

ALGEMENE VOORWAARDEN

Verzekering Alle Risico's

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervaldag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Titel I - Voorwerp en omvang van de verzekering

Artikel 1

Dit kontrakt heeft tot doel de verzekerde te waarborgen , aan de hierna Vermelde voorwaarden en tot beloop van het verzekerd bedrag, tegen de verdwijning of de vernieling van de voorwerpen, elders beschreven, alsmede tegen alle door een toevallige gebeurtenis veroorzaakte schade.

Artikel 2

Elk der verzekerde sommen vormt de grens van de verantwoordelijkheid van de maatschappij voor het bedoeld voorwerp.

Artikel 3

Indien, ter gelegenheid van een schade toegebracht aan een bepaald voorwerp, onder dit kontrakt verzekerd, vastgesteld wordt dat - op dat ogenblik - de huidige waarde van bedoeld voorwerp de gewaarborgde waarde overschrijdt, wordt de verzekerde beschouwd - voor wat dit voorwerp betreft - als zijn eigen verzekeraar voor het verschil en draagt hij een pondspondsgewijs aandeel in de schade.

Artikel 4

Verzekerde moet ervoor zorg dragen dat de rijgdraad van de echte parels, alsmede de montuur van de edelstenen, in perfecte staat gehouden worden.

Artikel 5

Op straf van verval is de verzekerde gehouden alle gebruikelijke maatregelen te nemen met het oog op de veiligheid van de verzekerde voorwerpen.

Artikel 6

Het kontrakt is van kracht in de landen nader gespecificeerd in de bijzondere voorwaarden, alsook gedurende de rechtstreekse reizen tussen genoemde landen.

Artikel 7

Zijn van deze verzekering uitgesloten:

- a) de slijtage, de waardevermindering, de langzame of natuurlijke beschadiging, alsmede schade veroorzaakt door het te ver opwinden van uurwerken of klokken;
- b) schade veroorzaakt door wormen, motten of door welke kuis-, herstellings- of restauratiebehandeling dan ook;
- c) het breken der voorwerpen in glas of in schulp, tenzij het veroorzaakt werd door een diefstal, een poging tot diefstal of door een brand;
- d) schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door verbeurdverklaring of het in beslag nemen door tol- of regeringsoverheden;
- e) schade te wijten aan of gepleegd met de medeplichtigheid van de verzekerde. Deze laatste heeft geen recht op schadeloosstelling indien de schademelding aan de maatschappij niet binnen de acht dagen is geschied, te rekenen vanaf het ogenblik dat hij kennis van bedoelde schade heeft gekregen;
- f) de schade overkomen tijdens werkstakingen, oproer, volksbewegingen, militair of geüsurpeerd gezag, aardbeving, vulkaanuitbarsting, evenals deze voortkomende van de vijandelijkheden of van de oorlogsgebeurtenissen (dat de oorlog verklaard weze of niet), tenzij door verzekerde bewezen wordt dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks verband bestaat tussen het schadegeval en de genoemde gebeurtenissen;

- g) de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met een van de volgende gevallen: wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, verwekking van ioniserende stralingen, bijvoorbeeld kernontploffing, doot radioactieve stoffen voortgebrachte of door machines ter versnelling van deeltjes verwekte stralingen, abnormaal warmlopen van een kernreactor, al dan niet gevolgd door brand of ontploffing.

Artikel 8

De verzekering is gegrond op de goede trouw van de verklaringen en inlichtingen verstrekt door de verzekerde of door een persoon speciaal daartoe door hem gemachtigd. Elke verzwijging, alle ontveinzing van voorafgaande schade, alle valse, onjuiste en onvolledige verklaringen hebben van rechtswege de vernietiging van de verzekering voor gevolg, en de betaalde en vervallen premies blijven de maatschappij verworven.

Titel II - Uitwerking en duur van de verzekering

Artikel 9

Het kontrakt wordt van kracht 's middags van de dag vastgesteld in de bijzondere voorwaarden; de maatschappij is slechts gehouden tot verlening van haar waarborg na betaling van de eerste premie. Het is aangegaan voor de duur vastgesteld in de bijzondere voorwaarden en het wordt stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende eerdere perioden, jaargedeelten uitgesloten, tenzij het opgezegd werd door één van de partijen per aangetekend schrijven op de post, afgegeven minstens drie maanden vóór het einde van de lopende periode.

Titel III - betaling van de premie

Artikel 10

De jaarpremie is onverdeelbaar; zij is op voorhand betaalbaar en haalbaar op de woonplaats, door verzekerde opgegeven, tegen kwitantie opgemaakt door de maatschappij.

