwandeling te genieten. Aan uw uitstapje komt echter een bruusk einde wanneer u een vrachtwagen aanrijdt. Niet alleen uw wagen is zwaar beschadigd, maar erger nog: u belandt met enkele ernstige kwetsuren in het ziekenhuis.

Wij verzekeren de *bestuurder* van het in de Bijzondere Voorwaarden omschreven voertuig wanneer hij gewond raakt of overlijdt als gevolg van een *verkeersongeval* dat voorvalt tijdens de geldigheidsduur van de overeenkomst.

Tijdens een fikse regenbui begint uw wagen te slippen en komt tegen een boom terecht. Door dit ongelukkig voorval is uw knie serieus geblesseerd en zult u enkele maanden nodig hebben om te revalideren.

Wij vergoeden de *bestuurder* voor de opgelopen kwetsuren. Bij overlijden vergoeden wij de *rechtverkrijgenden* van de *bestuurder* indien zij schade lijden door dit overlijden.

DE WAARBORGUITBREIDINGEN

VERVANGINGSVOERTUIG

Door een defecte motor moet uw wagen gedurende 2 weken naar de garage. Gelukkig krijgt u van uw garagist tijdens deze reparatieperiode een andere wagen ter beschikking. Lang kunt u van deze service niet genieten, want na amper één dag raakt u met deze wagen betrokken in een verkeersongeval. Resultaat: verscheidene kneuzingen en 3 gebroken ribben.

Gelukkig voor u breiden wij onze waarborgen uit tot het vervangingsvoertuig dat aan een *derde* toebehoort en van dezelfde aard is en bestemd is voor hetzelfde gebruik. Gedurende 30 dagen vanaf de dag waarop het omschreven voertuig om welke reden ook definitief of tijdelijk onbruikbaar is, verzekeren wij als *bestuurder*: uzelf, uw echtgeno(o)t(e) en alle personen die gebruikelijk met u samenwonen.

CARJACKING

Terwijl u voor een rood verkeerslicht staat te wachten, wordt u door een bende dieven brutaal uit uw wagen gesleurd en met uw hoofd tegen de grond getrapt.

Wij breiden onze waarborgen uit tot de *bestuurder* die het slachtoffer is van een (poging tot) diefstal met geweld van het omschreven voertuig.

IN DE ONMIDDELLIJKE NABIJHEID VAN HET OMSCHREVEN VOERTUIG

Na een vermoeiende reis komt u aan op uw vakantiebestemming. Vlug de bagage uitladen en u kunt genieten van een welverdiende vakantie. In uw haast vergeet u echter de handrem van uw wagen stevig aan te trekken. Wanneer u de laatste koffer uitlaadt, komt u onder uw eigen wagen terecht, die achteruitrolt. U raakt daarbij gewond en moet vliegensvlug naar de dokter.

Wij verzekeren de *bestuurder* voor *verkeersongevallen* wanneer hij:

- in of uit het omschreven voertuig stapt;
- bagage in of uit het omschreven voertuig laadt;
- onderweg herstellingen uitvoert aan het omschreven voertuig;
- signalisatie plaatst bij het omschreven voertuig na ongeval of pech;
- hulp verleent aan de slachtoffers van een *verkeersongeval*;
- brandstof tankt in het omschreven voertuig;
- gekwetst raakt bij brand van het omschreven voertuig.

DE WAARBORGBEPERKINGEN

Onze waarborgen gelden nooit voor schadegevallen:

- wanneer er een oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en het rijden in staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie, onder invloed van drugs of een gelijkaardige toestand;
- waarna de *bestuurder* geweigerd heeft zich te onderwerpen aan een ademtest of een bloedproef of een test tot opsporing van drugs;
- waarbij het omschreven voertuig bestuurd wordt door personen jonger dan 23 jaar;
- veroorzaakt door *bestuurders* aan wie het omschreven voertuig werd toevertrouwd om er onderhouds- of herstellingswerken aan uit te voeren;
- veroorzaakt door *derden* die rijden zonder toestemming van de eigenaar van het omschreven voertuig;

- wanneer het omschreven voertuig werd verhuurd of opgeëist is;
- wanneer de *bestuurder* volgens de Belgische wetgeving het omschreven voertuig niet mag besturen;
- tijdens de voorbereiding op of de deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of wedstrijden;
- die opzettelijk zijn veroorzaakt door de *bestuurder* of een *rechtverkrijgende*;
- als gevolg van *natuurevenementen*;
- die te wijten zijn aan atoomreacties, radioactiviteit en ioniserende stralen;
- waarbij het omschreven voertuig een bromfiets, een motorfiets of een driewieler is.

