

CONVENTIE

Europaea Falcon

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervaldag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Inhoud

Conventie		3
Artikel 1	WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN?	3
Artikel 2	WANNEER GELDT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?	3
Artikel 3	WAT WAARBORGT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?	3
Artikel 4	WAAR IS DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST GELDIG?	4
Artikel 5	WELKE ZIJN DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN?	4
Artikel 6	WELKE GESCHILLEN WAARBORGEN WIJ NIET?	5
Artikel 7	PERSOONSGEGEVENSBECHERMING	6
Artikel 8	RECHTSMACHT	7
Artikel 9	TAAL - LANGUE	7
Artikel 10	ANALYSEPLICHT	7
Artikel 11	BELANGENCONFLICTEN	8
Artikel 12	CONTROLE-AUTORITEIT	8
Artikel 13	INTERNATIONALE SANCTIES	8
Artikel 14	KLACHT	8

Conventie

Artikel 1

WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN?

- U, (de verzekeringnemer);
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner;
- en al de personen die gewoonlijk bij u inwonen, en fiscaal ten uwten laste zijn.

De waarborg blijft aan deze personen verworven zelfs indien zij tijdelijk buiten het gezin leven voor hun studies, hun vakantie, om gezondheidsredenen of beroepsredenen.

De hoedanigheid van verzekerde kan uitgebreid worden naar andere bij u inwonende personen mits uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden en betaling van een bijpremie.

Artikel 2

WANNEER GELDT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

De waarborgen van deze verzekeringsovereenkomst zijn verworven voor de geschillen die ontstaan naar aanleiding van feiten, gebeurtenissen, daden en nalatigheden die zich voordoen tijdens het privéleven van de verzekerden en die bijgevolg niet voortvloeien uit een beroepsactiviteit.

De waarborgen zijn echter wel verworven indien de verzekerde handelt in de hoedanigheid van:

- loon- of weddetrekkende;
- leerjongen;
- ambtenaar van openbare diensten of een gelijkaardige functie.

De waarborgen gelden ook indien de verzekerde handelt in de hoedanigheid van werkgever van huispersoneel.

Artikel 3

WAT WAARBORGT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

3.1 Verhaal tegen een aansprakelijke derde

Wij oefenen verhaal uit tegen de aansprakelijke derde die schade veroorzaakt aan de verzekerden. Deze waarborg is verworven voor zover het verhaal gebaseerd is op de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek.

Bij overlijden van een verzekerde is de waarborg verworven aan zijn rechthebbenden voor zover de verdediging van hun belangen uitsluitend betrekking heeft op de vergoeding van het nadeel dat onmiddellijk voortvloeit uit dit overlijden.

3.2 Burengeschillen

Wij verlenen onze waarborg aan de verzekerde voor een burengeschil op basis van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek voor zover het schadegeval gepaard gaat met lichamelijke en stoffelijke schade.

Wij verlenen onze waarborg ook voor een burengeschil met betrekking tot de grenzen, de bomen, de hagen en de afsluitingen, mits een wachttijd van 6 maanden.

3.3 Contractuele geschillen

Wij verdedigen de belangen van de verzekerden bij geschillen met betrekking tot contracten die onderworpen zijn aan het verbintenisrecht.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 3 maanden.

3.4 Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

Wij nemen de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde waar tegen een vordering tot schadevergoeding ingediend door een derde.

Deze waarborg geldt niet indien de extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid tijdens het privéleven van de verzekerde gedekt wordt door een aansprakelijkheidsverzekering. Indien er een belangenconflict is tussen de verzekerde en zijn verzekeraar zullen wij wel onze waarborg verlenen.

3.5 Strafrechtelijke verdediging

Wij nemen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde waar indien hij strafrechtelijk vervolgd wordt naar aanleiding van overtreding van wetten, besluiten, decreten en/of reglementen.

Indien tegen de verzekerde een vrijheidsstraf werd uitgesproken geldt de waarborg tevens voor het indienen van een verzoek om gratie.

3.6 Arbeids- en sociaal recht

Deze waarborg is verworven aan de verzekerden voor individuele arbeidsconflicten en voor de individuele geschillen inzake de toepassing van de sociale wetgeving.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 6 maanden.

3.7 Onvermogen van de aansprakelijke derde

Wij betalen aan de verzekerde de schadevergoeding, met uitsluiting van de interesten, die wegens een ongeval, op extracontractuele burgerrechtelijke basis ten laste van de aansprakelijke derde gelegd werd en werd toegekend door een gerechtelijke beslissing, in het geval dat, wegens onvermogen van die derde, geen schadevergoeding kan bekomen worden, zelfs niet door een gedwongen uitvoering.