Voor iedere andere premie dan de eerste verleent de maatschappij een uitstel van vijftien dagen voor de betaling; bij wanbetaling; voor welke reden ook, en acht dagen na het afgeven op de post van een aanmaning per aangetekende brief, wordt de waarborg van rechtswege geschorst en vervallen alle rechten van verzekerde op vergoeding voor alle ongevallen overkomen sedert de vervalddag van de premie.

De verzekering herneemt slechts haar uitwerking op de dag volgend op die van de volledige betaling, zowel van de premie als van de inningskosten; de premies betreffende de tijd, dat de verzekering is opgeschorst geweest, blijven aan de maatschappij verworven. Ondanks alle pogingen die zij zou aangewend hebben om betaling te bekomen, mag de maatschappij het kontrakt opzeggen per aangetekend schrijven gedurende heel de tijd tijdens dewelke de waarborg geschorst is.

Artikel 11

Gelijk welke belastingen opgelegd of op te leggen, onder welke benaming en door welke overheid ook, ten laste van de maatschappij of te haren laste gelegd, uit hoofde van het verzekeringskontrakt of van de ontvangen premies of van de verzekerde kapitalen, evenals van alle verrichtingen en handelingen betreffende het afsluiten en/of het uitvoeren van de verzekering, zullen uitsluitend door de verzekerde worden gedragen.

Zij worden vooraf geïnd, samen met de premie.

Titel IV - Schadegevallen

Artikel 12

In geval van schade is de verzekerde gehouden, onmiddellijk na de vaststelling ervan, alle nodige stappen te zetten en alle beschermende maatregelen te treffen ter beveiliging, ter bescherming en tot het terugbekomen - geheel of ten dele - van de verzekerde voorwerpen, en dit onverminderd de wederzijdse rechten van de verzekerde en van de maatschappij. Hij zal ten spoedigste aan de maatschappij een door hem ondertekende vordering zenden, onder opgave van al op de schade betrekking hebbende inlichtingen. Hij zal haar ook de nodige hulp verstrekken om de schade te beperken en haar in staat te stellen het bedrag ervan te controleren.

Artikel 13

In geval van diefstal of van verlies, is de verzekerde gehouden, binnen de 24 uren, volgend op de diefstal of het verlies of de vaststelling ervan, per aangetekend schrijven de maatschappij in te lichten, onder opgave van de hem bekende omstandigheden en, indien het een diefstal betreft, een klacht in te dienen bij de Procureur des Konings of bij de bevoegde overheden, of, indien het een verlies betreft, alle nodige verklaringen af te leggen bij de plaatselijke overheden. Uitdrukkelijk is bepaald dat de bewijslast, wat betreft de werkelijkheid van de schade, de omstandigheden waarin zij zich voorgedaan heeft, alsmede wat betreft het bedrag der schade, door de verzekerde moet gedragen worden.

Artikel 14

Verzekerde wordt alle rechten op uitkering blijkens dit kontrakt ontzegd, indien hij een bedrieglijke - uit welk oogpunt dan ook - aanvraag of vordering bij de maatschappij ingediend heeft.

Artikel 15

In geval van schade mag de maatschappij de beschadigde of verdwenen voorwerpen, geheel of ten dele _doen herstellen of vervangen. Geen enkele herstelling of vervanging mag geschieden zonder voorafgaande toestemming van de maatschappij.

Artikel 16

Indien andere verzekeringen geheel of gedeeltelijk de risico's dekken verzekerd door dit kontrakt, is de waarborg slechts verworven na uitputting van de sommen voorzirn door de andere kontrakten.

Artikel 17

In geval van schade treedt de maatschappij, door het feit alleen van de betaling der vergoeding, van rechtswege in de rechten van de verzekerde, zowel wat betreft de verdrwnen voorwerpen als ten opzichte van diens rechten tegenover derden; de rechtstreeks vervangen voorwerpen worden eveneens van rechtswege het eigendom van de maatschappij.

Indien de voorwerpen worden teruggevonden, kan de verzekerde binnen de termijn van één maand, de wens te kennen geven, opnieuw in het bezit van deze voorwerpen te treden, mits de tegenwaarde van de dag van de teruggave ervan aan de maatschappij te betalen.

Artikel 18

De maatschappij behoudt zich het recht voor het kontrakt op te zeggen per aangetekende brief na elke schadeaangifte. Dit recht vervalt wanneer de maatschappij er geen gebruik van maakt, hetzij binnen de dertig dagen na het ontvangen van de schadeaangifte, hetzij binnen de dertig dagen na de datum van de betaling of van de afwijzing van de schade. De opzegging door de maatschappij gaat in op de 15de dag om 24 uur, vanaf de dag waarop betekening verzonden werd. De premie wordt terugbetaald naar rato van de nog resterende termijn.