DE SCHADEREGELING

UW VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

Bij elk schadegeval moet u ons onmiddellijk op de hoogte brengen.

Vergeet niet ons alle nodige en nuttige informatie over te maken. Bij overlijden van de *bestuurder* moet dat binnen 24 uur gebeuren.

Voeg ook een geneeskundig attest bij dat duidelijk de letsels beschrijft en de duur van de werkongeschiktheid vermeldt.

De *bestuurder* gaat ermee akkoord om de door ons aangevraagde afgevaardigden en geneesheren te ontvangen en zich door deze laatsten te laten onderzoeken. Hij verzoekt zijn behandelende geneesheer op alle vragen te antwoorden die door onze raadgevende geneesheer worden gesteld.

De *bestuurder* en zijn *rechtverkrijgenden* verbinden zich ertoe ons uit te nodigen deel te nemen aan de minnelijke dan wel de juridische procedure tot regeling van het schadegeval met de aansprakelijke.

ONZE SCHADEREGELING

Wij vergoeden binnen 3 maanden na het schadegeval, uiteraard zodra het bedrag van de uitkering vastgesteld kan worden.

Kan de schade, 3 maanden na het schadegeval, nog niet definitief vastgesteld worden, dan vergoeden wij – als voorschot – de medische kosten die in deze periode werden gemaakt en ook een algemene provisie die in verhouding staat met de op dat ogenblik verworven vergoedingen.

Bij overlijden vergoeden wij binnen de maand indien alle nodige inlichtingen en stukken in ons bezit zijn.

Deze regelingstermijnen laten ons niet toe, indien nodig, tijdig kennis te nemen van het proces-verbaal. De *bestuurder* en zijn *rechtverkrijgenden* verbinden zich ertoe ons alle reeds betaalde bedragen terug te betalen indien later zou blijken dat het schadegeval niet gewaarborgd is.

INDEPLAATSSTELLING EN VERHAAL

Wanneer wij een vergoeding hebben uitbetaald, treden wij in al de rechten en vorderingen van de *bestuurder* of zijn *rechtverkrijgenden* tegen de aansprakelijke en tegen de verzekeraar die moet vergoeden op basis van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 over de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen.

Wij eisen geen terugbetaling van uzelf of uw gezinsleden, de eigenaar, de houder en de toegelaten *bestuurder* of hun gezinsleden in hoedanigheid van aansprakelijke voor het schadegeval, tenzij de schade afgewenteld kan worden op een aansprakelijkheidsverzekering.

Van de houder, de toegelaten *bestuurder* of hun gezinsleden kunnen wij onze vergoedingen wel terugvragen wanneer zij het omschreven voertuig hebben gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het hen werd toevertrouwd.

DE VERGOEDINGEN

Wij vergoeden de lichamelijke schade, volgens de gebruikelijke regels van het *Belgisch gemeen recht*, overeenkomstig de volgende bepalingen.

OVERLIJDEN

Wij vergoeden de begrafenis kosten evenals de materiële en de morele schade geleden door de *rechtverkrijgenden* van de overleden *bestuurder*.

BLIJVENDE WERKONGESCHIKTHEID

Wij vergoeden de materiële en de morele schade die de *bestuurder* lijdt als gevolg van zijn gehele of gedeeltelijke blijvende werkongeschiktheid.

Wij vergoeden ook de kosten voor hulp van *derden*.

TIJDELIJKE WERKONGESCHIKTHEID

Wij vergoeden de materiële en de morele schade die de *bestuurder* lijdt als gevolg van zijn gehele of gedeeltelijke tijdelijke werkongeschiktheid.

MEDISCHE KOSTEN

Wij vergoeden de geneeskundige kosten, de orthopedische kosten, de hospitalisatiekosten, de heilkundige en de farmaceutische kosten, de revalidatie- en prothesekosten, gedragen tot aan de datum van *consolidatie*.

ESTHETISCHE SCHADE

Wij vergoeden eveneens de esthetische schade.

TUSSENKOMST DERDEN

Wij vergoeden na aftrek van de prestaties die verschuldigd zijn door:

- de mutualiteiten;
- de verzekeraars ‘arbeidsongevallen’;
- de werkgevers;
- de OCMW’s;
- de andere gesubrogeerde verzekeraars.