Deze waarborg verleent geen dekking voor diefstal, poging tot diefstal, braak, gewelddaden of vandalisme. Wij zullen echter in voorgaande hypothesen het nodige doen teneinde een dossier in te dienen en te verdedigen bij het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers van Gewelddaden.

3.8 Strafrechtelijke borg

Indien bij een gedekt ongeval in het buitenland de plaatselijke overheid een borgsom eist voor de invrijheidstelling van de verzekerde die in voorlopige hechtenis wordt gehouden dan schieten wij de strafrechtelijke borg of de gerechtskosten voor.

Het voorgeschoten bedrag moet aan ons teruggestort worden binnen een termijn van 15 dagen nadat de verzekerde de vrijgegeven borgsom gekregen heeft of nadat hij definitief veroordeeld is. Gebeurt dit niet binnen deze termijn dan zal het bedrag verhoogd worden met de wettelijke interesten die in België gelden.

Artikel 4

WAAR IS DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST GELDIG?

Wij verlenen de waarborgen vermeld in artikel 3 van deze verzekeringsovereenkomst aan de verzekerde :

- over de gehele wereld voor:
 - het minnelijk verhaal tegen de aansprakelijke derde;
 - de minnelijke extracontractuele burgerrechtelijke verdediging;
- in de lidstaten van de Europese Gemeenschap, Noorwegen en Zwitserland voor:
 - het gerechtelijk verhaal tegen een aansprakelijke derde;
 - de gerechtelijke extracontractuele burgerrechtelijke verdediging;
 - de strafrechtelijke verdediging;
 - het onvermogen van de aansprakelijke derde;
 - de strafrechtelijke borg;
- voor geschillen die onder de bevoegdheid vallen van de Belgische rechtbanken of het Belgisch recht voor:
 - de burengeschillen;
 - het arbeids- en sociaal recht;
 - contractuele geschillen.

Artikel 5

WELKE ZIJN DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN?

Het gewaarborgd bedrag voor de waarborgen vermeld in artikel 3 van deze verzekeringsovereenkomst is beperkt per geschil tot de hiernavolgende bedragen en dit ongeacht het aantal betrokken verzekerden:

- ten belope van € 25.000,00 voor de waarborgen:
 - extracontractueel verhaal tegen een aansprakelijke derde;
 - extracontractuele burgerrechtelijke verdediging;
 - strafrechtelijke verdediging;
- ten belope van € 6.250,00 voor de waarborgen:
 - de burengeschillen;
 - contractuele geschillen;
 - arbeids- en sociaal recht;
- ten belope van € 5.000,00 voor de waarborgen:
 - onvermogen van de aansprakelijke derde;
 - strafrechtelijke borg.

Artikel 6

WELKE GESCHILLEN WAARBORGEN WIJ NIET?

Naast de uitsluitingen voorzien in artikel 4 van de algemene voorwaarden, zijn de waarborgen van deze verzekeringsovereenkomst niet verworven voor:

- a) de geschillen waarin de verzekerde betrokken is in de hoedanigheid van eigenaar, naakte eigenaar, vruchtgebruiker, huurder, bestuurder of houder van:
 - een motorrijtuig dat onderworpen is aan de verplichte aansprakelijkheidsverzekering waarin de wet van 21 november 1989 voorziet;
 - een aanhangwagen en een caravan;
 - een luchtvaartuig;
 - een boot met een motor van meer dan 5 KW;
 - een zeilboot van meer dan 300 kg;
- b) de geschillen in verband met collectieve arbeidsrelaties, evenals de geschillen die betrekking hebben op politieke of syndicale activiteiten van de verzekerde;
- c) de geschillen met betrekking tot:
 - personen- en familierecht alsmede geschillen tussen partners;
 - erfrecht, schenkingen en testamenten;
 - fiscaal recht;
 - verzekeringsovereenkomsten "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort, waarvan de verzekerde begunstigde is, expertisekosten inbegrepen;
- d) de geschillen betreffende onroerende goederen die door de verzekerde in huur gegeven zijn of gehuurd worden;
- e) de contractuele geschillen met betrekking tot onroerende goederen. Zijn onder meer uitgesloten, al de geschillen in verband met hun aankoop, verkoop, ruil, hun opbouw, verandering, onderhoud of afbraak, hun huur of gebruik, alsmede geschillen aangaande de urbanisatievoorschriften;
- f) de geschillen verbonden met het bezit van aandelen zonder nominale waarde, met verenigingscontracten, met het bestuur of het beheer van een vereniging, een groepering of een maatschappij. In dit laatste geval geldt de waarborg wel wanneer de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde betrokken kan zijn ter gelegenheid van onbezoldigde en vrijwillige activiteiten;
- g) de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging, voorzien in artikel 3.4 van deze verzekeringsovereenkomst:
 - wanneer de verzekerde, als goede huisvader, geen verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten voor de dekking van zijn extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid;
 - of wanneer de verzekeraar die de extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid tijdens het privéleven van de verzekerde dekt, zijn waarborgen geschorst heeft wegens niet-betaling van de premies;
- h) de geschillen met betrekking tot verrichtingen, verduisteringen en ontvreemdingen van financiële aard.