Titel V - Algemene bepalingen

Artikel 19

Alle geschillen tussen de maatschappij enerzijds, en de verzekerde anderzijds, andere dan deze aangaande de betaling van de premies en bijpremies, zullen onderworpen worden aan twee scheidsrechters. In geval deze scheidsrechters niet zouden akkoord geraken omtrent de te nemen beslissing, zullen zij dit in een proces-verbaal vaststellen, zonder nochtans aan te duiden op welke punten en om welke reden hun meningen verschillen, en zullen de twee scheidsrechters zich een derde toevoegen om, samen met hen, uitspraak te doen.

Zo één der partijen verzuimt haar scheidsrechter te benoemen of zo de twee scheidsrechters het niet eens kunnen worden omtrent de keus van de derde scheidsrechter binnen de vijftien dagen na er toe verzocht geweest te zijn per bij de post aangetekende brief, zal de meest gereede partij de tweede en, gebeurlijk, de derde scheidsrechter mogen doen benoemen door de Voorzitter van de Handelsrechtbank te Brussel.

De scheidsrechters oordelen samen naar recht en zij mogen, op straf van nietigheid, niet afwijken van de bepalingen van het onderhavige kontrakt. Zij zijn van gerechtelijke pleegvormen ontslagen. Elke partij draagt het ereloon en de kosten van haar scheidsrechter; deze van de derde scheidsrechter, evenals alle andere onkosten zullen voor de helft door elke partij worden gedragen.

Artikel 20

Alle vorderingen tot schadevergoeding die uit het onderhavige kontrakt voortspuiten, verjaren na een termijn van één jaar, te rekenen van de dag van de schade.

Artikel 21

Alle inbreuken op de verplichtingen voortkomend van onderhavige kontrakt hebben het verval van rechten op de waarborg voor gevolg.

Artikel 22

De woonplaats van de partijen wordt van rechtswege gekozen, te weten: deze van de maatschappij op haar zetel te Brussel, en deze van de verzekerde op de laatste woonplaats die hij aan de maatschappij zal hebben aangeduid. Indien de verzekerde België moest verlaten, zou elke kennisgeving geldig gedaan worden op zijn laatste woonplaats in België.

Artikel 23

PERSOONS-GE-GE-VE-NS-BES-CHER-MING

23.1. Algemeen

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer en/of van de verzekerde(n) en (desgevallend) van zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger worden verwerkt door de Verzekeraar als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Nota van de Verzekeraar i.v.m. de persoonsgegevensbescherming. Deze nota is beschikbaar op <https://www.baloise.be/nl/over-ons/privacy.html>. U kan op eenvoudig verzoek aan uw makelaar een papieren versie ervan ontvangen.

23.2. Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden door de Verzekeraar verwerkt voor de doeleinden vermeld in bovenvermelde nota, en in het bijzonder met het oog op:

- Het nakomen van haar contractuele verbintenissen, meer bepaald het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie;
- Het gevolg geven aan alle administratieve, reglementaire en wettelijke verplichtingen waaraan zij onderworpen is, onder meer inzake de inhouding van (para) fiscale bijdragen;

- Redenen in verband met haar gerechtvaardigd belang onder meer de opmaak van statistieken, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van zijn IT-netwerken en – systemen, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook tevredenheidsonderzoeken.

In bepaalde gevallen kunnen deze gegevens ook worden verwerkt met de toestemming van de betrokkene. Wanneer de verwerking gebaseerd is op de toestemming van de betrokken persoon, dan kunt deze zijn toestemming op ieder ogenblik intrekken. De betrokken persoon kan zich ook op ieder ogenblik verzetten tegen de verwerking van de gegevens betreffende zijn gezondheid. In dit geval zou de Verzekeraar in de onmogelijkheid kunnen verkeren om deze doelstelling te verwezenlijken en/of gevolg te geven aan het verzoek tot tussenkomst.

23.3. Gegevens betreffende de gezondheid

Wanneer in het kader van de beschrijving van het risico of de behandeling van een schadegeval de betrokkene gegevens betreffende zijn/haar gezondheid toevertrouwt aan de Verzekeraar, waakt de Verzekeraar erover dat deze gezondheidsgegevens voor de bepaalde doeleinden worden verwerkt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Op elk ogenblik kan betrokkene zijn/haar toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens inzake zijn/haar gezondheid intrekken. In dat geval zal de Verzekeraar geen gevolg kunnen geven aan zijn/haar verzoek tot tussenkomst en/of de contractuele relatie niet kan uitvoeren.

23.4. Transfer van persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens kunnen, indien dit noodzakelijk is voor de voornoemde doeleinden en in overeenstemming met de privacywetgeving, door de Verzekeraar worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, een schaderegelingsbureau, een adviserend arts, een verzekeringstussenpersoon of een verwerker, aan Datassur ESV, aan Informex, of aan andere vennootschappen die deel uitmaken van de groep waartoe de Verzekeraar behoort. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of overheid in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing of indien er een gerechtvaardigd belang bestaat.