Zij kunnen geen aanspraak maken op de vergoedingen in het kader van deze polis.

VEILIGHEIDSGORDEL

De vergoedingen worden met één derde verminderd bij het niet-dragen van de veiligheidsgordel.

MAXIMUMWAARBORG

Wij vergoeden tot maximaal 495.787,05 EUR per schadegeval.

ALLERLEI

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vooraleer de eerste premie betaald is.

Zij blijven geldig tijdens de hele geldigheidsduur van uw polis, die u terugvindt in uw Bijzondere Voorwaarden.

Onze waarborgen gelden voor de volgende landen: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, FYROM, Griekenland, het Groothertogdom Luxemburg, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Malta, Marokko, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië en Montenegro, Slovaakse Republiek, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Vaticaanstad, Zweden en Zwitserland.

De verzekeringsdekking verleend voor Cyprus is beperkt tot de geografische delen van Cyprus die onder de controle van de regering van de republiek Cyprus vallen.

De verzekeringsdekking verleend voor Servië en Montenegro is beperkt tot de geografische delen van Servië en Montenegro

die onder de controle van de regering van de federale republiek Servië en Montenegro vallen.

De premie moet op de vervaldag worden vooruitbetaald. Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de waarborgen schorsen of de polis opzeggen.

U kunt de polis onder meer opzeggen:

- ten minste 3 maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- na aangifte van een schadegeval;
- wanneer wij ten minste één waarborg opzeggen in een combinatiepolis.

Wij kunnen de polis opzeggen:

- ten minste 3 maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- wanneer u de premie niet betaalt;
- na aangifte van een schadegeval;
- indien u failliet gaat of overlijdt.

Behalve bij opzegging ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de verzekeringsperiode heeft de opzegging uitwerking na een maand.

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want wij richten de voor u bestemde mededelingen rechtsgeldig aan het laatste door ons gekende adres.

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing. De andere bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze Algemene Voorwaarden of in de Bijzondere Voorwaarden.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

BESTUURDER

De persoon, gedomicilieerd in België, die het omschreven voertuig bestuurt op het ogenblik van het schadegeval en hiervoor de toelating heeft.

CONSOLIDATIE

Het tijdstip waarop het letsel geen aanzienlijke wijzigingen meer kan ondergaan, m.a.w. wanneer de gevolgen van het schadegeval een blijvend karakter vertonen.

DERDEN

Alle andere personen dan

- uzelf;
- uw echtgeno(o)t(e);
- de personen die gebruikelijk bij u inwonen, ook wanneer zij wegens hun beroep, hun studie, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk elders verblijven.

NATUUREVENEMENTEN

Worden als natuurevenementen beschouwd: storm, hagel, aardbevingen, neerstortende rotsen, steenval, terreinverschuivingen, lawines, druk van sneeuwmassa's en overstroming.

RECHTVERKRIJGENDEN

Iedere persoon die door erfenis de rechten van een andere verkrijgt.

REGELS VAN HET BELGISCH GEMEEN RECHT

De regels die de Belgische rechtbanken toepassen bij de vergoeding en de begroting van lichamelijke schade.

VERKEERSONGEVAL

Ieder schadegeval in het wegverkeer waarbij het omschreven voertuig betrokken is én dat verband houdt met het verkeer op de openbare weg.

VERZEKERINGNEMER

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die deze polis afsluit.

De verzekeringnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden omschreven als 'u'.

Mercator Verzekeringen nv

Maatschappelijke zetel Antwerpen
Desguinlei 100
2018 Antwerpen
België
Tel.: 03 247 21 11
Fax: 03 247 27 77

Contact Center Gent

Zuiderpoort Office Park
Gaston Crommenlaan 14.0201
9050 Gent (Ledeberg)
Tel.: 03 247 21 11
Fax: 03 247 27 77

RPR Antwerpen

BTW BE 0400.048.883
KBC 410-0000711-55
IBAN: BE31 4100 0007 1155
BIC: KREDBEBB

Lid van de Baloise-Groep

www.mercator.be

0096-0093A0000.03-01072006

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?

Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

U kunt ons bellen (078 155 056) of mailen (ombudsdienst@mercator.be).

U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan:

Ombudsdienst Verzekeringen vzw
de Meeûssquare 35

1000 Brussel

Tel. 02 547 58 71

Fax 02 547 59 75

info@ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank stappen.