Overzicht van de waarborglimieten en wachttijden

Waarborg	Verzekerd bedrag	Wachttijd
Verhaal tegen een aansprakelijke derde	€ 25.000,00	Geen
Burengeschillen	€ 6.250,00	Geen (*)
Contractuele geschillen	€ 6.250,00	3 maanden
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	€ 25.000,00	Geen
Strafrechtelijke verdediging	€ 25.000,00	Geen
Arbeids- en sociaal recht	€ 6.250,00	6 maanden
Onvermogen van de aansprakelijke derde	€ 5.000,00	Geen
Strafrechtelijke borg	€ 5.000,00	Geen

(*) 6 maanden voor een burengeschil met betrekking tot de grenzen, de bomen, de hagen en de afsluitingen.

Voor alle geschillen geldt een tussenkomstdrempel van € 250,00. Deze tussenkomstdrempel bedraagt € 1.750,00 voor een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollege.

Artikel 7

PERSOONSGEGEVENSBESCHERMING

7.1. Algemeen

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer en/of van de verzekerde(n) en (desgevallend) van zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger worden verwerkt door de Verzekeraar als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Nota van de Verzekeraar i.v.m. de persoonsgegevensbescherming. Deze nota is beschikbaar op <https://www.baloise.be/nl/over-ons/privacy.html>.

7.2. Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden door de Verzekeraar verwerkt voor de doeleinden vermeld in bovenvermelde nota, en in het bijzonder met het oog op:

Het nakomen van haar contractuele verbintenissen, meer bepaald het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie;

Het gevolg geven aan alle administratieve, reglementaire en wettelijke verplichtingen waaraan zij onderworpen is, onder meer inzake de inhouding van (para) fiscale bijdragen;

Redenen in verband met haar gerechtvaardigd belang onder meer de opmaak van statistieken, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van zijn IT-netwerken en –systemen, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook tevredenheidsonderzoeken.

In bepaalde gevallen kunnen deze gegevens ook worden verwerkt met de toestemming van de betrokkene. Wanneer de verwerking gebaseerd is op de toestemming van de betrokken persoon, dan kunt deze zijn toestemming op ieder ogenblik intrekken. De betrokken persoon kan zich ook op ieder ogenblik verzetten tegen de verwerking van de gegevens betreffende zijn gezondheid. In dit geval zou de Verzekeraar in de onmogelijkheid kunnen verkeren om deze doelstelling te verwezenlijken en/of gevolg te geven aan het verzoek tot tussenkomst.

7.3. Gegevens betreffende de gezondheid

Wanneer in het kader van de beschrijving van het risico of de behandeling van een schadegeval de betrokkene gegevens betreffende zijn/haar gezondheid toevertrouwt aan de Verzekeraar, waakt de Verzekeraar erover dat deze gezondheidsgegevens voor de bepaalde doeleinden worden verwerkt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Op elk ogenblik kan betrokkene zijn/haar toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens inzake zijn/haar gezondheid intrekken. In dat geval zal de

Verzekeraar geen gevolg kunnen geven aan zijn/haar verzoek tot tussenkomst en/of de contractuele relatie niet kan uitvoeren.

7.4. Transfer van persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens kunnen, indien dit noodzakelijk is voor de voornoemde doeleinden en in overeenstemming met de privacywetgeving, door de Verzekeraar worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, een schaderegelingsbureau, een adviserend arts, een verzekeringstussenpersoon of een verwerker, aan Datassur ESV, aan Informex, of aan andere vennootschappen die deel uitmaken van de groep waartoe de Verzekeraar behoort. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of overheid in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing of indien er een gerechtvaardigd belang bestaat.