Het is mogelijk dat de Verzekeraar de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdraagt, naar een land dat, desgevallend, niet een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens kan garanderen.

In voorkomend geval worden de persoonsgegevens enkel doorgegeven indien er passende en aangepaste maatregelen genomen zijn, in overeenstemming met het toepasselijk recht.

23.5. Rechten van de betrokkene

Binnen de grenzen van de wet heeft de betrokkene het recht:

- om kennis te nemen van zijn/haar gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten verbeteren;
- zich te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens;
- het recht om de verwerking van zijn/haar gegevens te laten beperken;
- het recht om zijn/haar gegevens te laten verwijderen.

23.6. Bewaring van de gegevens

De persoonsgegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is om de hierboven beschreven doeleinden te verwezenlijken. Dit betekent bijvoorbeeld dat we de gegevens bewaren gedurende de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst maar ook gedurende de toepasselijke periode van wettelijke verjaring.

23.7. Informatie

Voor elke vraag of elk verzoek betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens kan de betrokkene contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming ("Data Protection Officer" of "DPO"), per brief of e-mail aan het volgende adres:

Via e-mail: privacy@baloise.be
Per brief: Baloise Belgium nv
Posthofbrug 16
2600 Antwerpen

Artikel 24

RECHTSMACHT

Alle *geschillen* over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door Belgische rechtbanken beslecht.

Artikel 25

TAAL - LANGUE

De mededeling en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kunnen in het Frans op verzoek van de klant gebeuren.

La communication ainsi que l'envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en français, à la demande du client.

Artikel 26

ANALYSEPLICHT

Vóór het onderschrijven van het product dient een behoefteanalyse uitgevoerd te worden om zich ervan te vergewissen dat het betrokken product tegemoet komt aan uw verwachtingen.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat elke toekomstige substantiële wijziging van uw voorwaarden of van uw gegevens aan de verzekeraar of aan uw bemiddelaar moet gecommuniceerd worden om uw dossier bij te houden.

Artikel 27

BELANGENCONFLICTEN

De samenvattingen van het beleid omtrent vergoedingen en het beheer van belangenconflicten van Baloise Belgium zijn beschikbaar op de website van de vennootschap www.baloise.be.

De volledige versie, inclusief iedere aanvullende informatie omtrent dit beleid, kunnen, op aanvraag van de klant, bekomen worden.

Artikel 28

CONTROLE-AUTORITEIT

De FSMA (de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat, 12-14 - 1000 Brussel) en de NBB (National Bank van België, Berlaimontlaan, 14 - 1000 Brussel).

Artikel 29

INTERNATIONALE SANCTIES

De verzekeraar is niet gehouden om dekking te bieden of om een schadegeval te vergoeden of enig voordeel in het kader van dit verzekeringsvoorstel te verstrekken in de mate dat het verstrekken van dergelijke dekking, de betaling van een dergelijk schadegeval of het verstrekken van dergelijke uitkering de verzekeraar zou blootstellen aan economische en handelsstrafsancties, of het voorwerp zou uitmaken van een verbod of beperking op grond van wettelijke- of reglementaire bepalingen van het rechtsgebied waar de verzekeraar aan is onderworpen.

Artikel 30

KLACHT

Elke klacht in verband met dit document kan door de verzekeringnemer aan de Maatschappij worden voorgelegd:

- Schriftelijk aan Baloise Insurance, Klachtendienst, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen
- Per mail: klacht@baloise.be
- Per telefoon: 078 15 50 56

De informatie met betrekking tot de procedure over de behandeling van de klachten is beschikbaar op de website <https://www.baloise.be/nl/contact-service/klachten.html>.

In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving verbindt de Maatschappij zich ertoe beroep te doen op een procedure van buitengerechtelijke consumentengeschillenbeslechting. Deze is volledig gratis voor de verzekeringnemer.

Indien de verzekeringnemer bijgevolg van mening is dat hij geen adequate oplossing heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, gekwalificeerde entiteit, op het huidige adres de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (info@ombudsman.as, www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Indien betrokkene meent dat de verwerking van zijn persoonsgegevens een inbreuk vormt op de privacywetgeving, dan kan u een klacht indienen bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming waarvan de contactgegevens de volgende zijn:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat, 35
1000 Brussel
Tel.: +32 2 274 48 00



Avertissement

*Toute escroquerie ou tentative d'escroquerie envers l'entreprise d'assurances entraîne non seulement la résiliation du contrat d'assurance, mais fait également l'objet de poursuites pénales sur la base de l'article 496 du Code pénal. En outre, l'intéressé peut être repris dans le fichier du groupement d'intérêt économique **Datassur**. En vertu de la loi sur la protection de la vie privée, il en sera informé et aura, le cas échéant, la possibilité de faire rectifier les informations le concernant.*