

Hoe gaat Baloise Assistance om met het coronavirus COVID-19?

De dienstverlening in het kader van onze Baloise Assistance wordt uitgevoerd door Europ Assistance. Wij geven je graag mee hoe Europ Assistance met die dienstverlening omgaat in het kader van het coronavirus.

1. *Bevind je je in het buitenland?*

Baloise Assistance

Heb je een autoverzekering BA Motorrijtuigen bij Baloise Insurance? Dan kan je 24/7 een beroep doen op de gratis bijstandsservice bij een auto-ongeval. Baloise Assistance brengt je met je wagen in veiligheid. Ook in het buitenland.

Opgelet: In coronatijden is het belangrijk hierbij te noteren dat de kleurcode, toegekend door de FOD Buitenlandse Zaken aan het land of de regio waarin je je bevindt, een zeer grote rol speelt.

- Code groen of oranje: reizen is toegelaten naar deze gebieden, dus de bijstand kan zonder problemen worden ingeroepen.
- Code rood wordt toegekend op het moment dat je al ter plaatse bent: aangezien je bent afgereisd op het moment dat de kleurcode nog groen of oranje was, gaan we ervan uit dat het vertrek te goeder trouw plaatsvond. Ook in dat geval zal de bijstand ingeroepen kunnen worden.
- Code rood: wanneer die al van kracht was bij vertrek, wil dat zeggen dat reizen naar dat gebied door de FOD Buitenlandse Zaken verboden werd. De bijstand zal dan ook **niet** ingeroepen kunnen worden. Reizigers worden geacht bij code rood niet naar die gebieden af te reizen en verzekeraars gaan ervan uit dat hun klanten de wettelijke bepalingen opvolgen.

Baloise Assistance zal alles in het werk stellen om ter plaatse de nodige bijstand te sturen. Er moet wel rekening gehouden worden met de hygiënemaatregelen van lokale overheden. Die primeren. Baloise Assistance zal enkel kunnen optreden voor zover de toegang tot de zone niet afgesloten is of beperkt wordt door de plaatselijke overheden.

Uitgebreide Baloise Assistance

- **Technische bijstand aan het voertuig**

Heb je een Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig? En heb je hulp nodig voor technische bijstand aan het voertuig in een zone die binnen de polis valt (bijv in het noorden van Italië)? Dan gelden dezelfde regels als bij een auto-ongeval. Baloise Assistance stelt alles in het werk om ter plaatse in de mate van het mogelijke de nodige pechverhelpingsdienst te sturen, ook wanneer het gebied zich in een oranje of rode zone bevindt. Er moet wel

rekening gehouden worden met de hygiënemaatregelen van lokale overheden. Die primeren. Baloise Assistance zal enkel kunnen optreden voor zover de toegang tot de zone niet afgesloten is of beperkt wordt door de plaatselijke overheden.

- **Medische bijstand**

Heb je een Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig en Personen? En word je ziek in het buitenland? Dan zal Baloise Assistance je bijstaan en het dossier verder opvolgen. We zullen de medische kosten ten laste nemen in overeenstemming met de genomen bijstandsformule, na onderzoek van het dossier door een arts.

Voor alle epidemieën, waaronder het COVID-19, zal Baloise Assistance steeds de regels moeten naleven die door de plaatselijke overheden opgelegd zijn (bijv. toegang tot de steden of tot de hospitalen) en rekening moeten houden met de sanitaire voorschriften die door de bevoegde instanties worden uitgevaardigd (bijv. quarantaine).

In sommige omstandigheden zal de reisbijstand nauw samenwerken met de Belgische diplomatieke vertegenwoordiging ter plaatse in het kader van gegroepeerde repatriëringen.

- **Quarantainemaatregelen**

Ben je niet ziek? Maar word je getroffen door een quarantainemaatregel? Dan raden wij je aan om contact op te nemen met de touroperator, de luchtvaartmaatschappij of het geboekte hotel in verband met de verlenging van het verblijf. Je neemt ook best contact op met het Belgische consulaat via <https://travellersonline.diplomatie.be/>.

2. **Vertrek je naar het buitenland?**

Dan raden wij aan om het [reisadvies](#) nauw op te volgen. Reizen naar landen of gebieden die een rode kleurcode kregen, is momenteel niet mogelijk of niet toegelaten. Je kan je reis registreren op de website Travellersonline. Zo kan de FOD Buitenlandse Zaken makkelijker ondersteuning bieden indien nodig.

<https://travellersonline.diplomatie.be>

Meer informatie vind je terug in de Algemene Voorwaarden op www.baloise.be.

Wij verwijzen je door naar de website van Europ Assistance om op de hoogte te blijven van bijkomende informatie of eventuele wijzigingen in hun beleid.