Het is mogelijk dat de Verzekeraar de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdraagt, naar een land dat, desgevallend, niet een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens kan garanderen.

In voorkomend geval worden de persoonsgegevens enkel doorgegeven indien er passende en aangepaste maatregelen genomen zijn, in overeenstemming met het toepasselijk recht.

7.5. Rechten van de betrokkene

Binnen de grenzen van de wet heeft de betrokkene het recht:

- om kennis te nemen van zijn/haar gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten verbeteren;
- zich te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens;
- het recht om de verwerking van zijn/haar gegevens te laten beperken;
- het recht om zijn/haar gegevens te laten verwijderen.

7.6. Bewaring van de gegevens

De persoonsgegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is om de hierboven beschreven doeleinden te verwezenlijken. Dit betekent bijvoorbeeld dat we de gegevens bewaren gedurende de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst maar ook gedurende de toepasselijke periode van wettelijke verjaring.

7.7. Informatie

Voor elke vraag of elk verzoek betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens kan de betrokkene contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming ("Data Protection Officer" of "DPO"), per brief of e-mail aan het volgende adres:

Via e-mail: privacy@baloise.be
Per brief: Baloise Belgium nv
Posthofbrug 16
2600 Antwerpen

Artikel 8

RECHTSMACHT

Alle *geschillen* over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door Belgische rechtbanken beslecht.

Artikel 9

TAAL - LANGUE

De mededeling en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kunnen in het Frans op verzoek van de klant gebeuren.

La communication ainsi que l'envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en français, à la demande du client.

Artikel 10

ANALYSEPLICHT

Vóór het onderschrijven van het product dient een behoeftanalyse uitgevoerd te worden om zich ervan te vergewissen dat het betrokken product tegemoet komt aan uw verwachtingen.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat elke toekomstige substantiële wijziging van uw voorwaarden of van uw gegevens aan de verzekeraar of aan uw bemiddelaar moet gecommuniceerd worden om uw dossier bij te houden.

Artikel 11 **BELANGENCONFLICTEN**

De samenvattingen van het beleid omtrent vergoedingen en het beheer van belangenconflicten van Baloise Belgium zijn beschikbaar op de website van de vennootschap www.baloise.be.

De volledige versie, inclusief iedere aanvullende informatie omtrent dit beleid, kunnen, op aanvraag van de klant, bekomen worden.

Artikel 12 **CONTROLE-AUTORITEIT**

De FSMA (de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat, 12-14 - 1000 Brussel) en de NBB (National Bank van België, Berlaimontlaan, 14 - 1000 Brussel).

Artikel 13 **INTERNATIONALE SANCTIES**

De verzekeraar is niet gehouden om dekking te bieden of om een schadegeval te vergoeden of enig voordeel in het kader van dit verzekeringsvoorstel te verstrekken in de mate dat het verstrekken van dergelijke dekking, de betaling van een dergelijk schadegeval of het verstrekken van dergelijke uitkering de verzekeraar zou blootstellen aan economische en handelssancties, of het voorwerp zou uitmaken van een verbod of beperking op grond van wettelijke- of reglementaire bepalingen van het rechtsgebied waar de verzekeraar aan is onderworpen.

Artikel 14 **KLACHT**

Elke klacht in verband met dit document kan door de verzekeringnemer aan de Maatschappij worden voorgelegd:

- Schriftelijk aan Baloise Insurance, Klachtendienst, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen
- Per mail: klacht@baloise.be
- Per telefoon: 078 15 50 56

De informatie met betrekking tot de procedure over de behandeling van de klachten is beschikbaar op de website <https://www.baloise.be/nl/contact-service/klachten.html>.

In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving verbindt de Maatschappij zich ertoe beroep te doen op een procedure van buitengerechtelijke consumentengeschillenbeslechting. Deze is volledig gratis voor de verzekeringnemer.

Indien de verzekeringnemer bijgevolg van mening is dat hij geen adequate oplossing heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, gekwalificeerde entiteit, op het huidige adres de Meeûsquare, 35 te 1000 Brussel (info@ombudsman.as, www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Indien betrokkene meent dat de verwerking van zijn persoonsgegevens een inbreuk vormt op de privacywetgeving, dan kan u een klacht indienen bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming waarvan de contactgegevens de volgende zijn:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel.: +32 2 274 48 00



Waarschuwing

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband **Datassur**. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.